

남양주도시공사

남양주도시공사 사장	이 계 문
감 사 안 전 실 장	이 우 익
경 영 기 획 실 장	조 운 정
개 발 사 업 실 장	최 창 영
시 설 본 부 장	이 명 우

1. 목표 및 핵심전략

비전

상상 더 이상의 남양주시를 만들어 가는 시민 중심 공기업



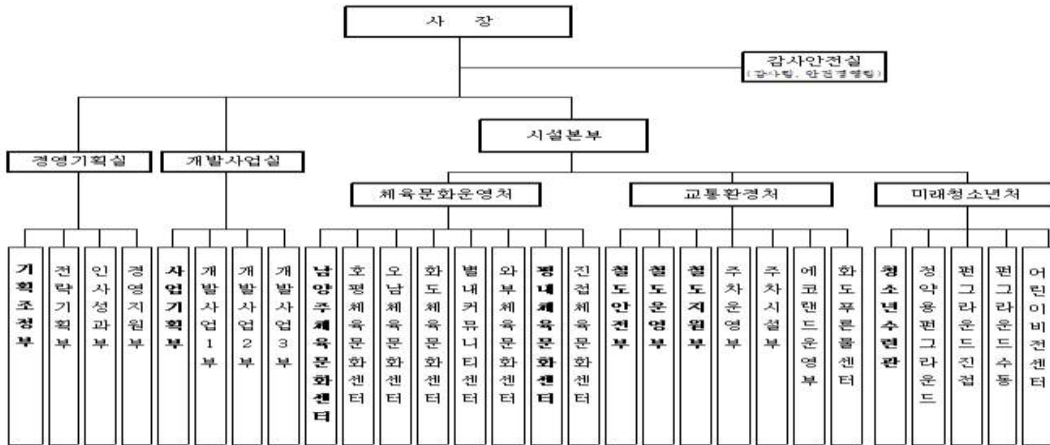
추진전략	중점 추진과제
1. 소통형 청렴 체계와 스마트한 안전관리체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ① FUN 경영을 선도하는 신뢰 기반 투명 감사체계 확립 ② 스마트·AI 기반 현장 대응과 및 안전관리체계 전문화
2. 시민 시장시대 뒷받침을 위한 정약용 가치 확산	<ul style="list-style-type: none"> ① 고객중심 디지털 서비스 강화 및 경영혁신 추진 ② 시민 참여와 FUN경영을 통한 고객 서비스 향상 ③ 시민공감 기반의 문화사회적 가치 창출 및 지역 상생 실현
3. 개발사업의 안정적 추진과 새로운 개발 모멘텀 발굴	<ul style="list-style-type: none"> ① 기존사업의 안정적 추진 및 새로운 개발 모멘텀 발굴 ② 건설 대행사업의 차질 없는 추진 및 스마트한 현장관리
4. 전문성과 디지털 기반의 고객중심 공공시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> ① 튼튼한 시민사회를 뒷받침하는 체육시설 운영 ② 전문성과 디지털 기반 스마트 교통·환경시설 운영 ③ 남양주 미래세대 성장기반 및 디지털 체험환경 구축 ④ 공공시설 수익성 제고 노력 지속

II. 주요 일반현황

□ 직제 및 정현원

○ 조직: 1본부 3실 3처 30부(팀)

(2026. 1. 2.기준)



○ 정·현원(`26. 1월 기준 758명)

- 정원내: 394명

(단위 : 명)

구 분	계	일 반 직									무기 계약직
		소계	사장	이사	2~3급	3급	4급	5급	6~7급	8급	
정 원	518	311	1	1	2	4	26	39	196	42	207
현 원	394	259	1	1	2	4	26	38	159	28	135

- 정원외 인력(기간제): 364명

(단위 : 명)

구 분	계	시간강사	수상안전요원	환경관리	주차관리	역무원	기타
인 원	364	123	59	70	21	28	63

□ 주요 사업

구 분	사업내용	비 고
자체사업(공사기능)	- 센트럴 N49개발사업 - 3기 신도시(왕숙2지구), 와부읍민회관 개발사업	자본금 사업
대행사업 (공단기능)	시설운영 - 체육시설(체육문화센터 7개소, 빙상장 등 소규모시설 12개소) - 교통시설(진접선 3개역, 별내선 2개역) - 주차시설(공영주차장 81개소, 부설주차장 12개소) - 환경시설(에코랜드, 푸른물센터) - 청소년시설(청소년수련관, 편그라운드 7개소) - 기타(어린이비전센터, 까꿍놀이터 등)	市 업무대행
	개발대행 - 평내체육문화센터 등 9개 현장 추진 중	

III. 2026년 업무추진 방향

□ 기본방향

○ 개발사업의 안정적 추진 및 신규 수익사업 발굴

- 기존 개발사업(자체·대행)의 안정적 추진 및 특화사업 개발 노력
- 새로운 도시개발의 모멘텀 및 단기 수익사업 발굴

○ 고객중심 경영혁신 지속 추진

- AI·디지털 기반의 현장중심 안전관리 및 고객서비스 개선
- 고객서비스 향상을 위한 ‘현장중심 소통경영’ 내실화
- 저출산·고령화 시대 극복을 위한 프로그램 운영 및 일자리 창출

○ 시민참여 ESG 경영 강화

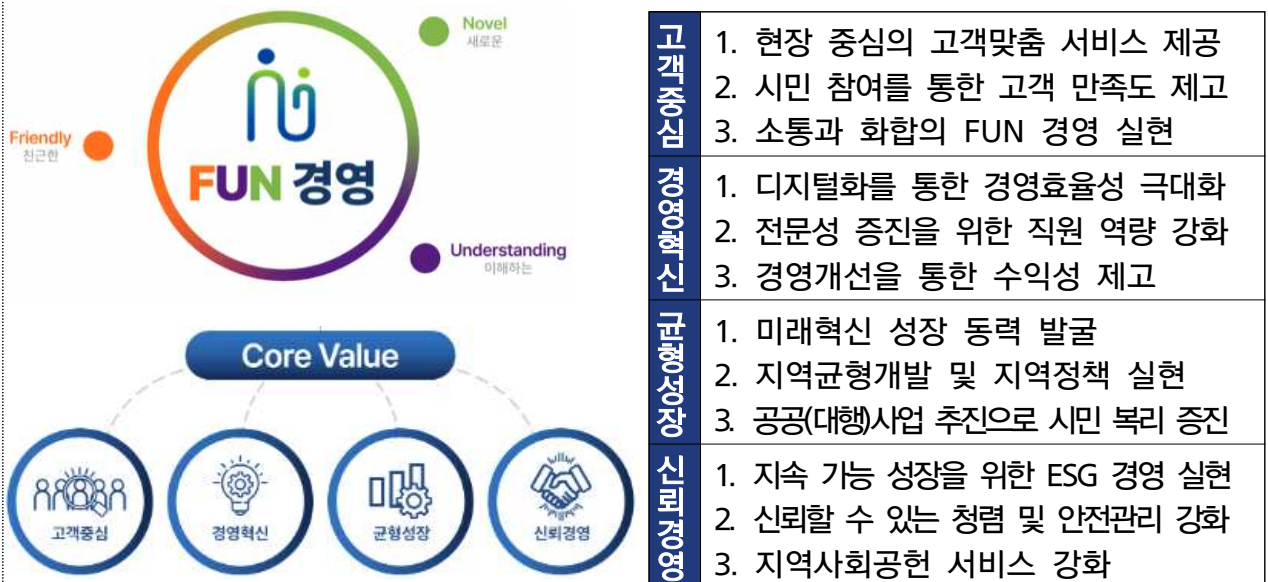
- E: 일상업무와 시설운영 전반에 친환경 경영 실천 지속
- S: 지역사회 이익과 안전을 위한 책임경영 확대
- G: 시민에게 믿음 주는 신뢰받는 공기업

○ 경영혁신을 통한 수익성 제고

- 유희공간시간, 통합발주 등 수입증대, 비용절감을 통해 市 재정기여 지속

< 남양주도시공사 중장기 전략 >

- [미 션] 남양주시 지역균형개발과 시민의 복리증진에 기여
- [비 전] **상상 더 이상**의 남양주시를 만들어가는 시민 중심 공기업



□ 중점 추진과제

1. 소통형 청렴체계와 스마트한 안전관리체계 구축

- FUN 경영을 선도하는 신뢰 기반 감사체계 구축과 소통형 청렴정책 추진
- 스마트·AI 기반 현장 대응과 전문화된 안전관리체계 구축

2. 시민 시장시대 뒷받침을 위한 정약용 가치 확산

- 고객중심 디지털 서비스 강화 및 경영혁신 추진
- 시민 참여와 FUN 경영을 통한 고객 서비스 향상
- 시민 공감 기반의 문화·사회적 가치 창출 및 지역 상생 실현

3. 개발사업의 안정적 추진과 새로운 개발 모멘텀 발굴

- 기존사업의 안정적 추진 및 새로운 개발 모멘텀 발굴
- 건설 대행사업의 차질 없는 추진 및 스마트한 현장관리

4. 전문성과 디지털 기반의 고객중심 공공시설 운영

- 튼튼한 시민사회를 뒷받침하는 체육시설 운영
- 전문성과 디지털 기반 스마트 교통·환경시설 운영
- 남양주 미래세대 성장기반 및 디지털 체험 환경 구축
- 공공시설 수익성 제고 노력 지속

IV. 부서별 세부과제(사업)

감사안전실

주요 추진과제(사업)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1. | FUN 경영을 선도하는 신뢰 기반 투명 감사체계 확립 |
| 2. | 스마트·AI 기반 현장 대응 및 안전관리체계의 전문화 |

1 FUN 경영을 선도하는 신뢰 기반 투명 감사체계 확립

추진목표

- 감사 전문성 제고와 윤리체계 혁신을 통한 조직 역량 극대화
- 시민 참여 확대와 사전예방 중심 감사로 대외 신뢰 확보

□ 신뢰 기반의 투명 감사체계 확립(FUN 경영 실천)

- 감사 품질 제고 및 내부통제·환류체계 강화
 - 전년도 자체 종합감사 개선사항의 체계적 반영
 - ※ 감사자료 제출 간소화 및 전산화 → 수감부서 업무 부담 경감 및 감사 효율성 향상
 - 감사 종료 후 수감부서 의견 수렴 및 인식도 조사 결과 반영
 - ※ 인식도 조사 → 심층 분석 → 개선 피드백 체계화
 - 감사 인력의 역량 강화를 위한 분야별 전문교육 정례화
 - 감사 유형별 데이터베이스를 활용하여 사전예방 중심 감사 및 교육 확대
 - 국제 표준인 부패방지경영시스템(ISO 37001) 도입 추진

□ 소통형 청렴정책 추진

- 반부패·청렴의식 고취를 위한 자체 교육 프로그램 개발
 - AI 기반 감사사례 분석 콘텐츠 ‘**감.잘.알.(감사 잘 알기)**’ 기획·제공
 - ※ AI를 활용하여 감사 주요 지적 사례를 분석·공유 및 우수 청렴 활동 사례 공유 등
 - ※ 계약·수입금·대관 등 부서별 부패취약요인 자가진단 포함
 - 입사 3년 이내 직원 대상 직렬별 맞춤형 현장 중심 감사사례 교육(연2회)
 - 공렴(公廉) 정신 확산을 위한 정약용 유적지 체험 및 전문가 초청교육(연2회)
 - ※ ‘정약용의 도시 남양주’ 브랜드 가치 실현
- 지속 가능한 청렴조직 문화 정착 및 제도 기반 강화
 - 전 직원 참여형 청렴 독서 릴레이 캠페인 추진
 - 전 부서 현장직원을 포함한 청렴추진단 활동 지속 추진
- 쌍방향 소통 체계 확립과 감사 수용성 제고
 - 시민 참여 확대를 통한 열린감사 운영
 - ※ 감사 전 시민 의견 사전 청취, 청렴시민감사관 자문 → 감사과정의 투명성·공공성 강화
 - 하도급 음부즈만 제도 도입을 통한 협력업체 고충 해소
 - ※ 소규모 간담회 운영, 온오프라인 애로 접수 창구 구축 → 지역 상생 기반 마련

2 스마트·AI 기반 현장 대응 및 안전관리체계의 전문화

추진목표

- 스마트 기술과 전문인력을 기반으로 체계적·선제적 안전관리체계 구축
- AI 기술과 현장 중심 참여를 통한 혁신적 안전문화 확산

□ 스마트 기반 안전관리체계의 내실화 및 전문화

○ 전문기관 인증을 통한 안전관리체계 역량 강화

- 건강 증진과 쾌적한 근무환경 조성을 위한 건강친화기업 인증 신규 획득(하반기)
- 국제 기준에 부합하는 안전보건경영체계 구축을 위한 ISO45001 인증 신규 획득(5월)
- 근로자의 건강(체력) 상태를 종합적으로 검사 및 진단 프로그램 실시(상반기)
- 시설물의 화재·소방관리 능력을 평가하는 공간안전인증 획득(3월)

○ 스마트 기술 및 전문인력을 활용한 안전관리 추진

- 안전관리 역량을 강화하기 위해 드론을 활용한 사각지대 안전점검 추진(2월)
- 사내 기술 전문인력 TF운영으로 유해·위험요인 선제적 및 전문적 발굴
- 안전보건공단 VR 장비 활용 안전사고별 체험교육 추진(6월)
- 체계적인 재난 및 안전 예산관리를 위한 안전예산 사전검토제 추진(7월)

□ 소통을 통한 안전문화 혁신 강화

○ 우수사례 발굴과 안전의식 제고 활동

- 위험성 평가 우수사례 경진대회 개최하여 평가 및 개선사례 발굴·포상(9월)
- 산업안전보건 골든벨을 통한 근로자 안전의식 고취(분기별)
- 시설장 안전사고 예방을 위해 안전관리 실적 평가를 통한 우수 사업장 포상(11월)

○ 현장 중심의 스마트 교육을 통한 안전문화 정착 및 안전의식 강화

- 찾아가는 맞춤형 안전교육 실시(분기별)
- 안전사고 원인 분석 및 개선방안 논의하는 ‘안전 대책회의’ 정례화(분기별)
- 시설장 및 개발사업 현장 주간점검 정례화를 통한 안전사고 예방(주회)
- 사내 안전지킴이(가칭) 추진단 구성 및 운영

○ 고객과 함께! AI 기술을 접목한 혁신적인 안전경영 실현

- 안전 위험요소 언제든지 신고가능한 ‘안전신문고’ 운영(상시)
- 고객에게 직접 찾아가 의견 청취하는 ‘안전상담소’ 운영(반기별)
- 고객(시민)대상 안전사고별 AI 기술을 접목한 숏츠 제작 및 게시(반기별)

IV. 부서별 세부과제(사업)

경영기획실

주요 추진과제(사업)

1.	고객중심 디지털 서비스 강화 및 경영혁신 추진
2.	시민 참여와 FUN 경영을 통한 고객 서비스 향상
3.	시민 공감 기반의 문화사회적 가치 창출 및 지역 상생 실현

1 고객중심 디지털 서비스 강화 및 경영혁신 추진

추진목표

- 디지털·AI 기반의 서비스 제공으로 고객만족도 및 업무 효율성 제고
 - 공사 재무 건전성 확보 및 수익성 제고를 통한 市 재정 기여
- 디지털 전환과 스마트 관리로 안전하고 편리한 시설 확대**
- 간편 출입체계(스피드 게이트, 셀프출입시스템) 도입을 통한 스마트 센터 운영
 - ※ 평내체육문화센터 시범 운영
 - 온라인 사전예약제 및 발권 운영으로 ‘방문 중심’에서 ‘온라인 중심’ 서비스로 전환·확대
 - ※ 체육시설, 청소년수련관 적용
 - 고객 중심의 시설별 홈페이지 이용환경 개선으로 편의성 향상
 - ※ 이용률 높은 메뉴 중심 정보제공으로 접근성 강화, 누구나 쉽게 이해할 수 있는 공통메뉴 구성
 - AI 활용 업무 모델 발굴 및 안전관리 내실화
 - ※ ‘AI 활용 사례 경진대회’ 확대(‘25년 직원→‘26년 시민참여), 위험상황감지 모니터링 시스템 설치운영 확대(‘25년 청소년시설 2개소→체육·교통시설 발굴) 등
- 업무 절차 간소화를 통한 신속·투명 행정 실현**
- 행안부 ‘e-하나로 민원’ 시스템 활용 ‘채용 결격검증’ 소요기간 단축(5일→1일)
 - 계약업무의 ‘계약이행 통합 서약서’ 도입을 통한 행정 효율화
 - ※ 청렴계약 이행각서 등 7종 총 9매→ 3매로 대폭 축소
- 재무 건전성 확보 및 수익성 제고를 통한 재정에 기여(약 23.3억원)**
- 개발대행사업 건설현장 시공 공사비 원가절감 노력 통한 비용 절감: △3.6억원
 - ※ 별내노인복지관 등 4개 사업장 공법 변경 등
 - 수탁대행사업의 수익성 제고를 통한 시 재정 추가 기여: △18.9억원
 - ※ (수입증대) 유희시간·공간 활용, 화물차 요금현실화 등 6.9억원
 - ※ (비용절감) 시설공사 통합발주, 연간단가계약 등 12.0억원
 - 자체 예산 중 불요불급한 항목 삭감 및 절감 등: △0.8억원

2 시민 참여와 FUN 경영을 통한 고객 서비스 향상

추진목표

- FUN 경영을 통한 즐겁게 일하는 조직문화 조성 및 지속가능한 시민 참여형 ESG 경영 추진

□ FUN 경영을 통한 현장소통 및 가족친화 문화 확산

- AI 기반의 직원 업무 매뉴얼 제작으로 직원 대응역량 및 고객서비스 강화
 - ※ 자체 TF를 운영하여 업무에 적합한 AI기반 매뉴얼 방식 발굴
- 현장 직원과 상시 소통 및 칭찬격려 캠페인 지속 운영
 - ※ CEO현장방문, 스FUN지라운지, 건강문화·소통힐링 프로그램 내실화
- 일·가정 양립 정착을 위한 제도 도입
 - 자동육아휴직제 및 장기 육아휴직 복직자 ‘업무 적응 멘토링 프로그램’
 - 육아응원 근무제, 출산용품 지원
 - 노사협의회 가족친화 안건 활성화, 가족친화 만족도 조사(분기)
- 지속 가능 성장을 위한 직원 역량 강화
 - ‘희망직무 신청제도’ 도입 등을 통한 소통 기반 맞춤형 인사 운영
 - 조직 핵심역량 기반 연간 교육훈련 로드맵 정립 및 5대 교육 강화
 - ※ 5대 중점: AI 등 디지털 혁신, 안전보건, 일·가정 양립, ESG, 인권

□ 시민과 함께하는 ESG경영 실천으로 지속가능한 경영 실현

- 시민의 자발적 참여 유도 및 환경보호 실천
 - 시민 건강 증진 및 환경보호 실천 ‘워킹챌린지’
 - 시민참여형 일상생활속 ESG 실천을 위한 ‘그린 WEEK’ 등 운영
- 진정성 있는 사회공헌활동 지속 추진
 - 지역사회 연계 사회공헌활동의 지속성 확보 및 조직내 봉사나눔 문화 확산
 - ※ CEO와 노조위원장들이 함께하는 사회공헌활동 `23년 10회→`24년 22회→`25년 25회
 - ※ 부서별 자발적 사회공헌활동 `25년 52회 추진

3 시민 공감 기반의 문화·사회적 가치 창출 및 지역 상생 실현

추진목표

- 도시공사 주요사업과 연계한 다산 정약용 가치 확산을 통해 문화·사회적 가치 창출 및 지역 상생 실현
- 정약용 브랜드를 활용한 프로그램 운영

□ 정약용 도시 브랜드 가치 제고를 위한 다각적인 홍보

- 다산 정약용 가치 확산을 위한 직원 대상 프로그램 운영
 - ※ '이달의 다산' 콘텐츠 홍보, 신규직원 교육 등에 市정약용 교육영상을 활용, 다산정약용 교육프로그램에 직원 참여
- 정약용 캐릭터를 활용한 영상(숏츠) 콘텐츠 제작·배포(유튜브)
 - ※ 정약용 캐릭터의 시설·프로그램 소개 등 콘텐츠 발굴
- 정약용 브랜드 활용 사업의 다양화
 - ※ 가족과 함께하는 '정약용 DAY', 정약용 골든벨 등 8개 사업

□ 다산 정약용의 '민본사상'을 기반으로 하는 지역사회 문제 해결

- 지역 공동체 문제 해결을 통한 지역경제 및 상권 활성화 노력
 - 관내기업 수의계약 활성화 및 물품, 관급자재 우선 구매를 통한 지역경제 기여 ※ 市 관내기업 수의계약 목표(80%) 달성을 위한 공동노력
 - 지역 상인회와 함께하는 우리 동네 주차장 개선 및 상권 발전 도모
- 저출산 및 지방소멸 극복을 위한 적극적 노력
 - 초등 생존수영 운영 교육 강화('25년 대비 11개교 577여명 증가)
 - 지역별 거점 저출산 극복 프로그램 개설(난임부부 힐링요가, 모자수업 등)
 - 임산부 대상 출산 장려 이벤트 진행 및 체육시설 임산부 배려석(29석) 지속 운영

□ 소통계획

- 정기적 모임을 통한 이해관계자 의견 교류 및 협력 강화
 - ※ 지역 상인회, 유관기관 협의체, 노사협의회 등

IV. 부서별 세부과제(사업)

개발사업실

주요 추진과제(사업)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1. | 기존사업의 안정적 추진 및 새로운 개발 모멘텀 발굴 |
| 2. | 건설 대행사업의 차질 없는 추진 및 스마트한 현장관리 |

1 기존사업의 안정적 추진 및 새로운 개발 모멘텀 발굴

추진목표

- N49 및 왕숙2지구 개발사업의 안정적 추진 및 특화개발을 위한 노력
- 00지구 도시개발사업 검토 등 중장기 개발사업의 새로운 모멘텀 발굴과 기존 택지 매입 등 단기 수익 창출을 위한 노력 병행

□ 기존 개발사업의 안정적 추진 및 특화개발 노력

- 평내호평역 N49 개발사업은 주거 부분의 성공적 분양('25. 6.)을 발판으로 비주거 부문 및 주차전용건축물의 특화개발 추진
 - '26. 상반기: 주차전용건축물내 「문화및집회시설(약 3,200㎡)」 및 N49 상가 분양전략 계획 수립
 - ※ 상가 3~4층(전용 약 6,600㎡)을 활용한 스타트업파크 조성 등 유관 부서 협의 지속
 - '26. 하반기: 주차전용건축물 착공
- 왕숙2지구 개발사업의 사업시행자 간 협력 강화
 - 사업운영위원회 참여를 통한 사업 역량 축적 및 수소도시 계획 등 市 정책 반영 노력
 - '26. 하반기: 구역 외 기반시설(왕숙2~양정역세권 연결도로) 실시계획 인가 완료

□ 새로운 도시개발의 모멘텀 및 단기 수익사업 발굴

- 중장기 신규 도시개발사업에 대한 지역 맞춤형 개발계획 수립
 - '26. 하반기: 00지구 기본구상 및 사업화 방안 용역 완료(착수:'25. 11.)
 - ※ 와부읍민회관 개발사업 범위(건축사업 → 덕소역 일대 복합개발사업) 확대 검토
- 단기 수익사업 발굴을 위한 노력 본격화 및 검토 범위 확대
 - 지분율 한계에도 불구하고 왕숙신도시 내 수익용지 확보 노력 본격화
 - ※ 필요시 GH 등 타 시행자와의 상호 업무협약 체결 추진
 - 다산신도시 등 기존 택지 내 미매각 용지, 부동산 NPL(부실채권) 등 발굴 범위 확대

□ 다양한 소통 기반의 대외협력 강화

- 2026 남양주 도시발전 포럼 개최('26. 하반기)
- 「남양주 부동산 브리프」 배포 채널 다양화 추진
 - 오프라인 배포 확대(월 170부 → 200부) 및 채널 다양화(공사 유튜브 및 블로그 등)
- 市 정책사업 추진을 위한 관계기관 간 협력 강화
 - 수변지역 규제 개선 및 관광사업 발굴·추진 방안 모색을 위한 간담회 추진
 - ※ 경기 동북부 친환경 수변 관광개발 사업 추진을 위한 6개 지방공기업 간 협력 지속

2 건설 대행사업의 차질 없는 추진 및 스마트한 현장관리

추진목표

- 지역별 주요 공공서비스 시설의 적기 준공으로 주민만족도 제고
- 건설 현장 스마트 혁신을 통한 안전관리 능력 향상 및 예산 절감

□ 공공서비스 시설 적기 준공 및 집행액 증가

- 금년 내 대행사업 4개 현장 완료 목표
- 전년 대비 약 130억 원(36%)이 증가한 약 360억 원 집행 목표

분야	사업명	집행액(백만원)		사업기간	공정목표(%)
		2025년	2026년		
합 계		22,908	36,180	-	-
설계	평내하수처리장 진입도로	650	280	'24. 12. ~ '28. 12.	100
	화도읍 도시재생 뉴딜사업	-	50	'20. 03. ~ '26. 12.	
	월산지구 기반시설 조성사업	50	50	'12. 09. ~ '27. 12.	
교통	퇴계원 중학교 공영주차장	3,669	7,500	'25. 06. ~ '26. 12.	100
	다산진건지구(주9) 공영주차장	1,673	5,000	'25. 09. ~ '26. 09.	100
문화	평내체육문화시설	14,634	5,800	'23. 12. ~ '26. 03.	100
	남양주시 문서기록관	2,093	7,500	'25. 09. ~ '27. 04.	80
복지	별내노인복지관	139	10,000	'25. 10. ~ '27. 03.	85

□ 스마트한 현장 안전관리 및 지역경제 활성화 노력

- 스마트 안전장비 도입 제도화 및 스마트 계측장비 직접 설치·운영
 - 스마트 안전장비 도입 관련 규정 제정('26. 4.) 및 의무화 실시('26. 5.)
 - 스마트 계측장비 직접 구매 설치·운영(안전 확보 및 예산 절감)
- 현장 VE(Value Engineering)를 통한 비용 절감 및 품질 향상 도모
 - 사업비 집행액의 1% 이상 절감 추진(총 358백만 원 목표)
- 관내 혁신제품 발굴 및 현장 적용을 통한 지역경제 활성화 도모
 - '26. 상반기: 관내 혁신제품 업체 간담회 및 MOU 체결 추진

□ 이해관계자와의 소통 강화

- 지역주민과의 소통 확대
 - 금곡동도시재생 사업 관련 소통을 위한 금곡동 상생 발전협의체 자문위원 활동(분기별 1회)
 - 주민설명회 개최(별내노인복지관, 평내공공하수처리장 진입도로, 화도 소로1-2호선)
- 현장 근로자와의 소통 강화
 - TBM(Tool Box Meeting) 시, 감독자 참여 확대
 - AI 기반 안전관리 도구를 활용한 현장 소통 강화

IV. 부서별 세부과제(사업)

시설본부

주요 추진과제(사업)

1.	튼튼한 시민사회를 뒷받침하는 체육시설 운영
2.	전문성과 디지털 기반 스마트 교통·환경시설 운영
3.	남양주 미래세대 성장기반 및 디지털 체험환경 구축
4.	공공시설 수익성 제고 노력

1

튼튼한 시민사회를 뒷받침하는 체육시설 운영

추진목표

- 인구위기 극복을 위한 출산·양육과 건강한 실버 라이프 환경 조성
- 시민 중심의 누구나 차별없이 참여할 수 있는 문화·스포츠 복합 공간
- 체육시설 운영 전문기관으로서 안정적 관리체계 확립과 신뢰성 제고

□ 튼튼한 시민사회 구성원 양성

- 지역별 거점 저출산 극복 프로그램 개설 및 유아차 보관소 설치
※ 임신준비(오남·난임부부 힐링요가)→임신기(남양주·기구필라테스)→출산(화도·모자수업)
- 남양주시다함께돌봄센터11호와 연계한 아동 방학특강 시범운영
- 초등생존 수영 교육 운영 강화 ⇨ '26년 52개교 10,444명전년 대비 11개교 577여명 증가)
- 재능기부를 통한 소외계층(희망케어센터) 빙상장 체험교실 운영
- 노인 치매 예방 캠페인, 시니어 디지털 및 심폐소생술 교육
- 「국민체력 100 체력인증 센터」 유치 추진 ⇨ 호평체육문화센터

□ 모두가 즐기는 문화·스포츠 복합공간 구성

- 야외공연장, 체육문화센터 건강문화강좌 경연 및 시민 창작의 공간
- 신규회원 유치를 위한 초심자 케어 서비스
※ 수영등 신규회원의 관리방안 매뉴얼화, 빙상장 이용 톱 카드 제작
- 수영장 대관 활성화 및 세이프 웨이브 자격 과정 개설
※수영대회 대관·수영저변확대, 수상안전요원 인력풀 확보 및 시민 취업 기회 제공
- 스마트 평내체육문화센터 구성을 통한 생활스포츠 활성화
※ 등록 및 발권 기능 무인자동화 / 프로그램별 스마트 기간 유료제 도입 → '27년 1월 전센터 확대 예정
※ 공정한 이용기회 - 동일 종목 1인 1개반 등록 → '27년 1월 전센터 확대 예정

□ 시민의 생명과 안전을 보장하는 체육시설

- AI을 활용한 “음성인식 비상 감지 시스템” 및 “위험 요인 디지털 안내판 알람” 시범 도입
⇨ CCTV 설치 불가능한 안전사고 사각지대(탈의실, 화장실)에서 소리로 위험 감지
- 안전사고 AI분석 → 센터 맞춤형 안전사고 예방 영상 제작
- 무인멀티콥터 활용한 시설물 관찰 사각지대 점검, 안전사고 예방
- 시설물 공사 및 관리 전문성 강화
⇨ 3억원 이상 시설공사 전문 감독관 지정 성능평가중심 관리체계 추진 시설물 유지관리 전산 시스템 고도화
- LED등 교체를 통한 빛공해 저감 및 에너지 및 관리 효율 높임
- 노후화시설(보일러 탱크, 공조기 등) 최신화로 시설 안전성 및 효율성 강화

□ 소통 계획

- (체육시설) 시민 참여 협의체 운영을 통한 불편사항 청취 및 개선사항 공유
- 8개센터 프로그램 주민협의체(분기1회), 8개센터 동호회 협의체(반기 1회)

2 전문성과 디지털 기반 스마트 교통·환경시설 운영

추진목표

- AI를 활용한 현장 안전관리 체계 구축으로 사고 예방 및 대응 역량 강화
- 시설 이용자 중심의 안전하고 편리한 교통환경 조성
- 기초환경시설 운영 전문기관으로서 안정적 관리체계 확립과 신뢰성 제고
- **인공지능(AI)을 활용한 안전·리스크 대응 체계 마련**
 - AI로 진화하는 현장 안전관리, 선제적 사고 예방 실현
 - ① AI 기반 안전사고 분석 결과를 활용한 안전표지 제작(월 1회)
 - ② 스마트 안전모 당직현장 도입 ③ AI 영상 활용 TBM(작업 전 점검) 이행
 - 노상주차장(별내1·3·7) 차량 인식을 위한 AI영상분석 시스템 도입
 - 열화상카메라를 활용한 전기차 충전 중 배터리 화재 실시간 감시(늘음중앙공원 1대 시범운영)
- **이용자 친화적 역사환경 구축을 위한 시설개선**
 - (공통)안전사고 다발구역 발굴 및 경고표지 부착을 통한 위험요소 최소화
 - (진접선)열차운행 정보 사이니지 설치를 통한 실시간 정보 제공
 - (별내선)시설 고도화를 통한 이용자 편의 증대 및 안전사고 예방
 - ① 별내역 5번출구 자전거 전용 주차공간 조성(160대) ② 다산역 56번 연결통로 구간 비상방송 설비 구축
- **고객 안심·편의 중심의 주차환경 조성**
 - 하천 범람 취약 지역 주차장 「안심주차 전면 정기권 제도」 도입
 - 공영·부설주차장 통합관제시스템 구축 완료를 통한 실시간 모니터링·대응 강화
 - QR코드 기반 출차 전 스마트폰 사전결제 서비스 확대(소주차장)
 - 배리어프리 키오스크(7대) 설치를 통한 교통약자 주차장 이용 접근성 개선
 - 주차장 내 화장실 불법 촬영기기 점검 및 범죄 예방 우수시설 재인증(4개소)
- **기초환경시설 운영 전문성 강화 및 안정적 관리체계 구축**
 - (매립시설) 스마트 계측시스템을 통한 조기 이상 감지로 에코매립장 제방 안정성 확보
 - (하수처리시설)시스템·설비 구축 및 역량 강화를 통한 전문성 제고
 - ① (월산)빅데이터 수집·분석을 통한 지능형 수질관리 시스템 최적화 운영 도모
 - ② (월산) '탈리 여액 반류수 회수설비' 구축을 통한 유입유량 증대로 운영 효율화
 - ③ 공공 하수처리시설 신뢰성 제고를 위한 수질분석 분야 '국제공인 인증' 획득
- **소통계획**
 - (교통시설) 시민 참여기구 및 교육훈련 활성화를 통한 양방향 소통 강화
 - 역사운영협의회 공공주차장 음부즈만 제도 지역상인회 합동 우리동네주차장 환경장비 활동 추진
 - 어린이/시니어 대상 지하철 역사 안전체험 프로그램 운영
 - (환경시설) 시민 환경교육 활성화를 통한 시설 운영 공공성·필요성 공감대 형성
 - 에코매립장 환경교실, 화도푸른물센터 환경홍보관 체험프로그램 운영

3 남양주 미래세대 성장기반 및 디지털 체험환경 구축

추진목표

- 미래세대 균형성장 지원을 위한 지역 기반 청소년 서비스 강화
- 디지털·AI 중심의 청소년 안전 환경과 체험 프로그램 제공

□ [청소년시설] 미래세대의 균형성장 기반 구축

- 서비스 소외지역 해소를 위한 방문형 청소년활동 프로그램 확대
 - 청소년시설 부존재 지역(화도읍·호평동 등) 대상 찾아가는 청소년사업 운영
 - ※ ① (행사) 청소년 어울림마당(26.4.~12 / 2회), ② (프로그램) 찾아가는 청소년수련관(26.4.~11. / 8회)
- 세대가족선후배가 함께하는 지역 연계 성장 프로그램 확대
 - 다양한 세대가 함께 참여하는 멘토링 및 가족체험 프로그램 운영
 - ※ ① 공사 청년협업체 연계 지역 선후배 멘토링 활동(26.3.~12.), ② 청소년과 어르신 세대 동반 프로그램(26.4.~11.), ③ 남양주시 웰니스 관광 연계 가족 캠프(26.3.~4. / 1회)
- 청소년 중심의 디지털 안전관리 체계 고도화
 - (정약용·편) 음성 안내 기능을 갖춘 소화설비 설치로 화재사고 초기 대응력 강화
 - (편·진접) 파출소·상인회 등 지역 네트워크와의 협업으로 청소년 중심의 지역 안전망 구축
- 구리남양주교육지원청 연계 공유학교 청소년 캠프 확대(‘25년 4종 14회 → ‘26년 8종 20회)
 - 공유학교 활성화로 지역 교육격차 완화 및 폭넓은 진로·체험 기회 제공

□ [어린이비전센터] 미래세대 디지털·AI 체험환경 구축

- 체험중심 AI 프로그램 운영을 통한 유아·초등학생 디지털 역량 강화
 - AI 기초 학습, 로봇 코딩, 생성형 AI 기반 콘텐츠 활용한 프로그램 운영
 - ※ ① AI 캠프(마인크래프트 코딩, 방학시즌 / 총 11회), ② 3가지(로봇코딩·AI입문·AI심화) 프로그램 운영(26.4.~11. / 56회), ③ 놀자람 아뜰리에 AI 콘텐츠 연계 프로그램(26.1~12.)

□ 소통계획

- (청소년시설) 청소년·학부모와의 쌍방향 소통 프로그램 안내 및 의견 수렴 강화
 - ※ 다양한 SNS(블로그, 인스타, 유튜브 등)와 학부모 지원단, 퍼니의 소리함 등 온·오프라인 소통창구 활용
- (어린이시설) 상·하반기 자문위원회 및 상시 소통 창구 운영으로 효율성과 전문성 강화
 - ※ 유치원·초등 교육관계자 등 자문위원회 운영, 프로그램 및 대관 이용자 대상 만족도 조사

4 공공시설 수익성 제고 노력

추진목표

- 수익분야 다각화와 업무프로세스 개선 등을 통한 市 재정기여
 ☞ 연간 18.9억원 목표

□ 프로그램 신설 및 수익분야 다각화 등으로 수입증대(678백만원)

- (체육시설) 신규 건강문화강좌 프로그램 개설 및 전략적 홍보를 통한 대규모행사 대관유치
- (청소년시설 등) 유아·청소년 대상 신규 프로그램 개설 및 라바파크, 유스호스텔 등 다양한 사업 운영 활성화
- (교통시설) 부설주차장 화물차 요금 현실화, 별내선 자동판매기 업종 변경을 통한 사용료 인상

(단위:백만원)

구 분	계	체육문화시설	청소년시설 등	교통시설	비 고
수입증가 목표액	678	456	176	46	
상 반 기	398	237	146	15	
하 반 기	280	219	30	31	

□ 업무 프로세스 개선을 통한 지출절감(1,209백만원)

- 최저단가 공유 및 소모품 연간단가계약 추진을 통한 사무관리비 등 절감
- 소규모 시설공사, 기술인력 활용 자체 시행으로 수선유지, 자재비 절감
- 시설물 유지관리 통합 발주 확대를 통한 지급수수료 등 예산 절감
 - 소규모 시설 공사 통합 발주(오남센터, 청수관, 비전센터), 시설물 유지관리용역 8종별 통합 발주, 소수선 보수 연간 단가계약 확대(건축, 기계, 토목)
- 외부기관 공모사업 선정 노력에 따른 사업비용 절감

(단위:백만원)

구 분	계	체육문화시설	청소년시설 등	교통환경시설	통합발주	비 고
절감 목표액	1,209	339	272	485	113	
상 반 기	639	175	127	224	113	
하 반 기	570	164	145	261	-	

□ 주요 제도개선

- (사용료 제도개선) 다자녀 및 장기기증 등 감면규정 정비로 수입개선, 동일종목 1인 1강좌 등록 및 기간 수료제 도입을 통한 신규 회원 유치