

의회다운 의회, 시민과 함께합니다!

－ 2023년도 복지환경위원회 소관 －

행정사무감사 결과 보고서

[2023. 11. 21. ~ 11. 29.]



복지환경위원회

－ 2023년도 복지환경위원회 소관 －
행정사무감사 결과보고서

■ 감사개요

- 감사기간 : 2023. 11. 21. ~ 11. 29. (9일간)
- 감사장소 : 복지환경위원회 회의실
- 감사반 편성

반 별	감 사 위 원	사 무 보 조	비 고
복지환경 위 원 회	○ 위원장 : 김영실 ○ 위 원 : 이경숙, 이상기, 박윤옥, 한송연, 손정자	전문위원 서용관 행정 7급 김민철 속 기 강미라	

- 감사부서 : 복지국, 문화교육국, 환경국, 남양주보건소,
남양주풍양보건소, 남양주시복지재단
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 복지국장 외 29명

■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한
경우(作爲행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은
경우(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정기관
의 사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

■ 감사총평

- 우리 위원회에서는 행정사무감사 계획서에 따라 집행부에 요구한 230건의 감사자료를 토대로 「지방자치법」 제49조 및 「남양주시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 지난 11월 21일부터 11월 29일까지 9일간 복지환경위원회 소관부서에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 포괄적이고 심도 깊은 감사를 실시하였으며,
- 감사결과 시정요구 11건, 처리요구 13건, 건의요구 188건, 수범사례 7건 등 조치의견으로 총 212건을 지적하였습니다.
- 기타 자세한 내용은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서를 참고하여 주시기 바라며, 이상으로 복지환경위원회 소관 2023년도 행정사무감사 결과 보고를 마치겠습니다.

■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

2023년도 행정사무감사결과 조치의견 현황

기 관 별	조 치 의 건				비 고 (수범)
	계	시정요구	처리요구	건의요구	
총 계	212	11	13	188	7
북 지 국	67	6	8	53	2
복지정책과	12	4	-	8	-
복지행정과	7	-	1	6	1
노인복지과	15	1	5	9	-
장애인복지과	11	-	-	11	1
여성아동과	10	-	2	8	-
보육정책과	12	1	-	11	-
문화교육국	60	2	1	57	2
문화예술과	21	1	1	19	-
미래교육과	11	-	-	11	1
청년정책과	6	-	-	6	-
문화관광과	9	-	-	9	1
체육과	13	1	-	12	-
환경국	53	2	1	50	1
환경정책과	8	-	-	8	-
기후에너지과	6	-	1	5	1
자원순환과	13	1	-	12	-
생태하천과	12	1	-	11	-
산림녹지과	8	-	-	8	-
공원조성과	6	-	-	6	-
남양주보건소	15	-	-	15	1
보건정책과	6	-	-	6	-
건강증진과	3	-	-	3	-
치매건강과	3	-	-	3	-
동부보건센터	3	-	-	3	1
풍양보건소	6	-	-	6	1
보건정책과	4	-	-	4	-
건강증진과	2	-	-	2	1
남양주시복지재단	11	1	3	7	-

행정사무감사결과 주요 지적사항 (복지국)

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
복지정책과	건의	■복지전산시스템 유지보수 관리 철저 - 전산시스템 사고 사전 예방과 시스템 안전성 확보 할 수 있도록 시스템 유지 관리 철저	
	시정	■남양주시 지역사회보장협의체 운영 내실화 - 협의체 위원 위촉 명단 공고 절차 미이행 - 긴급지원심의위원회는 대면회의 실시하여 심의 적정성 확보 바람	
	건의	■G푸드 드림사업의 운영에 있어 전문성 확보와 차질 없는 사업 추진 필요	
	시정	■2024년도에는 기준에 맞게 재해구호물자를 비축하여 예산 낭비를 방지 - 적정량의 비축량 조절을 통해 예산 낭비를 최소화 하기 바람	
	시정	■자원봉사센터 운영 관련 - 자원봉사센터 운영 정관에 대한 개선을 위해서는 정치적 이해관계를 배제하고, 오해의 소지를 없앨 수 있는 방안을 마련 - 운영위원회와 자문위원을 구성할 때에는 전문성, 경험, 자긍심 등을 고려하여 명확한 기준을 마련하기 바람 - 자원봉사센터에 기부되는 물품이나 현금의 중복 배분을 방지하기 위한 노력이 필요 - 자원봉사센터의 사업량을 조정하고, 중복되는 사업으로 인한 비효율성 개선 - 자원봉사자들이 편안하고 안락하게 이용할 수 있는 공간이 되도록 노력 필요 - 자원봉사센터의 보조금 관리를 강화(정기적인 정산 보고 미흡하며 외부감사가 이루어지지 않고 있음)	
	건의	■고독사 예방 및 사회적 고립가구에 대한 지원 강화와 지속적인 노력 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
복지정책과	건의	■동거동락 사업과 관련하여 불필요한 예산 낭비 방지 및 사업의 효율성 향상을 위한 노력 필요 - 사업자문, 현수막, 사전답사 비용 등 비용의 적정성과 필요성을 면밀히 검토하여 예산이 낭비 되지 않도록 노력 바람	
	건의	■전문재능봉사자 양성 프로그램 관련 - 수요자 중심의 프로그램 과목 선정 기준 필요 - 교육 프로그램 확장을 위한 노력 필요 - 봉사 활동의 대상 및 장소 발굴·연계 노력 필요	
	건의	■자원봉사할인가맹점 운영 관련 - 가맹점 발굴 및 관리 강화 필요 - 할인율을 높이고, 가맹점들이 자원봉사자들을 위한 다양한 혜택을 제공할 수 있도록 유도 - 가맹점에 대한 홍보 강화 필요	
	건의	■희망케어센터 센터장 재배치의 긍정적인 효과를 낼 수 있도록 적극적인 협조와 방안 강구 - 센터장 재배치의 긍정적인 효과를 내기 위해서는 사무환경 개선, 복무 관계 규정 강화, 시너지 효과 창출 방안 마련 등의 노력이 필요	
	건의	■물골안 어린이 유튜버 사업의 영상 콘텐츠를 남양주시 유튜브 등 자체 채널 등을 활용한 홍보 필요	
	시정	■자원봉사센터 운영계획 - 연간 운영계획을 매년 2월 말까지 홈페이지에 공개하는 지침 규정 미시행 - 전년도 개선사항을 반영하여 운영계획을 작성하고 적시에 시민에게 공유 및 홍보하여 사업 활성화 및 투명성 제고	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
복지행정과	수범	■적극행정추진 수범사례 - 어르신 교통비 지원금을 수급자 공적이전소득 산정에서 제외하도록 적극행정 추진하여 수급자의 권리 구제 및 정당한 이동권을 보장한 수범사례	
	건의	■6.25기념식과 현충일 행사를 더욱 의미 있고 효율적으로 개최하기 위한 방안을 마련	
	건의	■의료기관의 중복 청구로 인한 의료급여 환수 사례가 증가하지 않도록 노력하기 바람	
	건의	■국가유공자 우선주차구역 설치 현황 관련 - 의무설치 구역에 국가유공자 우선주차구역이 설치될 수 있도록 검토 바람	
	처리	■보훈보상대상자 명예수당 지급 현황 및 내년도 예산 반영 여부 - 보훈보상대상자 명예수당 지급을 위한 조례가 제정되었으나, 올해와 내년도 예산에 반영되지 않았으니 추경 등에 반영하여 노력해 주길 바람	
	건의	■기초생활수급자 부정수급이 최소화될 수 있도록 지속적인 노력이 필요	
	건의	■보훈회관 민간위탁 운영 지도 점검 현황 - 시설물 노후화 등 실질적인 운영에 대한 점검이 부족 - 보훈단체 회원 및 보훈회관 직원들의 의견을 수렴하여 적절한 운영지원 검토 바람	
	건의	■탈수급 유지지원 사업 관련 - 탈수급 유지지원 사업의 대상자가 제한되어 있어, 수급자에서 벗어난 모든 사람들을 대상으로 하는 대책이 필요	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
노인복지과	건의	■노인회관 조기 건립 추진 - 노인회관 건립 추진이 담보상태에 있으므로 노인회와 협의하고 조기 건립될 수 있도록 만전을 기해주시기 바람	
	건의	■노인복지신문 보급 사업 - 노인복지신문 보급 현장 모니터링 실시하고 수혜자의견 반영하여 투명하고 공정한 신문사 선정 기준 마련	
	처리	■독거노인 응급 안전 서비스 지원 - 사업의 운영 실효성 부족 - ICT 기술의 활용 개선 필요 - AI 기술을 활용한 고독사 예방 시스템을 적극적으로 도입 필요 - 임대아파트 등 혼자 사는 노인들의 ICT 장비 설치 검토	
	건의	■어버이날 기념 축제 개선 필요 - 순수한 어버이날 행사로서의 만족도 부족 - 참여율 및 행사 운영에 아쉬움(공연 및 체험부스 부족) - 표창 시간 비중이 높아 어르신들이 집중하지 못함	
	건의	■경로당 디지털 교육을 통한 어르신들 디지털 기기 사용 역량 강화	
	건의	■고독사 예방을 위한 마을공동체 활성화 방안 - 고독사 예방을 위해서는 ICT 기술뿐만 아니라 사람의 손길도 필요 - 마을공동체를 활성화하여 이웃 주민들이 서로 돌보고 돕는 분위기 조성	
	건의	■노인일자리 세차사업 관련 - 차량 구분 없이, 모든 차량에 대해 민원을 해결할 수 있는 방안을 마련	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
노인복지과	건의	■내실 있는 노인대학 운영 필요 - 노인들의 관심과 수요에 맞는 교육을 제공하는 것이 중요	
	처리	■해피누리노인복지관 안전사고 재발 방지를 위한 철저한 사전 예방이 필요 - 안전교육 실시	
	건의	■노인일자리 사업 운영에 대한 개선사항 - 사전교육에 대한 고민과 올해 문제점이 내년 사업에는 해소될 수 있도록 노력 - 노인일자리 참여 어르신들의 안전과 편의를 위한 노력 필요	
	건의	■경로당 활성화 방안 마련 - 대한노인회 남양주시지회와 논의하여 경로당 회원 모집 등 운영이 잘 될 수 있도록 노력	
	시정	■노인복지시설 지도점검 철저 - 노인복지시설 어르신 보호를 위한 시스템 구축 및 지도 점검 철저	
	처리	■노인복지시설 공기질 개선을 위한 노력 필요	
	처리	■경로당 및 보훈 대상자 명단 등 현행화 철저	
	처리	■남양주시 장사시설 수급을 위한 면밀한 계획 수립 요구 - 장사시설에 대한 수요분석과 장기 계획 수립 필요 - 공동형 장례시설 추진 협약이 무산되는 경우가 반복되고 있으므로 자체적인 계획 수립과 공원묘지 조성 등 다양한 기반 구축 노력이 요구됨	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
장애인복지과	건의	■국도비 보조금 반납 최소화 - 예산 편성 시 실행 가능성을 면밀히 검토하고 내시 조정 노력하여 국도비 반납 최소화 바람	
	건의	■장애인복지관 건립 추진 - 주민간담회 이후로 사업 담보 상태에 있으므로 입지 선정 문제를 면밀히 검토 바람 - 부지 선정 시 수요에 적합하게 규모를 고려하고 민원 발생 방지를 당부	
	건의	■사회단체 보조금 예산의 효율적인 사용 요구 - 예산 미집행 반납을 최소화하기 위한 노력과 관리 감독을 통한 예산의 효율적 사용 필요	
	건의	■장애인자동차 표지 위반 과태료 - 위반 과태료 건은 매년 증가 추세로 예방을 위한 방안 수립이 필요	
	건의	■부서 위원회 회의 시 대면심사 비중 확대 요구	
	건의	■장애인편의시설 보완에 대한 노력 요구	
	건의	■장애인 직업재활시설 생산품의 구매 활성화를 위한 방안 검토	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
장애인복지과	건의	■문화예술(미술) 일자리사업 - 발달장애인들이 가지고 있는 특기와 재능을 발휘할 수 있는 사업을 확대하고, 이를 통해 일자리 창출과 지속적인 수입 창출을 도모할 수 있는 환경 조성 필요	
	건의	■발달장애 아동의 권리와 복지 향상을 위한 건의 - 경계선 진단을 받은 아동의 경우, 그 공백을 메꿀 수 있는 방안 마련 필요 - 발달재활바우처 사용 항목 확대 요청 - 바우처 제공기관을 확대하고 이용 편의 개선 필요 - 특수교육 대상자의 선택권 확대 방안 마련 노력	
	수범	■남양주시 지명수어 제작 및 청각장애인 배지를 활용한 장애인식개선 수범 - 지명수어는 전국 최초로 만들어진 것으로, 청각장애인들이 남양주시의 주요 공공기관과 시설물을 쉽게 이해할 수 있도록 돕는 데 기여할 것으로 기대 - 청각장애인 표식 배지를 제작 배포하여 일반인이 청각장애인을 인식하고 배려할 수 있는 사회문화조성에 기여	
	건의	■장애인들의 이동권 보장을 위한 무장애도시 조성에 대한 관심과 노력 필요	
	건의	■발달장애인 서비스 제공 기관 확대 - 발달장애인 주간활동서비스, 방과후활동서비스 제공 기관 발굴·확대 노력하여 예산불용이 없도록 하고 지역적 서비스 사각지대 해소	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
여성아동과	건의	■자립준비청년 지원 사업 내실화 - 단순한 행사 참여나 일방적인 지원이 되지 않도록 세심한 사업 운영 필요 - 호응하지 않는 청년들에 대한 관리 방안 마련 필요	
	건의	■공중화장실 불법촬영 점검에 대한 개선 방향 마련 - 자체 보유한 탐지기와 용역업체의 탐지기 성능 차이가 없다면 용역을 통해 점검하는 대신 자체적으로 점검하는 방법 검토 - 자원봉사센터 등 단체들을 적극 활용한 점검 범위 확대 방안 검토 - 공중화장실 외 많은 사각지대의 점검 강화 방안 마련 필요 - 시민 감시단을 활용한 모니터링 방안 마련 - 관내 업체를 우선 선정하도록 노력 필요	
	처리	■학습용 스마트기기 지원 사업 관련 - 사업 시행 전 조례 개정의 선행이 필요 - 사업 종료에 따른 조례 폐지 검토 - 사업부서의 부적절성 - 교육청 유사 사업이 있음에도 별도의 시 예산을 투입하여 예산 낭비 발생	
	건의	■위기아동 보호 및 아동학대 예방활동 강화 - 퇴소 아동에 대한 사후관리 강화와 사각지대 해소를 위한 지속적인 관심 필요	
	건의	■돌봄 사업의 효율성 제고와 돌봄 공백 해소를 위한 개선 요구 - 타 시에서 운영 중인 아침돌봄 사업, 학교 돌봄터 사업 벤치마킹 및 적극 검토를 통한 남양주에 적용 가능한 사업 발굴 요청 - 돌봄센터에서도 식사 제공 검토(서울시 내일키움센터 사업 언급)	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
여성아동과	건의	■아동친화도시 추진 관련 - 아동친화도시 추진위원회의 운영 필요 - 유니세프 아동친화도시 인증을 위한 준비 검토 - 체험형 놀이시설 이용 지원 확대	
	건의	■통학버스 안전점검 실시 관련 - 점검 주기의 조정을 통한 점검의 효율성과 정확성을 높이는 것이 필요 - 면밀한 점검과 조치가 필요	
	처리	■성폭력상담센터의 지도 점검 강화 - 지도 점검을 통해 상담센터의 운영이 제대로 이루어지고 있는지 확인하고, 미흡한 부분을 개선하기 위한 노력이 필요	
	건의	■경력단절 여성 대상 취업 지원 사업 - 일자리정책과와 협력을 통한 취업 지원 사업의 효과성 극대화 방안 검토	
	건의	■어린이날 축제 시 안전사항 관리 강화와 다양한 문화체험 콘텐츠 마련 방안 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
보육정책과	건의	■장난감도서관 관련 - 장난감, 소독약품의 인증기준 확인을 철저히 하여 안전성 확보 - 장난감 진열대 등에서 발생하는 유해물질 제거와 실내 공기질 관리 철저 - 화도 장난감도서관은 수요대비 공간이 부족하므로, 추가 부지 확보에 대한 검토 필요 - 이동형 장난감도서관 확대를 통한 지역별 배치 개선	
	건의	■어린이집 대체 교사 지원 사업 관련 현장의 여건을 반영한 개선 필요	
	건의	■영유아 발달지원 사업에 따른 효과와 결과에 대해 향후 자료 공유 바람	
	건의	■국공립 어린이집 관련 - 국공립 어린이집 선정에 있어 심사 방식에 대한 검토 필요 - 국공립 어린이집 확대에 따른 민간 어린이집의 위기에 대한 대책 마련 필요 - 국공립 어린이집 건축 시 안전사고 재발 방지를 위한 철저한 관리 감독 시행	
	시정	■국공립 어린이집 관련 - 자치사무인 국공립 어린이집 운영 민간위탁에 대해 의회 동의를 받지 않고 사업을 진행한 사안에 대해 적정성 검토	
	건의	■어린이집 신축 이전과 관련 아이들의 원거리 통학을 위한 지원방안 마련	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
보육정책과	건의	■통합어린이집 내 장애아동 특별 교육 프로그램 활성화 방안 마련 - 파견형 교육 프로그램 등 장애아동을 위한 교육 정책 마련 요청	
	건의	■시립어린이집 간 활용방안 마련 - 대기율 등에 기반한 신청 인원이 많은 어린이집과 신청 인원이 적은 어린이집 간 상호 연계를 통한 어린이집이 부족한 지역의 확대 방안 마련 요청	
	건의	■아동학대 관리 방안 마련 및 점검 철저 - 피해 아동의 안전이 보장될 수 있는 상시 모니터링 체계와 후속 점검 시스템 재점검 필요	
	건의	■어린이집 난방비 확대 방안 마련 - 어린이집 운영 활성화를 위한 난방비와 더불어 냉방 지원 확대 방안 검토	
	건의	■어린이비전센터 활성화를 위한 홍보 강화와 이용률 제고 방안 마련	
	건의	■어린이집 취약보육 활성화 방안 검토 - 영아전담, 장애전문, 야간연장 등 취약보육 지원 확대와 활성화 방안 마련	

행정사무감사결과 주요 지적사항 (문화교육국)

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화예술과	건의	■다산정약용 관련 사업 활성화 방안 요구 - 정약용 선생의 생가와 유택이 있음에도 유배지였던 강진 군에 비해 투자사업이 미약함. - 문화유산 확산할 수 있는 콘텐츠를 활성화하여 사업 적극 추진 바람 - 다산 생가와 어울리는 건축허가를 유도하여 다산 생가 주변을 한옥마을로 조성하는 방안 검토	
	시정	■광릉숲축제 사전 행정절차 미이행 시정 요구 - 2023년 1회 추경 예산 증액에 대한 투자심사 미이행, 중기지방재정반영 누락 시정 요구	
	건의	■효율성과 참여에 기반한 행사 활성화 검토 - 남양주시 행사 전반에 있어 행사 방향성과 컨트롤타워 역할이 필요 - 지역주민들이 가지고 있는 인프라나 재능을 활용한 행사 진행	
	건의	■리멤버1910 활성화 방안 마련 - 다양한 프로그램 계획과 홍보 필요 - 주차 공간 부족 문제에 대한 대책	
	건의	■광릉숲축제와 정약용 문화제 관련 - 프로그램의 개선과 홍보에 대한 노력이 필요 - 시민평가단의 의견을 적극적으로 수렴하여 동일 실수를 반복하지 않도록 주의 - 업무의 연속성 확보를 위한 데이터화 필요 - 광릉숲축제의 교통 문제 해결책 강구	
	건의	■시립예술단의 공연 홍보 및 운영 개선을 통한 시민 문화 향유 기회 확대 필요 - 소년소녀예술단의 공연횟수, 기간 확대 검토 - 어린이집, 유치원 등 초대를 통한 문화향유 기회 확대 방안 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화예술과	건의	■감염병예방법 위반 영업시설 점검 및 관리 감독 철저 - 교육 등을 통해 위반 건수가 줄도록 방안 강구 - 불법 게임기 압수 운송비에 대한 예산 지출의 적정성 검토	
	건의	■천마산 소나무 축제 운영 추진 검토 - 천마산 소나무 축제가 코로나19로 인해 예산 불용 된 이후 재개되지 않고 있음. - 지역적 소외 없는 문화예술을 누릴 수 있도록 지역별 균형 있는 대표 축제 기획 및 추진 검토	
	건의	■TV조선 노래하는 대한민국 관련 - 지역축제 홍보를 위해서는 지역 축제의 특성과 홍보 대상을 고려한 맞춤형 홍보 전략이 필요 - 사업 목적에 맞는 홍보 방안을 마련하기 위해서는 사업부서의 협업과 유기적인 소통이 필요	
	건의	■N-티스트 페스티벌 관련 - 홍보 부족과 접근성 문제에 대한 개선책 마련을 통해 관람객 유치 확보 - N-티스트 페스티벌과 정약용문화제를 연계하는 방안 검토	
	건의	■오남 복합문화시설의 조속한 추진 요청	
	건의	■경기문화예술 네트워크 협력사업 관련 - 다양한 홍보 채널 활용 및 학교 연계를 통한 공연 활성화 방안 검토	
	건의	■문화의집 관련 - 성과 평가에 시민 의견 반영 필요 - 2025년 문화재단 이관 및 재계약 시 시민 의견 반영	
	건의	■시립박물관 운영 효율성과 시민 만족도 향상을 위한 전략 강구	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
문화예술과	건의	■문화재단 설립 관련 지역사회의 다양한 의견 수렴 등 공론화 과정 필요	
	처리	■지역문화예술진흥계획을 조속히 수립 - 중장기 지역문화예술진흥계획을 수립 - 내년도 예산에 계획수립을 위한 용역비 반영	
	건의	■천마산 산신제 홍보 확대를 통한 시민 참여 기회 확대	
	건의	■남양주시 문화원의 사업 운영에 대한 개선 필요	
	건의	■시립합창단 의료보험 문제 발생처럼 행정업무 처리 실수가 반복되지 않게 업무의 신중과 책임감 필요	
	건의	■남양주시 시립합창단의 기획공연비 집행 관련 - 감사기능없이 사후 정산만으로 기획공연비를 합창단에서 집행하는 것은 부적절 - 기획공연비 집행에 대한 상세내역서 및 영수증 제출 요청 - 향후 기획공연비 집행에 있어 심사숙고 바람	
	건의	■광릉숲축제와 리멤버 프로젝트의 용역 관련 - 광릉숲축제의 예산 편중 문제를 해결하기 위해 오전과 오후의 행사 내용 조정이 필요 - 행사의 다양성을 위해 다양한 이벤트 접목이 필요 - 입찰 방법이나 계약 방식을 검토하여 효율적인 운영 방안을 마련	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
미래교육과	건의	■코코몽팜빌리지 관련 - 코코몽팜빌리지 미운영 장기화로 대행사업비, 수선유지비 등 예산만 누수되고 있음 - 잦은 관리주체 변경은 지양하고 시설 운영 방향을 조속히 확정하여 기반시설이 운용될 수 있기 바람 - 조례 폐지의 성급함 - 열악한 환경에 처한 동물에 대한 개선책 마련	
	건의	■소규모 환경 조성 사업의 선정 관련 - 공정한 심사를 통해 가장 필요한 학교에 지원이 이루어질 수 있도록 노력 - 예산 지원을 받은 학교가 반복해서 지원을 받는 것은 부당하며, 감점 항목 검토가 필요 - 신청 기간을 정하고 공고를 통해 사업을 알리는 것이 필요	
	건의	■고등학교 기숙사 스프링쿨러 설치에 대한 실태조사 검토	
	건의	■학교 성폭력 및 성희롱 예방 사업 관련 - 단순한 교육 프로그램에 그치지 않고, 사후 관리를 통해 실효성을 높이길 바람 - 학교와 지역사회의 다양한 기관 연계를 통한 체계적인 관리 체계 구축이 필요	
	건의	■아쿠와조이의 안전과 이용을 위한 근본적인 해결책 마련 ■아쿠와조이 유지보수비 계속 투자 불가피하여 재정부담이 예상되므로 정책적으로 재검토 필요	
	건의	■사회단체 보조금 지원의 공정성과 투명성 강화를 위한 노력 필요 ■다양한 사회단체 활동이 발굴될 수 있도록 홍보 강화	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
미래교육과	건의	■여성청소년 위생용품 지원 사업의 확대와 보편 지급을 위한 노력 필요	
	건의	■경기도 청소년 예능대회 입상자들의 남양주시 별도 공연 무대 개최를 통한 참여 확대 방안 마련	
	건의	■남양주시 장학금 지급 현황 상세 기재 요청 및 중복지원 방지를 위한 노력 필요	
	건의	■학교 밖 청소년 관련 - 인력 부족으로 인해 프로그램 운영 차질 없도록 노력과 청소년 프로그램 참여율 제고 바람 - 학교 밖 청소년에 대한 데이터베이스 구축 필요 - 고른 급식지원비 지원 필요	
	건의	■청소년수련관 활성화 방안 마련 - 다양한 프로그램 운영 필요 - 공간적인 제약을 고려한 디지털 콘텐츠를 활용한 프로그램 운영 검토 - 타 시군 인기 프로그램 벤치마킹 및 견학 실시	
	수범	■청소년 종합실태조사 관련 회복탄력성 프로그램 - 실태조사를 통해 사후 청소년들의 건강한 인격형성에 기여 - 회복탄력성 강화를 위해 가정, 학교, 지역사회의 유기적 협력이 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
청년정책과	건의	■청년 참여 확대 및 사업운영 내실화 - 청년정책위원회와 청년정책협의체 위촉 중복, 사업 간 참여자 중복 지양 - 청년 참여기회 확대와 청년정책 내실화 방안 마련	
	건의	■청년정책 플랫폼의 SNS 운영 관련 - SNS 운영에 대한 비용 효율성 검토 - 청년 관련 업무의 일원화 필요성에 대한 고민 필요	
	건의	■청년창업센터 운영 개선 - 사유지에 외부인이 주차장 차단기를 설치한 것은 부적절 - 일반 시민들도 예약 없이 주차장을 자유롭게 사용할 수 있도록 운영 방식 재검토 - 청년을 위한 공간 재탄생을 위해 홍보 노력 및 외식창업 업체 입주 활성화를 위한 방안 강구	
	건의	■청년정책 아이디어공모전 관련 - 국한된 정책발굴이 아닌 시정 접목을 통한 활용화 방안 마련 노력 - 공모전의 홍보를 강화하여 청년들의 참여 기회를 확대 - 우수한 아이디어를 사업화하기 위한 지원을 강화	
	건의	■청년축제 예산 집행 관련 - 축제 비용에 대한 세밀한 검토를 통해 신중한 예산 편성 필요	
	건의	■이석영신흥상회 명칭 변경 사항 조례 개정 필요 - 이석영신흥상회가 청년창업센터로 명칭 변경됨에 따라 조례 반영 필요	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
문화관광과	건의	■모바일 스탬프 투어 사업 관련 - 실제적 여건을 반영하여 코스를 설정하고, 관광객이 만족할 수 있는 경품 지급 고려 - 시범사업 운영 결과를 잘 반영하여 차별화된 사업 추진 당부 - 차별화 전략을 강구하여 관광 활성화에 기여 바람 - 다산 정약용팀과의 연계를 통한 관광콘텐츠 활성화 방안 모색 - 시티투어 사업 보완을 위한 시범적 사업인 만큼 목적 달성을 위한 노력 당부	
	건의	■관광두레와 같은 공모사업의 지속적인 발굴 요청 - 관광활성화를 위한 다양한 공모사업과 새로운 사업 지속 발굴 요청	
	건의	■미식관광 플랫폼 조성 사업(어린이아쿠아도서관) - 장기간 지체된 사업인 만큼 사업 추진에 만전을 바람	
	건의	■궁집 관련 - 주차장 공사 안전관리 철저 - 무인경비용역 견적서 관련 비용 항목에 대한 구체적인 기재를 통해 투명성과 책임감을 확보할 수 있도록 노력	
	건의	■트롤리 버스를 활용한 시티투어 관광 활성화 방안 검토	
	수범	■점자 관광 가이드 - 주요 관광지 연계코스를 점자로 제공하여 시각장애인들의 문화향유 기회 확대에 기여함	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화관광과	건의	■능내역사 문화공원 관리와 운영 개선책 마련 - 역사 문화공간이라는 점을 고려하여 특화된 프로그램이 필요 - 민원 발생에 대한 구체적인 내용과 해결책을 기록하는 등 신뢰감 있는 행정 구현 필요	
	건의	■무형문화재에 대한 관심과 보호 필요 - 무형문화재에 대한 지원 부족 - 실태조사를 통해 향토 문화재로 지정할만한 문화재 발굴 노력 필요	
	건의	■몽골문화촌 관련 - 장기간 운영 중단으로 인한 공백기간을 메울 수 있는 철저한 준비와 운영 노력이 필요 - 전시 콘텐츠는 유행에 민감한 부분을 지양하고, 오래 기억에 남을 수 있는 특성있는 내용으로 구성이 필요 - 이정표 정비(폐쇄임에도 불구하고 이정표로 인한 시민 불편 초래) - 위령탑 주변 정비시 주민 의견을 충분히 수렴하고, 주차면이 충분히 확보될 수 있도록 검토 바람 - 이전 반려견 테마파크 조성과 관련하여 향후에는 주민 의견을 충분히 수렴하고 용역 시행 바람	
	건의	■야영장 운영에 따른 소음 민원에 대한 대책 강구	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
체육과	건의	■광장체조 및 생활체육 활성화 방안 - 광장체조 운영 기간 및 지역별 확장 검토 - 광장체조 홍보 방식의 다양화를 통해 다양한 연령층이 참여할 수 있도록 노력 - 생활체육 참여 인원을 늘리기 위한 방안 마련	
	건의	■남양주FC 추진 과정에 있어 관리 감독 철저 - 조례 제정 전 무리한 추진은 자제 바람(사무국 직원 채용 공고, 개보수 공사 등) - 타 시군 사례와 같은 유사 문제가 발생되지 않도록 사업 추진에 노력 바람	
	건의	■오남축구장 조성 사업 - 주민의 우려(남양주FC 전용 구장에 대한 우려) 해소와 의견을 반영한 축구장 조성 방안 마련 - 주차장 확보와 시설물 문제에 대한 방안책 검토	
	건의	■오남 족구장 및 테니스장 지역민 민원 해소를 위한 이전 등 다양한 방안 검토	
	건의	■시민의 날 행사 관련 - 계획 변경에 대한 사전 보고와 안전관리 계획의 구체적인 내용 공개 필요 - 공기질 관리 실태에 대한 데이터 확보와 안전 보장을 위한 노력 필요 - 홍보대사 출연료 지급 관련하여 예산 집행의 효율성과 공정성 제고를 위한 검토	
	건의	■남양주시 체육시설 장애인 접근성 개선이 시급	
	건의	■생활체육지도자 - 지도자 결원으로 인해 시민 불이익이 발생되지 않도록 노력 - 지도자 채용에 대한 홍보 강화 및 복리후생 개선 등을 통해 지도자들의 근무 환경 개선 검토	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
체육과	건의	■남양주시 체육회 및 장애인체육회 관리 감독 철저 - 남양주시체육회의 민원사항 확인 및 투명한 운영을 위한 철저한 지도 감독 필요	
	건의	■다산동 멀티스포츠센터 운영 관련 - 주차 분쟁을 예방하고, 공정하게 주차장을 이용할 수 있도록 개선 바람 - 배드민턴 동호인과 일반 시민의 공정한 이용을 위한 개선책 마련	
	건의	■다산인공암벽장 조성 관련 - 청소년이 이용할 수 있는 부대시설 공간 확보에 대한 검토 - 지역구 의원의 의견을 참고하여 주민 의견이 반영되도록 노력	
	건의	■인조잔디 시공 사업의 관내 업체 참여 확대 및 형평성 제고	
	건의	■체육시설 이용자 사고 재발 방지를 위한 철저한 관리 필요	
	시정	■남양주시 배드민턴장 민간위탁 - 시설 안전관리 지도점검의 지적사항에 대한 사후 확인 강화 필요 - 배드민턴장 1면은 일반시민들에게 우선 제공 노력 - 동호회별 상이한 시설 규정의 정비를 통해 일반인들에게 과도한 비용이 요구되지 않도록 당부	

행정사무감사결과 주요 지적사항 (환경국)

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
환경정책과	건의	■수질오염 사고 대응 역량 강화 - 유관기관 공조체계 구축과 매뉴얼 숙지, 대응훈련 철저로 대응 역량 강화 바람 - 수질오염사고 방제작업에 대한 사전 답사 및 준비를 강화하여 사고 발생 시 신속한 대처 바람	
	건의	■자원순환종합단지 조성 관련 - 추진사항에 대한 자료가 의원마다 달라지는 것에 대해 주의 - 준공시기가 늦어지면서 발생할 수 있는 문제점과 대책에 대한 명확한 검토와 대안 마련 - 자원순환시설 음식물처리 관련 기재부와의 협의를 통해 12월 심의 통과할 수 있도록 노력	
	건의	■방치된 화장실 대책 마련 - 방치된 화장실은 시민 불편 초래 및 공공 재정에도 부담을 주므로 대책 마련이 필요	
	건의	■야생동물 멧돼지 포획 및 피해 보상 심의위원회 관련 - 포획에 따른 안전사고를 예방하고, 피해자 보호를 강화하기 위한 노력 필요 - 야생동물 피해보상 심의위원회의 목적에 따른 활동 영역 확장 검토	
	건의	■물순환 비점오염 마스터플랜 용역 관련 - 구도심 지역의 투수율을 높이기 위한 대책 마련	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
환경정책과	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■비점오염에 대한 시민들의 인식을 높이기 위한 홍보 및 교육 강화 필요 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■반딧불이 생태관의 운영 효율성 및 지속 가능성을 높이기 위한 방안 모색 - 어린이집과 유치원에 대한 홍보 요청 - 반딧불이 생태관의 운영 부서에 대한 검토 - 반딧불이 보존회 노하우 전수를 통한 인력 양성 방안 검토(유충 성충화 성공률이 30% 불과) 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■공중화장실 개선 방안 마련 - 업체 관리 철저 및 업체 과업 미이행시 교체 방안 검토 - 관내 업체 선정 방안 검토 - 화장실 관리부서 일원화를 통한 환경개선과 시민 민원 불편 해소 필요 - 화장실 내 정보 현행화 - 시민감시단 등 청소 감시 및 관리감독 방안 검토 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
기후에너지과	건의	■에코피아 클린시티 사업 - 운영사항을 재정비하여 사업효과를 제고할 수 있는 개선방안 마련 - 도로변 주차 차량 단속이나 골목길 청소 집중 등 효율적인 사업 운영 방안을 마련 - 차량 운영 감축을 고려하여 구간 계획을 면밀히 수립 - 적절한 예산 편성을 통해 지속가능한 운영 필요	
	수범	■ 에코피아 클린시티 사업 - 효과적인 미세먼지 저감에 기여 - 미세먼지 저감 효과를 기대할 수 있는 노면청소차량 사업의 지속이 필요	
	처리	■취약시설, 다중이용시설 실내 공기질 개선사업 - 사업 대상 선정 기준이 객관적이지 않고, 일부 시설은 단 한 번도 선정되지 않은 문제 - 검사 결과가 부적합한 시설에 대한 계도조치 미흡 - 시에서 측정 기계를 구입하여 관리감독 강화 - 검사 대상에 요양시설 검토 - 체육문화센터, 공연장 등 다중이용시설의 공기질 측정이 미흡 - 사람이 많이 모이는 시간대와 그렇지 않은 시간대의 공기질 측정이 필요	
	건의	■기후변화 대응 사업(탄소중립 로드맵 수립 용역) - 기후변화 대응을 위한 예산과 정책의 확대 필요 - 조례 제정을 통해 사업 방향성의 명확화와 효율적인 추진 필요	
	건의	■수소도시 조성 사업 - 용역 범위 축소에 따른 용역 금액 조정과 평가 위원회 적격성 검토 철저 - 중단된 수소도시 조성사업이 문제없이 재추진 될 수 있도록 향후 계획 및 준비 철저 - 에너지위원회의 역할 강화를 통해 수소도시 조성 사업의 성공적인 추진 도모	
	건의	■에너지위원회의 활성화 방안 검토	
	건의	■수소차 보급 사업 관련 예산의 효율적인 사용 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
자원순환과	시정	■생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 절차 시정 - 조례에서 규정한 위원회 평가절차를 준수하지 않고 용역을 통해 평가를 실시 - 대행업체 평가결과 공개하는 행정절차 미이행	
	건의	■구리-남양주 커뮤니티 사업의 신속한 추진 필요 - 사업 지연에 따른 남양주시의 불이익 우려 - 협약 조항에 남양주시의 입장을 반영하여 사업이 조속히 추진될 수 있도록 노력	
	건의	■생활쓰레기 수거 방식 개선책 마련 - 상가에서 발생하는 쓰레기 배출 지도 및 지정 장소 재선정 방안 검토	
	건의	■RFID 참여 실적 증진을 위한 홍보 방안 마련 - RFID 참여 증진을 위한 시민 인식 개선과 홍보 방안 강구	
	건의	■근린공원 조성 사업 해결방안 마련 및 향후 행정절차 준수 이행(선시행 후변경) - 실시계획 인가를 받은 사업인데도 불구하고, 개발제한구역 관리계획이 반려되면서 사업 지연	
	건의	■쓰레기 봉투 가격 비용을 낮출 수 있는 방안 모색	
	건의	■동물 사체 처리 민간위탁 사업 - 사체 처리 과정에서 사고가 발생할 수 있기 때문에, 안전에 대비한 보험이 필요	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
자원순환과	건의	■수의계약(재활용품 선별처리 대행용역, 폐현수막 재활용 마대 구입, 수도권 매립지 운반 등) 현황 - 수의계약을 최소화하고 경쟁을 통해 우수한 업체를 선정하는 방안 검토	
	건의	■폐합성수지 민간위탁 처리 비용 관련 - 단가를 낮추기 위해서는 더 많은 업체를 대상으로 견적을 받아보는 것이 필요 - 폐합성수지의 재활용 방식을 적극적으로 검토하여 단가를 더 낮출 수 있는 방안을 모색	
	건의	■민원의혹 해소를 위한 투명한 노무비 자료 공개 - 생활폐기물 수집운반 참여 인력의 민원해소를 위한 투명한 노무비 자료 공개 바람	
	건의	■자동클린넷의 노후화 문제와 개선 방안 마련 - 주민 의견을 수렴하여 해결방안을 모색하는 것이 중요	
	건의	■생활폐기물 수집운반업 허가 시 주민들의 의견을 수렴하고, 허가 후에도 지속적인 관리 감독이 필요	
	건의	■기초환경시설 구축 및 안정적인 폐기물 처리방안 마련	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
생태하천과	건의	■화도읍 가곡2리 라인빌라 지역의 교량 문제 해결을 위한 노력과 관심 바람 - 교량 폭이 좁아 차량 교행이 어렵고, 우기 때는 하천의 물이 범람하여 이용에 어려움이 따름	
	건의	■북한강 하천기본계획 변경 관련 - 주민들의 권익이 침해되지 않도록 지속적인 관심과 대응 바람	
	시정	■관공선 운행 관리 철저 - 승선 인원 준수 및 운항일지 작성 철저 - 운행에 대한 안전 점검 강화	
	건의	■하천공사 시 상황에 따른 적절한 공법 사용으로 비용의 효율화 및 안전부분에 대해 노력 바람	
	건의	■팔현천 및 원팔현천 하천정원화사업 - 팔현 5교 철거 관련 주민의견 수렴 - 원팔현천 경관을 활용한 특화된 공간 조성 검토 - 주차문제 해결 방안 모색(팔현천, 어여울수변터, 팔현침수터, 침수소울터) - 데크로드 조성으로 인한 상인들 피해가 발생되지 않도록 유의	
	건의	■용암천 번영교 사업 관련 - 공사·용역 중지에 따른 업체에 추가 비용 발생 및 소송 등의 문제로 세수가 낭비되지 않도록 관리 철저 - 향후에는 주민 의견의 충분한 수렴을 통해 사업계획을 확정적으로 수립할 것	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
생태하천과	건의	■하천계곡지킴이 효율적 운영 방안 검토	
	건의	■우천시 마석우천 주변과 차단기의 안전성 확보를 위한 다각적인 방안 마련	
	건의	■북한강 수상레저 사업 활성화 방안 강구 - 신규 대상지 발굴을 통한 체험 기회 확대 노력	
	건의	■신규 하천친수시설 조성 관련 - 의회와 사업에 대한 정보 공유 및 지역주민들의 참여 방안 검토 - 공간을 활용하여 사생대회, 포토존 설치 등 다양한 이벤트 개최 검토	
	건의	■팔당 상수원보호구역 내, 허용 범위 내 아이들 체험을 위한 소규모 시설 설치 검토	
	건의	■지방하천 사업추진 시 경기도와 협력 체계 강화 - 지방하천 사업추진 시 경기도와 긴밀한 협력 체계 구축으로 세수 확보와 효과성 있는 사업추진 바람	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
산림녹지과	건의	■스마트 수목원 조성사업과 물맑은 가족숲 체험관 조성사업 추진 철저 - 중대재해예방 안전관리 실태 특정감사에서 부정적 사항이 지적	
	건의	■산지전용 허가 관리감독 강화	
	건의	■산불방지 관련 업무에 대한 관리감독을 강화 - 사전 교육과 장비 관리 철저 - 초기대응을 위한 준비태세 확립과 예방활동 강화 노력 당부	
	건의	■유아숲체험원 관련 - 아동 외 초등학교 저학년으로 참여 대상 확대 및 프로그램 발굴 검토 - 주차장 등 이용 편의시설 확보를 위한 방안 강구 - 지도사의 양성과 접근성 개선을 위한 방안 마련 - 아이들이 이용하는 만큼 안전에 각별히 신경을 써주기 바람	
	건의	■물맑음수목원 조성 사업 관련 - 중간보고회와 주민설명회 개최 시 의회와 소통 할 수 있도록 노력 바람 - 주차공간 부족 문제 해결 방안 검토 - 천마산 목공체험 이용률 제고를 위한 홍보 강화 필요 - 98국지도와 물맑음수목원 사이 벽면 관련 구체적인 계획 등 자체적인 보완 준비 필요	
	건의	■임업직불금 사업 참여자 확대를 위한 적극 홍보 필요	
	건의	■조림사업 참여자 확대를 위한 적극 홍보 필요	
	건의	■병충해 피해 예방을 위한 사전 대응 철저	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
공원조성과	건의	■평내4지구 완충녹지 조성사업의 신중한 추진 필요 - 남양주시가 선제적으로 조성할 경우 과도한 사업비 투입에 대한 우려	
	건의	■에코피아 수직정원 벽화조성 사후 관리 철저	
	건의	■마석근린공원 조성사업 신속한 추진 당부	
	건의	■한강시민공원 - 이용객 증가를 위한 활성화 방안 마련 - 위생(수질검사, 저류지의 청소 등) 및 안전관리 철저	
	건의	■삼패지구 음악분수대 물관리 철저 요청 ■삼패지구 물놀이터 그늘막 설치 방안 강구 - 여름철 이용객 안전과 편의를 위해 이동식 그늘막 등 설치 검토	
	건의	■덕소 폐철도 사업의 신속한 추진 및 주민의견을 반영한 시설물 구축 바람 - 실내에는 프로그램 영상 상연 방안 제안	

행정사무감사결과 주요 지적사항 (남양주보건소)

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
보건정책과	건의	■보건지소 재정비를 통해 지역 보건의료서비스기관으로서의 역할 확립 필요 - 진건보건지소 및 퇴계원보건지소 진료 실적이 저조 - 어르신들을 위한 다양한 홍보 방안 검토	
	건의	■의약품 안전사용 관리 교육 - 의약품 안전사용 관리 홍보와 교육 사업의 사업주체를 명확히 정하고, 사후 관리를 위한 시스템을 구축하는 것이 필요	
	건의	■청소년 약물 오남용 문제에 대한 관심과 정책 마련 필요	
	건의	■빈대 확산 방지를 위한 시설물 점검 철저	
	건의	■결핵환자 관리 및 예방사업 추진 철저 - 이동검진 대상 학교 검진이 잘 이루어질 수 있도록 관리철저	
	건의	■의료기관 지도 감독을 통해 시민들이 안전하고 질 높은 의료 서비스를 받을 수 있도록 노력	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
건강증진과	건의	■진단용 의료장비 정도검사 및 유지관리 철저	
	건의	■희귀난치병 환자에 대한 다양한 지원 방안 모색	
	건의	■걷기 운동 사업의 지속적인 운영 방안 마련 - 걷기의 효과를 높일 수 있는 지속적인 운영과 전문 강사진 활용 등을 통한 효과성 있는 사업 운영 방안 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
치매건강과	건의	■정신질환자 치료비 지원 사업의 실효성 강화 방안 검토	
	건의	■효과성 있는 정신건강 사업 추진을 위한 운영 주체별·사업별 일원화 방안 검토	
	건의	■치매안심센터 운영 관련 - 이전에 따른 이용자 불편 최소화 및 노후화된 건물의 접근성 개선 바람 - 인력 충원을 통해 서비스 질 향상과 업무의 효율화 방안 마련 - 선별검사 대상자에 대한 설문조사를 통해 맞춤형 예방 프로그램이 연계될 수 있는 방안 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
동부보건센터	건의	■물리치료실 운영(파라핀 치료) - 정확한 행정업무 수행 및 예산 사용 철저	
	수범	■응급처치 교육 - 대상자별, 상황별 다양한 응급처치 교육 적극 추진 수범 - 남양주시 전역에 체계적으로 운영될 수 있도록 부서간 협조와 협력을 도모하는 것이 필요	
	건의	■약국 지도관리 점검 강화 - 인근 시군은 정기점검을 실시하고 있는데 반해, 지도점검이 다소 미흡	
	건의	■한방사업 도입 방안 검토	

행정사무감사결과 주요 지적사항 (남양주풍양보건소)

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
풍양 보건 정책과	건의	■감염병 예방 관리 사업 운영 철저 - 감염병의 유행 시기에 맞춰 효과적인 홍보 방안 마련	
	건의	■집단시설 등 남양주 내 CRE 현황 파악 및 관리 노력 필요	
	건의	■심장충격기의 효율적인 운영을 위한 관리 및 점검 노력	
	건의	■의료기관 관리감독 철저 - 민원발생 외 분야도 지도점검 대상에 포함하여 관리 감독 될 수 있도록 노력 바람	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
풍양 건강 증진과	수범	■건강이 꽃피는 오남진주아파트 사업 - 찾아가는 프로그램을 통해 지역민들의 건강한 생활환경 조성에 기여 - 지속적인 사업으로 이어갈 수 있도록 노력 바람	
	건의	■물리치료실 운영과 관련 시민 불편 해소를 위해 신중하고 정확한 운영계획 수립 바람	
	건의	■비대면 프로그램 참여 확대 방안 검토 - 비밀번호 제도를 통해 참여 인원을 제한하는 것은 비대면 프로그램의 장점을 살리지 못함	

행정사무감사결과 주요 지적사항(남양주시복지재단)

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
남양주시 복지재단	건의	■복지재단 조직 운영 효율성 제고 - 희망케어센터 센터장 순환 배치를 비롯하여 조직 운영 효율성을 제고하고 시민에게 유리한 복지 실현 바람 - 인사체계 일원화, 직원 역량강화 교육 실시, 처우개선비 형평성 제고 요구	
	처리	■복지정책포럼 관련 행사 상세 내역 등 관련 자료 구비 철저	
	시정	■다둥이 다가치 키움사업(다섯 자녀 이상 가구에 대한 출산 장려금 지급) - 출산 장려를 위한 정책적 필요성은 있으나, 소득 기준을 무관하게 지급하는 것은 형평성에 어긋 - 현금성 복지에 대해서는 더욱 신중을 기할 필요가 있음.	
	처리	■연구 용역 결과에 대한 활용방안 마련 - 2022년도에 진행한 연구 용역 결과가 도출되었으나, 이를 활용한 사업 계획은 마련되지 않음 - 연구 용역 결과를 제대로 활용하기 위해서는 체계적인 관리가 필요	
	건의	■기부형태 다각화 검토 - 재능 기부와 같은 무형의 기부도 인정 받을 수 있는 방안 마련 요청	
	건의	■사회복지시설 컨설팅 사업 관련 - 희망하는 시설만 선정하여 진행되고 있어 참여율이 저조 - 참여율을 높이기 위해 홍보 방법을 다양화하고, 교육에 참여하지 않는 시설에 대한 인센티브 제도 방안 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주시 복지재단	건의	■자립준비 청년 지원사업 나로서기 관련 - 일회성 사업으로 그치고 있어 성과가 미흡 - 청년들의 의견을 적극적으로 수렴하여 실질적인 도움이 되는 사업이 될 수 있도록 체계적인 방안이 필요	
	처리	■업케스트라 예산 낭비를 줄일 수 있는 업체 선정 및 지체장애인 등 참여 확대 방안 마련 - 예산을 아끼면서 실효성 있는 운영이 될 수 있는 업체 발굴 선정 및 공연장 조성 등 방안 마련 - 지체장애인 등 참여 대상 확대를 위한 방안 마련 강구	
	건의	■희망케어센터 직원들의 사기양양 방안 마련 - 직원들의 이직률을 줄이고 지속적으로 근무할 수 있는 다각도의 방안 마련	
	건의	■희망케어센터 운영 관련 - 남양주시는 지역별 특성이 뚜렷하기 때문에, 각 희망케어센터가 특성에 맞는 후원자 발굴사업을 진행하는 것이 중요 - 잘된 사업은 서로 공유하고 발전시켜야 하며, 문제 있는 부분은 함께 보완	
	건의	■사회복지시설 컨설팅 지원사업 참여자 확대 방안 마련	