

기 획 조 정 실

기	획	조	정	실	장	구	형	서
행	정	지	원	과	장	곽	용	환
정	책	기	획	과	장	문	길	모
의	회	법	무	과	장	윤	선	기
인	사	과	장			강	혜	숙
예	산	과	장			김	양	균
정	보	통	신	과	장	이	철	영

기획조정실 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	53	-	26	27
행정지원과	20	-	11	9
정책기획과	13	-	6	7
의회법무과	5	-	2	3
인사과	2	-	-	2
예산과	6	-	3	3
정보통신과	7	-	4	3

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	53	38	15	-	-
행정지원과	20	13	7	-	-
정책기획과	13	7	6	-	-
의회법무과	5	4	1	-	-
인사과	2	1	1	-	-
예산과	6	6	-	-	-
정보통신과	7	7	-	-	-

【 행정지원과 】

목 록

- ☐ 시민의 날 행사 추진 철저
- ☐ 공무원 불친절 사례 근절을 위한 개선 방안 마련
- ☐ 시 청사 외곽 경비 등 용역 관리 업무 철저
- ☐ 남양주시 각종 위원회 운영 철저
- ☐ 마을 공동체 지원 사업 운영 철저
- ☐ 아동돌봄공동체 운영에 대한 부서 관심도 제고
- ☐ 사전계획에 의한 예산 편성 및 집행 당부
- ☐ 국제 청소년 교류대상 선발과정의 투명성 제고
- ☐ 이통장과 주민자치위원 간 형평성 있는 예산 지원
- ☐ 예비비 집행 전 신중한 검토와 판단 당부
- ☐ 남양주시 자치법규안 입법예고 조례에 따른 입법예고 기간 준수
- ☐ 주민자치회 운영 조례 준수
- ☐ 행복마을 관리소 운영 철저
- ☐ 시민참여 활성화를 위한 제도적 방안 마련
- ☐ 주민자치센터 통합관리 시스템 운영 활성화 건의
- ☐ 민주평화통일 자문회의 출범식 행사 추진 철저
- ☐ 주민자치 문화 경연대회의 운영 내실화 건의
- ☐ 호평동과 평내동의 복합 커뮤니티 센터 업무 추진 철저
- ☐ 이통장 선정위원회 구성 및 선출방식에 대한 종합적인 개선대책 마련
- ☐ 인사이동에 따른 업무 인수인계 시스템 관련

시민의 날 행사 추진 철저

☐ 지적사항

- 행사관련 의전 문제 최소화를 위한 공통기준(매뉴얼) 마련 배부 검토
- 다중이 참석하는 실내외 행사 모두 안전관리대처계획 수립 검토
- 읍면동 공연 시 형평성 있는 심사방안 마련
- 시민대상은 객관적인 지표에 의해 평가하고 공정하게 심사할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 행사 성격에 맞는 의전이 이루어지도록 관련 매뉴얼(참고자료)을 전 부서에 배부하여 의전 문제 발생 최소화
- 다중이 참여하는 행사 시 예상되는 위험 요인을 철저히 파악하여 안전 대책마련을 위한 계획 수립
- 읍면동 공연 및 행사 추진 시, 심사위원의 선정부터 심사방식 등을 면밀히 검토하여 투명하고 형평성 있는 심사 추진
- 시민대상 수상자 선정을 위한 위원회 구성 시 분야별 전문가 위촉과 객관적이고 공정한 심사가 이루어질 수 있도록 업무 추진에 만전을 기하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 9. 남양주 시민대상 심사위원회 구성 및 개최

공무원 불친절 사례 근절을 위한 개선 방안 마련

☐ 지적사항

- 공무원 불친절 사례 근절을 위한 개선방안 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 2024. 2. ~ 11. 서울행정시스템 내 친절 자가학습시스템 교육 운영으로 전 직원 친절마인드 제고
- 매년 민원담당공무원 친절교육 및 실천결의 대회 실시
- 불친절 사례에 대해 해당 부서장 통보로 경각심 제고와 재발방지를 위해 노력하고, 반복되는 사안에 대해 향후 친절교육에 반영하도록 조치

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 친절사례 전파, 상시학습시간 부여 및 친절공무원 표창 등 관계 부서와 협조하여 공무원 친절서비스 마인드 제고

시 청사 외곽 경비 등 용역 관리 업무 철저

☐ 지적사항

- 용역 사업이 과업 목적에 부합하는 지 관리 업무 철저
- 다년도 계약의 경우 연간 계약금액의 변경사유를 계약서에 표기하고 협약서에 명시된 근무자의 복장 및 장구류 규정을 준수하도록 용역 관리 감독에 만전을 기할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 외곽경비와 청사방호 경비용역을 단년도 계약으로 일원화하여 효율적인 경비업무 추진과 근무자 복장 및 장구류 착용, 근무 상황 점검 등 관리 감독에 만전을 기하겠음.
- 향후 다년도 계약 추진 시, 연도별 계약 금액 등 세부적인 내용을 포함 작성하여 신뢰 있는 행정업무 추진

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 청사방호 용역근무자 복장 및 장구류 착용 상태 및 근무일지 작성 점검 등 용역업무 관리 감독 철저

남양주시 각종 위원회 운영 철저

☐ 지적사항

- 위촉직 위원이 중복 위촉되는 경우 위원회 업무의 공백 발생이 우려
- 위원회 구성 시 구성원의 일정비율을 공개모집하고 다양한 계층(청년, 여성 등)에서 위촉될 수 있도록 공통기준을 마련해야 함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 위촉직 위원 중복 위촉 제한기준 및 위원 현황 관리 방안 모색
- 위원회 구성 시 청년위원 등 다양한 계층에서 위촉할 수 있도록 위원회 운영부서에 공문 시행 및 위촉직 위원 구성에 관한 포괄적인 방안 검토

☐ 문제점 및 대책

- 각 법령 또는 조례·규칙에 위촉직 위원 자격 기준이 명시되어 있어 위촉직 위원 구성에 대한 공통기준 마련에 어려움이 있음

☐ 향후계획

- 법령이나 조례·규칙을 벗어나지 않는 범위에서 위촉직 위원 구성과 관련된 다각적인 방안 모색

마을공동체 지원 사업 운영 철지

☐ 지적사항

- 마을공동체 지원사업 추진 중 민원사항이 발생하지 않도록 업무추진에 만전을 기하고 신청자에 대한 세심한 배려 당부
- 마을공동체 사업이 목적과 취지에 맞게 운영되도록 하며 사업 외 별개 과제를 주는 등 선정자에게 과도한 부담은 지양할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 공동체의 날 등 공동체 활동 지원사업을 통하여 선정된 공동체와 적극적인 소통을 수행하고, 다양한 의견을 수렴하여 마을공동체 사업이 조화롭게 진행될 수 있도록 업무추진에 만전을 기하도록 하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 2. ~ 4. 마을공동체 공모 신청 및 선정
- 2024. 4. ~ 11. 보조금 사업 추진 및 공동체 소통프로그램 운영 등

아동돌봄공동체 운영에 대한 부서 관심도 제고

☐ 지적사항

- 에듀케어 인 수동 운영 관련 부서 차원의 관심도를 제고하여 도서관 부서와 적극적으로 협의하고 운영시간과 프로그램 관리에 만전을 기할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 에듀케어 인 수동에서 주말 운영 의사가 있을 시 작은도서관 대관 형식으로 아동돌봄 활동이 가능하도록 도서관정책과와 협의

☐ 문제점 및 대책

- 에듀케어 인 수동의 주말 자원봉사자 구성 등 활동 여건 마련 필요

☐ 향후계획

- 에듀케어 인 수동뿐 아니라 남양주시 마을공동체 사업이 원활하게 이루어질 수 있도록 참여 공동체와 주기적으로 소통하겠음

사전계획에 의한 예산 편성 및 집행 당부

☐ 지적사항

- 임의의 예산과목을 적용해 참가자 피복 등 구입하는 사례가 발생하지 않도록 예산편성에 철저를 기하고 회계질서 확립을 위해 노력할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2021~2022년 플로깅 활동 참여 확대를 위한 시민 홍보 및 에코폴리스·플로깅단 소속감 부여를 위하여 활동복을 구입하였으나 2023년부터는 구입 사례 없음
 - ※ 「남양주시 폐기물관리에 관한 조례」에 따라 예산의 범위에서 활동복 지급 가능
- 향후 행사참가자 피복비 구입 예산 편성 시 행사 관련 적정예산(예산과목 및 부기)을 편성하여 집행에 철저를 기하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 예산 편성 시 사전계획에 의한 적정예산 편성 후 집행 철저

국제 청소년 교류대상 선발과정의 투명성 제고

☐ 지적사항

- 국제 청소년 교류로 인한 해외 출장대상 선발 시에는 투명하고 공정한 선발과정을 거쳐 진행하도록 할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2024. 2. 13. ~ 24. 예정인 이탈리아 청소년 국제교류단은 공개모집을 실시하여 각종 홍보수단*을 통해 홍보를 강화했고,
* 시 홈페이지 공고문, 내손에남양주, 보도자료, 공식 SNS, 학교 공문 발송
- 외부 심사위원 3인*이 서류·면접심사를 실시하여 공정성을 확보하였음
* 구리남양주교육청 장학사, 경북대학교 교수, 전직 공무원
- 추후 국제교류 청소년 모집 시 상기와 같이 투명하고 공정하게 청소년을 선발할 계획임

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 투명하고 공정한 국제교류 청소년 선발 실시

이통장과 주민자치위원 간 형평성 있는 예산 지원

☐ 지적사항

- 상해보험 등 예산 편성 시 각 단체 간 형평성 있는 예산 편성과 지원을 통해 공무 수행 중 발생하는 안전사고에 대한 대비책을 마련할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 남양주시 주민자치회 설치·운영에 관한 조례에 따라 주민자치회 위원에 대해서는 단체보험 가입에 대한 근거 존재
- 현재 우리시는 16개 읍면동 주민자치위원회 중 8개 읍면동 주민자치위원회가 주민자치회로 전환한 상태임
- 16개 읍면동 모두 전환 이후 추진

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 업무수행에 있어 주민자치위원 또한 이통장과 동등한 편의를 제공할 수 있도록 방안 모색

예비비 집행 전 신중한 검토와 판단 당부

☐ 지적사항

- 새만금 잼버리 행사 관련하여 우리 시로 배정된 인원 대비 체류비용이 과다하지는 않았는지 확인하고 불필요한 예산 낭비 사례가 발생하지 않도록 신중한 검토 필요

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 긴급한 집행에 따라 우선 예비비 지출 후 사업비 전액 국고보조금 확보
- 행정안전부의 태풍에 따른 ‘2023 새만금 세계스카우트잼버리’ 참가자 비상 대피 추진 및 지원 협조 요청으로 숙박 및 체험행사 지원
 - 기간/인원 : 2023. 8. 8. ~ 8. 14.(6박7일)/2개국 132명
 - 집 행 액 : 39,895,600원 지출(대원 1인당 일 체류비용 62,140원)
※ 62,140원 ≒ 39,895,600원 ÷ {(38명 × 7일) + (94명 × 4일)}
- 요르단 대원에게 할랄식 제공. 시가 운영하는 문화관광자원을 다수 활용하고 관내 민간기업의 협조로 다양한 문화관광프로그램을 제공. 시 관용차 및 국토교통부 전세버스 배차하여 교통비 절감

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 2. 국고보조금 정산(시→도→국)

남양주시 자치법규안 입법예고 조례에 따른 입법예고 기간 준수

☐ 지적사항

- 입법예고 시 알려야 할 시정의 중요사항이나 자치법규가 주민의 생활에 중대한 영향을 미치는 경우 이에 대한 주민의 알권리와 의견제출 권리를 박탈하게 될 우려가 있으므로 입법예고 기간 준수

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 「남양주시 자치법규안 입법예고 조례」를 숙지하여 향후 조례 제·개정 시 입법예고 기간을 철저히 준수하도록 하겠음.

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 「남양주시 자치법규안 입법예고 조례」에 근거하여 입법 절차 준수

주민자치회 운영 조례 준수

☐ 지적사항

- 조례상 규정되어 있는 사항에 대해 주민자치회가 준수하여 운영할 수 있도록 제도 및 점검 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 주민자치회가 「남양주시 주민자치회 설치·운영에 관한 조례」에 따른 관련 규정을 준수할 수 있도록 상시 점검하고 있으며,
- 「2024년 주민자치회 주민총회 지원계획」을 통해 주민총회 개최결과, 자치계획 등을 주민에게 공개하도록 만전을 기하고 있음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 주민자치회 조례 준수하여 운영할 수 있도록 제도 및 점검 철저

행복마을관리소 운영 철저

☐ 지적사항

- 행복마을관리소 운영 내실화를 위해 근로자 관리 및 직무 교육이 필요함
- 행복마을관리소의 활성화를 위한 홍보 대책 마련

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 행복마을관리소 개소 전 직무 교육 및 분기별 역량강화교육 진행
- 행복마을관리소 정기 혹은 수시 복무 점검 실시
- 오프라인(홍보물품), 온라인(남양주 블로그, SNS 등)을 활용하여 전방위 홍보 강화 예정

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 행복마을관리소의 원활한 사업 추진을 위한 지원 및 관리

시민참여 활성화를 위한 제도적 방안 마련

☐ 지적사항

- 기존 시민참여의 기회를 부여한 각종 사업들이 퇴색되지 않도록 다수의 시민이 모여 토론과 간담회 등을 지속적으로 이어나갈 수 있는 방안을 마련하고 이를 자치 법규화하기 바람

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기존 시민참여의 채널 중 시민토론회(현답토론회)가 2019년부터 명칭변경과 사업내용을 개선하여 현재 ‘수다회’ 사업명으로 추진하고 있음
- 그 외 각 부서에서 사업공모, 협의체 운영, 간담회 등을 통해 시정에 대한 의견을 수렴하고 있으며, 읍면동 주민자치회 총회를 통해 지역별 마을의제 발굴 및 주민 의견 수렴이 활발히 이루어지고 있음
- 남양주시 주민참여 기본 조례(제6조)에 시민이 직접 참여할 수 있는 제도와 지원에 관한 내용을 담고 있음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 다수의 시민이 모여 다양한 주제로 소통할 수 있는 수다회의 활성화를 위한 지속적인 홍보 추진

주민자치센터 통합관리시스템 운영 활성화 건의

☐ 지적사항

- 주민자치센터 통합관리시스템 내 주민자치(위원)회 활동 및 성과 공유 게시판을 마련하고 활성화하도록 할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 주민자치협의회 임원회의 및 월례회의 시 통합관리시스템 내 주민자치(위원)회 활동자료 게시판 적극 사용 독려
- 2024년 주민자치 활성화 사업 지원 시 선정된 사업의 추진 계획 및 결과를 활동자료 게시판을 통해 공유할 수 있도록 유도

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 주민자치센터 통합관리시스템에 대한 주기적 모니터링을 통해 시스템 관리 강화 및 활성화 추진

민주평화통일자문회의 출범식 행사 추진 철저

☐ 지적사항

- 지난 민주평화통일자문회의 제21기 출범식 관련하여 대통령 직속 헌법 기구로서의 명성에 걸맞은 품격있는 행사 추진 당부

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 민주평화통일자문회의 행사 시 대통령 직속 헌법 기구로서 명예에 걸맞은 품격있는 행사가 추진될 수 있도록 민주평화통일자문회의 남양주시협의회에 적극 안내함

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 민주평화통일자문회의 관련 행사 시 정숙한 분위기의 행사 진행토록 만전을 기함

주민자치 문화 경연대회의 운영 내실화 건의

☐ 지적사항

- 주민자치 문화 경연대회는 주민들의 문화적 역량을 발휘하고 지역 문화 발전을 도모하기 위한 행사로, 주민들의 참여 의욕과 자긍심을 고취시킬 수 있도록 경연대회 수상과 시상금 등을 제도화하여 더욱 내실있는 행사로 발전하길 바랍

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 경연대회 수상팀에 대한 주민자치 우수사업비 지원을 통해 문화 역량 강화 및 자긍심 제고
- 월례조회, 성과공유회 추진 시 경연대회 수상팀 위상을 높이는 공연 할 수 있도록 지원

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 경연대회 수상팀 자긍심 고취를 위해 시 주관 월례조회, 성과공유회, 각종 읍면동 행사에서 공연할 수 있게 적극 연계

호평동과 평내동의 복합커뮤니티센터 업무 추진 철저

☐ 지적사항

- 협소한 주차공간과 강의실 부족 등으로 주민 숙원 해결을 위해 호평동과 평내동의 복합커뮤니티센터의 조속한 추진과 추진과정에 대한 의회와의 공유

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 유희부지를 활용, 주민의견을 반영한 단계적 사업 추진
 - 용도폐지(평내배수지) 등 행정절차 이행

☐ 문제점 및 대책

- 행정절차이행에 따른 장기 계획 필요

☐ 향후계획

- 호평동, 평내동 복합커뮤니티센터 건립 방침 결재 및 추진
- 평내 배수지 용도폐지 협의 및 추진
- 국공유지 매입 관련 행정절차 이행

이통장선정심사위원회 구성 및 선출방식에 대한 종합적인 개선대책 마련

□ 지적사항

- 이·통장선정심사위원회 심사와 위원 구성에 대해 읍면동별로 각종 문제와 민원이 발생하고 있으므로 이·통장 선출방식에 대한 주민의견을 수렴하여 선출과정에 지역 주민들의 참여를 확대하고, 공정성과 투명성을 확보할 수 있는 개선방안 마련

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 조치중

- 보다 많은 주민의 의견을 수렴하는 방법을 모색 중이며, 읍면동별 애로사항을 적극 수렴하여 이·통장 선출 방식에 대한 공정성과 투명성이 확보될 수 있도록 하겠음

□ 문제점 및 대책

- 도농복합도시 특성상 행정리·통별 이·통장에 대한 주민 가치관이 극명하게 대립되고, 마을별 이·통장의 역할과 기능에도 큰 차이가 있어 주민의 요구사항이 명백하게 대립되고 있음
- 주민 의견을 충분히 수렴하여 남양주시 특성에 적합한 이·통장 선정방식을 강구

□ 향후계획

- 각 읍면동과 이·통장, 주민의 의견을 수렴하여 이·통장 선정방식 재검토

인사이동에 따른 업무 인수인계 시스템 관련

☐ 지적사항

- 의회 동의사항 및 법적 의무사무에 대한 인수인계 미흡으로 후임자가 행정처리를 누락하는 경우가 많음
- 실무자 선의 인수인계 절차에 대한 명확한 기준과 체계 마련 필요

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 「온나라 업무인계인수 시스템 활용 계획」 수립으로 업무인계인수 절차의 명확화 및 체계적 관리 방안 마련 완료
- 전 부서에 업무인계인수 시스템 사용 안내로 인수인계 철저

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 인사발령 시 시스템을 활용한 업무인계인수의 의무적 시행으로 행정의 효율성과 책임성 강화

【 정책기획과 】

목 록

- ☐ 공무원 제안제도의 실효성 제고를 위한 노력
- ☐ 시정연구원 설립 준비 철저
- ☐ 특례추진단 업무 추진 철저 및 관련 규정 준수
- ☐ 민선8기 공약이행 추진을 제고를 위한 노력
- ☐ 민선8기 공약이행 추진 실적에 대한 정보 공유
및 공약이행관리 철저
- ☐ 남양주시 중장기 발전계획 수립 용역 추진 철저
- ☐ 슈퍼성장위원회 구성 철저
- ☐ 우리시 인구감소에 대한 특단의 조치 필요
- ☐ 정책자문 수요 분석을 통해 자문관 신규 위촉 검토
- ☐ 공모사업 선정에 따른 성과 시상금 지급 검토
- ☐ 다자녀 주거안정기금의 조성목적에 맞는 기금 운용
- ☐ 민간위탁 동의안 제출 서식 및 내용 일원화
- ☐ 행정기구 조정에 따른 시의회 협의 및 규정 준수

공무원 제안제도의 실효성 제고 노력

☐ 지적사항

- 공무원의 경험을 통한 실용적인 제안을 적극 검토하여 시책에 반영하거나 불채택 제안도 보완·수렴할 수 있도록 공무원 제안제도의 실효성 제고를 위하여 노력하기 바람

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 현재 단편적인 공무원 제안제도에서 벗어나 다양한 의견과 아이디어를 충분히 수용하고 시책에 적극 반영할 수 있는 공무원 제안제도 계획 검토 중
- 2024년 공무원 제안제도 운영 시 실효성 제고와 조직혁신을 촉진할 수 있도록 전문가 심의·보완 제도 같은 방안을 도입할 예정임

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 6 ~ 7. : 공무원 제안제도 공모 접수
- 2024. 8. : 관련부서 의견조회 및 1차 제안 선정
- 2024. 9. ~ 10. : 전문가 컨설팅 및 제안 구체화
- 2024. 11. : 제안 발표 및 제안심사실무위원회
- 2024. 12. : 시정조정위원회 및 결과 통보

시정연구원 설립 준비 철저

☐ 지적사항

- 사무 공간 및 연구원 구성·소요예산 마련에 차질이 없도록 하고, 기 설립되어 있는 타 시군구의 벤치마킹을 통한 철저한 비교 검토로 남양주시의 청사진을 설계하는 역할을 시정연구원이 수행할 수 있도록 설립 추진 준비에 만전을 기하기 바람

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 용인, 수원, 화성, 성남시정연구원 등 유사 지자체 연구원 벤치마킹을 실시하여 사무공간 및 연구원 운영 방향 검토
- 우리 시 여건에 부합하는 연구원 구성 및 특화된 연구 분야 발굴로 가시적 성과 도모

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 3. : 시정연구원 설립 출연금 출연 동의
- 2024. 4. : 설립 준비 예산 확보 (1회 추경)
- 2024. 4. : 이사회 구성 및 운영
- 2024. 6. : 행정안전부 설립 허가 신청
- 2025. 1. : 시정연구원 개원

특례추진단 업무 추진 철저 및 관련 규정 준수

☐ 지적사항

- 우리시의 주요 미래 전략 과제인 만큼 부서 차원의 적극적 관심과 의지를 가지고 정책과제 발굴에 지속적인 노력이 필요함
- 남양주시 자치분권 확대를 위한 특례 발굴 촉진 조례의 목적과 규정에 부합하도록 회의 운영 등 특례추진단 업무 추진에 만전을 기할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 각종 학술대회 참가 및 인접 시·군·구 또는 유관기관과 간담회를 실시하여 대내외적 동향 파악, 정보공유 및 정책과제 발굴
- 남양주시 자치분권 확대를 위한 특례 발굴 촉진 조례에 따른 남양주시 특례추진단 회의 개최(분기별)

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 3. ~ 12. : 특례추진단 분기별 회의 개최
- 2024. 5. : 경기북부특별자치도 특례 발굴 컨퍼런스 개최
- 2024. 6. : 2024년 학술대회 참가

민선8기 공약이행 추진율 제고를 위한 노력

☐ 지적사항

- 공약 이행 및 목표 달성을 위해 관련 부서와 유기적으로 협조하고 이행상황에 대한 철저한 검증과 현황 파악을 통해 추진율 및 관심도를 제고하는 노력을 해주기 바람

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 공약 이행상황의 철저한 검증 및 파악을 위한 관련부서 간 소통강화 및 공약이행률 기준 정립
- 관련 분야 전문가 자문을 통한 분야별 공약사업 이행의 평가 및 방향성 제시

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 분기별 공약관리카드 최신화로 공약 이행상황을 점검
- 반기별 공약추진보고회 개최를 통한 공약이행 자체평가 실시
- 공약이행 추진율 제고를 위한 공약사업 담당자 교육 실시

민선8기 공약이행 추진 실적 정보 공유 및 공약 이행관리 철저

☐ 지적사항

- 공약 이행을 신뢰성 확보를 위한 통일된 달성 기준을 수립하고 시 홈페이지 개편을 통해 공약사업 추진현황을 시민들이 쉽게 확인할 수 있는 방안 마련 바람

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 객관적인 공약 이행을 측정과 공약 이행을 신뢰성 확보를 위한 공약 이행률 기준 재정립
- 공약(매니페스토) 분야 홈페이지 개선을 통한 대시민 공약 정보 상시 공유 체계 마련 및 접근성 강화

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 공약 이행률 기준 재정립 논의를 통한 신뢰성 확보 및 객관적인 이행률 측정방식 도입
- 분기별 공약관리카드 점검 및 홈페이지 공개로 공약 정보 상시 공유

남양주시 중장기 발전계획 수립 용역 추진 철저

☐ 지적사항

- 남양주시 중장기 발전계획 수립 시 편향적이지 않도록 중립적이고 지역 균형을 고려하여 용역 추진에 철저를 기할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 중장기 발전계획 수립 시 지역 여론의 적극 수렴 등 시민참여를 위하여 시민 설문조사와 주민자치회, 시의회, 공무원, 분야별 이해관계자 등 다양한 분야의 의견 청취 및 반영
- 주민의견 수렴을 위한 설문조사 진행 시 각 읍면동의 인구 비율에 따른 설문조사를 실시

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 도출된 연구 결과를 바탕으로 분야별 실행방안 모색 및 추진
- 발굴사업에 대한 부서별 접목방안 및 연계 발전 방안 검토

슈퍼성장위원회 구성 철저

☐ 지적사항

- 소외되는 지역이 없도록 위원회 구성의 지역적 안배가 필요함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 슈퍼성장위원회 위원 임기가 종료되는 시점을 고려하여 향후 위원 구성 시에 지역적 안배를 통해 소외되는 지역이 없도록 위원 위촉하도록 검토

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 2025. 7. : 슈퍼성장위원회 위원 위촉

우리시 인구감소에 대한 특단의 조치 필요

☐ 지적사항

- 출산율 제고와 인구증가를 위한 사업 지속 발굴 및 확대 시행
- 인구정책위원회의 활성화를 위해 정기회의 개최 횟수 확대
- 각종 인구정책 지원사업을 담을 수 있도록 조례 개정 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 「남양주시 저출산·고령사회정책 추진 및 지원에 관한 조례」 개정 검토
- 분기별 인구동향 보고서 작성 및 배포(全 부서의 정책수립에 인구요소 반영)
- 인구정책위원회 정기회의 개최 확대(대면 및 서면)
- 저출산 고령사회 인식 개선을 위해 다양한 인구교육 추진

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 인구정책위원회 및 기금운용위원회 통·폐합 방안 장기적 검토
- 저출산·고령사회정책 추진 및 지원에 관한 조례 개정 및 인구정책 발굴

정책자문 수요 분석을 통해 자문관 신규 위촉 검토

☐ 지적사항

- 사업 유형별 자문 수요 분석을 하여 수요가 많은 유형에 자문관을 추가 위촉하고 자문 건들이 적절하게 안배될 수 있도록 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 정책자문관 자문 실적 및 수요조사를 통해 추가 및 신규 위촉이 필요한 분야 검토
- 필요 분야의 소관부서와 협의하여 자문관 추가 및 세부 분야 협의

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 2. : 자문 분야 수요조사 진행
- 2024. 3. : 추가·신규 위촉 분야 소관부서 협의
- 2024. 4. ~ : 정책자문관 위촉(상시)

공모사업 선정에 따른 성과 시상금 지급 검토

☐ 지적사항

- 공직자의 사기진작과 동기부여를 위해 공모사업 선정 및 성과 공직자에게 성과시상금 상향 지급 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 「남양주시 성과시상금 지급 조례 시행규칙」 별표 일부개정 추진
 - 공모사업을 통한 국·도비 확보 성과 분야의 성과시상금 최소 지급 금액 기준 상향을 위해 심사기준 등 종합적으로 검토 중

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 「남양주시 성과시상금 지급 조례 시행규칙」 개정 추진

다자녀 주거안정기금의 조성목적에 맞는 기금 운용

☐ 지적사항

- 기금의 조성목적에 맞추어 다양한 지원 방안을 강구하여 진행 당부

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 「다자녀가구 주거안정기금」의 사업대상과 용도가 ‘다자녀가구’와 ‘주거안정’에 한정되어 있어 효율적인 자금 집행이 어려움
- 남양주시 인구위기 대응 기금(가칭) 등으로 변경하여 다자녀가구뿐만 아니라 남양주시민의 수요에 부합하는 다양한 인구정책 지원사업을 추진하고자 함

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 조례 개정 및 신규 사업 발굴 추진

민간위탁 동의안 제출 서식 및 내용 일원화

☐ 지적사항

- 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준수하여 민간위탁 동의안 관련 필수 작성 내용 전체가 포함·제출될 수 있도록 관리·감독 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례 및 시행규칙」에 따른 절차 및 규정 준수 부서 공지
 - 주요내용: 민간위탁 동의안 필수내용 작성 및 민간위탁 관련 조례·시행규칙 준수
- * 자치행정과-13222(2023. 11. 24.)호 및 정책기획과-924(2024. 1. 29.)호

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 민간위탁 관리대장 수시 관리를 통한 관리·감독

행정기구 조정에 따른 시의회 협의 및 규정 준수

☐ 지적사항

- 행정기구 개편시 의회 의견 수렴 및 의회사무국 조직 신설 검토
- 행정기구 및 정원 관련 규칙 개정 시 공포 후 10일 이내 의회 제출

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 타 시군 조직 및 우리 시 정원 현황·기준인건비 등을 종합적으로 고려하여 조직개편 검토
- 지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정 제37조에 따라 향후 기구와 정원에 관한 규칙의 제·개정 또는 폐지시 공포 후 10일 이내에 의회 제출 예정

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 조직개편시 의회의견 수렴
- 기구 및 정원 규칙 개정시 관련 규정 준수

【 의회법무과 】

목 록

- ☐ 입법예고 관련 통일성 있는 기준 마련
- ☐ 적극행정위원회 구성 및 운영 철저
- ☐ 시의 각종 규제 탈피를 위한 부서차원의 적극적 노력
- ☐ 소송 승소율 제고를 통한 행정 신뢰도 향상
- ☐ 자치법규 이행을 위한 사전 검토 및 지도 편달

입법예고 관련 통일성 있는 기준 마련

☐ 지적사항

- 행정절차법 제43조 상 자치법규의 입법예고기간인 20일 이상을 준수하여 자치법규 발의에 대한 시민의 알권리 충족 및 원활한 의견제시를 도모하고 부서의 예고 누락이나 임의성 기간 단축 등이 발생하는 경우가 없도록 통일성 있는 기준을 마련하여야 함

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 자치법규 입안 시 입법사항을 시보뿐만 아니라 홈페이지에도 반드시 게재하도록 하고 입법예고 기간 20일을 반드시 준수하되, 특별한 사유가 있는 경우에는 입법예고 게재 의뢰 시 구체적인 사유를 명시하도록 전 부서에 알림[법무담당관-14660(2023. 11. 22.)]

☐ 향후계획

- 입법예고 사항 준수 확인 철저 및 관련사항 지속적 안내

적극행정위원회 구성 및 운영 철저

□ 지적사항

- 위원회 위원 위촉 시 관련 규정에 맞춰 성비 구성
- 구체적인 성과가 도출될 수 있도록 내실 있는 위원회 운영
- 적극행정 공무원에 대한 인센티브 부여를 통해 적극행정 지속 장려

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 적극행정위원회 여성 위원 9명 추가 위촉 완료 ('24. 2.)
 - 위촉직 위원 30명 중, 여성위원 12명 구성 (성비 40% 준수)
- 적극행정 지원 제도 홍보 완료 (전부서 / '24. 1.)
 - (내용) 적극행정위원회 의견제시 절차 및 효과, 적극행정 공무원의 징계 소명 및 소송 지원 등
- 2024년 적극행정 우수공무원(부서) 선발 및 인센티브 부여 계획 (2회)
 - (선발계획) 적극행정위원회 심의 · 의결
 - (상반기) 적극행정 경진대회 개최 ⇒ 우수공무원 선발
 - (하반기) 적극행정 및 규제개혁 종합평가 실시 ⇒ 우수공무원 및 부서 선발
 - (인센티브 계획)
 - (우수공무원) 성과급 최고등급, 인사가점, 포상금, 특별휴가
 - (우수부서) 포상금, 성과관리평가 가점

□ 향후계획

- 적극행정 역량강화 교육 실시
- 의견제시 안전 및 우수공무원 선발 등 적극행정위원회 심의

시의 각종 규제 탈피를 위한 부서 차원의 적극적 노력

□ 지적사항

- 시민이 체감할 수 있도록 우리 시의 난립된 규제 탈피를 위한 적극 노력 필요
- 상수원보호구역 및 지식산업센터 입주업종 확대 등 관계부서와의 협업을 통한 지역경제 활성화 일조할 수 있도록 할 것
- 시민 생활과 밀접한 불편 사항 해소를 위한 관련 법 개정 등 규제개혁 건의

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 시민 체감을 위한 국무조정실 규제개혁신문고 건의 (8건 / '24. 1.)
 - GB 2건, 위생 2건, 개발행위·건축·기업·주택 각 1건
- 상수원 및 지식산업센터 규제 집중 개선 건의 ('24. 1.~2.)
 - 공장설립승인 2호 지역 내 입지 가능 제조업종 확대 (경기도, 행안부)
 - 공장설립승인 2호 지역 내 공장설립 거주요건(6개월) 폐지 (행안부)
 - 지식산업센터 내 지식서비스산업 입주 허용 (국조실)
 - 수변구역 기존 건축물에 대한 과도한 재산권 침해 개선 (행안부)
- 기업 유치(애로) 및 생활 불편 규제개선 건의 ('24. 1.~2.)
 - 성장관리계획 구역(산업형) 내 공장 부지 연접 제한 완화 (행안부)
 - 산업단지 내 공장 부대시설 설치 제한 완화 (경기도, 중기부)
 - 공동주택 관리주체의 불법 현수막 철거 허용 (국조실, 행안부)

□ 향후계획

- 찾아가는 규제신고센터 등을 통해 기업의 투자를 저해하고 시민 생활에 불편을 주는 규제 지속 발굴
- 중앙부처 등과 적극 협의하여 규제개선을 통한 지역경제 활성화 도모

소송 승소율 제고를 통한 행정 신뢰도 향상

☐ 지적사항

- 송무교육 등을 통한 역량 강화로 승소율을 제고하고 행정에 대한 신뢰도를 향상시킬 수 있도록 할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 행정처분 전 내부 및 고문변호사 자문을 통한 법률해석 지원으로 처분의 법적 적합성 확보 및 분쟁 최소화
- 사례중심 소송업무 실무교육 실시
 - 송무(법제)교육 실시 : 상반기 2회 / 하반기 2회
 - 소송 수행자 대상으로 실질적인 사례중심의 소송수행 역량강화 교육 실시

☐ 향후계획

- 고문변호사 자문제도 운영 및 송무(법제) 교육 실시

자치법규 이행을 위한 사전 검토 및 지도 편달

☐ 지적사항

- 조례에 따라 구성해야 할 위원회의 설치 및 운영 등에 대해 사전 검토 및 지도하여 자치법규의 이행실태를 점검할 수 있는 시스템 마련

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 조례에 따라 위원회를 설치해야 하는 경우 자치법규 사전 검토 시 해당 부서에 안내 및 지도, 제·개정 계획 수립 시 향후 위원회 구성 일정을 계획에 포함하도록 하고 이행실태 점검
- 소관 부서에 조례 상 설치하도록 규정하고 있는 위원회의 설치여부 확인 및 규정사항 준수 요청[의회법무과-2195(2024.2.8.)]

☐ 향후계획

- 조례에 따라 설치해야 되는 위원회 설치·구성 여부 주기적 점검
- 위원회 구성 및 운영에 개정이 필요한 조례 개정 독려

【 인사과 】

목 록

- ☐ 공직자 사기진작을 위한 후생복지 관련 지원 증대
- ☐ 기간제 및 단시간 근로자 채용업무 철저

공직자 사기진작을 위한 후생복지 관련 지원 증대

☐ 지적사항

- 침체된 경제 상황을 고려하되 공직자들의 사기 진작 차원의 후생복지 지원 증대를 위하여 노력하고,
- 특히 신규 공직자들의 고충을 헤아리고 처우개선과 각종 혜택을 지원하며,
- 악성민원 관련 담당자의 고충이 있는 경우 순환보직 시스템 활용하고 직원 심리상담 프로그램 등 치유 프로그램을 운영할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 장기재직 모범공무원 해외연수의 경우 23년 대비 24년 예산 증액으로 선발인원을 확대하였고,
- 공직자 사기 진작을 도모할 수 있도록 건강검진, 동호회 활동 지원 등의 후생복지 제도를 더욱 내실화하고, 하계휴양시설 및 장례 물품 지원 서비스를 운영하고자 예산 확보(추경 등) 협의 중임
- 신규 공직자들의 조직 적응과 업무 노하우, 악성민원 응대법 공유를 위한 멘토링 제도를 내실 있게 운영하여 공직 사회의 원활한 적응을 도모
- 악성 민원과 개인 고충을 겪는 공직자들이 이용할 수 있는 심리상담 프로그램의 점진적 확대, 현재 진행 중인 인사랑 시스템 및 업무용 메신저 등을 통한 상담을 비롯하여 대면상담, 순환보직을 통해 악성 민원 담당자의 처우개선 등 고충해소와 마음건강 유지에 노력하겠음

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 노동조합 및 직원 설문조사를 통한 후생복지 지원 확대
- 내실 있는 심리상담 프로그램 운영으로 공직자의 정서적 어려움 해소

기간제 및 단시간 근로자 채용 업무 철저

☐ 지적사항

- 기간제 근로자 채용 시 결격 사유 관련하여 상위법(행안부 규정)이나 조례 및 규정에 근거 없는 결격 사유나 신원 조회를 지양하여야 하며 해당 규정을 정비하기 바람

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치중

- 「남양주시 기간제 및 단시간 근로자 관리 규정」 제7조 결격사유에 대하여 해당 조항 삭제 시 상위법, 관련 법령 등에 저촉되는 부분이 없는지 검토
- 상위법, 관련 법령 등에 저촉사항 없을 시 규정 개정 추진

☐ 문제점 및 대책 : 해당없음

☐ 향후계획

- 상위법, 관련 법령 등에 저촉사항 없을 시 「남양주시 기간제 및 단시간 근로자 관리 규정」 정비 추진

【 예산과 】

목 록

- ☐ 남양주 도시공사 조직진단 연구용역 중복 지양
- ☐ 지방재정 신속집행 실적 저조에 따른 대책 강구
- ☐ 기금 여유자금 활용방안 검토
- ☐ 주민참여예산제 운영 철저
- ☐ 남양주 도시공사 사장 임금 인상 관련
- ☐ 도시공사 예산 전용 감독 철저

남양주도시공사 조직진단 연구용역 중복 지양

□ 지적사항

- 지방자치단체 주관으로 도시공사의 조직진단을 3년에 1회씩 하게 되어 있는데 도시공사가 자체적으로 조직진단을 하게 된 경위가 무엇인지 확인하고 중복된 조직진단으로 예산이 낭비되지 않도록 유념할 것

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 도시공사 조직진단 등 용역 추진 시 市와 사전협의 체계 구축
 - 용역계획 수립단계부터 市(예산과 및 위탁부서)와 충분한 협의를 거쳐 용역 일정을 사전에 조율하는 등 용역 중복으로 인한 예산낭비 방지

[참고] 2022년 도시공사 자체 조직진단 추진 경위 및 결과

- 추진경위 : 공사 경영지원 기능의 이원화 운영에 따른 조직의 비효율성 대두 및 민선8기 인수위원회의 조직·인사분야에 대한 실질적인 경영효율성 요구
- 용역기간 : 2022. 9. 1. ~ 2022. 12. 13.(3개월)
- 추진결과 : 2023. 5. 4. 조직개편 완료
 - [종전] 2본부, 1실, 6처, 25팀 → [개편] 2본부, 2실, 4처, 24팀
 - 경영지원기능 일원화 ⇒ 경영기획실의 사장 직속기구화
 - 개발사업처 및 민자사업처 ⇒ 개발사업처로 통·폐합(1개처 폐지)

□ 향후계획

- 도시공사 관리·감독 강화를 통한 예산 낭비 방지

지방재정 신속집행 실적 저조에 따른 대책 강구

☐ 지적사항

- 예산 편성 시 계획된 집행계획을 지켜 신속집행 실적을 향상시키고 예산 불용액을 감소시키기 위한 특단의 노력 필요

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 대규모 투자사업 집행현황 집중점검
- 투자사업 관리 가이드라인에 따라 공정별 부진사업 요인 파악·해소
- 집행실적에 대한 지속적인 모니터링 실시

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 3. ~ 6. : 집행 실적관리
- 2024. 7. : 집행 실적평가
- 2024. 하반기 : 지방 재정집행으로 전환 지속 추진

기금 여유자금 활용방안 검토

☐ 지적사항

- 어려운 재정여건을 고려하여 적립상태가 양호한 기금은 융통성을 발휘해 필요한 사업에 지원할 수 있도록 기금 운용 방안 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 개별 기금 및 특별회계의 여유자금을 통합재정안정화기금에 예탁하여 일반회계 용자를 통해 가용재원으로 활용
- 통합재정안정화기금의 일반회계 용자 현황
 - 2016~2017년 : 36,600백만원(2024. 2. 기준 상환 잔액: 3,780백만원)
 - 2024년 : 20,000백만원

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 각 기금의 목적사업 수행 범위 내에서 여유자금을 추가 조성하는 등 필요한 사업에 활용 가능한 방안 마련

주민참여예산제 운영 철저

□ 지적사항

- 주민참여예산제도 운영과 관련된 회의 결과 공개
- 주민참여예산위원회 구성 기준 등에 관한 조례 개정

□ 조치의견 : 처리요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 주민참여예산 운영 결과(선정사업, 심의 결과 등) 시 홈페이지 공개 완료 (2015~2023년)
- 「남양주시 주민참여예산제 운영 조례」 전부 개정(2024. 2. 15. 공포 예정)
 - 주민참여예산위원회의 설치·구성 및 운영
 - 위원의 수(25명 이내) · 임기(2년 / 1회 연임), 해촉 기준 등
 - 읍면동별 지역회의의 설치·구성 및 운영
 - 지역위원의 수(10명 이내), 지역회의 기능 등
 - 기타
 - 청년 및 사회적 약자 참여 노력, 주민(단체) 포상 등

□ 향후계획

- 2024. 2. : 2024년 주민참여예산제 운영계획 수립
- 2024. 3. ~ 4. : 지역회의 개최
- 2024. 8. : 주민참여예산위원회(사전심의) 개최
- 2024. 10. : 주민참여예산위원회(본심의) 개최

남양주도시공사 사장 임금 인상 관련

□ 지적사항

- 임직원 보수에 대한 관리 감독 권한이 있는 부서로서 전년 대비 직원임금은 동결하였음에도 취임 사장만 임금 인상된 사안으로 분란을 야기한 점을 성찰하고 도시공사의 내부 질서 확립을 우선으로 두는 신중한 감독 권한 행사가 필요함

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 일반직 직원 임금 인상률 변경 결정을 통한 조직 내 불화 해소
 - 2023년도 임금 인상률 당초 0.0% → 1.7% 변경 결정('23. 7.부터 적용)
 - ※ 행안부 총인건비 인상률 가이드라인 범위(23. 1.7%) 내에서 임금 인상률 결정 가능
- 사장 초임 연봉은 취임 시 경영성과계약을 통해 책정되며 연도별 경영 목표 이행실적 평가를 통해 매년 인상률 결정
 - 6대 사장 초임 연봉(2020년, 91,750천원), 7대 사장 초임 연봉(2023년, 96,000천원)으로 3년 전 대비 4.6% 인상(연평균 환산 시 약 1.5%)
 - 평가등급별 연봉인상률은 행안부 지방공기업 예산편성 기준 범위 내에서 사장 경영성과계약서에 명시
 - 예시) 행정안전부 평가 '다' 등급, 市 평가 '다' 등급 시 전년 대비 1% 인상

□ 향후계획

- 도시공사 관리·감독 시 내부 질서 확립을 우선 고려하는 등 경영 효율화 지원

남양주도시공사 예산 전용 감독 철저

☐ 지적사항

- 인건비 수요예측의 정확성을 높여서 인건비와 평가급 등에 대한 지급을 위해 예산을 전용하는 일이 없도록 도시공사 감독 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 도시공사 예산 관리 강화 추진
 - 대행예산 편성 및 집행 시 도시공사와 위탁부서 공통 준수사항 전파

구 분	준수 사항
인 건 비	- 각 수탁시설별 예산편성 전 공사 인사부서와 협의하여 정규직전환, 조직 개편 등에 따른 인력변동 계획 등이 반영될 수 있도록 사전협의 체계 구축
경 비	- 도시공사 예산부서의 자체검증 및 위탁부서 사전협의 체계를 강화하여 예산 전용(조정) 최소화 노력
자산취득비	- 낙찰차액, 자산취득비 절감 등을 통한 예산 잔액 발생 시 부기조정을 통한 불필요한 대체자산 취득은 지양

☐ 향후계획

- 예산편성 전 위탁부서 및 도시공사와 협업을 통해 인건비 등 수요예측을 정확히 하여 불필요한 예산 전용 발생 억제

【 정보통신과 】

목 록

- ☐ 생생 시민소리 분석을 위한 사전 준비 철저
- ☐ 생생 시민소리 시스템 추진에 대한 의회와의 공유 필요
- ☐ 빅데이터 자료의 현실성 있는 활용방안 강구
- ☐ 공공데이터 기반 행정 체계 구축 방안 적극 검토
- ☐ 옥외 행사 시 지능형 CCTV 활용방안 강구
- ☐ 공공기관의 개인정보 보호 강화를 위한 업무 철저
- ☐ 정보 취약계층을 위한 정보격차 해소 노력

생생 시민소리 분석을 위한 사전 준비 철저

☐ 지적사항

- 시정 전략 수립에 필요한 정책적 판단에 있어서 편중된 의향으로 흘러가지 않도록 시민소리의 분석 준비에 철저
- 시민소리의 모집단 구성 시에 다양한 계층의 의견이 수집될 수 있도록 시스템 구축에 있어 공익적 목적에 부합하고 균형감 있는 여과망 제작이 필요
- 지역 커뮤니티 등의 회원공개 글과 자료에 대한 접근성을 높일만한 방안을 찾아내야 진정한 시민의 소리를 분석할 수 있음

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 관내 커뮤니티별 가중치(회원수, 인구수, 게시글수)를 부여하여 편중된 데이터가 수집되지 않도록 조치
- 다양한 지역 여론동향 모니터링을 위해 자유게시판 등 지역 커뮤니티 및 게시판 수 점진적 확대

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 생생시민소리분석시스템 내 행정분야의 빅데이터 분석자료를 추가하여 향후 빅데이터포털로 확대

생생 시민소리 시스템 추진에 대한 의회와의 공유 필요

☐ 지적사항

- 추진 지연에 따라 시스템 구축이 늦어진 점을 지적하고 이미 본예산 심의 시 나왔던 중복 키워드 오류 등 의회 지적사항에 대한 철저한 보완이 선행 되었어야 함

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 협상에 의한 계약 규정 변경(1억미만 사업 지자체 자체 추진)에 따른 계약지연
- 보고회 시 지적된 주요항목 조치완료

【 주요 보완 항목 】

- ① 과거 뉴스 동향 적용 ⇒ 추가 뉴스데이터 수집 및 기간 설정을 통한 뉴스 발생추이 확인
- ② 관내 커뮤니티 데이터 수집
⇒ 공개된 게시물에 한하여 수집, 커뮤니티별 인구수와 회원수 · 게시글수를 고려한 가중치 부여
- ③ 중복 키워드 확인 및 제거 ⇒ 동일 단어 제거 및 유사도 분석을 통한 중복 뉴스 제거

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 시스템 개선 시에 의회와 지속적으로 공유 추진
- 생생시민소리 분석시스템에 접속가능한 의회 전용 접속계정 및 권한 부여

빅데이터 자료의 현실성 있는 활용방안 강구

☐ 지적사항

- 빅데이터를 활용하여 시 인구정책 및 복지와 교통 등 시민의 정주환경을 실제 개선하는 성과를 도출할 수 있도록 자료 분석의 전문성을 제고하고, 구체적인 정책 방향제시가 가능하도록 현실성있는 데이터 활용방안을 강구해야 함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 인구동향, 보건, 교통, 지역경제 등 행정활용이 가능한 여러 분야의 빅데이터 분석자료를 하나의 시스템에 점진적으로 통합·공유하여 현업부서에서 활용할 수 있도록 접근성 확대

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 생생시민소리분석시스템에 현업부서의 빅데이터 분석자료들을 공유하여 남양주시 빅데이터포털로 활용
- 현업부서의 지속적인 의견수렴을 통한 빅데이터 분석과제 수행 및 시스템 개선

공공데이터 기반 행정 체계 구축 방안 적극 검토

☐ 지적사항

- 공공데이터 활용을 위한 조례와 규정 등을 확인하고 데이터 개방을 위한 명확한 기준 마련
- 부서별 일반현황 분류기준을 재설정하고 부서간 현황 자료를 공유할 수 있는 시스템 구축
- 특히 산업경제 분야의 공공데이터 개방률이 저조한데 신 성장 산업이나 일자리 창출 등 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 공공데이터를 발굴하고 개방되어야 함

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치계획 : 완료

- 공공데이터 관련 법령 및 조례에 의거한 운영 계획 수립·시행 및 데이터 개방·관리 기준 순차적 확립
- 기존에 구축된 빅데이터 시스템을 활용하여 부서별 보유 데이터 개방 및 공유·활용 체계 마련
- 수요조사 및 검토를 통하여 산업경제 분야의 활용도 높은 공공데이터 발굴·개방 추진

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 3. ~ 12. : 수요조사에 따른 신규 공공데이터 발굴·개방 추진

옥외 행사 시 지능형 CCTV 활용방안 강구

☐ 지적사항

- 행사 주관부서와의 옥외행사 관련 정보를 공유하고 많은 인파가 모이는 곳에는 지능형 CCTV를 도입하여 안전관리에 도움을 줄 수 있도록 하는 방안을 강구

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 시민안전관에서 안내한 옥외 행사에 대해 인근 방범용 CCTV를 행사기간 동안 지능형 CCTV(군집 기능)로 적용 후 인파상황 등을 모니터링하여 안전사고 예방

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 2. ~ 3. : 지능형 CCTV 선별 관제 적용
- 2024. 4. ~ : 운영

공공기관의 개인정보 보호 강화를 위한 업무 철저

☐ 지적사항

- 개인정보 보호 조례 개정을 통해 강화된 기준과 절차에 따라 공공기관의 개인정보 보호를 위한 업무에 지속적인 노력 강조

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 개인정보보호 조례에 명시된 법적 의무사항을 명확히 안내하고 전 부서 점검실시를 통해 이행여부를 확인하여 누락되는 사항이 없도록 개인정보보호 관리에 철저를 기하도록 하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 2. ~ 10. : 개인정보 처리업무 위수탁 사업 일제 조사
- 2024. 4. ~ 5. : 업무용PC 개인정보파일 일제점검
- 2024. 5. ~ 6. : 전 직원 개인정보보호 교육 실시
- 2024. 7. ~ 8. : 개인정보처리시스템 접근권한 관리실태 일제 점검

정보 취약계층을 위한 정보격차 해소 노력

☐ 지적사항

- 정보 취약계층의 정보격차 해소를 위해 부서 차원의 적극적 노력이 필요함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 정보 취약계층의 정보격차 해소를 위해 내용연수가 경과된 중고PC를 수집·정비 후 보급 추진
 - 2024. 1. : 부서별 중고PC 현황 조사
 - 2024. 2. : 불용예정 중고PC 수집 및 선별 (데스크톱 20대)
- 향후에도 지속적인 사업 추진으로 정보격차 해소에 적극 노력

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2024. 3. : 불용예정 중고PC 정비(자료완전삭제)
- 2024. 4. : 불용결정·무상양여 신청(정보통신과 → 재산관리과)
- 2024. 4. : 무상양여 보급