

남 양 주 풍 양 보 건 소

남양주 풍양보건소장	이 정 미
보 건 행 정 과 장	전 기 수
건 강 증 진 과 장	김 진 현

남양주풍양보건소 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	6	-	-	6
보건행정과	4	-	-	4
건강증진과	2	-	-	2

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	6	4	2	-	-
보건행정과	4	2	2	-	-
건강증진과	2	2	-	-	-

【 보건행정과 】

목 록

- ☐ 감염병 예방 관리 사업 운영 철저
- ☐ 집단시설 CRE 현황 파악 및 관리 노력 필요
- ☐ 자동심장충격기 관리 · 점검
- ☐ 의료기관 관리 · 감독 철저

감염병 예방 관리 사업 운영 철저

☐ 지적사항

- 감염병의 유행시기에 맞춰 효과적인 홍보 방안 마련

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 계절별 유행 감염병에 따라 시기적절한 홍보 활동 추진
 - 시홈페이지, 블로그, 남양주톡톡 등을 활용한 감염병 예방 홍보
 - 지역축제 등 관내 행사 연계 및 아파트 게시판(엘리베이터) 홍보 실시
- 말라리아 등 매개감염병의 매개체(모기, 진드기 등) 수 증가 시기에 맞춰 홍보 강화
 - 이통장회의, 노인정, 환자 가족 및 인근 지역주민 대상 말라리아 예방 수칙 교육 및 홍보
 - 관내 의료기관 대상 말라리아 예방 및 진료 수칙에 대해 홍보물 배포

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 감염병 유행 시기에 따른 홍보 및 교육을 통하여 감염병 예방 효과 제고 및 시민 안전 도모

집단시설 CRE 현황 파악 및 관리 노력 필요

☐ 지적사항

- 집단시설 등 남양주 내 CRE 현황 파악 및 관리 노력 필요

☐ 조치의견 : 전의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 방역통합정보시스템을 통해 신고된 의료기관의 CRE 환자 및 병원체 보유자 전수 감시 유지
- CRE 감염병은 표준주의와 접촉주의를 적용한 감염관리가 원칙으로, 신고된 의료기관의 환자 및 병원체 보유자에 대해 1인실 또는 코호트 격리 실시 및 관리

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 관내 의료기관과의 간담회 개최 등 적극적인 소통을 통해 24시간 이내 신고가 철저하게 이루어질 수 있도록 관리·감독
- 의료기관 및 요양원 등 감염취약시설 내 전파 방지를 위해 방역물품 배부 및 손위생, 환경관리 등에 대한 교육 실시

자동심장충격기 관리·점검

☐ 지적사항

- 자동심장충격기의 효율적인 운영을 위한 관리 및 점검 노력

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 자동심장충격기 설치기관 관리책임자 교육 강화 및 사용법 정보 제공
 - 관리책임자의 숙련도 향상으로 효과적인 대처
- 자동심장충격기의 적정 관리를 통해 응급상황 시 처치 가능한 환경 마련
 - 매월 심장충격기 작동상태에 대한 자체 점검 결과를 시스템(통합응급 의료정보 인트라넷)에 등록 관리
 - 매분기 주기적으로 자체 점검 안내 및 사용 정보 제공
- 의무설치기관 방문 점검 실시, 미비사항에 대해 현장지도 및 사후 관리 실시

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 의무설치기관 관리책임자의 자동심장충격기 사용법 실습 교육
- 자동심장충격기 설치기관에 대하여 관리 방법 등에 대해 지속적인 지도 및 사후 관리 실시

일련번호	130
------	-----

의료기관 관리·감독 철저

☐ 지적사항

- 의료기관 지도 감독을 통해 시민들이 안전하고 질 높은 의료서비스를 받을 수 있도록 노력

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
국민신문고 및 전화 민원 등 상시민원처리	상시											
의료기관 신고의무자 교육 점검												
의료기관 안전관리 점검 다중이용시설 점검				국가안전대진단								
비급여 내역 게시 및 보고 여부점검												
의료기관 종사자 범죄 전력자 취업 제한 점검												

☐ 문제점 및 대책

- 시민의 높은 의료서비스 요구로 증가한 민원을 담당자 1명이 업무 처리 및 정기적 현장 지도·점검에 어려움이 있어 의료기관 자율점검을 활용하여 의료법 제36조(준수사항) 등 미이행 및 자율점검표 미제출 의료기관에 대해 현장 지도·점검을 실시하여 의료법 위반을 최소화하고 시민의 불편을 해소하고자 함

☐ 향후계획

- 의료계 현안 사항에 대하여 의사회, 한의사회, 치과의사회와 간담회 등을 통해 소통하여 적극 대응
- 의료기관 개설 시 관련 법령을 상세히 안내하여 예방적 관리·감독 철저

【 건강증진과 】

목 록

- ☐ 물리치료실 정확한 운영계획 수립 요구
- ☐ 비대면 프로그램 참여 확대 방안 검토

물리치료실 정확한 운영계획 수립 요구

☐ 지적사항

- 물리치료실 운영과 관련 시민 불편 해소를 위해 신중하고 정확한 운영 계획 수립 요구

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 물리치료실 운영 관련 온라인 홍보 실시
 - 시홈페이지, 블로그, 남양주톡톡 등 운영관련 사항 사전 홍보 실시
- 물리치료실 이용자에 대한 사전 예약 진료 운영
 - 이용자에 대한 시간대별 사전 예약 진료로 이용 불편 최소화

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 물리치료실 운영 현황 공유
 - 실 운영 담당자, 이용자 월별·일별 운영 현황 공유로 이용 공백 최소화
- 물리치료실 운영 관련 온라인 안내 강화
 - 운영과 관련한 변경사항 사전 안내로 민원 이용 불편 최소화

비대면 프로그램 참여 확대 방안 검토

☐ 지적사항

- 비밀번호 제도를 통해 참여 인원을 제한하는 것은 비대면 프로그램의 장점을 살리지 못함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 비대면 프로그램 운영 시 비밀번호를 해지하여 참여자들의 이용이 편리하도록 개선
- 비대면 명상 프로그램의 기수당 모집인원을 기존 40명에서 100명 (zoom 접속 최대인원 100명)으로 증원하여 많은 대상자가 참여할 수 있도록 운영

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 비대면 프로그램의 특성을 살려 다수의 인원에게 건강프로그램을 제공하여 건강생활실천 환경 조성
- 비대면 프로그램의 지속적인 제공을 통해 생활터 중심의 건강생활실천 분위기 확산
- 보건소 및 건강생활지원센터에 대한 접근성이 낮은 대상자에게 건강증진 서비스 수혜 기회 증가