

교 통 국

교통국 조치 결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	21	-	6	15
철도교통과	7	-	2	5
대중교통과	8	-	3	5
주차관리과	3	-	1	2
자동차관리과	1	-	-	1
도로건설과	2	-	-	2

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	21	11	7	3	-
철도교통과	7	3	4	-	-
대중교통과	8	4	1	3	-
주차관리과	3	3	-	-	-
자동차관리과	1	-	1	-	-
도로건설과	2	1	1	-	-

【 철도교통과 】

목 록

- 진접선으로 인한 민원 해결 노력
- 동부권역의 철도시설 확충 노력
- 버스정류장 CCTV, 비상벨, 인도 관련
- 다산플루리움 내 어린이보호구역 관련
- 행정사무감사 자료작성 철저
- 지하철 6호선 추진 시 지역 의견 수렴 요망
- 노후 버스정류장 정비 요청

진접선으로 인한 민원 해결 노력

□ 지적사항

- 진접선 복선전철 건설로 인한 지역주민의 피해 (지하수 문제 등)가 최소화 되도록 시에서 적극적으로 해결 노력

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 조치완료

- 진접선 건설공사 현장점검 및 관계기관 협의를 통한 시민 불편 최소화 노력
 - 진접선 제2공구 노반 건설공사와 관련하여 내곡3리 생활약수 단수민원 검토 (국가철도공단 및 시공사의 민원사항에 대한 면밀한 원인분석 요구)
 - 별내동 식송마을의 피해 최소화를 위한 지속적인 방안 강구 (소음, 진동 피해를 최소화 할 수 있는 공정계획 협의 및 반영)
 - 금곡리 차량기지 민원사항에 대하여 서울시 등 관계기관 지속 협의 (양지마을 도로, 금곡1리 마을회관 건립, 공사현장 관련 철거 등)

□ 향후계획

- 2022.3.19. 진접선이 개통되어 향후 진접선 운영 간 주민불편 최소화에 철저를 기함
- 진접선(4호선) 차량기지 관련 시민불편 최소화를 위한 지속적 관계기관 협의

동부권역의 철도시설 확충 노력

□ 지적사항

- 우리 시 동부권역인 화도, 수동 지역을 위한 철도교통 개선대책이 충분히 마련되어 주민의 교통 불편이 최소화 될 수 있는 방안 마련

□ 조치의견 : 건의 요구

□ 조치결과(계획) : 조치 중

- GTX-B노선 사업
 - 재정(용산~상봉), 민자 구간(인천대입구~용산, 상봉~마석 구간)으로 나누어 조속한 사업추진
 - 재정 구간 : 기본계획 확정 고시 (2022. 3. 23.)
 - 민자 구간 : RFP 고시를 위한 검토 중 (연내 우선협상대상자 선정 목표)
- 경춘선 상봉 - 마석 간 셔틀 열차 (3기 신도시 광역교통개선대책 반영)
 - 사업내용 : 8량 2편성 투입 / 왕복 12회 운행 목표로 배차간격 단축 도모
 - 추진내용 : 관계기관 협의 진행 중 (국토교통부, LH, 한국철도공사 등)

□ 문제점 및 대책

- 적기 개통이 될 수 있도록 정책건의 및 행정지원 추진

□ 향후계획

- 2022. : 민자 구간 RFP 고시

버스정류장 CCTV, 비상벨, 인도 관련

□ 지적사항

- 버스정류장 CCTV 및 비상벨을 다수가 이용하는 시가지 보다는 취약지역인 외곽지역에도 설치 검토 요망
- 비상벨이 현재 설치되어 있음에도 작동 안하는 곳이 많으므로 일제 정비 실시
- 은골 버스정류장에 인도가 없어 위험하니 인도 설치 검토

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 조치 중

- 버스정류장 신설 시 외곽 지역 버스정류장에는 CCTV 및 비상벨 설치를 추진하겠으며, 비상벨 및 CCTV가 미설치된 버스정류장 중 방범용CCTV (정보통신과 관리) 설치 현황과 종합적으로 비교하여, 설치가 필요한 외곽지역 정류장에는 추가 설치를 검토하겠음.
- 현재 비상벨 일제 점검을 완료하였으며, 동작이 안되는 정류장 중 외곽지역 등 방범상 필요한 정류장 비상벨은 부품 수리 및 장비 교체 등을 통해 정상화하고, 수리가 불가하고 설치 효과가 미비한 시가지 지역은 비상벨 철거 및 마감작업을 통해 미운영토록 하겠음.
- 은골 버스정류장 인도 설치는 담당부서(도로관리과)에 조치 요청하였으며, 4월 중 인도 설치 완료 예정임.
 - 2021. 12. 31. : 은골 버스정류장 주변 인도 개설 요청(철도교통과→도로관리과)

□ 문제점 및 대책

- 해당 없음

□ 향후계획

- 2022. 4. ~ 12. : 비상벨 수리, 외곽지역 버스정류장 CCTV 및 비상벨 설치 추진
- 2022. 4월 중 : 가로수 이설 및 인도 개설 예정(도로관리과)

다산플루리움 내 어린이보호구역 관련

□ 지적사항

- 다산 플루리움 내 어린이 보호구역 시설 관리 철저

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 조치완료

- 도로교통법 적용 여부 경찰서 확인 결과, 아파트 차단기 안쪽 도로는 자주적으로 관리되는 장소로 보아 도로교통법 적용을 받지 않는 사항으로,
- 다산플루리움 차단기 안쪽 도로는 어린이보호구역 해제 완료 ('21.12.30 고시)하였으며, 아파트 차단기와 문주 사이 도로는 각 학교 주출입구가 위치하고 있어, 어린이보호구역을 유지함.

□ 문제점 및 대책

- 아파트 차단기 안쪽은 불특정 다수가 이용할 수 없는 도로로 도로교통법 적용을 받지 않아 어린이보호구역 지정 해제가 불가피함.
 - 향후 차단기 철거 또는 변경 시 보호구역 변경을 적극 검토

□ 향후계획

- 다산플루리움 인근 도농초, 금교초 보호구역에 대하여 지속적으로 유지관리

일련번호	61
------	----

행정사무감사 자료작성 철저

지적사항

- 행정사무감사 자료 중 주요투자사업 자료 작성시 사업별 진행사항 표기 철저

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치완료

- 향후 행정사무감사 연도별 주요 투자사업 작성 시 주요 사업 공정별 추진 현황 자료에 대한 작성 철저

향후계획

- 차후 행정사무감사 자료 작성 철저

지하철 6호선 추진 시 지역 의견수렴 요망

□ 지적사항

- 지하철 6호선 추가 검토 사업추진 시 다양한 의견수렴과 다각적인 검토를 위해 용역을 발주하여 추진 요망

□ 조치의견 : 건의 요구

□ 조치결과(계획) : 조치 중

- 국가철도망 및 대도시권광역교통시행계획 “추가검토사업” 으로 반영 (2021. 7.)
 - 연장 구간, 사업비 등 사업에 관한 내용 등이 구체적으로 반영되지 않았음
 - ※ “추가검토사업” 은 장래 여건 변화 시 관계기관 협의, 다양한 의견수렴 등 다각적 검토를 통해 추진 필요

□ 문제점 및 대책

- 6호선 연장사업은 신내 차량기지 이전을 대전제로 검토가 필요한 사항으로 관계기관(서울시, 중랑구 등)의 협의 추진 필요
- 경기 동북부 지역의 철도 이용 편의 증진과 우리 시의 지속적인 인구 유입에 따른 증가 추이 대비 차원에서 철도망 확충방안 마련

□ 향후계획

- 장래 여건 등을 고려하여 6호선 연장사업 관련 용역 추진

노후 버스정류장 정비 요청

지적사항

- 버스정류장 노후화로 인한 지역주민의 불편사항에 대해 일제정비 또는 정류장 교체(재질 변경)하여 시민 불편사항 최소화 할 수 있는 방안 검토

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 조치 중

- 2021. 03. 18. : 버스승강장 누수 및 부식방지를 위한 재질 및 디자인 변경
 - 지붕부 디자인(곡선형 → 직선형) 및 재질(철 → 스테인레스) 변경
- 2022. 03. 03. : 1차 노후 버스정류장 교체사업 착공
 - 노후 버스정류장 8개소 변경된 디자인으로 교체 예정
 - 보완된 디자인 및 재질 적용을 통한 내구성 및 안전성 강화

문제점 및 대책

- 해당 없음

향후계획

- 2022. 03. ~ 12. : 버스정류장 유지보수 단가계약 활용 정류장 부분 정비 및 보수 추진
- 2022. 06. : 1차 노후 버스정류장 개선(교체)사업 준공
- 2022. 07. ~ 11. : 2차 노후 버스정류장 개선(교체)사업 추진
- 2022. ~ 지속적(매년) : 연차별 노후 버스정류장 개선(교체) 추진

【 대중교통과 】

목 록

- 공공형 택시 확대 검토
- 버스노선 추가 검토
- 저상 땡큐버스가 도입될 수 있는 방안 검토
- 전철역과 연계된 버스 노선 검토
- 운수사업법 위반 사항 관리 철저
- 금곡동 공영차고지 및 환승시설 개발제한구역 및
도시관리계획 결정 용역 관련
- 버스정류장 이전 검토 요망
- 신규개설되는 도로와 연계한 버스 노선 검토

공공형 택시 확대 검토

지적사항

- 공공형 택시 수요가 증가함에 따라 시에서 자체 사업으로 확대할 수 있는지 검토

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치 중

- 그 간 조안면 시우리 및 와부읍 월문리를 대상으로 추진한 공공형 택시 사업 범위를 시 전역으로 확대하는 방안을 현재 추진 중인 지방대중교통계획에 포함하여 용역 중에 있음
- 법적 근거, 사업의 타당성, 교통소외지역의 범위, 소요예산, 기존 버스노선과의 관계, 위탁운영 방안 등을 종합적으로 검토하여 추진 하고자 함.

향후계획

- 향후 종합검토 결과에 따라 추진방향 결정시 주민의견을 충분히 수렴 후 예산편성, 조례개정 등 행정절차를 진행할 계획임.

버스노선 추가 검토

지적사항

- 다산신도시에서 서울북부(석계역 등) 연계 버스노선이 불편하다는 지속적인 민원이 있으므로 노선개발 또는 증차 검토 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치완료

- 다산신도시 ↔ 석계역까지 운행 중인 76번 외의 추가 노선개발은 기존 노선의 배차간격 등으로 또 다른 민원이 예상되기에 76번에 대하여 운수업체와 증차 및 운행시간 조정을 협의하였고, 2022년 1월 1대 증차 및 시간 조정을 통한 운행으로 지역주민의 출퇴근 불편을 해소하였음.

향후계획

- 앞으로도 지속적인 이용수요 모니터링과 운수업체, 서울시 등 관련기관 협의를 통한 이용자 불편을 해소해 나가고자 함.

저상 땡큐버스 도입 검토

지적사항

- 땡큐버스에 운행중인 저상버스가 없는 실정이나 향후 땡큐버스에도 저상버스 도입 검토 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 시기 미도래

- 현재 운행중인 땡큐버스 중 시내버스 차량은 신규 구입 차량으로 관련 법상 대·폐차 시기 미도래(시내버스 71대 평균 잔여차령 8년)
- 기존 마을버스에서 땡큐버스로 전환된 차량 중 대·폐차 시기를 앞둔 차량에 대해서는 우선적으로 전기저상버스 도입 추진

향후계획

- 땡큐버스 차량 중 대·폐차 시기 도달 차량의 경우 운수업체와 협의하여 순차적으로 전기 저상버스 도입 우선 검토

전철역 연계 버스 노선 검토

지적사항

- 진접선 전철역을 편하게 이용할 수 있는 버스 연계 계획을 수립하여 지역 주민이 대중교통을 이용하는 데 불편 사항이 없도록 조치 요망

조치의견 : 처리요구

조치결과(계획) : 조치완료

- 진접선 개통과 연계된 버스노선 개편과 관련하여 노선개편(안)에 대하여 주민의견수렴(2022. 2. 14. ~ 2. 28.) 및 운수업체 협의 과정을 거쳐 노선 조정 계획 수립 및 시행(2022. 3. 19.)
- 진접역, 오남역, 별내별가람역 연계 4개 노선 신설 및 23개 노선 조정 운행 중

향후계획

- 향후 지속적인 버스 이용현황 모니터링 및 이용자 불편사항 의견수렴을 통해 미비점 발생 시 운수업체와 재협의 및 보완조치 예정

운수사업법 위반 사항 관리 철저

□ 지적사항

- 『여객자동차 운수사업법 위반』 과징금의 미수납액 조치 요망
- 임의 감회 운행으로 시민의 버스 이용 불편 초래에 따른 대책 마련

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 조치완료

- 과징금 미수납액 2019~2021년도 21건 중 17건 과징금 납부완료, 4건은 세외 수입 인계조서 작성 후 징수과로 이관조치
- 정당한 사유 없이 버스 운행 횟수가 인·허가 사항에 미달하는 경우, 「여객자동차 운수사업법」 제10조(사업계획의 변경) 위반에 대하여 같은 법 제88조(과징금 처분)에 근거하여 행정처분(과징금) 시행
- 시내버스의 경우 경기도 시내버스 경영 및 서비스평가에 따른 운수업체 재정 지원시 감회운행 부분에 대한 패널티를 부여하고 있음.
- 또한, 마을버스 재정지원 시 감회운행 등 위반사항을 반영하여 지원금을 집행하고 있음.

□ 향후계획

- 여객 운송사업체 지도·점검 시 체납액 고지 및 납부 독려
- 지속적인 운행기록 모니터링을 통한 버스 임의 감회운행 행태 개선

금곡동 공영차고지 및 환승시설 개발제한구역 및 도시관리계획 결정 용역 관련

□ 지적사항

- 금곡동 공영차고지 및 환승시설 사업추진이 지난하여, 민원이 지속적으로 발생하는 사항이므로 사업 추진에 만전을 기하기 바람

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 조치완료

- 현 공영차고지 부지는 과거 시청사 주차장의 대체조성지로 당시 조건부 허가 사항을 미이행하여 경기도 및 국토교통부로부터 지적을 받아 사업 추진이 다소 지연되고 있으나,
- 신속한 사업 추진을 위해 사업부지 내 불법 사항 해소 및 대체방안을 마련하여 2022년 2월에 보완자료를 제출하였고, 현재 국토교통부에서 검토 중에 있음

□ 향후계획

- 2022. ~ 2024. : 도시관리계획 변경 및 실시계획인가 등 절차이행
금곡동 공영차고지 사업 추진

버스정류장 이전 검토 요망

지적사항

- 오남 대한아파트 앞 버스정류장 이전 요청 사항에 대해서 주민이 원하는 방향으로 면밀한 검토 요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 시기 미도래

- 오남리 대한아파트 앞 버스정류장 이전은 오남시가지 도시계획도로 확장 공사 준공시기에 맞추어 진행하여야 하는 사항으로 향후 해당구간 공사 준공 시 주민이 원하는 방향으로 관련부서와 협의하여 조치할 예정임

신규개설 도로 연계 버스 노선 검토

지적사항

- 국지도98호선(오남~수동간)과 오남역 개통시기에 맞추어 주민의견을 수렴하여 필요한 버스노선을 개발하여 지역주민의 대중교통 이용편의 제고

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 시기 미도래

- 국지도98호선 도로개통 시기에 맞추어 운수업체 협의 및 지역주민 의견수렴하여 화도·수동~오남역 연계 버스노선 신설 추진

【 주차관리과 】

목 록

- 진접역 환승주차장 관련
- 사업추진시 사전 검토 철저
- 심석고등학교 주차장 공사로 인한 학교 불편사항 해소

진접역 환승주차장 관련

지적사항

- 주민의견 반영을 위해 사업 추진 계획을 변경하는 사항으로 시기가 늦어지는 점에 대해 주민 안내 및 일정 홍보를 강화하고 사업추진에 철저를 기하기 바람

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치 완료

- 진접·오남행정복지센터 협조를 통해 이동장 회의 및 주민 홍보를 하였으며, 현재 주민의견을 최대한 반영하여 사업 추진 중임

향후계획

- 2021. 04. : 사전 행정절차 및 설계 완료
- 2022. 05. ~ 2023. 06. : 공사 추진 (남양주도시공사)

사업추진시 사전 검토 철저

□ 지적사항

- 금곡초등학교 운동장(복합설계) 기본설계용역이 완료되지 않고 타절준공한 사항으로, 향후 사업계획시 면밀한 사전검토를 통해 예산이 낭비되는 사항이 없도록 주의 요망

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 조치 완료

- 사업 추진 전, 면밀한 사전 검토(주민의견 수렴 및 주민 간담회)를 통해 예산이 낭비되는 사항이 발생하지 않도록 추진하여 적절하게 집행
 - 주민의견 수렴 및 주민 간담회 수행
 - 다산지금지구 주2 공영주차장 조성(주민의견 수렴)
 - 다산동 4309-9번지 일원 노상주차장 설치(주민의견 수렴)
 - 별내동 마을 노상주차장 조성사업(주민 간담회)

□ 문제점 및 대책

- 해당없음

□ 향후계획

- 주민 의견수렴 및 주민 간담회를 통해, 사업추진 방향 등을 검토하여 예산이 낭비되지 않도록 추진

심석고등학교 주차장 공사로 인한 학교 불편사항 해소

지적사항

- 심석고등학교 주차장 공사로 인하여 학교에서는 체육관 공사가 지연되고 있으니 학교에서 향후 체육관 공사 시 지원할 수 있는 방안 강구

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치 완료

- 심석고등학교 체육관 공사가 신속히 추진될 수 있도록 심석고등학교 의견을 적극 반영하여 지원하고 있음

향후계획

- 2022. 04. : 공사 완료

【 자동차관리과 】

목 록

화물자동차 공영차고지 설치 검토

화물자동차 공영차고지 설치 검토

□ 지적사항

- 시민생활 불편을 해소할 수 있도록 화물자동차 공영차고지 설치 방안 강구 노력

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 조치 중

- 왕숙 신도시 내 차고지 반영 협의 추진
 - 20.12.~21.1. 왕숙 공공주택지구 지구단위계획 협의 반영 요청 (신도시과)
 - 2021.12. 공영차고지 반영 협의 (LH경기본부)
 - 2022.3. 신도시기반시설 관련 협의시 버스·화물 공영차고지 반영 요청

□ 문제점 및 대책

- 왕숙신도시 등 지속적인 도시개발에 따른 물류수송량 수요증가 예상으로 대형화물차 밤샘주차로 인한 안전사고 등 교통문제 발생
- 버스공영차고지 등과 연계된 화물공영차고지 조성을 통한 화물운수 종사자 편의 제공

□ 향후계획

- 교통물류허브 신도시 이미지 구축을 위한 왕숙신도시기반시설 반영 지속 협의 추진

【 도로건설과 】

목 록

- 마석역 교차로 개선을 통한 교통해소 노력
- 해제취락 기반시설 집행계획 검토

마석역 교차로 개선을 통한 교통해소

□ 지적사항

- 산성마을 입구 교차로 개선사업을 조속히 추진하여 지역주민의 불편사항이 최소화 될 수 있도록 사업 추진 요망

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 조치완료

- 산성마을 입구 교차로와 접속되는 시도20호선의 교통량 증가를 고려하여 해당구간의 지하차도 사업추진이 필요할 것으로 검토됨에 따라 해당구간의 개선사업은 현재 추진중(2022년 4월 착수)인 「남양주시 도로건설·관리계획 및 농어촌도로 정비계획 수립용역」에 반영하여 빠른시일내에 사업추진을 검토할 계획임

□ 향후계획

- 2022. 4. : 남양주시 도로건설·관리계획 및 농어촌도로 정비계획 수립용역 착수
(용역 진행 중 검토)

GB해제취락 기반시설 집행계획 검토

지적사항

- GB해제된 집단취락 지역 내 지구단위 계획 수립에 따른 도로개설은 관련 부서와 협의하여 적극적으로 시행요망

조치의견 : 건의요구

조치결과(계획) : 조치 중

- GB해제된 취락지구 내 기반시설이 취약하여 주민들의 불편이 야기되는 지역 중 인접 도로와의 연계성 및 사업의 필요성 등을 검토하여 도로개설 사업을 추진하겠음

향후계획

- GB해제된 취락지구 내 주민들의 불편사항을 지속적으로 모니터링하고 도시정책과와 협의하여 우선 대상 지역을 선정해 시급한 지역부터 순차적으로 도로개설 사업을 추진하겠음.