

# 복 지 국

---

복	지	국	장	최 재 응
복	지	정	책 과 장	이 석 태
복	지	행	정 과 장	원 경 희
노	인	복	지 과 장	한 혜 정
장	애	인	복 지 과 장	김 현 겸
여	성	아	동 과 장	이 문 정
보	육	정	책 과 장	노 영 광

---

# 복지국 조치결과(계획) 총괄

## □ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	67	6	8	53
복지정책과	12	4	-	8
복지행정과	7	-	1	6
노인복지과	15	1	5	9
장애인복지과	11	-	-	11
여성아동과	10	-	2	8
보육정책과	12	1	-	11

## □ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	67	52	12	2	1
복지정책과	12	11	1	-	-
복지행정과	7	5	1	1	-
노인복지과	15	12	2	-	1
장애인복지과	11	7	4	-	-
여성아동과	10	7	3	-	-
보육정책과	12	10	1	1	-

# 【 복지정책과 】

## 목                      록

- ☐ 복지전산시스템 유지보수 관리 철저
- ☐ 남양주시 지역사회보장협의체 운영 내실화
- ☐ G푸드드림사업 운영 철저
- ☐ 2024년도에는 기준에 맞게 재해구호물자를  
비축하여 예산 낭비 방지
- ☐ 자원봉사센터 운영 관련
- ☐ 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원 강화
- ☐ 동고동락 사업 효율성 향상 노력
- ☐ 전문재능봉사자 양성 프로그램 관련
- ☐ 자원봉사할인가맹점 운영 관련
- ☐ 희망케어센터 센터장 재배치의 긍정적인 효과  
방안 강구
- ☐ 물골안 어린이 유튜브 사업 홍보 필요
- ☐ 자원봉사센터 운영계획

# 복지전산시스템 유지보수 관리 철저

## ☐ 지적사항

- 전산시스템 안정성과 선제적 예방조치를 위해 시스템 유지보수 철저

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 희망케어통합관리시스템 H/W, S/W 점검
  - H/W 및 S/W 상의 긴급장애 복구 및 조치  
(장애 발생 시 2시간 이내 원인규명 및 최대 5시간 이내 정상복구)
  - 월 1회 정기점검 및 예방·수시점검
  - 보안 및 기능 개선 패치
- 전문 업체를 통한 유지보수의 연속성 확보
  - 남양주시에 복지전산시스템 전담요원 배치
  - 다년간 복지전산시스템 노하우가 축적된 업체와 유지보수 계약 유지

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 시스템의 안정적인 유지보수를 위해 전문성이 인정된 업체와 지속 협력
- 수시·정기 유지보수 결과 정기적(월 1회) 모니터링 실시



## 남양주시 지역사회보장협의체 운영 내실화

### ☐ 지적사항

- 남양주시 지역사회보장협의체를 내실 있게 운영하기 위해 위원 공고 절차 이행이 필요하며, 긴급복지심의위원회의 심의 적정성 확보를 위해 대면심의 필요

### ☐ 조치의견 : 시정요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 9기 지역사회보장협의체 명단 공고 완료
  - 남양주시 지역사회보장협의체 홈페이지 게시 완료
- 긴급복지심의위원회 심의 적정성 확보를 위해 대면심의 실시

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 10기 지역사회보장협의체 구성 시 위원 확정 명단 시 홈페이지 게시 예정
- 긴급복지심의위원회 심의 적정성 확보를 위해 대면심의 적극 실시

## G푸드 드림사업 운영 철저

### ☐ 지적사항

- G푸드 드림사업의 운영 전문성 확보와 차질 없는 사업 추진 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- G푸드드림사업 운영 전문성 확보
  - 매년 시 지도·점검을 통한 관련 지침·규정 준수 등 전문성 확보
  - 전문인력 배치로 기부자(처)의 체계적 개발 및 기부식품 효율적 배분 추진
  - 푸드코디네이터, 전담인력 등 매년 역량강화 교육 참여 유도
  - 운영비·인건비·처우개선비 등 예산지원
- G푸드드림사업 운영 차질 없는 사업 추진
  - 4개권역 희망케어센터 취약계층 지원 먹거리사업 추진

동 부	서 부	남 부	북 부
식료품 구입 상품권 지급 (매월 40가구)	- 공유냉장고 운영(300명) - 반찬만들기&나눔(10가구)	지정마트 구입권 지급 (매월 50가구)	식품꾸러미 지원 (매월 100명)

※ G푸드드림사업과 대상자 공유를 통한 편중·중복 없이 사업추진

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### ☐ 향후계획

- G푸드 드림사업의 운영비 및 종사자 투입으로 사업의 지속성 확보
- 기부식품 제공사업장 지도·점검을 통해 운영 감독 철저

# 2024년도에는 기준에 맞게 재해구호물자를 비축하여 예산 낭비 방지

☐ 지적사항

- 적정량의 비축량 조절을 통해 예산 낭비를 최소화하기 바람

☐ 조치의견 : 시정요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 응급구호세트 · 취사구호세트
  - 전국재해구호협회에서 지원 신청 수량 파악하여 각 시군구에 배분
  - 구호세트별 유통기간(응급 3년·취사 7년)에 따른 보관 또는 폐기
- 담요 · 텐트
  - 자체 예산으로 비축기준 대비 적정량 구매
  - 유통기간은 별도 없으나 관리 상태 등 점검하여 예산 낭비 최소화

※ 재해구호물자 비축기준 대비 보유현황 (2024.1.1.기준)

물 자 명	비 축 기 준	비 축 량	비 고
응급구호세트	168	388	
취사구호세트	50	69	
천 막	138	237	
담 요	1,684	2,383	

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 상·하반기 재해구호물자 및 보관창고 관리 및 점검 철저

## 자원봉사센터 운영 관련

### □ 지적사항

- 자원봉사센터 운영 정관에 대한 개선을 위해서는 정치적 이해관계를 배제하고, 오해의 소지를 없앨 수 있는 방안 마련
- 운영위원회와 자문위원을 구성할 때에는 전문성, 경험, 자긍심 등을 고려하여 명확한 기준 마련
- 자원봉사센터에 기부되는 물품이나 후원금의 중복 배분을 방지하기 위한 노력 필요
- 자원봉사센터의 사업량을 조정하고, 중복되는 사업으로 인한 비효율성 개선
- 자원봉사자들의 편안하고 안락하게 이용할 수 있는 공간이 되도록 노력 필요
- 자원봉사센터의 보조금 관리 강화(외부감사 미실시)

### □ 조치의견 : 시정 요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 2024년 정기 총회 정관 개정
  - (임원의 선임) 시의회소관위원회위원장 → 주무 담당 국장
- 2024년 정기 이사회 운영규정 개정하여 구성 기준 마련
  - 자원봉사 발전에 실질적 도움을 줄 수 있는 인사(자원봉사단체 대표, 수요처 대표, 사회저명인사, 자원봉사운영 또는 자원봉사 관련 분야에 대한 전문적 지식과 경험이 풍부한 자 등) 중에서 이사회의 의결을 거쳐 이사장이 위촉
- 자원봉사센터에 기부되는 후원금품 등은 대상자 중복 배분을 방지하고자 자원봉사 활동처(무료급식소, 집수리 등) 등에 배분하고 취약계층 및 소외 계층 등은 복지재단과 협의하여 중복되지 않도록 체계적으로 관리에 철저를 기하겠음

- 자원봉사센터의 중복사업 등 비효율성을 개선하고자 2024년 센터 직제 개편(지역과 현장 중심으로)하여 자원봉사 상담, 배치, 교육, 연계 등 자원봉사 업무에 충실하고 함
- 자원봉사자 방문 시 행복나눔터 휴게 공간 확보
- 자원봉사센터 보조금 관리 철저를 위해 외부감사 예산확보 및 실시

#### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

#### ☐ 향후 계획

- 자원봉사센터의 목적에 부합되도록 체계적이고 효율적으로 운영하고 자원봉사자들이 원활하게 봉사 활동할 수 있도록 적극적으로 지원하겠으며, 보조금 관리 강화를 위해 지속적으로 외부감사를 실시하겠음

# 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원 강화

## ☐ 지적사항

- 고독사 예방 및 사회적 고립가구에 대한 지원 강화와 지속적인 노력

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 복지사각지대 발굴 시스템 및 민관협력을 통한 사회적 고립가구 발굴
  - 2023. 8. 고독사 위험군 기획발굴 추진
  - 2023년 동·하절기 고위험가구 안심보호체계 구축 : 909가구 3,786건 서비스 지원
  - 2023.12~2024.1 한파 대비 고독사 등 고위험가구 모니터링 실시 안내(읍면동)
- 명예사회복지공무원 활성화 추진으로 지역보호체계 강화
  - 2022년 1,313명 → 2023년 1,713명 **증 400명**

\* 명예사회복지공무원 구성 현황 (2023. 12. 기준) (단위: 명)

구분	계	지역사회 보장협의체	복지 통리장	읍면동 단체	생활업 종사자	신고의무자	지역주민 및 종교단체
인원	1,713	318	491	247	158	268	231

- 지원강화 방안
  - ‘더이음센터’ 일상돌봄 등 서비스 지원

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 고독사 위험군 판별도구를 통해 발굴된 대상자를 지속적으로 관리
- 2024년 명예사회복지공무원 확대모집(2023년 1,713명 → 목표 1,800명)
- 2024. 7.~ 하반기 고독사 예방 및 관리체계 구축 시범사업 실시

## 동고동락 사업 효율성 향상 노력

### ☐ 지적사항

- 동고동락(同go同knock) 사업관련 사업자문, 현수막, 사전답사 등 비용의 적정성과 필요성을 면밀히 검토하여 예산 낭비 방지 및 사업의 효율성 향상 노력

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 예산 낭비 방지
  - 예산 외 지역 네트워크를 통한 돌봄체계 구축 확대
    - 지역주민 봉사자, 정신건강복지센터, APT관리사무소 등 함께 참여
  - 업체 간 가격 비교를 통한 사업비용 최소화
  - 프로그램 운영 시 지역 재능기부 추진 등
- 사업의 효율성 향상
  - 연 2회 공동모금회 자문위원회 등을 통한 사업 중간점검 추진
  - 이용자 만족도 조사를 통한 프로그램 평가 등 우수프로그램 확대

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 전년도 사업추진 검토 및 자문을 통한 효과적인 사업 방법 모색
  - 기 참여자가 직접 프로그램 진행자가 되어 대상자 가정 방문 및 1:1 맞춤 프로그램 진행하는 등 사업 구축 예정
- 참여자 외에 프로그램 담당자들 대상 설문 조사 진행을 통한 사업의 효율성 증대

## 전문재능봉사자 양성 프로그램 관련

### ☐ 지적사항

- 수요자 중심의 프로그램 과목 선정 기준 필요
- 교육 프로그램 확장을 위한 노력 필요
- 봉사활동의 대상 및 장소 발굴·연계 노력 필요

### ☐ 조치의견 : 건의 요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 신규 전문봉사단 선정 시 수요처의 욕구를 파악하여 실질적으로 수요처에 도움이 될 수 있도록 운영
  - 사회적 변화와 이슈에 부합하는 교육 프로그램 운영 (예)키오스크 교육 봉사단 등)
  - 전년도 수요처 연계 요청은 많았으나 수요처 연계가 충족되지 못한 봉사자에 대해 수요처 연계가 충족될 수 있도록 교육 프로그램 확대 및 봉사자 육성 추진 (예)캘리그래피, 손마사지봉사단 등
- 교육 프로그램 확장 및 봉사활동 발굴·연계
  - 온라인 교육(관리자 교육 및 기본교육) 확대를 통해 보다 쉽게 많은 시민들이 자원봉사 교육 프로그램을 접할 수 있는 기회 제공
  - 자원봉사단체 직급별·연차별 맞춤형 테마교육을 통해 자원봉사자의 기초 소양 및 역량강화 도모
  - 전문봉사단·수요처 연계를 통한 활동 영역 확장으로 다양한 대상(아동·장애인·노인 등)이 수혜를 받을 수 있도록 운영
  - 찾아가는 맞춤형 교육(우리아파트봉사단·지역별 봉사단 등) 운영을 통한 새로운 자원봉사 모델 제시



○ 전문재능봉사단 프로그램 운영 실적

활 동 명	대 상	활동인원	수혜인원	비 고
착한 뜨개질(뜨랑)	성인	169	650	테마별 손뜨개 봉사
재봉틀봉사단(재재봉)	성인	103	640	업사이클링 물품 제작
자원순환전문봉사단 (캠페인, 분리배출 지도)	성인	105	1,550	찾아가는 분리배출 지도 및 캠페인
리본봉사단 (커피찌꺼기 자원순환)	성인/아동	91	735	커피찌꺼기 재활용
아트봉사단 (페인스페인팅)	성인/아동	360	1,197	페이스페인팅 부스운영
손마사지봉사단	노인	65	224	경로당 손마사지 봉사
전문봉사단 연합활동	성인/아동	159	280	

○ 교육 프로그램 운영 실적

활 동 명	대 상	횟수	활동인원	교육인원
어린이나눔교육	초등학생	69	535	9,633
청소년자원봉사교육	중학생	11	119	1,841
심폐소생술 교육	고등학생/성인	65	240	5,934
자원봉사 기본교육	성인	22	-	532
자원봉사 테마교육	성인	5	-	139
교육 워크숍	성인	4	-	247
이그나이트대회	성인	8	-	286

□ 문제점 및 대책

○ 해당 없음

□ 향후계획

- 신규 전문봉사단 선정 수요 조사(3월)를 통해 실질적으로 도움이 될 수 있도록 관리 철저
- 교육프로그램과 연계한 자원봉사활동 프로그램 운영을 통해 자원봉사 문화 확산 (예) 어린이나눔교육 - 감사편지 나누기 활동)
- 자원봉사센터·수요처·자원봉사자의 연대를 통한 자원봉사 활성화 및 동반 성장 교육 프로그램 운영

## 자원봉사할인가맹점 운영 관련

### ☐ 지적사항

- 가맹점 발굴 및 관리 강화 필요
- 할인율을 높이고, 가맹점들이 자원봉사자들을 위한 다양한 혜택을 제공할 수 있도록 유도
- 가맹점에 대한 홍보 강화 필요

### ☐ 조치의견 : 건의 요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 16개 읍면동 지역별 담당자 배치를 통한 촘촘한 관리 실시
  - 이용실태조사, 건의 및 의견청취, 홍보 등
- 할인가맹점 만족도 및 이용실태 조사를 통한 우수할인가맹점 인센티브 제공
- 할인가맹점 이용 증대를 위해 매월 자원봉사자증 발급시 할인가맹점 안내(2023년 2,487건)
- 신규 할인가맹점 모집 및 홍보현수막 게시(16개 행정게시대)

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### ☐ 향후 계획

- 16개 읍면동 지역별 담당자 배치로 이용실태조사 철저
- 신규 할인가맹점 발굴 (지역내 상인회 홍보 및 안내리플렛 제작)
- 노후된 할인가맹점 스티커 및 현판 교체
- 2년 이상된 게시물을 신규사진 업로드를 통해 최신화 작업(7~8월)
- 자원봉사자증 소지자에게 할인가맹점 안내하고 활성화 도모
- 홈페이지, 블로그, 밴드, 페이스북, 인스타그램 등 다양한 SNS홍보 강화

## 희망케어센터 센터장 재배치의 긍정적인 효과 방안 강구

### ☐ 지적사항

- 희망케어센터 센터장 재배치의 긍정적인 효과를 위해 사무환경 개선, 복무관계 규정 강화, 시너지 효과 창출 방안 마련 등 노력 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 지역주민, 봉사자, 단체 등 지역조직화사업 확대
  - 센터 프로그램 설명회, 사업 성과보고회 등 사업 공유 확대
  - 각종 단체, 지역 행사 시 협업을 통한 지역복지 시너지 창출
  - 지역주민 커뮤니티 공간 마련(남부센터 ‘덕담 카페’ 등)
- 사무환경 개선 등
  - 에어컨, 화장실, 사무공간 등 노후화 시설 교체(동부, 북부센터 등)
- 복무 등 관련 규정 개정
  - 4개권역 센터장, 직원의 복무 관련 규정 개정 및 일원화 추진
  - 센터 운영 위·수탁 계약서 개정을 통한 센터장 책임성 확보

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### ☐ 향후계획

- 시설 관련 규정 개정을 통한 효과적인 희망케어센터 운영

## 물골안 어린이 유튜버 사업 홍보 필요

### ☐ 지적사항

- 물골안 어린이 유튜버 사업의 영상 콘텐츠 홍보 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치 중

- 영상 콘텐츠 제작 후 홍보
  - 영상 콘텐츠 희망케어센터 홈페이지, 보도자료 등을 통해 홍보
  - 남양주시 유튜브 채널을 활용하여 홍보

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### ☐ 향후계획

- 물골안 어린이 유튜버 사업 활동 시 페이스북, 홈페이지 및 유튜브 채널 등을 활용하여 홍보 강화

## 자원봉사센터 운영계획

### ☐ 지적사항

- 연간 운영계획 매년 2월 말까지 홈페이지 공개하는 지침 규정 미시행
- 전년도 개선사항을 반영하여 운영계획을 작성하고 적시에 시민에게 공유 및 홍보하여 사업 활성화 및 투명성 제고

### ☐ 조치의견 : 시정 요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2024년 정기총회(2.14) 실시, 연간 운영계획 2월말 홈페이지 게시
  - 전년도 개선사항 반영 및 연간 운영계획 수립하여 시민과의 공유 및 활성화 도모
- 지역전담제 운영을 통해 지자체, 각 기관·단체들과의 협력체계 구축 및 좀 더 촘촘한 자원봉사자 관리에 노력

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

### ☐ 향후 계획

- 자원봉사 활동 수요조사 및 설문조사 등을 통한 개선사항 반영 및 연간 사업계획서 홈페이지 게시

# 【 복지행정과 】

목

록

- ☐ 6.25기념식과 현충일 행사를 더욱 의미있고 효율적으로 개최하기 위한 방안 마련
- ☐ 의료급여 중복·이중청구 방지 방안 마련
- ☐ 국가유공자 우선주차구역 설치 검토
- ☐ 보훈보상대상자 명예수당 지급현황 및 예산 반영
- ☐ 기초생활수급자 부정수급 최소화 노력
- ☐ 보훈회관 민간위탁 운영 지도 점검 현황
- ☐ 탈수급 유지지원 사업

## 6.25기념식과 현충일 행사를 더욱 의미 있고 효율적으로 개최하기 위한 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 6.25기념식과 현충일 행사를 더욱 의미 있고 효율적으로 개최하기 위한 방안을 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 시기미도래

#### ○ 2024년 제69회 현충일 추념식

- 고령의 보훈단체 회원을 위해 헌화 분향 시 이동지원 보조 직원 배치 안전성 확보
- 단체별 분향 사전 안내, 준비 보조 직원 배치하여 효율적인 행사 진행
- 기존 행사장에 사용했던 햇빛 가림막(흰색 그늘막)을 몽골천막으로 대체하여 햇빛 차단율을 높이고 우천 대비
- 현충탑, 6.25참전유공자상 및 탑 보수 및 일제정비

#### ○ 2024년 6.25전쟁 제74주년 기념식

- 고령인 6.25참전유공자회원 표창 시상 시 이동지원 보조 직원 배치하여 안전성 확보
- 기념식 진행 시 사진전 및 동영상 상영

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 국가를 위해 희생·공헌한 국가유공자, 그 유족들에 대한 예우로 의미 있고 효율적인 행사 진행을 위하여 노력 지속

## 의료급여 중복 · 이중청구 방지 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 의료기관의 중복 청구로 인한 의료급여 환수 사례가 증가하지 않도록 방안 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 진료비 청구에 대해 중복 청구 발생하지 않도록 관내 의료기관에 방문 · 유선 상담 시 내부 인력 사전 교육 등 사전 예방 협조 요청 및 홍보
  - ※ 복지행정과-2753(24.1.29.)호 관련 의료기관 127개소 홍보
- 단순 오류 발취 건 최소화 하도록 보건복지부에 요구하여 지침 개선 완료
  - ※ 2024년 의료급여사업 안내 지침 변경 완료
  - 의료급여 사업 관련 워크숍 및 간담회 참석 시 건강보험심사평가원, 보건복지부 등에 관련 내용 개선 협조 수시 요청
    - ▶ 23. 12. 14. ~ 15. 의료급여 유관기관 및 담당공무원 워크숍
    - ▶ 24. 1. 22. 재가 의료급여 시범사업 실무 간담회

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 진료비 청구 등에 관한 의료기관 교육 프로그램 마련 건의 등 지속 개선 요구
- 의료기관과 상호 소통이 원활하도록 협조 체계 유지



## 국가유공자 우선주차구역 설치 검토

### ☐ 지적사항

- 의무설치 구역에 국가유공자 우선주차구역이 설치 될 수 있도록 검토

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 청사 주차장 및 노외 주차장 시설관리 기관(운영부서)에 국가유공자 우선주차구역 설치 및 관리 협조 요청 공문 완료 [복지행정과-3829(2024.2.7.)호]
- ※ 설치현황 : 31면 / 부설주차장 16면, 노외주차장 15면

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 신규 청사 및 주차장 사업 진행 시 국가유공자 우선주차구역이 설치 될 수 있도록 관련 부서에 지속적인 협의

## 보훈보상대상자 명예수당 지급현황 및 예산 반영

### ☐ 지적사항

보훈명예수당 지급을 위한 조례가 제정되었으나, 예산반영이 되지 않아 추경에 반영될 수 있도록 노력 필요

### ☐ 조치의견 : 처리요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 보훈보상대상자 현황 : 114명 (2024. 2월말 기준)
  - 65세 이상 : 26명, 65세 미만 : 88명
- 소요예산액(안) : 94,560천원
- 예산 편성될 수 있도록 예산과 등 관련 부서와 지속적 협의

### ☐ 문제점 및 대책

- 경기침체 등으로 시의 재정악화로 신규 수당 지급이 어려움에 따라 향후 재정 여건등을 고려하여 보훈보상대상자에 대한 복지혜택이 확대될 수 있도록 노력하겠음.

### ☐ 향후계획

- 보훈보상대상자 명예수당 예산 확보

## 기초생활수급자 부정수급 최소화

### ☐ 지적사항

- 매년 복지예산의 증가로 부정수급 증가 또한 우려되는 상황으로 부정수급 발생 방지를 위한 다양한 노력을 통해 적정하게 복지 예산사용 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기초생활보장수급자 연간조사 및 확인조사 계획에 따라 정기적으로 수급자의 소득 및 재산, 부양의무자의 부양능력 등에 대한 조사를 통해 자격정비를 강화하고 급여의 적정성을 확보하여 부정수급 방지
  - 행복e음(사회보장정보시스템)을 통해 매월 또는 반기별로 조회되는 공적자료 변동사항(전출입, 사망 등 가구원 인적변동, 소득·재산) 사실 확인 및 반영
  - 월별 확인조사 및 상·하반기 확인조사를 통해 복지급여의 적정성 확보
- 「시민 복지멘토」 운영을 통한 주민과 함께하는 부정수급 예방 활동 추진
  - 총 33명 (지역사회보장협의체, 통리장, 명예사회복지공무원 등)
  - 권역별 간담회 및 부정수급예방교육 실시(총 7회)
- 부정 수급관리 예방 시스템 운영(홍보, 교육)
  - 신규책정 수급자를 대상으로 변동내역 신고·의무사항 안내 및 부정수급 예방교육(대면·서면 및 문자안내)

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ **향후계획**

- 「시민 복지멘토」를 통한 부정수급 인식 제고 및 신고의무사항 고지 및 홍보
- 매월 또는 정기 확인조사(상·하반기) 모니터링 강화로 자격 정비 기간 준수에 따른 환수 발생 최소화

일련번호	18
------	----

## **보훈회관 민간위탁 운영 지도 점검 현황**

☐ **지적사항**

- 시설물 노후화 등 실질적인 운영에 대한 점검과 보훈단체 회원 및 보훈회관 직원들의 의견을 수렴하여 적정한 운영 지원 검토

☐ **조치의견 : 건의요구**

☐ **조치결과(계획) : 완료**

- (2023. 12. 26.) 남양주시 보훈회관 운영 지도점검 실시 계획 수립
- (2023. 12. 28.) 남양주시 보훈회관 운영 지도점검 실시
  - 사업운영, 직원관리, 재정운용 및 회계 집행, 시설 및 물품 관리 점검 완료
  - 시설물 노후화 안전 점검 완료 (소방, 전기, 가스 등 정기적인 안전 점검은 전문 기관에 위탁 운영), 월별로 시설 관리 및 보수 후 점검표 작성
- (2023. 12. 29.) 남양주시 보훈회관 운영 지도점검 결과 보고
- 상·하반기 보훈회관 간담회 실시 및 운영 지도 점검 시 의견 수렴

☐ **문제점 및 대책**

- 해당없음

☐ **향후계획**

- 지속적으로 남양주시보훈단체협의회의 의견을 수렴하여 운영 지원 검토

## 탈수급 유지지원 사업

### ☐ 지적사항

- 탈수급 유지지원 사업의 대상자가 제한되어 있어, 수급자에서 벗어난 모든 사람들을 대상으로 하는 대책 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 지역자활센터 탈수급 지원사업 단계별 실시
  - (1단계) 취·창업준비 : 자립계획 수립, 취·창업준비교육·전문성강화 교육
  - (2단계) 취·창업지원 : 직업적성검사, 고용기업 발굴 및 연계, 동행면접
  - (3단계) 사후관리 강화 : 탈수급 유지관리 모니터링 집중 상담
- 탈수급 유지 지원사업 운영
  - 취창업 성공 축하 프로모션 : 욕구에 따른 취업지원품 50만원 이내 지원
  - 취창업 장려금 지원 : 1인 최대 600천원
    - (1차) 취업 2개월 유지시 200천원, (2차) 취업 6개월 유지시 400천원
- 읍면동 맞춤형 서비스 연계
  - 읍면동 지역사회보장협의체 특화사업 및 후원금 배분사업 등 지역사회자원 연계 협조
  - 욕구상황에 따른 통합사례관리 실시 등 협조

### ☐ 문제점 및 대책

○ 해당없음

☐ **향후계획**

○ 정기적인 상담을 통한 탈수급 지속 유지 서비스 중점 지원

**【 노인복지과 】**

목

록

- ☐ 노인회관 건립 추진
- ☐ 노인복지신문 보급 사업
- ☐ 독거노인 응급 안전 서비스 지원
- ☐ 어버이날 기념 축제 개선 필요
- ☐ 경로당 디지털 교육을 통한 어르신들 디지털 기기 사용 역량 강화
- ☐ 고독사 예방을 위한 마을공동체 활성화 방안
- ☐ 노인일자리 세차사업 관련
- ☐ 내실 있는 노인대학 운영 필요
- ☐ 노인복지관 등 안전사고 예방 안전교육 실시
- ☐ 노인일자리 사업 운영에 대한 개선사항
- ☐ 경로당 활성화 방안 마련
- ☐ 노인복지시설 지도점검 철저
- ☐ 노인복지시설 공기질 개선을 위한 노력 필요
- ☐ 경로당 명단 등 현행화 철저
- ☐ 남양주시 장사시설 계획 수립 요구

일련번호

20

## 노인회관 건립 추진

☐ **지적사항**

- 노인회관 건립 추진이 담보상태에 있으므로 노인회와 협의하고 조기 건립될 수 있도록 만전을 기해주시기 바랍니다

☐ **조치의견 : 건의요구**

☐ **조치결과(계획) : 조치중**

- 2024. 1. 11. 대한노인회 지회 (구)금곡청사 사용건의 요청(대노남 제17호)
  - 노인회관 건립이 시급한 실정이나 건립부지 선정 및 예산확보에 어려움이 있어 지연되고 있으므로, 임시적으로 (구)금곡동 행정복지센터로 이전 요청
- 2024. 1. 17. (구)금곡청사 활용방안 의견조회 시 ‘노인회지회 이전’ 요청 (노인복지과 → 재산관리과)

☐ **문제점 및 대책**

- 토지이용계획 상 왕숙지구 내 종합복지타운에 노인회관 입지가 예정되어있으나, 왕숙지구 조성 관련 행정절차, 부지확보 등 사전절차 이행에 소요시간 필요

☐ **향후계획**

- (구)금곡청사로 이전이 확정될 경우 리모델링 후 이전계획 수립

일련번호	21
------	----

## 노인복지신문 보급 사업



☐ 지적사항

- 노인복지신문 보급 현장 모니터링 실시하고 수혜자 의견 반영하여 투명하고 공정한 신문사 선정 기준 마련

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2024. 1. 2. : 2024년 경로당 신문 보급 관련 의뢰(대한노인회 남양주시지회)
  - 기존 중앙지 2개(백세신문, 헤인시대)에서 지방지 1개(경기실버신문) 추가
- 2024. 1. 6. : 2024년 노인복지신문 구독 계약
  - 헤인시대 577개소, 백세시대 377개소, 경기실버신문 200개소

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 신문 관련 경로당 모니터링 통해 수혜자가 원하는 신문 및 정보 제공

일련번호	22
------	----

## 독거노인 응급안전서비스 지원

☐ 지적사항

- 독거노인의 고독사 예방 등을 위해 AI 및 ICT 시스템의 실효성 개선

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 응급안전안심서비스 사업 수행기관에서 대상자 모니터링, 긴급상황 대응, 장비교체, 시스템 교육 등을 수시로 실시하고 있음

구 분	‘22년	‘23년
응급호출건수 (화장실+ 119)	3,321건 (1,387건+ 1,934건)	1,793건 (735건+ 1,058건)
응급호출 취소 (기계오작동 + 잘못누름)	1,772건	812건
실제 응급상황 건수(병원이송)	59건	81건
소방서 출동 건수	77건	197건
교육 건수	4,286건	2,376건
현장 모니터링(점검테스트)	2,451건	1,388건

- ‘24년부터 신청 대상자 소득 기준 폐지로 많은 어르신들이 이용할 수 있도록 대상자 확대

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 응급안전안심서비스 사업 대상자 확대 발굴을 위한 홍보

일련번호	23
------	----

**어버이날 기념 축제 개선 필요**

☐ 지적사항

- 순수한 어버이날 행사로서의 만족도 부족
- 참여율 및 행사 운영에 아쉬움(공연 및 체험부스 부족)
- 표창 시간 비중이 높아 어르신들이 집중하지 못함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어버이의 은혜에 감사하고, 어른과 노인을 공경하는 경로효친의 미덕을 기리기 위한 행사로 계획
- 참여자들이 함께 즐길 수 있는 공연 및 체험부스 운영
- 표창 시간 비중을 줄이고 신속한 진행으로 중간 이탈자 최소화

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 5. 8.(수) 어버이날 행사 개최 예정
- 사전 행사 준비 및 사후 평가회의를 통해 미비점 등 지속 보완

일련번호	24
------	----

**경로당 디지털 교육을 통한  
어르신들 디지털 기기 사용 역량 강화**

☐ 지적사항

- 경로당 어르신들 대상 활성화 프로그램 운영(디지털 교육-키오스크) 사업이 꾸준하고 지속적으로 이루어지도록 노력 강화

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 전문강사 순환 배치로 맞춤형 디지털 역량교육 강화
  - 2024년 경로당 60개소 4,000명 디지털교육 계획
- 2024년도 경로당 활성화 프로그램 지속 연계 추진 및 사업비 증액
  - 2024년도 본예산 12,000천원 → 1회 추경 예정 18,000천원
  - 확정내시 : 경기도 노인복지과-822(2024.01.11.)호

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 경로당 디지털교육 활성화되도록 대한노인회 남양주시지회와 지속적 협의

일련번호	25
------	----

## 고독사 예방을 위한 마을공동체 활성화 방안

☐ 지적사항

- 고독사 예방을 위해 ICT 기술뿐만 아니라 마을공동체를 활성화하여 이웃 주민들이 서로 돌보는 분위기 조성

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 노인맞춤돌봄서비스 및 독거노인 응급안전안심서비스를 이용하여 3,664명의 어르신에게 180명의 인적자원들이 돌봄서비스 제공
- 노인일자리사업의 노노케어 30명, 복지관별 자원봉사단 472명을 이용하여 지역 어르신들의 식사지원 및 안부 확인으로 고독사 예방
- 읍면동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등이 복지사각지대 발굴 및 서비스 지원

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 상시 보호가 필요한 노인 가구 대상자에게 맞춤형 노인 지원 사업 홍보

일련번호	26
------	----

## 노인일자리 세차사업 관련

☐ 지적사항

- 노인일자리 세차사업 관련 모든 차량(수입차량 등)에 대해 구분 없이

세차 가능 방안 마련 필요

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 불가

- (2024. 1. 4.) 스팀세차사업 관련 수행기관 간담회 실시

☐ 문제점 및 대책

- 세차 시 어르신들의 부주의로 인한 사고(기스등)가 날 경우 영업 배상보험으로 처리해야 하나, 보험처리 건이 많아질수록 보험할증 발생 및 보험 재가입이 어려워, 배상금이 1,000천원 이하의 금액들은 어르신들의 사업 수익금으로 충당하고 있는 실정임 (보험 재가입이 안될 경우 사업추진 불가)  
또한, 세차 차량이 감소하고 있는 상황으로 사업추진에 어려움이 있음  
(2021년 3,222건 → 2022년 3,091건 → 2023년 2,779건)
- 블랙컨슈머 등 보상 민원 수 증가로 인해 2023년 시장형 세차사업 자체 운영규정에 수입차 세차 불가 규정 마련  
(2021년 1건 → 2022년 3건 → 2023년 3건)

☐ 향후계획

- 수행기관과의 논의를 통해 스팀세차사업 자체 운영규정 개정 검토

일련번호	27
------	----

## 내실 있는 노인대학 운영 필요

☐ 지적사항

- 노인들의 관심과 수요에 맞는 교육 제공

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어르신들의 관심도가 높은 교육을 제공하기 위해 종강 전 만족도 및 욕구조사를 진행하여 프로그램에 반영
- 노인교실 운영의 내실화를 위해 상·하반기 학생회의를 개최하여 수강생의 건의사항 및 다양한 의견 등을 반영
- 프로그램 외 다양한 활동(생일파티, 나들이)을 통한 노인교실 참여율 제고

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 점진 시 시설별 노인교실 담당자와 프로그램 개발 및 참여율을 높이기 위해 논의

일련번호	28
------	----

## 노인복지관 등 안전사고 예방 안전교육 실시

☐ 지적사항

- 해피누리노인복지관 이용 노인의 안전사고 재발 방지를 위한 철저한

사전 예방 필요

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- (2023. 11. 22.) 노인복지관 이용 노인대상 안전교육 계획 수립 및 제출 요청
- (2023. 11. 28.) 복지관 별 안전교육 계획서 접수
- (2023. 11. 23. / 12. 16.) 해피누리노인복지관 이용 노인 대상 안전교육 실시
- (2024. 2. 5.) 노인복지관 이용 노인대상 안전교육 실시 철저 요청

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 노인복지관 반기별 교육 추진 및 모니터링 실시

일련번호	29
------	----

## 노인일자리 사업 운영에 대한 개선사항

☐ 지적사항

- 노인일자리 참여자 어르신들의 안전과 편의를 위해 사전교육(안전교육)제공 및 수행기관 간 중복배치로 인한 문제점 해소 필요



☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- (2023. 1. ~ 12.) 안전교육 4회, 소양교육 4회, 직무교육 4회 실시(4,635명)
- (2024. 1월) 권역별(학교, 보육시설) 수행기관 배치 완료

수행기관	지역(학교,보육)
남양주시니어클럽	진건읍,다산1·2동
대한노인회취업지원센터	와부읍, 별내동, 금곡동, 퇴계원읍, 별내면, 조안면, 양정동
남양주시노인복지관	진접읍, 오남읍
동부노인복지관	화도읍, 수동면
해피누리노인복지관	호평동, 평내동

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- (2024. 1. ~ 12.) 2024년 노인일자리 참여자 안전교육, 소양교육, 직무교육 실시
- (2024. 2. 22.) 학교 간담회를 통해 권역별 수행기관 배치 등 사업안내
- (2024. 4. ~ 12.) 네트워크 회의를 통해 어르신들의 안전과 편의 관련 방안 모색

일련번호	30
------	----

## 경로당 활성화 방안 마련

☐ 지적사항

- 대한노인회 남양주시지회와 논의하여 경로당 회원 모집 등 운영이 잘 될 수 있도록 노력

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

○ 경로당 회원 유치

- 신규회원 거부 등 민원사례 전파하여 유사민원 발생하지 않도록 안내
- 경로당, 일부회원의 쉼터가 아닌 지역어르신들의 여가생활 장소 적극 홍보

○ 경로당 이용 여건 향상

- 난방비 부족 경로당 파악 및 추가 지원

○ 경로당 활성화 노력

- 경로당 여가프로그램 운영 및 지원(70,000천원)
- 경로당 키오스크 활용 등 교육 지원(18,000천원)
- 경로당 회장 역량강화 워크숍 실시(35,000천원)

☐ 문제점 및 대책

○ 해당없음

☐ 향후계획

- 대한노인회 남양주시지회와 지속적으로 소통하여 경로당 활성화 제고

일련번호	31
------	----

## 노인복지시설 지도점검 철저

☐ 지적사항

- 노인복지시설 어르신 보호를 위한 시스템 구축 및 지도점검 철저

☐ 조치의견 : 시정요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어르신 보호를 위한 시스템 구축
  - 장기요양기관 CCTV 설치(조치완료)
  - 노인학대 상담 및 신고 전화 기관 홍보 지속
- 노인복지시설 지도점검 강화
  - 신규 설치 및 예·결산 미제출 시설 등을 조사(1~2월)하여 점검 계획에 반영(약 50개소)
  - 그 밖에, 현지조사 및 노인학대 합동점검 수시로 실시(2024. 1. ~ 12.)

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 지도 점검 결과에 따라 시정명령 등 행정 조치

일련번호	32
------	----

## 노인복지시설 공기질 개선을 위한 노력 필요

☐ 지적사항

- 노인복지시설 공기질 개선을 위한 노력 필요

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

○ 노인복지시설 환기설비(공기순환기) 설치 지원사업 추진

- 2023년 39개소(197대) 지원, 지원예산 282,096천원

- 환기설비 설치를 통한 실내 공기질 개선, 코로나19 등 호흡기 전염병 발생 예방
- 환기설비는 외부공기 유입시 열교환을 통해 에너지비용 절감 및 습도조절 가능한 자동환기 시스템인 KSB6879(열회수형 환기 장치) 인증제품 설치

○ 실내 공기질 측정

- 기 간 : 2023. 5. ~ 2023. 12.
- 대 상 : 장기요양기관 30개소(연면적 1,000㎡이상)
- 측정결과 : 적합(실내공기질 기준수치 이내)

측정항목	미세먼지 (ug/m3)	초미세먼지 (ug/m3)	이산화탄소 (ppm)	폼알데하이드 (ug/m3)	총부유세균 (CFU/m3)	일산화탄소 (ppm)
기준수치	75	35	900	70	800	5

☐ 문제점 및 대책

○ 해당없음

☐ 향후계획

○ 2024년 노인복지시설 환기설비(공기순환기) 63대 지원, 지원예산 90,215천원

○ 소규모 장기요양기관 공기질 정기점검 및 관리 : 기후에너지과 협조

- 측정항목 : 미세먼지, 폼알데하이드, 이산화탄소, 총부유세균 등

일련번호	33
------	----

## 경로당 명단 등 현행화 철저

☐ 지적사항

○ 경로당 주소록 등 현행화 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2024. 1월 최근 현행화된 자료로 수정 완료

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 경로당 현행화 자료 시민안전관 공유(재난물품 지원 등)  
○ 경로당 주소 등 변경 시 바로 현행화될 수 있도록 읍면동 및 대한노인회  
남양주시지회와 지속적 협조

일련번호	34
------	----

## 남양주시 장사시설 계획 수립 요구

☐ 지적사항

- 장사시설 장기계획수립과 공원묘지 조성 등 기반구축 노력 요구

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과 : 조치중

- 2023. 10. 11. ~ : 남양주시 장사시설 지역 수급계획 수립 연구용역 추진
  - 결과 : 주변 시, 군과의 장사시설 공동설치 검토 의견 제시 및 여론 조사 결과 타지역 설치 선호
- 2023. 9. 22. 경기북부 5개 시 공동형종합장사시설 건립 추진 MOU 체결
  - 남양주, 양주, 의정부, 구리, 동두천
- 2023. 12. 19. 최종후보지 선정 (결과: 경기도 양주시 백석읍 방성1리)

## □ 문제점 및 대책

- 문제점
  - 우리시 및 인근 경기북부 지역 내 화장시설 등 공설장사시설 부족으로 인한 시민 불편
- 대책
  - 공동형 종합장사시설 건립 사업 참여를 통한 시민 수요 충족 및 장사시설 확보 추진

## □ 향후계획

- 사전행정철자 이행(비용분담 협상안 사전준비)
- 사업 중단 가능성 대비하여 타 지자체 장사시설 건립 동향 파악(양평, 연천)

# 【 장애인복지과 】

## 목                      록

- ☐ 국도비 보조금 반납 최소화
- ☐ 장애인복지관 건립 추진
- ☐ 사회단체 보조금 예산 효율적인 사용 요구
- ☐ 장애인자동차 표지 위반 과태료
- ☐ 부서 위원회 회의 시 대면심사 비중 확대 요구
- ☐ 장애인편의시설 보완에 대한 노력 요구
- ☐ 장애인 직업재활시설 생산품의 구매 활성화를 위한 방안 검토
- ☐ 문화예술(미술) 일자리사업
- ☐ 발달장애 아동의 권리와 복지 향상을 위한 건의
- ☐ 장애인들의 이동권 보장을 위한 무장애도시 조성에 대한 관심과 노력 필요
- ☐ 발달장애인 서비스 제공 기관 확대

일련번호

35

## 국도비 보조금 반납 최소화

## □ 지적사항

- 예산 편성 시 실행 가능성을 면밀히 검토하고 내시 조정 노력하여 국도비 반납을 최소화 하기 바람

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 조치중

- 365쉼터 운영 활성화 노력
  - 직원 채용 공고

기간	횟수	공고처	비고
2023. 1. 11.~	21번	5개소법인 및 시홈페이지, 복지넷, 워크넷, 희망e음	지원자 전무

- 장애인일자리 희망자 중 사회복지사 자격증 소지자에게 일자리 안내
- 뇌병변 장애인 기저귀 사업 적극적 홍보('23.12월 기준 지원 대상자 107명)
  - 3회 추경 시 72,000천원에서 50,400천원으로 감액(내시조정)
  - 대상자 683명 행복e음 시스템 추출하여 개별 SMS 홍보 문자 발송
  - 시 홈페이지에 뇌병변 기저귀 구입 지원 사업 홍보 게시
  - 국고보조사업(예산소요액) 사전 수요조사 철저

## □ 문제점 및 대책

- 시설이 도심에서 떨어져 있는 지리적 문제로 출퇴근이 어려워 인력 충원의 어려움이 있음
- 신청 조건(수정바텔지수 등 배변, 배뇨조절 점수 2점 이하)에 부합하는 대상자 수 적음
  - 예비 대상자 추출 및 사업 홍보 개별 안내문 발송하여 신청 독려
- 정액 지원이 아닌 구매액의 50%(매월 5만원 한도)의 지원금을 지원
  - 도에 지원 조건 및 절차 간소화와 지원금액 확대 건의 예정

## □ 향후계획

- 지속적인 시설 및 사업 홍보
- 분기별 지원금 지급 및 내시 조정을 통한 예산 관리



## 장애인복지관 건립 추진

### ☐ 지적사항

- 주민간담회 이후로 사업 담보 상태에 있으므로 입지 선정 문제를 면밀히 검토 바람
- 부지 선정 시 수요에 적합하게 규모를 고려하고 민원 발생 방지를 당부

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 화도읍 주민대표 의견 청취에 따른 제안 부지 및 건립 부지 추가 검토 진행(2022. 11. 24. / 2023. 6. 21. / 2024. 2. 14.)
- 제안 부지에 대한 관련 부서 협의 및 검토 진행 중
- 지역 주민 및 이용 장애인, 관련 전문가 등 충분한 의견 수렴을 통한 부지 선정 및 장애인복지관 건립 추진

### ☐ 문제점 및 대책

- 남양주시 등록장애인의 30% 이상이 거주(화도읍 17%)하는 동부권역 내 장애인복지관 설치가 시급한 상태이나 입지, 교통, 주민 의견 등을 반영한 적절한 부지 선정이 어려움
- 화도읍 내 5,000㎡이상의 건물 건축이 가능하고 민원 발생 최소화 및 접근성이 높은 부지 선정

### ☐ 향후계획

- 면밀한 검토를 통해 1분기 내 건립 부지 확정
- 기본계획 및 실시설계 등 일련의 행정절차 이행을 통한 ‘발달장애 특화형 장애인복지관’ 건립

## 사회단체 보조금 예산 효율적인 사용

### ☐ 지적사항

- 예산 미집행 반납을 최소화하기 위한 노력과 관리 감독을 통한 예산의 효율적 사용 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 사회단체보조금(교통장애인협회 남양주시지회) 지원내역

(단위: 천원)

연도	지원액	집행액	잔액	주요 사업내역	비고
2021	6,240	2,823	3,417	· 어린이교통사고예방체험교육 · 교통사고발생방지캠페인	코로나19로 인한 어린이 교통사고 예방교육 미실시
2022	9,840	5,029	4,811	· 어린이교통사고예방체험교육 · 교통사고발생방지캠페인 · 단체 운영비	

- 전년도 잔액이 발생했음에도 지원액이 증가한 사유는 해당연도부터 단체 운영비 지원이 신설된 사항임
- 초등학교 방문 ‘어린이 교통사고 예방체험 교육’ 이 코로나19 이후 외부 초청 교육에 대한 폐쇄적 입장으로 미집행
- 집행 어려운 사업에 대해 수요조사에 따른 변경 후 집행 예정
  - ※ 2024년도 교통장애인 문화탐방으로 사업 변경
- 정기적 관리감독 및 보탬e 시스템 모니터링을 통한 예산 집행 독려

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 지방보조금법 및 보조금관리 조례 등에 따라 지속적인 관리 감독 실시

## 장애인자동차 표지 위반 과태료

### ☐ 지적사항

- 장애인자동차 표지 위반 과태료 건 매년 증가추세로 예방을 위한 방안 수립이 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 연도별 징수결정 및 수납 현황

(단위: 천원)

연도	징수결정액	수납액	미수납액
2021년	14,400(13건)	8,400(10건)	6,000(3건)
2022년	82,400(75건)	69,555(67건)	12,845(8건)
2023년	235,354(197건)*	186,207(174건)*	49,147(23건)

- 장애인 자동차 표지 관리 개선방안을 위한 읍면동 담당자 회의(24. 2. 2.)
  - 장애인자동차 표지 발급 자격 상실 시 반납 및 무효표지 사용 시 과태료 부과 안내 지시(신규·교체 발급 시 등)
  - 「자동차표지상태 변동현황 확인 대상자」·「유효기간 도래자」 정비 철저 등
- 장애인복지일자리(지체장애인협회)를 활용한 빈발 위반장소 중점 홍보 실시(2024. 01.~연중)
- 공동주택 미디어보드, 시정소식지, 전광판, IPTV 등을 활용한 홍보 및 이·통장 회의 등 홍보 실시 예정

### ☐ 문제점 및 대책

- 표지 발급자격 상실 시 미반납 표지에 대한 읍면동의 실질적인 회수 방법 부재  
→ 표지 반환 요청과 및 부당 사용 시 과태료 부과 대상임을 안내·홍보

### ☐ 향후계획

- 읍면동의 「자동차표지상태 변동현황 확인 대상자」·「유효기간 도래자」 정비사항 연중 확인 및 홍보 지속

## 부서 위원회 회의 시 대면심사 비중 확대

### ☐ 지적사항

- 부서 위원회 회의 시 대면 심사 비중 확대 요구

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 장애인활동지원 수급자격심의위원회(월 1회)
  - 2023년 서면 심의 현황: 4회(1월, 2월, 3월, 8월)
  - 장애인활동지원 수급자격심의위원회 운영기관인 국민연금공단에 불가피한 경우를 제외하고 가급적 대면심의 운영 요청
  - 2023. 9월 이후 자료작성일(24. 1.)까지 대면 심의 중
- 경기1지역 주간활동서비스 통합수급자격심의위원회(월 1회)
  - 경기1지역 주간활동서비스 통합수급자격심의위원회의 주관은 경기도발달장애인지원센터에 있으며, 10개시군 합동 심의로 대면회의 추진 어려움
  - ※ 경기1지역 : 남양주, 의정부, 파주, 양주, 구리, 포천, 고양, 동두천, 연천, 김포

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 위원들 간 사전 일정 조율을 통해 서면 심의 최소화

## 장애인편의시설 보완에 대한 노력

### ☐ 지적사항

- 공공시설 내에 축지판 이동설치 및 미설치된 청사는 관련부서와 긴밀하게 협의하여 설치 조치

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 2023. 4. 13. : 실태조사 결과에 따른 부적합 사항 조치 요구(16개 공공시설)
- 2023. 10. 10. : 1차 중간점검
- 2024. 01. 17. : 2차 중간점검

연번	공공시설명	예산확보 여부	조치 예정일	연번	공공시설명	예산확보 여부	조치 예정일
1	남양주시청 1청사	Y	24.4월말	9	화도동부 출장소	Y	24.7월말
2	남양주시청 의회동	Y	24.6월말	10	별내행정복지센터	Y	24.5월말
3	남양주시청 2청사	Y	24.6월말	11	동부보건센터	Y	24.5월말
4	진건퇴계원행정복지센터	Y	24.5월말	12	별빛도서관	Y	24.5월말
5	퇴계원 도서관	Y	24.5월말	13	진접오남행정복지센터	Y	24.5월말
6	와부조안행정복지센터	Y	24.5월말	14	오남읍주민센터	Y	24.6월말
7	조안면주민센터	신청사 건립 예정 (247월)		15	호평평내행정복지센터	Y	24.4월말
8	화도수동행정복지센터	Y	24.6월말	16	평내동주민센터	Y	24.6월말

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 3개월 단위로 중간 이행실태 점검
- ※ 조사결과에 따른 부적합 사항은 7월 말까지 조치 완료
- 우리 시가 발주하는 공공시설 건축행위 시 장애인편의법 적합성 적극 협의

# 장애인 직업재활시설 생산품 구매 활성화

## ☐ 지적사항

- 장애인 직업재활시설 생산품의 구매 활성화를 위한 방안 검토

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 소비자 욕구 반영 맞춤형 물품 생산
  - 전문업체 컨설팅 및 시장조사를 통한 신규 생산품(커피원두, 모래소독, 디퓨저 등) 개발
- 중증장애인생산품 우선구매 홍보
  - 초중고교, 경찰서, 연금공단 등 장애인 생산품 홍보 공문발송  
(2024. 2. 5. / 2024. 2. 21.)
- 장애인직업재활시설 생산품 현황
  - 관내 장애인직업재활시설 8개소 중 임가공 8개소, 완제품 생산 5개소  
< 5개소 완제품 현황 >

연번	시설명	완제품 생산 현황
1	차오름	플라스틱 제품류(쓰레받이·눈삽·넙가래 등), 살균수
2	신망아이룸터	유지류(참기름·들기름), 세제류(세탁·주방·청소)
3	남양주시장애인복지관보호작업장	커피(블렌딩 원두, 드립백 등)
4	다옴터	방역 및 청소
5	한뜻ilter	디퓨저(실내·차량용 등)

## ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

## ☐ 향후계획

- 신제품 개발을 위한 기능보강 사업지원 등 보조금 지원과 지속적인 지도·감독 실시

## 문화예술(미술) 일자리 사업

### □ 지적사항

- 발달장애인들이 가지고 있는 특기와 재능을 발휘할 수 있는 사업을 확대하고, 이를 통해 일자리 창출과 지속적인 수입창출을 도모할 수 있는 환경조성 필요

### □ 조치의견 : 건의요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

- 장애인일자리 문화예술(미술)사업 현황

직무명	수행기관	배치기관	인원
문화예술(미술)	북부장애인 복지관	북부장애인복지관(3명) 더마음사랑(2명)	24년 2개소 5명 23년 2개소 4명

- 발달장애 예술인들의 문화예술분야 고용을 위해 복지관 내 판촉물 제작 경험(텀블러, 달력) 등을 통한 관련 업체 기관과의 연결 추진



코리아 스타벅스 / 황인성 작

- 제3회 스타벅스 텀블러 그림공모전(수상:장려상)
- ‘하모니’를 주제로 ‘더불어 함께 살아가는 세상’의 의미를 자유롭게 표현한 작품

- 기 추진사항

배치기관명	건명	활용
남양주시북부장애인복지관	미술작품 전시회	발달장애 예술인 미술작품 텀블러 삽입
남양주시북부장애인복지관	복지관 홍보물품	발달장애 예술인 미술작품 달력 삽입
남양주시북부장애인복지관 더마음사랑사회적협동조합	공공기관 시설 내 (사회적경제지원센터 / 시청 뜨란, 복지관 내)	발달장애 예술인 미술작품 상시 전시 운영
더마음사랑사회적협동조합	나눔바자회	발달장애 예술인 미술작품 텀블러 삽입

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 사회적협동조합 중 발달장애인 미술품 판촉물(텀블러, 달력) 제작 업체를  
지속 발굴 중에 있으며 취업 알선을 통해 분배가 아닌 급여를 받는  
형식으로 업체에 제안 예정



# 발달장애 아동의 권리와 복지 향상

## □ 지적사항

- 경계선 진단을 받은 아동의 서비스 공백을 해소할 수 있는 방안 마련 필요
- 발달재활바우처 사용 항목 확대 요청
- 바우처 제공기관을 확대하고 이용 편의 개선 필요
- 특수교육 대상자의 선택권 확대 방안 마련 노력

## □ 조치의견 : 건의요구

## □ 조치결과(계획) : 조치중

- (발달재활서비스) 경계선 아동의 서비스 공백 해소 노력
  - 장애등록 유도 및 지역사회투자서비스 사업, 육아종합지원센터 내 유사 서비스 연계
  - 장애 예견 영유아의 연령 기준 완화 관련 제도 개선 건의 완료(2024. 1.)
- 발달재활바우처 제공기관 및 사용 항목 확대 검토 중
  - 서비스제공기관별 이용자 수와 대기자 수 등을 조사하여 추가지정 필요 여부 검토
  - 관내 사설체육시설에 발달재활서비스 제공기관 지정신청 의사 확인 중
- 특수교육 대상자의 선택권 관련 제고
  - 특수교육대상자의 학교 배치 및 교육은 “장애인 등에 대한 특수교육법 제17조”에 따라 교육장 및 교육감이 결정할 사안으로 교육청에 협조 요청 예정

## □ 문제점 및 대책

- 장애예견 영유아의 경우 만나이 도래 후에도 장애등록을 원치 않는 부모가 많음  
→ 발달재활서비스 장애 미등록 영유아 대상 장애등록 유도 및 타 유사 사업 연계 안내

## □ 향후계획

- 관내 발달재활서비스 제공기관 현황 파악 및 추가지정 검토 고려
- 사설체육시설(줄넘기, 태권도 등)에 발달재활서비스 제공기관 지정신청 의사 확인 예정  
(관내 사설체육시설 862개 중 태권도장 168개, 줄넘기클럽 13개, 수영장 5개)

## 장애인들의 이동권 보장을 위한 무장애 도시 조성

### ☐ 지적사항

- 남양주시 제1청사 공공시설 편의시설 모범 설치 및 무장애 도시에 대한 관심 확충 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 제300회 임시회 기간 중 의원 발의를 통해 “남양주시 무장애 생활환경 조성 조례” 제정(2024.02.15.)
- 장애인 편의시설 불편 민원에 대하여 현장 방문과 계도를 통해 공공 및 민간시설의 무장애(Barrier Free) 조성 개선 노력

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 무장애 생활환경 조성을 위해 공공시설 편의시설 중간점검 등 3개월마다 실시하여 공공 시설물의 무장애 시설 확충 노력
- 우리 시가 발주하는 도로·공원·건축물 등의 건축행위 시 무장애 시설 기준에 적합하도록 적극적인 협의 의견 제시
- “남양주시 무장애 생활환경 조성 조례” 통해 남양주 시민들이 시설을 이용하거나 접근·이동하는데 불편함이 없도록 노력 실시

# 발달장애인 서비스 제공 기관 확대

## ☐ 지적사항

- 발달장애인 주간활동서비스, 방과후활동서비스 제공 기관 발굴·확대 노력하여 예산 불용이 없도록 하고 지역적 서비스 사각지대 해소

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 2023년도에 제공기관을 주간 3개소, 방과후 2개소 신규 지정하여 지역적 서비스 사각지대 해소에 노력하고 있으며, 우리시의 지역별 서비스 수요와 공급을 종합적으로 고려하여 추가 지정 검토 예정

※ 남양주시 지역별 제공기관 및 이용권자 현황 (2024.2.15.기준) (단위 : 개소/명)

구 분		동부권역				서부권역				남부권역				북부권역		
		화도	호평	평내	수동	퇴계원	진전	다산 1	다산 2	와부	양정	금곡	조안	별내	진접	오남
주간활동 서비스	제공기관(8개소)	1		1		1			1			1		1	2	
	이용권자	24	10	9	3	10	4	14	12	11	2	10	1	17	17	10
	(총 154명)	소계	46명			소계	40명			소계	24명			소계	44명	
방과후활동 서비스	제공기관(8개소)	1		1		1			1			1		1	2	
	이용권자	25	8	9	1	3	3	39	15	11	0	5	0	42	31	17
	(총 209명)	소계	43명			소계	60명			소계	16명			소계	90명	

## ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

## ☐ 향후계획

- 사업 운영 의지 및 능력 있는 제공기관 추가발굴 및 검토하여 필요시 추가지정

# 【 여성아동과 】

## 목                      록

- ☐ 자립준비청년 지원 사업 내실화
- ☐ 공중화장실 불법촬영 점검에 대한 개선 방향 마련
- ☐ 학습용 스마트기기 지원 사업 관련
- ☐ 위기아동 보호 및 아동학대 예방활동 강화
- ☐ 돌봄 사업의 효율성 제고와 돌봄 공백 해소를 위한 개선 요구
- ☐ 아동친화도시 추진 관련
- ☐ 통학버스 안전점검 실시 관련
- ☐ 성폭력상담센터의 지도 점검 강화
- ☐ 경력단절 여성 대상 취업 지원 사업
- ☐ 어린이날 축제 시 안전사항 관리 강화와 다양한 문화체험 콘텐츠 마련 방안 검토

## 자립준비청년 지원 사업 내실화

### ☐ 지적사항

- 단순한 행사 참여나 일방적인 지원이 되지 않도록 세심한 사업 운영 필요
- 호응하지 않는 청년들에 대한 관리 방안 마련 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 자립준비청년 욕구 및 의사 반영된 사업발굴 및 행사 추진
  - 자립준비청년 운전면허 무료 기능교육
    - 18세 이상 보호아동 및 자립준비청년 운전면허 기능교육 무료수강
      - ※ 도로교통공단 도봉, 의정부 운전면허시험장 관련 부서와 협의 중
  - 자립준비청년이 정기적으로 참여 및 소통하는 행사 추진
    - 멘토-멘티 봄 운동회, 가을캠프, 우리는 한가족 송년의 밤
    - 자립준비청년들이 행사를 기획하여 청년들의 욕구 반영 및 청년들이 만들어가는 행사가 되도록 추진
    - 가정의 경험이 결핍된 자립준비청년에게 따뜻함과 쉼을 줄 수 있는 가족되어주기
- 호응하지 않는 청년들에 대한 관리 방안
  - 자립준비청년 생활실태 및 욕구조사 실시
  - 자립준비청년 설·추석 상품권 및 생활용품 지원
    - 모바일 상품권 지원으로 사용 및 용도의 편의성과 효율성 증대
    - 실생활에 필요한 물품(상품권) 지원으로 안부를 묻고 따뜻한 정을 지속적으로 나눔

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 민관협력을 통한 자립준비청년 사회,정서적 고립 해소 및 자립정착 지원

## 공중화장실 불법촬영 점검에 대한 개선 방향 마련

### ☐ 지적사항

- 자체 보유한 탐지기와 용역업체의 탐지기 성능 차이가 없다면, 용역을 통해 점검하는 대신 자체적으로 점검하는 방법 검토
- 자원봉사센터 등 단체들을 적극 활용한 점검 범위 확대 방안 검토
- 시민감시단을 활용한 모니터링 방안 마련
- 관내 업체를 우선 선정하도록 노력 필요
- 공중화장실 외 많은 사각지대의 점검 강화 방안 마련 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 최신 전문장비 구비한 용역업체의 체계적 점검 예정(환경정책과)
- 자원봉사센터와 연계한 정보공유 및 합동점검 계획 수립 예정(환경정책과)
- 자원봉사 인력을 활용한 수시 모니터링 감시 체계 강구(환경정책과)
- 관내 업체와 계약 진행 중(과업지시서 상 남양주시민 고용 기재)(환경정책과)
- 불법촬영 탐지기기 무상대여 및 민·관경 합동점검 실시(여성아동과)
- ※ 「공중화장실 등에 관한 법률」 개정으로 2024년부터 점검 업무는 환경정책과 소관 사항임

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 공중화장실 등 불법촬영 점검 전문 용역업체 계약 체결
- 불법촬영 예방홍보 캠페인 실시

## 학습용 스마트기기 지원 사업 관련

### ☐ 지적사항

- 사업 시행 전 조례 개정의 선행이 필요
- 사업 종료에 따른 조례 폐지 검토
- 사업부서의 부적절성
- 교육청 유사 사업이 있음에도 별도의 시 예산을 투입하여 예산 낭비 발생

### ☐ 조치의견 : 처리요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기초생활수급자, 저소득 한부모 및 기준중위소득 100% 이하 취약계층에 대한 지원으로 문화교육국이 아닌 복지국에서 사업 추진
- 코로나19 장기화로 비대면 교육 실시에 따라 학생 간 디지털 격차 해소 및 학습격차 해소를 위해 취약계층 학생 스마트기기 지원
  - 남양주시 학습용 스마트기기 지원사업: 스마트기기를 학생에 지원
    - 2020년 4월 남양주시 학습용 스마트 기기 등 지원사업 시행
  - 경기도교육청·기초지자체 정보화기자재 협력사업 : 스마트기기 학교 배치
    - 2021년 8월 교육청 사업 참여 지자체 수요조사 시 학습용 스마트 기기 지원사업 추진 중으로 교육청에 예산지원 불가

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 사업 종료에 따른 조례 폐지 의원 발의 예정

# 위기아동 보호 및 아동학대 예방활동 강화

## ☐ 지적사항

- 퇴소 아동에 대한 사후관리 강화와 사각지대 해소를 위한 지속적인 관심 필요

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과 : 완료

- 퇴소아동에 대한 사후관리 강화 및 사각지대 해소
  - 아동보호 연령 상향(만18세→만24세) : 아동이 희망하는 경우
  - 자립준비청년 사후모니터링 실시 : 자립 후 5년간 전담요원을 통한 관리
  - 자립수당 : 아동복지시설 및 가정위탁 보호종료 후 5년 간 매월 500천원 지급
  - 자립정착금 : 18세 이상의 아동복지시설 퇴소 및 가정위탁 보호종결 아동에게 1, 2차로 나누어 총 15,000천원 지급
  - 안정적 주거지원을 위한 주거서비스 연계(GH,LH)
  - 남양주형 자립준비청년 지원사업 ‘멘토-멘티 사업’ 추진
- 아동학대 예방활동
  - 어린이집·유치원, 초·중학교 등 아동학대 예방 교육 진행
    - (예방 교육) 총 73회(5,593명) ※ 인형극 총 53회(4,816명)
    - (신고 의무자 교육) 총 6회(218명)
  - 지역주민, 일반인 대상 홍보 활동
    - (캠페인) 총 24회(참여 인원 4,447명)
    - (언론 및 SNS 등) 총 245회(신문 32회, 전광판 7회, SNS 142회, 홈페이지 64회)
- 위기 아동 대응팀(시청·경찰서·아동보호전문기관) 운영(총 49회)
  - ※ 학대피해(위기) 의심 아동 정보공유 및 보호·지원을 위한 협력 방안 논의

## ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

## ☐ 향후계획

- 퇴소아동을 위한 자립정착 지원 관련 사업 추진
- 아동학대 예방을 위한 교육 및 캠페인 지속 추진
- 경찰서·아동보호전문기관 등 관계기관 협력체계 지속 강화 추진



## 돌봄사업의 효율성 제고와 돌봄공백 해소

### ☐ 지적사항

- 아침돌봄 사업 등 타 시군구의 우수사례를 적극 발굴하여 남양주에 적용 가능한 사업 발굴 요청
- 돌봄센터에서도 식사 제공 검토(서울시 내일키움센터 사업 언급)

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 돌봄시설별로 시설 운영위원회를 거쳐 아침/저녁 돌봄 필요시 시설 실정에 맞게 운영시간을 조정(07시~20시)하여 운영 중
- 원도심 등의 마을 돌봄 확대를 위한 남양주형돌봄센터 ‘상상누리터’ 운영, 마을돌봄 컨트롤타워 역할의 거점 아동돌봄센터 운영 등 우리 시 상황에 맞는 효율적인 돌봄사업을 추진 중
- 온종일 돌봄이 필수적인 방학기간 중 이용아동에게 안전하고 균형잡힌 식사를 제공하여 학부모가 걱정없이 안심하고 일할 수 있는 돌봄환경 조성  
※ 센터 이용 아동 급식비 50% 보조(최대 4,500원 / 도 30%, 시군 70%)

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 남양주형 마을 돌봄사업 확대 추진
  - 남양주형돌봄센터 ‘상상누리터’ 개소 : 2024년 3월~4월
  - 남양주 아동돌봄거점센터 설치 : 2024. 7월 중
  - 방학 중 다함께돌봄센터 및 상상누리터 이용아동 방학 중 중식 제공

## 아동친화도시 추진 관련

### ☐ 지적사항

- 아동친화도시 추진위원회의 운영 필요
- 유니세프 아동친화도시 인증을 위한 준비 검토
- 체험형 놀이시설 이용 지원 확대

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 2024년 아동친화도시 추진위원회 정례회의 개최(2.22.예정)
- 유니세프 아동친화도시 인증 추진
  - (아동친화예산 분석) 아동친화예산 분석을 통한 아동친화도시 추진 전략 개발에 활용
  - (아동권리실태 표준조사) 아동, 보호자, 아동관계자를 대상으로 아동친화영역에 대한 지역사회 및 행정서비스에 대한 만족도 조사
  - (아동참여위원회) 아동의 의견이 반영된 정책 및 사업을 추진하기 위하여 아동들로 구성된 아동참여기구 운영
  - (아동권리 옴부즈퍼슨) 아동권리 침해 사안 조사, 적절한 시정 및 조치 권고, 법령이나 제도의 아동권리 침해요인 발굴 및 모니터링

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 유니세프 아동친화도시 인증 및 아동친화도시 조성 위한 정책발굴 및 추진

## 통학버스 안전점검 실시 관련

### ☐ 지적사항

- 통학버스 안전점검 점검 주기의 조정을 통한 점검의 효율성과 정확성을 높이는 것이 필요
- 면밀한 점검과 조치가 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- ‘보호자 동승’ 표지 부착 등 다수 시설에서 공통으로 지적받는 사항을 전체 시설에 공유하여 자체 사전점검 실시
- 시비 추가운영비 활용하여 노후화 시설 보완 및 차량 점검을 시행 안내
- 통학버스 안전 확인 및 점검 예정
  - 매년 상/하반기 자동차관리과, 경찰서, 교통안전공단의 협조를 통한 정기 점검과 체크리스트 활용한 시설 자체 수시 점검 실시

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 2024년 상반기 어린이 통학버스 안전점검 실시 : 2024. 4월(예정)
- 2024년 하반기 어린이 통학버스 안전점검 실시 : 2024. 10월(예정)

## 성폭력상담센터의 지도 점검 강화

### ☐ 지적사항

- 지도점검을 통해 상담센터의 운영사항 면밀히 확인
- 미흡한 부분에 대한 개선 노력 필요

### ☐ 조치의견 : 처리요구

### ☐ 조치결과 : 완료

- 상담센터의 상담 환경조성 현황 점검
  - 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 시행규칙」[별표 1] ‘상담소의 설치·운영기준 및 종사자 수’ 기준에 따른 운영여부 확인
  - 입지조건 및 규모 등 설치 기준에 적합
  - 사무실, 면접상담실, 전화상담 설비 등 상담을 위한 시설 구비
- 상담실적 데이터 관리 현황 점검
  - 「2024년 여성아동권익증진사업 운영지침」에 따른 현장점검 진행 관련 구체적인 지도점검 방법에 대해 고지
  - 사전 제출 상담실적과 상담소 시스템 상담실적 데이터 무작위 대조 열람하여 실상담 내역 확인, 불시점검 실시

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- 2024년 상·하반기 정기 지도점검 및 안전점검 실시 예정

## 경력단절여성 대상 취업지원 사업

### ☐ 지적사항

- 일자리정책과와 협력을 통한 취업 지원 사업의 효과성 극대화 방안 검토

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 여성아동과, 일자리정책과, 남양주여성새로일하기센터 실무자 간담회 실시
  - 여성 취·창업 지원 방안 논의
  - 여성창업지원플랫폼 「꿈마루」 사업 추진 협의
- 경력단절여성 대상 일자리정책과 추진 사업 적극 연계 및 참여
- 남양주여성새로일하기센터 상·하반기 운영위원회 개최로 전문성과 협력을 통한 여성일자리 사업의 질적 성장 도모
  - ※ 운영위원회 구성: 일자리정책과, 고용플러스센터, 남양주여성새로일하기센터, YWCA, 경기동부상공회의소

### ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

### ☐ 향후계획

- (월 1회) 남양주고용복지+센터 실무협의회를 통한 업무 협조
- (비정기) 부서 간 실무자 모임을 통해 분야별 협업 및 자료공유
- 2024년 경기도 지역·맞춤형 일자리 창출 지원 사업 및 신중년 경력형 일자리 사업 참여

# 어린이날 축제 시 안전사항 관리 강화와 다양한 문화체험 콘텐츠 마련 방안 검토

## ☐ 지적사항

- 안전사항 관리 강화와 다양한 문화체험 콘텐츠 마련 방안 검토

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 안전사항 관리 강화
  - 안전관리계획 및 안전사고 대비 대응 매뉴얼 준비
  - 행사장 및 주차장에 충분한 안전요원 배치로 행사장 질서 유지 및 안전사고 대비
  - 안전요원 담당구역에 대한 사전교육 실시 및 대응 매뉴얼 숙지
  - 우천 시 미끄럼 사고, 전기사고 등 안전사고 대비 철저
  - 행사보험 가입 시 보장내역과 범위 확인을 통한 안전사고 보상 대비
- 어린이들을 위한 다양한 문화체험 콘텐츠
  - 나라별 다양한 문화체험 프로그램 마련(놀이, 의상, 음식 등)
  - 환경위기 시대에 맞는 정크아트, 분리수거교육, 환경교육키트 등 환경 교육 프로그램
  - 가족 포토존, 가족 게임, 가족 인형극 놀이 등 온 가족 놀이 체험 프로그램

## ☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

## ☐ 향후계획

- 아동참여형 놀이 및 가족축제로 안전하고 건강한 어린이날 행사 추진

# 【 보육정책과 】

## 목                      록

- ☐ 장난감도서관 관련 - 소독약품 안전성, 실내공기질, 화도도서관  
공간 부족, 이동형 도서관 확대
- ☐ 어린이집 대체교사 지원사업 현장의 여건을 반영한 개선 필요
- ☐ 영유아 발달지원 사업에 따른 효과 및 결과자료 공유 요청
- ☐ 국공립어린이집 관련 - 심사방식, 민간어린이집 대책마련  
안전사고 재발방지
- ☐ 국공립어린이집 관련 - 민간위탁
- ☐ 어린이집 신축이전 관련 원거리 통학 지원방안 마련
- ☐ 통합어린이집 내 장애아동 특별 교육 프로그램 활성화방안 마련
- ☐ 시립어린이집 간 활용방안 마련
- ☐ 이동학대 관리방안 마련 및 점검 철저
- ☐ 어린이집 난방비 확대 방안 마련
- ☐ 어린이비전센터 활성화를 위한 홍보 강화와 이용률 제고 방안 마련
- ☐ 어린이집 취약보육 활성화 방안 검토

## 장난감도서관 관련

### ☐ 지적사항

- 장난감, 소독약품 인증기준 확인 철저 및 안전성 확보
- 장난감 진열대 등에서 발생하는 유해물질 제거와 실내 공기질 관리 철저
- 화도 장난감도서관 추가 부지 확보에 대한 검토
- 이동형 장난감도서관 확대를 통한 지역별 배치 개선

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 장난감 및 소독약품 등 KC 인증 제품 구매 확행 및 수시점검
- 장난감 소독절차\* 매뉴얼 마련 및 실명제 운영
  - \* 소독절차: 먼지 및 이물질 제거 → 소독액 세척 후 건조 → 자외선소독기 살균 → 주머니 보관
- 공기질 관리를 위한 기자재 확보
  - 장난감도서관 내 공기청정기 1대 이상 배치
- 장난감 배달서비스 운영을 통해 사각지대 없는 서비스 제공
  - 온라인 신청 후 각 가정에서 장난감 수령 및 반납
  - \* 추진일정 : (2월-4월)배달 신청 온라인 페이지 개발 및 준비 → (5월)시범운영 → (6월)사업개시

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 관련 물품 구입 및 유해물질 등 관리 철저



# 어린이집 대체교사 지원사업 관련 현장의 여건 반영한 개선 필요

## ☐ 지적사항

- 어린이집 대체교사 지원사업 관련하여 어린이집 현장에 상황에 맞게 대체교사 지원

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어린이집 자체 보유 인력인 보조·연장교사가 대체할 수 있도록 지원
- 대체교사 대체수요에 탄력적으로 대응할 수 있도록 지원 일수 다양화

지원사유	기존	변경
연가	10일	15일
가족돌봄휴가 (가족의 질병, 사고, 노령 또는 자녀의 양육)	-	3일 (신규 추가)
보육교사의 퇴직	-	5일 (신규 추가)

- 일급형 대체인력 플랫폼 ‘샘이음터’ 구축 운영
  - 대체교사가 필요한 어린이집과 보육교사자격을 갖춘 경력단절 여성 등을 연계
- 육아종합지원센터 대체교사 지원사업 홍보 확대

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 육아종합센터 대체인력풀 확대로 대체교사 지원
- 어린이집 대체교사 지원사업 예산 추가 편성하여 대체교사 지원 활성화

## 영유아 발달지원 사업에 따른 효과와 결과에 대해 향후 자료 공유

### ☐ 지적사항

- 영유아 발달지원 사업에 따른 효과와 결과 공유 요청

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 운영 및 이용자 만족도 조사 결과 보고
  - 행정권역 및 기관유형별 검사 결과 분석 자료 유아 발달 지원을 위한 기초자료로 활용

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 운영 결과에 따른 개선 필요 사항 반영하여 추진

## 국공립 어린이집 관련

### ☐ 지적사항

- 국공립 어린이집 선정에 있어 심사 방식에 대한 검토 필요
- 국공립 어린이집 확대에 따른 민간 어린이집의 위기에 대한 대책 마련 필요
- 국공립 어린이집 건축 시 안전사고 재발 방지를 위한 철저한 관리 감독 시행

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 국공립 어린이집 위탁심의 절차 개편[보육정책과-3377(2024.2.2.)]
  - 수탁자선정심의위원회에서 국공립 어린이집 운영위탁에 관한 사항 심의 및 2차 심의에서 최종 위탁운영자 선정 계획 수립
  - (현행) 보육정책위원회, 3차 심의 → (변경) 수탁자선정심의위원회, 2차 심의
- 민간·가정어린이집의 감소로 보육인프라 부족이 발생하지 않도록 추가 지원사업 시행
  - 기관보육료, 영아반 개설 인센티브, 환경개선비 지원, 공공형어린이집 지원 등
  - 장기임차 전환 홍보 강화 및 컨설팅 제공으로 민간의 국공립 전환 지원
- 국공립 어린이집 건축 시 하자예방을 위한 관리 철저
  - 신축 시 설계 도서의 시공내용 검토 등 공사 및 감리 이행 여부 관리 추진

### ☐ 문제점 및 대책

- 유보통합 추진 시기 도래에 따른 국공립 설치 방향 변경 어려움

### ☐ 향후계획

- 국공립 어린이집 위탁 심의기준(심의항목, 배점) 변경을 위한 보육정책위원회 심의 안건 상정(2024. 4.)
- 향후 국공립 어린이집 건축공사 시 철저한 감리, 감독으로 하자 발생 최소화

## 국공립 어린이집 민간위탁 관련

### ☐ 지적사항

- 자치사무인 국공립 어린이집 운영 민간위탁에 대해 의회 동의를 받지 않고 사업을 진행한 사안에 대해 적정성 검토

### ☐ 조치의견 : 시정요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 시의회 현안사항 보고(2024. 1. 16.)
- 국공립 어린이집(95개소) 운영 사무 민간위탁 동의안 제출 및 원안 가결 [제300회 임시회, 복지환경위원회(2024.1.25.)]

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 국공립 어린이집 민간위탁에 따른 의회 동의 등 사전 행정절차 이행 및 규정 준수

# 어린이집 신축 이전과 관련 아이들의 원거리 통학을 위한 지원방안 마련

## ☐ 지적사항

- 수동면 운수리 소재 시립도촌어린이집의 내방리 복지회관 이전과 관련하여 재원 아동의 원거리 통학을 위한 지원방안 마련

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 시기미도래

- 시립도촌어린이집 이전 추진 현황
  - (2024. 11.) 수동면 내방리 복지회관 준공
  - (2025. 1.) 도촌어린이집 이전(운수리→내방리 복지회관)
- 지원방안
  - 재원 아동 학부모 대상 ‘어린이집 이전에 따른 통학차량 이용 수요조사’를 실시하여 차량 운행노선 및 운행횟수 적정성 검토(2024년 하반기)
  - 전원을 희망하는 아동들은 보육공백이 발생하지 않도록 인근 지역 보육시설로 사전 연계 및 전원 조치하여 원거리 통학 최소화

### ※ 인근 어린이집 현황

연번	유형	어린이집명	소재지	보육실(㎡)	정원(명)	현원(명)	정원충족률(%)	비고
1	민간	동그라미	수동면 송천리	584	159	114	71.7	
2	민간	자연동화	수동면 운수리	221	60	20	33.3	

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 기존 보유한 통학차량을 적절히 배치하여 효율적으로 운영
- 어린이집 이전 후 실제 원아수요 및 원 운영상황을 고려하여 필요 시 지원 여부 검토

# 통합어린이집 내 장애아동 특별교육 프로그램 활성화 방안 마련

## ☐ 지적사항

- 파견형 교육 프로그램 등 장애아동을 위한 교육 정책 마련 요청

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 장애아통합 지정 어린이집 대상 통합교육 내실화 지원
  - 교육진단 점검 및 긍정적 행동 지원(positive behavior support)을 위한 특수교사 방문 컨설팅
  - 장애아동 전문가가 실시하는 보육교직원 역량 강화 교육
- 장애통합 교사 및 학부모 등 자조모임 등 지원 강화
  - 통합보육 현장 소통과 사례를 공유하는 소모임 워크숍 등 운영지원
- 장애통합운영 어린이집 대상 언어치료사 순회 지원 시범사업 추진
  - 2024년 하반기 추진(예정)

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 장애영유아 치료지원을 위한 치료사 배치 검토

## 시립어린이집 간 활용방안 마련

### ☐ 지적사항

- 대기율 등에 기반한 신청 인원이 많은 어린이집과 신청 인원이 적은 어린이집 간 상호 연계를 통한 어린이집이 부족한 지역의 확대 방안 마련 요청

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어린이집연합회 국공립분과 네트워크를 활용한 시립어린이집 간 입소대기 현황 공유 및 어린이집 연계 등 상호 협력 요청 [보육정책과-3783(2024.2.7.)호]
- 시 홈페이지 내 보육 입소 현황 확인가능 체계 구축 운영

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 보육통합시스템을 통해 입소대기 현황 및 정원충족률을 모니터링하여 어린이집 간 연계 가능성 모색
- 시 홈페이지에 매월 어린이집 현황자료 게시

## 아동학대 관리 방안 마련 및 점검 철저

### □ 지적사항

- 피해아동의 안전이 보장될 수 있는 상시 모니터링 체계와 후속 점검 시스템 재점검 필요

### □ 조치의견 : 건의요구

### □ 조치결과(계획) : 완료

#### [사전 예방 교육]

- 아동학대 예방 및 신고의무 관련 법정 의무교육 실시(보육교직원 매년 1시간 이상 이수)
  - ※ 집합교육, 비대면(온라인) 병행 실시 중
  - ※ 교육 미실시 시 과태료 처분(1차 150만원, 2차 300만원)

#### [사례 발생 시 대응]

- 유관기관 협조체계 구축 운영[붙임 참조]
  - 아동학대 의심 신고 등 발생 시 경기도 즉시 보고
  - 경찰서·여성아동과(아동보호팀)·아동보호전문기관 등 참여, 점검(조사) 실시
  - 아동학대 징후가 명백한 경우 : 「아동학대범죄 처벌등에 관한 특례법」 제12조의2에 따라 아동·가해자 즉시 분리조치(경찰 판단)
  - ※ 학대 정황이 불분명하여 면밀한 검토가 필요한 경우, 학부모의 의사에 따라 인근 보육시설장 연계
  - 아동보호전문기관 등의 사례판단을 검토 후, 행정처분 실시

#### [사후관리]

- 행정처분 어린이집 이력관리
  - 어린이집 아동학대(의심)신고 및 행정처분 현황 주기적 보고 및 지도점검
  - 도·시 합동 현지 조사 실시
  - 아동학대 발생 어린이집 지속 모니터링
  - ※ 해당 시설장의 주의의무 지속확인(자체점검 및 내부교육 등)



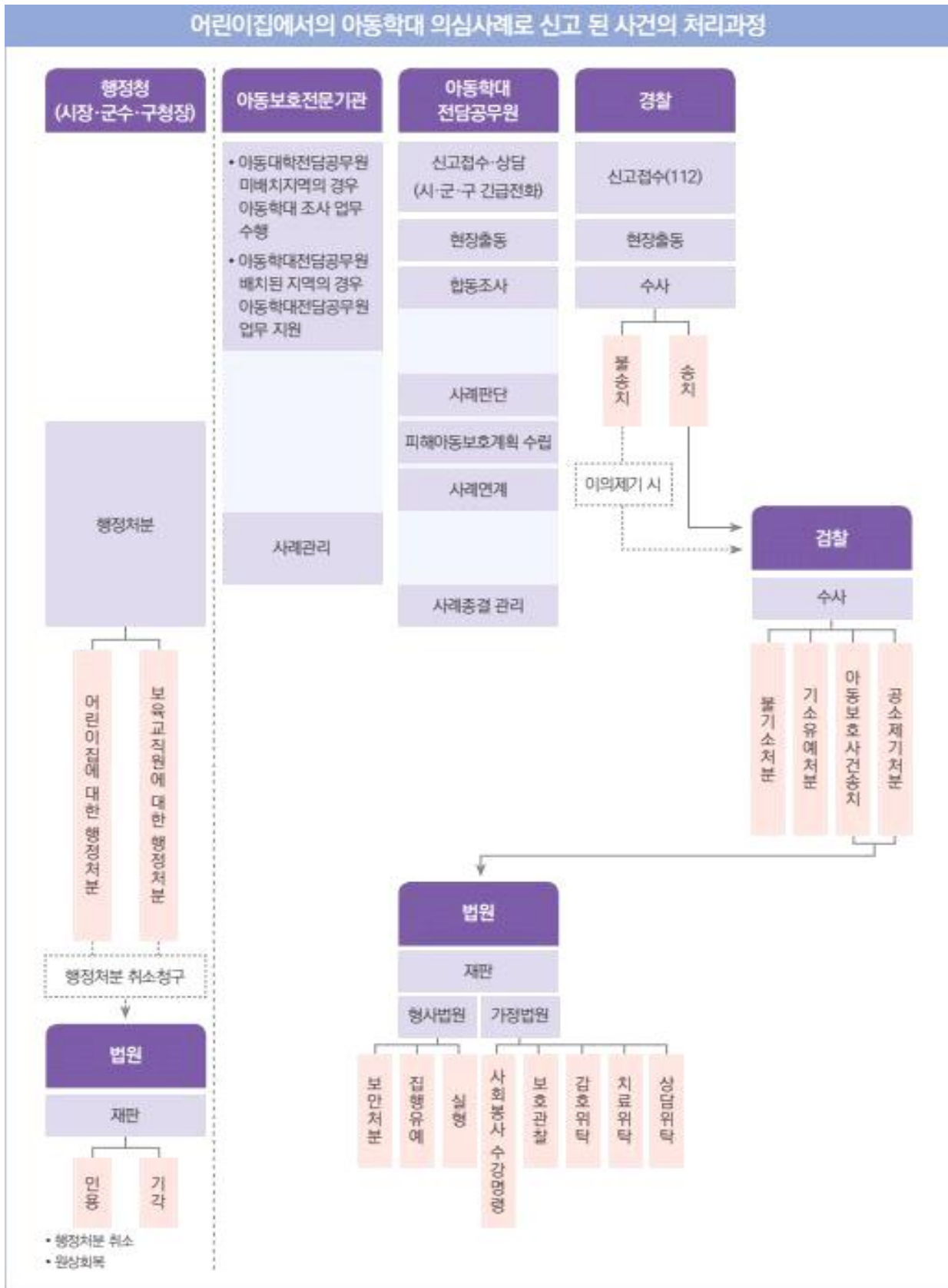
## □ 문제점 및 대책

- 아동학대 신고(의심)의 경우 경찰 조사단계에서 ‘협의없음 종결처리’ 경우가 다수(60%이상)
- 행정처분은 보육교직원(원장, 보육교사 등) 자격취소(정지), 원 운영정지 등에 해당하며, ‘협의없음 종결처리’된 사안도 경우에 따라서 보육교직원 권익 침해와 해당 어린이집 운영에 미치는 파급이 상당할 수 있음
- 행정기관의 중립적 업무처리가 필요하며, 행정처분은 아동보호기관 등의 사례판단과 더불어 법원판결 등에 근거하는 것이 행정의 신뢰 제고를 위해 필요함
  - (보육교사)의 쟁송사건 방어권 보호(어린이집안전공제회 특약사항 지원)
  - (아동)의 학대 징후가 명백한 경우, 아동-가해자 분리조치 및 선제적 행정처분
  - 기타 학부모의 의사에 따라 인근 어린이집 등 연계 조치

## □ 향후계획

- 어린이집 아동학대 예방교육(보육정책과, 육아종합지원센터 등) 지속 실시
- 시설장(원장)의 주의의무(자체모니터링, 자체보육교직원 교육 등) 점검
- 민원발생(아동학대 의심 신고 이력 어린이집) 및 기 행정처분(아동학대 관련) 어린이집 대상 정기점검 우선 실시

## 붙임 어린이집 아동학대 사건 업무처리 과정



## 어린이집 난방비 확대 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 어린이집 운영 활성화를 위한 난방비와 더불어 냉방 지원 확대 방안 검토

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 재정 여건이 어려운 소규모 20인 이하 어린이집의 난방비 보조금을 상향 조정하여 지원(연 240천원 → 연 300천원)
- 어린이집의 난방비 지원 기간 확대 (동절기 → 연중)
  - 어린이집 운영 상황에 맞추어 냉방비와 난방비로 모두 활용 가능하도록 개선하여 운영비 집행의 효율성 제고
- ※ '24년 어린이집 난방비 지원 사업 제도 개선 완료 및 홍보  
 [(보육정책과-36413(2023.12.26.))]

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 보조금 지원 시 신청 누락 없이 안내하여 신속한 사업시행 추진
- 사업 정산 시 보조금 지원의 적정성 활용 여부 검토 예정

## 어린이비전센터 활성화를 위한 홍보 강화와 이용률 제고 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 어린이비전센터 활성화를 위한 홍보 강화와 이용률 제고 방안 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 어린이비전센터 프로그램 내실화
  - 생활안전체험실 신설 / 어린이 예절교육 프로그램 운영(연 2회 / 명절 前)
- 까꿍놀이터 리뉴얼
  - 상상N놀이터 런칭 및 놀이체험 콘텐츠 확대 / 놀이터 내 안전시설물 보강
- 어린이비전센터 홍보 확대
  - 센터 언론보도, 유튜브 채널, 카카오톡 플러스 친구, 블로그 등 홍보 채널 확대
  - 센터 주 이용단체인 어린이집, 유치원, 초등학교 대상 등 적극 홍보  
[공문발송 : 보육정책과-4199 (2024.02.13.)호]
  - 위탁기관(도시공사) 운영 시설 활용한 지역 내 홍보 확대(펀그라운드, 체육문화센터 등)

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 센터 내 시설(체험전시실, 생활안전체험실, 라바파크, 사계절썰매장) 이용 및 프로그램 운영 활성화를 위해 다양한 홍보 채널을 활용하여 어린이비전센터 홍보 확대 및 이용률 제고 노력

## 어린이집 취약보육 활성화 방안 검토

### ☐ 지적사항

- 영아전담, 장애전문, 야간연장 등 취약보육 지원 확대와 활성화 방안 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 민간·가정어린이집의 영아반 개설 유지를 위한 기관 보육료 지원 확대
  - (현행) 영아반 현원 기준 기관보육료 지원 → (확대) 현원이 정원의 50% 이상인 경우 정원대비 부족한 인원만큼의 기관보육료를 연령반별 1개반에 추가 지원
- 시간제 보육 통합반 운영을 통한 가정양육 영아의 취약보육 지원 마련
  - (이 용 료) 시간당 5천원(정부지원금 3천원, 부모부담금 2천원)
  - (어린이집) 운영비 월300천원, 교사수당 월100천원 지원
- 장애아통합 어린이집 교재교구비 지원으로 장애영유아 보육서비스 질 향상 제고
  - 2024년부터 장애아반 3개반 이상 운영 시 개소당 연 2,000천원 지원
- 야간연장 어린이집 추가 지정으로 보호자의 안정적인 경제활동 지원
  - 128개소 → 142개소 (2024년 14개소 추가 지정)
- 취약보육 서비스가 필요한 대상자 및 어린이집에 적극 홍보 [보육정책과 36034(2023.12.19.)]

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 인건비 및 운영비를 지원하여 취약보육 서비스 제공 어린이집의 안정적인 운영과 다양한 보육 수요를 충족시키기 위해 노력 및 관리 감독 철저