

# 남양주시복지재단

---

대 표 이 사 심 우 만

---

# 남양주시복지재단 조치결과(계획) 총괄

## □ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
남양주시복지재단	11	1	3	7

## □ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
남양주시복지재단	11	7	4	-	-

# 【 남양주시복지재단 】

## 목                      록

- ☐ 복지재단 조직 운영 효율성 제고
- ☐ 복지정책포럼 관련 행사 상세 내역 등 관련 자료 구비 철저
- ☐ 다둥이 다가치 키움사업(다섯자녀 이상 가구에 대한 출산장려금 지급)
- ☐ 연구 용역 결과에 대한 활용방안 마련
- ☐ 기부형태 다각화 검토
- ☐ 사회복지시설 컨설팅 사업 관련
- ☐ 자립준비 청년 지원사업 나로서기 관련
- ☐ 업케스트라 예산 낭비를 줄일 수 있는 업체 선정 및 지체장애인 등 참여 확대 방안 마련
- ☐ 희망케어센터 직원들의 사기양양 방안 마련
- ☐ 희망케어센터 운영 관련
- ☐ 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여자 확대 방안 마련

## 복지재단 조직 운영 효율성 제고

### ☐ 지적사항

- 희망케어센터장 순환 배치를 비롯하여 조직 운영 효율성을 제고하고 시민에게 유리한 복지 실현 바람
- 인사체계 일원화, 직원 역량 강화교육 실시, 처우개선비 형평성 제고

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023. 7. 1. 희망케어센터장의 순환 배치 완료 (동·서·남부)
- 센터 운영이 기한이 정해진 위탁사업이라는 특성과, 전 직원에 대한 인사체계 일원화로 인하여 실무자들의 승진서열이 변경되는 점 등을 고려하여 시청 및 센터 종사자와의 중·장기적인 검토 및 추진 필요
- 복지재단 주관의 사회복지 종사자 교육 시 센터 직원의 적극적인 참여를 독려하고 센터별 자체 직원 교육을 위한 예산 편성 완료
- 처우개선비는 남양주시 사회복지 종사자 지원을 위한 도비 지원 사업으로 복지정책과에서 추진 중

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 각 희망케어센터별 직원 역량강화를 위한 자체 교육 실시
- 복지재단 자체 직원 교육 시 희망케어센터 직원 통합 교육 추진 등

# 복지정책포럼 행사 관련 자료 구비 철저

## ☐ 지적사항

- 2022년 남양주시 복지정책 포럼 진행 후 정산과 관련하여 행사 진행 및 예산 사용에 대한 행정적 서류가 일부 누락된 사안에 대해 앞으로는 이와 같은 사안이 발생하지 않도록 행정 절차 및 감독에 대한 대책 마련 필요

## ☐ 조치의견 : 처리요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 각종 용역 계약 체결 시 관계 법령 및 규정에 의거하여 관련 서류에 대하여 검토·보완하여 정산 및 회계처리 등에 만전을 기하겠음
- 행정서류에 대한 자료 보관 및 절차를 강화하고 관련 부서 및 계약 담당자에 대한 교육 및 지원을 통해 관리·감독 기능 강화

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 2024. 10월 중 제3회 남양주시복지재단 복지정책포럼 개최 예정  
- (가제) AI시대 도래에 따른 사회복지 현장의 대응 방안

## 다둥이 多가치 키움사업

### ☐ 지적사항

- 다섯 자녀 이상 가구 출산장려금 지원기준을 마련하여 형평성 있는 현금 배분 방안 마련

### ☐ 조치의견 : 시정요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 보건복지부 시정명령에 따라 대상자 소득요건 기준변경 완료
- 다섯 자녀 이상 가구의 경우, 기준 중위소득 120% 이하 대상자에 지원 예정
- 다둥이 多가치 키움사업 지원 기준

구 분	2023년 하반기	2024년
기본요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현재 남양주시에 거주하는 가구</li> <li>· 자녀 중 만 18세 미만 또는 만 24세 이하 대학생 1명 이상 포함</li> </ul>	
4자녀	의료 및 생계 급여수급자	
5자녀 이상	소득 무관	중위소득 120% 이하

### ☐ 문제점 및 대책

- 후원금 사업으로 한정적인 예산 내에서 대상자 확대에 제한이 있음

### ☐ 향후계획

- 대상자 확대를 위한 지정기부금 활성화 및 사업홍보를 위한 다둥이 가족사진 공모전 등 추진 예정
- 향후 양육비 지원사업 확대를 통한 남양주시 출산 장려 분위기 조성

# 사회복지 정책연구 결과 활용방안 마련

## ☐ 지적사항

- 사회복지 정책연구를 통해 남양주시 사회복지 발전을 위한 기초자료로 활용되었으나, 세부적인 반영사항을 확인할 수 없기에 구체적인 활용 방안 마련 필요

## ☐ 조치의견 : 처리요구

## ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023년 연구결과에 대한 2024년 사업 반영사항

연구명	부서명	반영 사업명	주요내용
제5기 지역사회보장계획 성과분석 연구	지역사회보장협의체	온종일 돌봄서비스 확대 외 29개 사업	성과지표 수정
	복지정책과	23년 연차별 시행계획	계획 수정 및 조정
청년 복지정책 수요 및 실태조사 연구	청년정책과	소통 및 참여강화	정책제안 발굴 네트워크 확대
		청년복합공간운영	청년창업센터 공간리뉴얼
		청년정책시행계획	실태조사 기초자료 활용
사회복지종사자 근무환경 실태조사 및 처우개선 방안 연구	복지정책과	처우개선위원회	사회복지시설 수당지원 현황 회의자료 활용

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 2024년 정책연구 추진 시 사회복지 관련 공공 및 민간 대상으로 연구 주제에 관한 의견을 수렴하여 실제 현장에서 접목 가능한 연구 추진

## 기부 형태 다각화 검토

### ☐ 지적사항

- 재능기부와 같은 무형의 기부도 인정받을 수 있는 방안 마련 요청

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 복지재단은 공동모금회와의 연합 모금을 통하여 기부금·품 영수증을 발행함에 따라 현금 및 현물에 대해서만 인정 가능
- 재능기부의 경우 자원봉사활동의 영역으로 현재 남양주시자원봉사센터에서 봉사활동 실적에 대하여 인정·관리 중

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 향후 재능기부와 같은 무형의 기부 문의 시, 자원봉사센터와 협력하여 기부를 인정받을 수 있도록 적극 연계



## 사회복지시설 컨설팅 사업 관련

### ☐ 지적사항

- 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여율 저조
- 사회복지시설 컨설팅 지원사업 홍보방법 다양화 및 컨설팅 참여 기관 인센티브 제도 방안 검토

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 참여율 증대를 위한 홍보방법 다각화(팩스, 이메일, 홈페이지 공고 등)
- 사업홍보를 위한 권역별 찾아가는 사업설명회 진행 (2월 중 예정)
- 사회복지 컨설팅 신청기관에 대하여 사회복지 공모사업 가점부여 검토

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 시설 지원사업 참여 확대를 위한 다양한 홍보 채널 확보
- 사회복지시설 종사자 전문성 제고를 위한 전문 컨설턴트의 체계적인 프로포절 작성기법 등 교육기회 제공

## 자립준비청년 지원사업 ‘나로서기’

### ☐ 지적사항

- 일회성 사업으로 그치고 있어 성과가 미흡
- 자립 준비 청년들의 의견수렴 후 체계적인 지원방안 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- ‘나로서기’는 지정후원금 사업으로 2023년은 남양주시 여성아동과 주관으로 추진되었음
- 2024년에는 동부희망케어센터를 사업추진 주관 기관으로 선정하여 민·관 협력기반 보다 체계적이고 효과성 높은 사업으로 추진 예정

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 재단에서도 지정후원금 관리 및 지원 외에 자립준비청년들의 생필품 수요를 파악 후 관련 후원품 수령 시 지원 연계
- 2024년도 재단 신규사업인 ‘취약계층 청년 운전면허 취득지원’에 자립준비청년을 대상으로 홍보 및 참여 독려

## UP!케스트라 예산 절감을 위한 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 사업 예산의 낭비를 줄일 수 있는 업체 선정 필요
- 사업 참여 대상 확대로 사업 활성화 및 실효성 있는 운영 방안 모색

### ☐ 조치의견 : 처리요구

### ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 사업 공고 시 교육 악기를 다양화하여 예산을 효율적으로 사용할 수 있는 사업 수행기관 선정 예정
- 다문화 가정, 한부모 가정, 저소득 가정 등 참여대상을 확대하여 모집예정

### ☐ 문제점 및 대책

- 장애아동 특성상 강사와의 친밀도 유지를 위한 사업의 연속성 필요
- 장애인과 비장애인의 통합 교육환경에 대한 이해도가 있는 기관 선정 필요

### ☐ 향후계획

- 음악을 매개로 한 장애인과 비장애인의 공감 및 화합의 장 제공
- 대상자가 원하는 악기를 배울 수 있도록 수요자 중심의 복지서비스 제공
- 관내 지역 행사 시 찾아가는 연주회를 개최하여 적극적인 사업홍보

## 희망케어센터 직원들의 사기양양 방안 마련

### ☐ 지적사항

- 직원들의 이직률을 줄이고 지속적으로 근무할 수 있는 다각도의 방안 마련

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 희망케어센터 직원의 복리후생 증진을 위한 ‘법인전입금’ 예산을 2023년도부터 반영하여 지원하고 있으며,
- 종합건강검진, 우수직원 포상, 사업평가회비, 유관기관 해외연수 자부담비 지원 등 직원 처우개선을 목적으로 센터별로 활용 중

### ☐ 문제점 및 대책

- 사회복지사들의 보수 및 복무 관하여는 보건복지부의 인건비 기준 및 시설관리 등에 관한 규정을 준용 중
- 보수, 복무 등 관련 규정 외 처우개선을 위해서는 희망케어센터 외 타 복지기관들과의 형평성을 고려하여 정부 및 시·도 정책 및 예산 등에 관한 종합적인 검토가 필요하다고 사료 됨

### ☐ 향후계획

- 사회복지관 운영 관련 지침에 의거하여 희망케어센터 직원들의 복무 관리에 소홀함이 없는지 수시 관리·감독

## 희망케어센터 운영 관련

### ☐ 지적사항

- 남양주시는 지역별 특성이 뚜렷하기에 각 희망케어센터가 특성에 맞는 후원자 발굴사업을 진행하는 것이 중요함
- 잘된 사업은 공유하여 발전시키고, 문제점은 상호 보완 필요

### ☐ 조치의견 : 건의요구

### ☐ 조치결과(계획) : 완료

- 센터별 특색에 맞는 제안서에 기반하여 온·오프라인을 병행한 다양한 형태의 지정기부금 모금 중
- 상반기 희망케어센터별 순회간담회를 통하여 2024년도 우수사업 발굴 및 아이디어 수렴 논의 추진
- 매월 2회 복지재단 주관의 희망케어센터장 정례회의 개최하여 월간 추진사업 및 상호 협조 사항에 대하여 정보공유 중

### ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

### ☐ 향후계획

- 후원 물품 재고에 대하여 센터별 공유를 통한 효율적 배분을 위하여 온라인(구글 스프레드시트) 기반의 재고관리 시스템 운영
- 센터별 관할구역을 넘나드는 사업 및 배분에 대하여 복지재단을 중심으로 한 협력사업 추진

# 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여자 확대 방안 마련

## ☐ 지적사항

- 사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여자 확대방안 마련

## ☐ 조치의견 : 건의요구

## ☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 사업 참여자 확대를 위한 사업 신청방법 간소화(문자접수 등)
- 사업 참여자의 니즈 파악을 위한 간담회 진행 예정
- 강의방식 및 강의 일정 등 참여자의 수요를 반영한 운영계획 수립

## ☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

## ☐ 향후계획

- 사회복지시설 컨설팅 지원사업 후 참여자 만족도 평가 실시 후 의견수렴
- 차별화된 프로포절 작성을 통해 기관의 재원을 확보하여 양질의 복지 서비스 제공할 수 있는 발판 마련