

# 심 사 보 고 서

## 【지역사회 통합돌봄사업 민간위탁 재계약 동의안】

의안번호  
328

2023. 11. 30.  
복지환경위원회

### 1. 심사경과

- 가. 제출연월일 및 제출자 : 2023. 11. 10. / 남양주시장  
나. 회부일자 : 2023. 11. 13.  
다. 상정 및 의결일자 : 2023. 11. 30.

### 2. 제안설명 요지

#### 가. 제안이유

지역사회 통합돌봄 서비스의 원활한 제공과 노인 돌봄의 공백이 발생되지 않도록 수탁기관과 재계약을 추진하고자 시의회 동의를 받는 사항임

※ 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제19조(재계약)

#### 나. 주요내용

- 위탁사무명 : 지역사회 통합돌봄사업
- 위탁사무내용
  - 3개 사업(재계약 3개) / 4개소

사 업 명	기존 사업		
	맞춤형영양식사 지원사업 (1)	틈새돌봄 지원사업 (2)	거동불편 노인 이동지원 사업 (1)
위탁내용	식사제조·배달	가사·생활지원	병원(외래) 동행
위탁기간	‘24. 1월 ~ ’ 24. 12월		
위탁기관	남양주행복도시락	일과나눔 도우누리, 남양주YWCA	서부희망케어센터

○ 재계약 사유

- 지역사회 통합돌봄 사업을 성실한 관리·운영과 지역사회 통합돌봄사업 운영 노하우를 축적하여 전문성을 확보하고 있음
- 그간 노인의 돌봄 수요 증가 및 사회적 부담 심화에 대응하기 위해 돌봄 체계 구축으로 지역사회 복지증진에 기여
- 서비스 제공의 전문성 및 사업 추진의 연속성 확보를 위해 ‘지역사회 통합 돌봄사업 민간위탁’ 운영에 대하여 ‘서부희망케어센터’ 등 4개소와 재계약 하여 운영의 적정성과 효율성을 도모하고자 함

**3. 검토보고 요지(전문위원 서용관)**

- 본 안건은 현재 민간위탁으로 운영되고 있는 지역사회 통합돌봄 사업을 기존 수탁기관과 재계약을 하고자 의회에 사전 동의를 얻기 위해 제출된 안건임
- 검토 결과 다양한 돌봄서비스를 지원하는 통합돌봄 사업의 특성상 민간에 위탁하는 것이 민간의 자율참여와 행정능률을 향상시킬 수 있다고 판단됨에 따라 위탁에 대해서는 별다른 문제는 없어 보임
- 다만 재계약은 기존 수탁업체의 노하우를 활용할 수 있다는 장점이 있으나 재계약이 만연되면 자칫 무사안일주의에 노출될 우려가 있음에 따라 철저한 성과평가와 지도 감독 등을 통해 시민에게 양질의 복지서비스가 효과적으로 제공될 수 있도록 지속적인 주의가 필요할 것으로 사료됨.

**4. 질의·답변요지 :**

- 회의록 참고

**5. 토론요지 : 없 음**

6. 심사결과 : 『원안가결』

7. 소수의견 요지 : 없 음