

－ 2023년도 도시교통위원회 소관 －

행정사무감사 결과 보고

[2023. 11. 21. ~ 11. 28.]



남 양 주 시 의 회
도 시 교 통 위 원 회

- 2023년도 도시교통위원회 소관 -

행정사무감사 결과보고서

■ 감사개요

- 감사기간 : 2023. 11. 21. ~ 11. 28.(8일간)
- 감사장소 : 도시교통위원회 회의실
- 감사반 편성
 - 감사위원(의원) : 위원장 조성대 등 6명
(김상수, 이정애, 박경원, 김동훈, 이진환)
 - 사무보조(직원) : 전문위원 윤선기 등 3명
(시설7급 김오준, 속기7급 이민경)
- 감사부서 : 시민안전관, 도시국, 교통국,
농업기술센터, 상하수도관리센터, 도시관리사업소
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 시민안전관 등 29명
- 민간인 증인 및 참고인 출석 : 해당 없음

■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한 경우
(作爲행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은 경우
(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정 기관의
사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

■ 감사총평(주요 지적사항)

- 지난 11월 21일부터 11월 28일까지 8일간 도시교통위원회 소관에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 행정사무 감사를 실시하였으며, 감사 결과 처리요구 28건, 건의요구 131건 등 조치의견으로 총 159건을 지적하였음.

■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

[별첨]

행정사무감사결과 조치의견 현황

기 관 별	조 치 의 견				수범사례	비 고
	계	시정요구	처리요구	건의요구		
총계	159		28	131	(14)	
시민안전관	14		3	11	(2)	
도시국	32		2	30	(2)	
도시정책과	5			5		
도시재생과	5		1	4		
신도시과	7			7		
도시개발과	1			1		
주택과	3			3	(1)	
건축과	6		1	5	(1)	
토지정보과	1			1		
부동산관리과	4			4		
교통국	45		8	37	(3)	
철도교통과	16		2	14	(3)	
대중교통과	15		3	12		
주차관리과	5		2	3		
자동차관리과	4			4		
도로건설과	5		1	4		
농업기술센터	22		3	19	(3)	
농생명정책과	9		1	8	(1)	
농업기술과	8		1	7		
농축산지원과	5		1	4	(2)	
상하수도관리센터	18		3	15	(2)	
사업운영과	6		1	5		
수도과	6		1	5	(1)	
하수처리과	6		1	5	(1)	
도시관리사업소	28		9	19	(2)	
관리운영과	4		1	3	(1)	
공원관리과	10		3	7	(1)	
도로관리과	8		3	5		
도로시설관리과	6		2	4		

행정사무감사 주요 지적사항

❖ 시민안전관

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
시민안전관	건의	■ 내실있는 위원회 개최 및 성비 개선 - 현장 경험자 중심의 위원회 구성 제안 - 서면심의 지양 및 심도있는 대면심의 확대 요청 - 위원회 구성시 차별 없도록 남녀 성비 개선 요망	
	건의	■ 자율방범대·방재단 컴퓨터 등 지원 검토 요청	
	건의	■ 내실있는 재난취약시설 안전점검 - 해빙기 옹벽 등 안전점검 철저 요청 - 설계도서 미비로 인한 FMS 미등록 문제 해결방안 강구하여 체계적인 건축물 재난취약시설 안전점검 마련 요망	
	처리	■ 정확한 폭염피해 예방물품 지급 - 폭염피해 예방물품 지급 관련 택배 오배송 문제 등 재발방지 대책 요망	
	건의	■ 사업추진시 기초조사 철저 요망 - 어린이체험관 건립 중단 관련 향후 유사사업 추진 시 사전에 기초조사 및 관련법 검토 등 철저 요망	
	처리	■ 자율방범대 관리감독 철저 - 외국인자율방범대 누락 관련 행정착오 지적 - 미신고 자율방범대 차량회수 등 관리감독 철저 및 모범 방범대 표창 등 격려 요청	
	처리	■ 을지연습장 관리 - 을지연습장 관리 미흡 관련 목적에 맞는 조속한 정비 및 관리 요청	
	건의	■ 시민안전보험 관련 홍보방안 요청 - 시민안전보험 홍보 관련 홍보영상 제작 뿐 아닌 다양한 홍보방안 연구 및 강구	
	건의	■ 폭염저감시설 다양한 활용방안 강구 - 우수사업으로 수혜도가 높은 사업인 만큼 여름철 폭염저감 목적 뿐 아니라 사계절 보행편의시설 등으로 활용할 수 있는 방안 다각도 검토 요청	
	건의	■ 재난대피소 방송수신 장치 확충 건의 - 재난시 지하재난대피소 등에 재난방송 수신 설비 설치 및 확충 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
시민안전과	건의	■ 대규모 축제 안전관리 대책 요망 - 대규모 축제 개최시 안전사고 예방을 위해 지능형 CCTV 설치 등으로 안전대책 제고 요망	
	건의	■ 침수방지시설 설치 및 지원 철저 - 건축과, 주택과 등 사업시행부서와 긴밀히 협력하는 등 침수방지 대책 철저 당부	
	수범	■ 사능~왕숙천 식용유 하천유입 방재작업 신속 대응	
	수범	■ 안전관리민관협력위원회 구축 및 적극 운영	
	건의	■ 수색장비 도입 요청 - 재난 수색 관련 드론 장비 도입 요망	
	건의	■ 재난대비 시스템 구축 - 재난대비 사전 위험요소 인지 시스템 및 장비구축 방안 마련	

❖ 도시국

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도시정책과	건의	■ 전향적인 개발제한구역 해제 업무 요망 - 개발제한구역 해제 관련 사유재산권 제한을 고려한 지속적인 규제완화 건의 및 실효성 있는 대책 강구 - 논골지구 관련 구역별 지구단위계획 기준 통일 요망	
	건의	■ 장기미집행도시계획시설 예산 절감 검토 - 평내4지구 장기미집행도시계획시설 녹지조성 예산 관련 추후 비용회수 등을 감안한 면밀한 검토 요망	
	건의	■ 월문영상문화관광단지 조성 철저 검토 - 장기간 사업지연 관련 개인사업자의 특혜시비 등이 없도록 철저한 검토 요청	
	건의	■ 2030년 도시관리계획 재정비 조속 추진 - 시 균형발전을 위한 조속한 추진	
	건의	■ 도시계획위원회 발전방안 요청 - 도시계획위원들이 객관적이고 공정한 심의를 할 수 있도록 제안자의 의견을 청취하고 충분한 검토자료 등을 제공하여 신뢰받는 위원회 운영 요청	
도시재생과	처리	■ 고보조명 관리 요청 - 허가 없이 설치된 고보조명 현황파악 및 관례 조례 등을 정비하여 법적 제도화 요청	
	건의	■ 철거한 현수막 지정게시대 위탁관리 - 지정게시대 수탁단체 선정 관련 투명하고 공정한 관리감독 및 대상단체 확대 등 검토	
	건의	■ 현수막 게시 및 단속업무 철저 요망 - 정당현수막 등 기준에 맞는 게시 및 정비 요망 - 정당현수막 관련 공정한 단속 및 상위법 개정 예고에 따른 조례 개정 등 대비 요망 - 철거한 불법현수막 단속 및 철거용역업체 단속실적 파악하여 재계약시 반영 요망	
	건의	■ 성공적인 금곡동도시재생뉴딜사업 당부 - (구)금곡역 활성화사업 추진 일환으로 금곡역 사이 자전거도로 옆 철도부지 정비 요청 - 뉴딜사업 투입예산 대비 효과 극대화 만전 기대	
	건의	■ 불법광고물 부착방지 시트 확대 요망 - 전신주 등 불법광고물 부착방지 시트 관련 수혜도 높은 사업인 만큼 확대설치 적극 요망	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
신도시과	건의	■ 내실있는 별내특별계획구역 조성 - 별내특별계획구역이 생활형숙박시설 편중에서 벗어나 규모있고 내실있는 개발이 되도록 관심 요망 - 상2블록 지구단위계획 변경 등 시민들을 위한 시설 입지할 수 있도록 검토 요망	
	건의	■ 73사단 군사시설 이전 문제 협의 지속 진행 요청	
	건의	■ 기존 도심 주차문제 해소 방안 마련 - 왕숙 신도시 개발로 인한 수익금이 인근 도심 주차문제에 활용될 수 있는 방안 검토 및 신도시 사업자와 관련 협의 요망	
	건의	■ 소통하는 신도시 관련 행사 착공식 요망 - 왕숙신도시 및 경의중앙선 복개공사 착공식 등 참석 대상자 선정 논란 관련 향후 재발 방지책 강구	
	건의	■ 신도시 개발 관련업무 검토 철저 - 신도시 개발 관련 토지보상, 기반시설 문제 확보 등 주민들 의견 적극 반영 요청 - 왕숙신도시 기업이전 단지 조성 관련 철거와 입주 사이 공백 최소화를 위한 조속한 추진 요청 - 진건DD지구 개발 관련 진관산업단지 존치로 인한 우려사항 LH에 적극 전달, 대책강구 등 협상 요망	
	건의	■ 3기신도시 광역교통대책 등 총력 요망 - 9호선 경정비창 위치 선정문제 적극 대응 요망 - 북부간선도로 구리구간 방음터널 분담금 문제 회수 검토 등 적극 대응 요망	
	건의	■ 별내동 생활형숙박시설 문제 숙고 요청 - 별내 생활형숙박시설 용도변경 문제 관련 다각적인 검토 등 내실있고 현명한 결과 기대	
도시개발과	건의	■ 지역별 기준지반고 재검토 - 성장관리계획 재수립시 지역별 기준지반고 재검토하여 난개발 방지 및 계획적 개발 도모	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
주택과	건의	■ 공동주택보수지원사업 확대 당부 - 공동주택보수지원사업 관련 신청 대비 수혜단지 많도록 사업 확대 방안 강구 요청	
	건의	■ 공동협의체 설치 및 운영조례 적극 홍보 요청	
	수범	■ 경기도 모범·상생관리단지 2년연속 선정	
	건의	■ 주거복지센터 운영 만전 - 주거복지센터 업무 관련 복지관련 부서와 유기적인 연계 및 빈틈없는 주거복지 서비스 구현 요청	
건축과	처리	■ 별내 상2블록 검토 철저 - 별내 상2블록 건축위원회 신청시 주민들의 우려 감안한 의견반영 요청	
	건의	■ 드론실증시험장 추진 적극 협력 요망 - 별내동 드론실증시험장 추진예정 관련 산학연계 및 지역경제 활성화를 고려한 적극 협력 및 추진 요망	
	건의	■ 의회 소통으로 건축분쟁 해소 노력 - 대형창고 등 건축으로 주민우려와 건축분쟁 예상 관련 조례개정과 더불어 적극적인 의회소통 요망	
	건의	■ 단독주택 보일러실 면적 법령 검토 - 단독주택 외부 보일러실 설치할 경우 건폐율 등 산입 관련 가설건축물로 가능 여부 조례 등 법령 검토 요망	
	건의	■ 내실있는 건축허가 업무 요청 - 건축허가 업무의 본청 복귀 관련 장단점 등 파악하여 내실있는 건축허가 업무가 되도록 반영 모색	
	건의	■ 별내물류창고 관련 - 사용승인 이후 주민 우려사항 적극 대응 요망	
	수범	■ 개발제한구역 주민지원 사업 적극 추진 및 개발제한구역 규제 관련 적극적인 제도개선 노력	
토지정보과	건의	■ 지적전산화 관련 작업 철저 - 지적도면 정비사업 및 지적기록물전산화 사업 철저로 유용하게 활용될 수 있도록 당부	
부동산관리과	건의	■ 부동산거래신고의무 위반 적극행정 요망 - 부동산거래신고의무 위반 전년 대비 미수납 금액 증가 관련 부동산시장 교란 및 임차인 피해 없도록 적극행정 요망	
	건의	■ 철저한 공인중개사 연수교육 실시 요청	
	건의	■ 공정하고 상식적인 개별공시지가 산정 요청	
	건의	■ 골프장 공시지가 현실화 관련 관련기관 건의 요청	

❖ 교통국

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
철도교통과	건의	■ 별내역 환승센터 환승주차장 건립 만전 - 환승주차장 시급한 건립 및 주차규모 확대 검토 요망	
	건의	■ 별내역 미관개선 등 정비 요망 - 개통대비 관계기관 협의 거쳐 미관개선 요망	
	건의	■ 별내선 연장사업 예비타당성조사에 만전 - 협약서를 근거로 적극 협조 당부 - 사업의 시급성, 정책성을 감안하여 적극행정 요망	
	건의	■ 진접선 민원 적극 대응 - 배차간격 단축 요청에 따른 추가열차 편성문제 관련 사전 대비 당부 - 별가람역 에스컬레이터 등 설비문제 관련기관에 문제 제기 및 인수인계 전 재발방지 노력 강구	
	수범	■ GTX환승센터 구축 예산 반영	
	건의	■ 강변북로 BTX사업 지연 적극 대응 - 출퇴근 교통문제 대비 대광위 용역에 따른 우리시의 적극적인 의견개진 및 대응 요망	
	건의	■ ITS구축 사업 국비신청 공모 - 추후 사업 진행시 적극 공모신청 요망	
	건의	■ 광역교통개선대책 변경 적극 대응 - 강변북로 구리구간 방음터널에 3기신도시 광역교통 분담금 책정 관련 향후 광역교통개선대책 변경시 회수요청 등 적극 대응 요청	
	건의	■ 조속한 4호선 유치선 공사 요청 - 조속한 공사 실시 및 민원 우려사항 해소 요망	
	건의	■ 균형발전을 위한 교통대책 검토 - 교통 소외지역 감안 교통대책 균형 검토 요청	
	건의	■ 별내선 운영 적자 해결방안 모색 - 별내선 개통 대비 운영적자 관련 수입창출 방안 등 용역 검토 및 강구	
	건의	■ 바닥형보행신호등 하자관리 준비 철저 - 하자보증기간 종료 후 자체보수 계획 만전 기대	
	처리	■ 금곡역 앞 회전교차로 조속한 개선 - 출퇴근시 병목현상 발생문제 조속한 개선 당부	
	수범	■ 학교앞 어린이보호구역 내 운전자식별 용이하도록 횡단보도 도색	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
철도교통과	건의	■ 어린이보호구역 추가 지정 - 대안교육기관 어린이보호구역 지정 요청 - 중·고등학교 안전시설 적극 설치 요청	
	처리	■ 투광기 확대 설치 - 야간보행자 안전을 위한 투광기 적극 설치 요망	
	수범	■ 철도자문위원회 개최 시 철도정책 비전제시	
	건의	■ GTX-D 준비 철저 - 5차국가철도망구축계획에 따른 GTX 추가 노선 선정 대비 사전준비 철저	
	건의	■ 횡단보도 정지선 이격 검토 - 교통사고 예방 등을 위한 횡단보도 정지선 5미터로 이격 설치 검토 요망	
대중교통과	건의	■ 마을버스 재정개선 요망 - 관련 조례 제정과 발맞추어 마을버스 지원 대책 당부	
	건의	■ 8호선 개통 대비 별내역 환승체계 개선 요망	
	건의	■ 대중교통 수요 및 기초자료 철저 - 사업 및 정책 방향을 올바르게 설정하도록 대중교통을 이용하는 수요자 및 기초자료를 축적하고 분석 요청	
	처리	■ 버스노선 배차 및 운행 관리감독 철저 - 170번, 33-1번 노선 등 버스 배차간격 개선 및 행정지도 요망	
	건의	■ 공항버스 조속 운행재개 요망 - 4800번 공항버스 운행재개 추진 요망	
	건의	■ 국도비보조금 반납 지양 - 대중교통 관련 사업에 대한 불필요한 국도비 반납이 없도록 당부	
	건의	■ 수요응답형버스 사업 추진 검토 요청 - 대중교통소외지역을 위한 DRT 사업 추진 재검토 요청	
	처리	■ 적극적인 광역교통 보완대책 당부 - 34번, 38번, 76번 버스 증차(전세버스 증차) 문제 및 별내-갈매-다산 신규노선 결정 등 적극적인 대처 요망	
	건의	■ 무정차 통과 해결 요청 - 무정차 통과로 인한 민원 해결 및 버스 만족도 제고를 위한 적극적인 행정지도 및 처분 요청	
	건의	■ 택시쉼터 설치 도비 지원 적극 건의	
	건의	■ 버스 공영차고지 건립 및 이전 - 별내동 공영차고지 부지 확보하여 조속 결정 요망 - 향후 신도시 개발과 더불어 적정규모의 대체부지 확보하여 이전 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
대중교통과	건의	■ 버스 노선 조정 요망 - 별내면 주민들의 편의를 위한 1-8번 노선 조정 적극 협의 요망	
	건의	■ 실질적인 버스운수 종사자 직무교육 - 각종 민원 관련 버스운수 종사자 지도점검 강화 당부	
	처리	■ 광역급행버스 좌석제 개선 요청 - M2353 광역급행버스 출퇴근시 좌석제 시행 미비점 시스템 보완 요청	
	건의	■ 교통약자를 위한 땡큐버스 좌석 개선 요망 - 연인석 등 좌석 조정 검토하여 실질적인 교통약자석 확보 요망	
주차관리과	건의	■ 캠핑카 주차공간 확보 - 캠핑카 주차공간 확보 방안 검토 요망 - 우리동네주차장 등 활용방안 모색	
	건의	■ 부족한 주차장 확보 요청 - 이면도로 등 주차장 확보방안 검토 요청	
	처리	■ 주차장 수급 실태조사 업무 철저 - 주차장 조례에 근거하여 주차장 수급 실태조사 파악 요청	
	건의	■ 주차단속 탄력적 운영 요망 - 사능교회-진건도서관 사이 등 교통량 미비한 이면도로 탄력적인 주차단속 요망	
	처리	■ 권역별 주차단속원 사무공간 확보 - 업무의 효율성을 위한 권역별 불법주정차 단속원 사무공간 확보 요청 - 주정차 금지구역 견인 등 주정차 문제 해결을 위해 노력	
자동차관리과	건의	■ 무단방치차량 신속한 업무 처리 당부 - 장기간 무단방치 차량 신속한 업무 처리 시스템 및 근무환경 개선 요망	
	건의	■ 불법자동차 단속 철저 - 오토바이 소음 등 불법자동차 문제 경찰서와 협조해 단속 요망	
	건의	■ 개인형이동장치 견인 업무 철저 - 관련 견인 조례를 근거로 개인형이동장치 견인조치 실시 요망	
	건의	■ 화물차 공영차고지 조성 요망 - 화물차 관련 단속에서 벗어나 화물차 공영차고지 조성 등 근본적인 대책 요망	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도로건설과	처리	■ 도시계획도로 조속한 완공 요청 - 퇴계원·오남시가지통과도로 개통 지연 관련 지중화 사업 병행 등 예정공기 내 조속한 개통 요망 - 별내면사무소 앞 도로확장공사 조속 시행 요청	
	건의	■ 덕송내각고속화도로 관련 - 운영비부담 문제 등 정상화를 위한 사업 재구조화 협상 철저 - 통행료 결제시스템 개선	
	건의	■ 98번 국지도 조속한 개통 준비 철저 - 입체교차로, 터널공사 등 조속한 개통 준비 요망	
	건의	■ 수석대교 건립 대응 철저 - 왕복6차선, 직결 등 관련기관에 강력한 대응 요청	
	건의	■ 다산지하차도 사업 추진 면밀히 검토 요청	

❖ 농업기술센터

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
농생명 정책과	수범	■ 외국인 계절근로자 사업추진 적극 행정지원	
	건의	■ 친환경 도시텃밭 중장비 임차용역 관련 - 관내 업체 참여 확대 방안 요망	
	건의	■ 농지법 위반 처분 업무 철저 검토 - 농산물관련시설 허가 득한 후 불법전용 등 타용도 불법 사용 문제 해결 방안 강구 - 향후 개정 예정인 농지위원회 폐지 등을 담고 있는 상위법 개정사항 반영 농업인 중심의 행정집행 요구	
	건의	■ 도시농업공원조성사업 추진 - 사업 보류 관련 철저한 검토 및 추진 요청	
	건의	■ 국도비 보조금 반납 지양 - 농업기술센터 사업 관련 불필요한 반납 없도록 심도있는 사업발굴 및 개선 요망	
	건의	■ 도시농업체험 활성화 - 초등학교 교과과정 연계 관련 관내 농장 등을 통한 현장체험 활성화 적극 요망	
	건의	■ 면밀한 예산편성 검토 - 농업기술센터 하수관로 교체사업 지연 관련 예산편성 시 시급성 충분한 검토 요청 - 부서별 사업에 따른 삭감 또는 반영사항 면밀히 검토하여 예산 편성 당부	
	처리	■ 내실있는 농민기본소득 지원 - 위원회 운영 등 행정경비 과도 집행 문제 해결방안 강구 및 적극적인 홍보 요청 - 지역화폐 사용처 다변화 노력 강구 - 면밀한 수요예측으로 불용예산 발생 억제노력 요망	
	건의	■ 치유농업 육성 지원사업 철저 - 사업대상자 선정 철저 및 실질적인 프로그램 발굴 노력	
	건의	■ 우리시에 걸맞는 도시농업 활성화 - 규모있고 우리시의 가치를 향상시킬 수 있는 도시농업 활성화 방안 강구	
농업기술과	건의	■ 농업재해보험 재보험률 제고 - 재보험률 저조 관련 홍보강화 요청	
	건의	■ 먹골배 브랜드 가치 향상 및 지원노력 강구 - 먹골배 브랜드 가치 제고 관련하여 시 대표 축제로 부활 및 승격 필요성 강조 - SS기 지원 확대 위한 예산편성 노력 요망	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
농업기술과	건의	■ 딸기산업 육성 확대 - 여름딸기 등 재배 관련 기술보급 협력 확대 및 지원 노력 요망	
	건의	■ 효율적인 지역특화농업 정보화 인력지원 - 사업 취지에 맞는 실효성 있게 사업추진 요망	
	건의	■ 강소농 육성 지원 중단 대책 요망 - 대체 프로그램 개발 등 강소농 육성 방안 강구	
	건의	■ 초등 돌봄교실 과일 간식 지원사업 중단 대책 강구 - 중단없는 과일 간식 지원이 되도록 대책 강구 - 수혜도 높은 사업인 만큼 차질 없이 진행 요청	
	건의	■ 로컬푸드 직매장 확대 - 로컬푸드 수요 증가에 따른 직매장 확대 노력 요망	
	처리	■ 실질적인 유기질비료 지원 사업 - 지원면적 감소에 따른 자부담비율 축소가 아닌 예산 증액으로 실질적인 경감 방안 강구	
농축산지원과	수범	■ 철저한 렘피스킨병 방역	
	건의	■ 반려동물 문화 확대 요청 - 반려동물 배변봉투함 시범사업 설문 성과 공원관리과에 공유 - 유기견 구조 뿐 아니라 공존할 수 있는 공간 확충 노력 요망 - 증가하는 유기동물 발생량 감소 노력 강구 및 구조·보호 등 관련 우수사례 홍보 - 반려동물 문화교실 포함 내실 있는 펫문화 정착 관련 현장지도를 위한 별도인력(전문직) 상설 등 건의	
	건의	■ 농업기계 임대사업소 설치 확대 - 임대사업소 확대 설치 및 예산확보 노력 요망	
	건의	■ 내실있는 청년농업인 육성 사업 당부 - 청년농업인 육성사업 발굴 및 활성화, 홍보 강화 요청	
	건의	■ 실효성 있는 농어촌 민박사업 지원 - 가시적이고 예산대비 실효성 있는 사업이 되도록 지원 노력	
	처리	■ 반려동물 보호센터 관리 철저 - 보호센터 내 방역활동 등 위생관리 철저 당부	
	수범	■ 한우축제 등 관련행사 적극적인 지원	

❖ 상하수도관리센터

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
사업운영과	건의	■ 상하수도요금 현실화 준비 요망 - 상하수도요금 적자 관련 요금인상 필요성 공감대 형성 노력 요망 - 요금현실화 용역 지연 관련 시급성 인지 및 사업에 만전을 요청	
	처리	■ 수도검침원 처후개선 요망 - 검침원 안전사고 예방 관련 안전화 지급 등 현장 처후개선 요망 - 성관련 범죄 노출 우려 적극관심 및 사전교육 당부 - 검침원 임금 교섭 관련 현실성 감안 및 타직군·타지자체 등과 비교하여 처후개선 노력	
	건의	■ 다자녀 가구 상하수도 요금 감면 대책 모색 - 향후 다자녀 기준 완화 등 대상 가구 감면 확대시 재정적인 부담 해결대책 강구	
	건의	■ 특수학교 수도 사용료 감면 업무 수행 요망 - 수도급수 조례 근거로 특수학교 요금감면 업무 반영	
	건의	■ 원격검침기 구축 사업 신중한 접근 요망 - 많은 예산이 투입되는 만큼 안정성 확보 및 난검침 지역이나 취약계층에 우선적 구축 모색	
	건의	■ 상하수도요금 납부 할인 개선책 강구 - 카드납부 할인 등 요금납부 할인 혜택 확대시행 요청	
수도과	건의	■ 소송 관련 재발 방지 요망 - 상수도원인자부담금 부과처분 무효확인 소송 패소 관련 향후 재발 방지 노력 요청	
	건의	■ 불량관로 교체 예산편성 신중 요망 - 상수도 노후관로 교체 작업 예산 관련 본예산 대비 과도한 추경 편성 지양 요청	
	건의	■ 취약지역 상수도 노후관로 선제적 민원처리 당부 - 노후관로 내구연한 민원의 진건·퇴계원 등 취약지역 편중 관련 선제적 교체 등 적극대처 당부	
	수범	■ 지방공기업 평가 관련 전년 대비 향상	
	건의	■ 배수지 체육시설 개선책 강구 - 별내배수지 체육시설 조성 관련 동호인 의견 반영 및 시설개선 등 활성화 방안 강구	
	처리	■ 긴급누수 처리시스템 홍보 및 유지 철저	
	건의	■ 상수도관망블록 유지관리 용역 철저 - 상수도관망블록 전문유지관리 용역사업 추진 만전으로 유수율 제고 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
하수처리과	건의	■ 하수처리 관리대행업무 업체 관련 - 하수처리시설 관리대행업무의 특정업체 선정과정 및 독과점 문제 철저 재검토	
	건의	■ 불명수 용량 파악 철저 - 진건하수처리장 불명수 관련 하수도처리관망계측시스템 오류 확인 및 개선 요망	
	처리	■ 진건푸른물센터 2차증설 실시협약 관련 - 남양주도시공사와 민간사업자의 원가용역 비교 누락 관련 원인파악 및 재발방지 요청 - 실시협약서의 출자자 변경시 이익공유 가능 조항 관련 우리시 재정부담 없도록 철저한 검토 및 확인 요청 - 2015년 대비 인력 운영비 증가 원인 파악 및 실제 인력증원 여부 확인 요망 - 전력비의 사업시행자 부담이 아닌 주무관청 부담금으로 변경된 사유 확인 및 적극대처 촉구 - 협약서상 법인세율 증감시 사용료 조정가능 내용 숙지 및 환수 조치 등 대책 강구	
	건의	■ 하수처리구역 확대 요망 - 자연부락 등 낙후지역 하수관로 미보급지역의 하수처리구역 확대 요망	
	건의	■ 하천 생활하수 관리 철저 - 별내 용암천 등 하천유입 생활하수 관련 즉각적 대처 및 방지 대책 강구	
	건의	■ 별내공공하수처리시설 증설 필요 및 적극 신청 요망 - 별내하수처리장 증설 국비 부족으로 신규사업 선정 탈락 관련 재신청 등 향후 준비에 만전 요함	
	수범	■ 공공하수도 운영관리 실태점검 우수기관 수상	

❖ 도시관리사업소

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
관리운영과	건의	■ 선제적 지표투과레이더 탐사 - 지반침하 우려 등을 감안한 선제적 탐사 및 대응 요망 - 취약지역 등 수시탐사 주문	
	처리	■ 지하안전관리에 관한 시행규칙 개정사항 숙지	
	수범	■ 관내업체 수의계약으로 지역경제 활성화	
	건의	■ 소송 관련 예산확보 요망 - 소송대비 예산 효율적으로 편성 및 확보 당부	
	건의	■ 부당이득금 반환소송 대처 요망 - 부당이득금 반환소송 관련 소가 대비 판결액 과다 지적 및 향후 유사 사례 발생 근절 요망	
공원관리과	건의	■ 오남호수공원 관리 철저 - 음악분수대 고장이 재발하지 않도록 관리 철저 - 호수 산책로 태양광 조명 관리 철저	
	처리	■ 띠녹지 관리 철저 - 보호책 설치로 인한 미관 및 안전문제 해결책 강구 및 적절한 수종교체 검토 - 도심내 띠녹지 관리 및 건축공사 후 훼손시 원상복구 확인 당부	
	건의	■ 공원정원 사업 관리 철저 - 정원관리사 활용한 정원관리 요망	
	수범	■ 예산절감 및 적극적인 오일스탠도장 작업	
	건의	■ 어린이공원 관리 철저 - 안전 등을 위한 노후 시설물 교체 및 관리 철저 요망	
	처리	■ 예초작업 철저 - 완충녹지 예초 작업 도중 비산석 등으로 방음터널 유리 파손 방지대책 마련 - 도로변 예초 작업시 음면등과 협조하여 쾌적한 도로 환경 조성 당부	
	건의	■ 공원 수경시설 관리 철저 - 공원 수경시설 저수조 청소 등 위생관리 철저 당부	
	건의	■ 공원관리 부서 인력부족 문제 대처 - 업무 대비 인력부족 문제 적극 대응 및 확충 요망	
	건의	■ 공원내 반려동물 배변봉투 설치사업 지속 건의	
	처리	■ 가로수 해충 방제작업 철저 - 대응매뉴얼 구비 등 해충 방제작업 철저	
	건의	■ 다산동 공원관리 요망 - 선형공원 배수 및 수변공원 물놀이장 수량부족 문제 해소 요망 - 공원 고사목 관련 토질개량 및 수목교체 검토	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도로관리과	처리	■ 다산신도시 선형공원 인근 도로보수 요망 - 파손된 중앙분리대 조속한 설치 요망 - 도로노면 균열 부위 보수 요망	
	건의	■ 별내동자전거 도로 보수 요청 - 시내 노후된 자전거도로 보수보강 요망 - 별내역 교각 아래 자전거도로 정비 요망	
	건의	■ 자전거·보행자 겸용도로 및 보도 개선 - 안전을 위한 겸용도로 개선책 강구 - 유효폭 미달 보도 확보 등 개선책 강구	
	처리	■ 도로 안전사고 예방관리 철저 - 자전거도로 사망사고 관련 사고우려 지역 점검 및 구조물 설치시 안전을 고려한 시공 등 당부 - 도로관리 관련 소송 원인 규명하여 사전예방 철저	
	처리	■ 버스중앙차로 아스팔트 보수 - 버스정류장 인근 버스중앙차로 아스팔트 파임 현상 보수 및 개선책 강구	
	건의	■ 원칙에 맞는 비법정도로 유지보수 - 공동주택 단지내 비법정도로 유지보수시 법적 근거 및 형평성 고려한 신중한 검토 요망	
	건의	■ 우선순위 고려한 도로 유지보수 - 도로유지보수 필요구간 데이터베이스화 및 우선순위 고려한 관리 요청	
	건의	■ L형측구 정비사업 철저 - 실시설계 용역비 세부명시 및 정비사업 철저 추진 요망	
도로시설관리과	처리	■ 가로등 고장신고 개선 요망 - 가로등 고장신고 QR코드 시스템 불량 보완방법 구축	
	처리	■ 설해대책 만전 - 블랙아이스 위험 구간 등 선제적 대응 및 재설봉사단 적극 활용 - 중점관리 및 취약지역에 결빙억제 아스팔트 등 신공법 사용 검토	
	건의	■ LED 가로등 확대 검토 - 전기요금 인상에 따른 LED 가로등 보급 확대 검토	
	건의	■ 노상적치물 단속 - 환경개선 및 보행공간 확보 위한 노점상 등 노상적치물 단속 철저	
	건의	■ 관리 마스터플랜 수립 요망 - 마스터플랜 수립하여 도로시설 관리업무에 만전	
	건의	■ 도로시설물 안전점검 철저 - 시민의 안전과 직결된 교량, 복개 구조물, 터널, 지하차도 등 종합적인 안전점검 수립·시행 요망	