

산업경제국 조치결과(계획) 총괄

□ 지적사항별

(단위 : 건)

부 서 별	지 적 사 항			
	계	시정요구	처리요구	건의요구
계	35	-	15	20
기업지원과	11	-	5	6
소상공인과	9	-	4	5
일자리정책과	5	-	3	2
세정과	1	-	1	-
취득세과	2	-	-	2
징수과	3	-	-	3
위생과	4	-	2	2

□ 조치사항별

(단위 : 건)

부 서 별	조 치 결 과 (계 획)				
	계	완 료	조치중	시기미도래	불 가
계	35	34	1	-	-
기업지원과	11	11	-	-	-
소상공인과	9	8	1	-	-
일자리정책과	5	5	-	-	-
세정과	1	1	-	-	-
취득세과	2	2	-	-	-
징수과	3	3	-	-	-
위생과	4	4	-	-	-

【 기업지원과 】

목 록

- ☐ 기업유치를 위한 기업지원과의 역할 강조
- ☐ 디자인 개발지원 사업 홍보 철저
- ☐ 지식산업센터 입지선정의 적절성과 형평성 고려
- ☐ 지식산업센터 입점 업종 제한에 대한 사전 검토 철저
- ☐ 중소기업 홍보영상 제작 사업 추진 철저
- ☐ 덕소 페터널 사업 관련
- ☐ 퇴계원 국유재산 선도사업 추진 철저
- ☐ 지식산업센터 조성의 주도적 참여 방안 검토
- ☐ 기업환경 개선사업의 적정성 확보
- ☐ 부서 소관 위원회 운영 철저
- ☐ 벤처 창업 지원 사업의 확장 건의

기업유치를 위한 기업지원과의 역할 강조

☐ 지적사항

- 기업유치 실적이 해마다 감소하고 있으므로 기업유치를 위해 최선의 노력을 해야 함
- 첨단 신도시 관련 각종 연구 용역 시 전문적인 업체를 통한 면밀한 검토 및 관심과 세부적인 과업지시를 통해 실질적인 성과물이 도출될 수 있도록 부서 차원의 진정한 관심과 역할이 필요함

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 우리시는 3기 신도시 왕숙지구 내 도시첨단산업단지 조성을 추진하고 있으며, 그 외 도시개발지구에도 도시지원 용지가 계획되어 있음
- 향후 우리시 성장동력이 될 첨단산업 유치를 위해 핵심 업종별 기업·협회를 대상으로 지속적인 홍보와 투자의향 조사 실시
- 기업활동 촉진을 위한 다방면의 규제개선 건의 병행으로 우리시 산업입지에 기업투자 가능성을 높이도록 최선의 노력을 다하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 적극적인 기업 유치활동 및 맞춤형 행정지원 연중 추진
- 왕숙 도시첨단산업단지 홍보 및 투자의향 조사 실시(2023. 6.)

디자인 개발지원 사업 홍보 철저

☐ 지적사항

- 디자인 개발지원 사업에 다양한 업체가 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 홍보를 철저히 해주시기 바람

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 시 홈페이지 고시 공고에 2023년도 디자인 개발 지원사업 게시
- 시 기업홍보관에 디자인 개발 지원사업 홍보 상시 송출
- 2023년도 디자인 개발 지원사업 신청 공문 발송 안내
(2,600여 개 중소기업체, 지식산업센터 관리단, 경기동부상공회의소)
- 2023.2.9. 기업지원시책 대면 설명회에서 지원사업 구체적으로 안내

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 다양한 업체가 디자인 개발 지원사업에 신청하여 지원받을 수 있도록 지속적인 홍보 및 문의기업에 대한 지원사업 안내

지식산업센터 입지선정의 적절성과 형평성 고려

☐ 지적사항

- 지역별 형평성과 최적입지 등을 고려하여 지식산업센터를 안배 조성할 수 있도록 건의

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 지식산업센터는 개별입지에도 설립이 가능할 수 있도록 허용하고 있으나 개발 행위, 환경영향평가, 재해영향평가 등의 복잡한 인허가 행정절차와 상당한 비용 대비 대중교통 접근성, 문화, 여가 등 도시 생활 인프라 편의 부족으로 개별입지에는 지식산업센터 설립승인 신청이 없는 실정임
- 다산·별내 신도시 계획 시 지구단위계획이 수립되어있는 도지지원 자족시설 용지에 2017년부터 지식산업센터 설립이 허용되어 15개가 승인되어 9개소는 준공되어 기업입주 진행중이고, 5개소는 건립중이며 1개소는 실질 미착공 상태임
- 향후 왕숙지구, 진접2지구, 양정역세권 개발 등 지구단위계획 수립 시 지식산업센터의 적절한 안배와 형평성을 고려한 입지선정이 될 수 있도록 협의 추진하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 왕숙지구, 진접2지구, 양정역세권 개발 등 지구단위계획 수립 시 지식산업센터의 적절한 안배와 형평성을 고려한 입지선정이 될 수 있도록 협의 추진

지식산업센터 입점 업종에 대한 사전 검토 철저

☐ 지적사항

- 지식산업센터 조성 시 시설 내 허용업종에 대해 관련부서와 함께 정확히 분석하여 제조와 도소매 등 특정업종 입주업체가 실제 분양 시 차후 제한당하는 혼선이 발생하지 않도록 업무 철저
- 한강 테라타워 지식산업센터 분양에 따른 입주업체 민원사항은 향후 우리시의 기업유치에 효과가 될 수 있도록 부서 차원에서 적극적으로 처리하도록 할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 지식산업센터 설립 및 입주허용 업종은 산업집적활성화 및 공장설립에 관한 법률, 수도권법, 환경관련법, 국토의계획 및 이용에관한법률 등 관계 법령상 허용되는 업종에 대하여 입지 가능 여부를 사전 협의 검토 후 설립승인 처리를 하고 있음
- 우리시에서는 지식산업센터 입주 허용업종 확대를 위하여 경기동부상공회의소를 비롯한 산·관 협력으로 경기도, 행안부, 산업부, 관련 공단 등 다방면에 기업활동 촉진 규제개선 건의를 통하여 민원사항 해소 및 기업지원 활성화를 위해 노력하고 있음
 - 중소기업 성장걸림돌 규제 건의사항 제출-경기도 규제개혁과(2023. 2. 10.)
 - 기업활동 규제개선 건의사항 제출-경기동부상공회의소(2023. 1. 6.)
 - 중앙부처 규제개선 건의사항 제출-산업통상자원부 입지총괄과(2023. 1. 5.)

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 지식산업센터 활성화 및 기업활동 촉진을 위한 중앙부처 지속 규제개선 건의

중소기업 홍보영상 제작 사업 추진 철저

☐ 지적사항

- 홍보영상 제작 결과물에 따른 철저한 피드백을 통해 합리적인 비용으로 적절한 사업을 펼칠 수 있도록 할 것
- 제작된 영상이 중소기업 홍보 및 기업유치에 실질적인 효과를 나타낼 수 있도록 책임감 있는 업무 추진

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기업 선호도가 높은 온라인 경제 마케팅 지원사업과 사업내용이 유사한 홍보영상 제작사업을 통합하여 「기업 맞춤형 마케팅 지원사업」으로 추진
 - 2023년 1회 추경예산 편성 : 홍보영상제작 22,000천원, 온라인 경제 마케팅 48,000천원 삭감 후 전액 지역 맞춤형 마케팅 지원 예산으로 편성(70,000천원)
 - 기존의 관 주도의 카탈로그식 영상 제작에서 탈피하여 기업이 원하는 방식으로 영상을 제작하고 제작비 지원을 받는 수요자 맞춤형 방식이 효율적임(수혜기업체 임직원, 영상물 제작사 PD 면담의견, 온라인 홍보환경 및 표출 영상 다변화)
 - 공기관(경기대진테크노파크) 위탁으로 전문성 확보, 전년 대비 지원규모 확대로 기업 신청 수요 충족(※ 도비 간접매칭 확보로 지원 규모 확대)
 - 도비 간접매칭 : 총사업비 100,000천원(시비 70,000천원, 도비 30,000천원)

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2023. 4. ~ : 제1회 추경예산 확보 및 지역 맞춤형 마케팅 지원 추진

덕소 페터널 사업 관련

☐ 지적사항

- 사업 추진 시에는 부서의 소관 사항 특성을 면밀히 검토하여 업무분장을 하도록 하고, 맡은 부서는 사업 추진이 지연되거나 편성예산이 반납되지 않도록 업무 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 덕소지역환경TF팀 업무종료(2021. 12.)로 덕소~도곡 폐철도 활용사업 예산 사업부서 이관(기업지원과 → 공원조성과)
- 명시이월예산 불용처리 및 덕소~도곡 폐철도 활용사업 예산은 공원조성과 2023년 본예산으로 편성
- 행정사무감사 지적사항 알립 공문 시행(공원조성과, 자치행정과)
※ 기업지원과-1887(2023. 2. 14.)

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 공원조성과에서 덕소 페터널 보수보강사업 등 사업 추진

퇴계원 국유재산 선도사업 추진 철저

☐ 지적사항

- 퇴계원 국유재산 선도사업의 조속한 사업추진과 함께 사업진행 과정을 지속적으로 홍보하고 주민과 정보를 공유할 수 있도록 할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 해당 지역은 2017년 남양주-구리 테크노밸리 조성사업 대상지로 선정되었으나 중앙투자심사 결과 사업타당성 부족(B/C=0.32) 등의 사유로 재검토 통보되었으며, 2019년 구리시 사업철회 요청에 따라 사업 취소
- 2019년 기획재정부의 국유재산 토지개발 선도사업지로 선정 후 2022. 12. 도시개발구역 지정 제안서가 접수되었으며(LH→남양주시 신도시과) 2024년 도시개발구역 지정 및 개발계획 수립 고시 예정
- 소관부서인 신도시과에 행정사무감사 지적사항(사업 진행과정 주민홍보) 알림 공문 발송[기업지원과-2808(2023.3.8.)호]

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 소관부서인 신도시과에서 퇴계원 국유재산 선도사업 진행 시 주민 홍보 실시

지식산업센터 조성의 주도적 참여 방안 검토

☐ 지적사항

- 향후 지식산업센터 조성 시 도시공사 등 우리시 공공기관이 주도적으로 산업단지 개발 사업에 참여할 수 있도록 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 진접2지구, 왕숙지구, 양정역세권 개발 등 개발사업 시 기업활동 촉진, 일자리 창출 지원 등 지역경제 활성화에 기여하기 위하여 우리시 공공기관(남양주 도시공사)이 사업에 주도적으로 참여할 수 있는 방안을 적극 검토하고 관련 부서와 지속적인 협의를 추진하겠음

☐ 문제점 및 대책

- 해당 없음

☐ 향후계획

- 지식산업센터 조성 시 도시공사 등 우리시 공공기관이 주도적으로 참여 하는 방안 검토

기업환경 개선사업의 적정성 확보

☐ 지적사항

- 기업환경 개선사업의 구체적인 심사기준이 불명확하여 부서에서 내부적으로 지원규정을 마련하여 형평성 있고 실질적인 효과를 달성할 수 있는 개선 사업을 추진해야 함

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기업환경 개선사업 건의사항에 대하여 자체평가 심사표를 작성하여 형평성 있고 효과적인 사업 추진을 도모(경기도 기업환경개선사업 평가 심사표 준용)
- 2023년 맞춤형 기업애로 해결사업 자체평가표 작성 및 심사 실시
 - 주요 심사항목 : 신청지 주변 기업환경, 사업의 시급성, 형평성 등
3개 분야 8개 항목 기준심사
 - 심사결과
 - 접 수 : 7개 사업
 - 추진사업 : 6개 사업(진별기업밀집 위험도로 개선 공사 등)
 - 비 대 상 : 1개 사업[새천년교 인근도로 포장(사유 : 사용동의서 미제출)]

☐ 향후계획

- 2023. 3. : 기업환경 개선사업 추진(계약심사, 건설업 실태조사 및 착공)
- 2023. 7. : 공사 준공
- 2023. 8. : 2024년 기업환경 개선사업 수요조사 및 자체심사
※ 2024년 남양주시 기업지원위원회 심의안건 상정(예정)

부서 소관 위원회 운영 철저

☐ 지적사항

- 협의회를 통한 여성기업 지원에 대한 관심을 갖도록 하고, 저조한 실적을 활성화 할 수 있는 위원회 운영 개선점을 찾을 것
- 중소기업육성 기금운용심의위원회 운영을 통해 기금이 유의미하게 사용될 수 있도록 기금관리 철저

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 기업지원시책 협의 및 추진을 위한 기업지원위원회 개최(2022년 1회)
- 중소기업육성 운전자금, 국내외전시회 지원 등 각종 기업지원시책에 여성 기업 우대가점 부여
- 중소기업육성기금 운용계획, 결산, 성과분석 등을 위한 중소기업육성 기금 운용심의위원회 개최(2022년 2회)
- 중소기업육성기금을 통해 기업자금을 지원하여 기업의 자금 부담 완화 및 기업 경영 안정 도모

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 하반기 여성기업지원협의회 개최 및 여성기업 지원제도 안내
- 중소기업육성기금이 기업 유치, 기업지원 등에 원활히 사용될 수 있도록 위원회 운영 활성화 및 기금관리 철저

벤처 창업 지원 사업의 확장 건의

☐ 지적사항

- 경북대 창업보육센터 같은 프로그램을 이석영 신흥상회에 도입할 수 있는지 검토할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 이석영 신흥상회 관리·운영부서에 행정사무감사 지적사항 알림 공문 시행 (기업지원과 → 청년정책과) ※ 기업지원과-538(2023. 1. 10.)
- (청년정책과) 행정사무감사 지적사항 조치계획
 - 경북대학교 창업보육센터 협의 및 검토 결과
 - 경북대학교에서 특화하여 양성하고 있는 기술창업 분야를 향후 이석영 신흥상회 신규 입주자 모집 시 반영
 - 이석영 신흥상회 내부공사 시(리모델링) 경북대학교에 조성되어 활용도가 높은 공동작업실, 촬영실 등 청년 공유공간 추가 조성

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 청년정책과에서 경북대 BI 협의 결과를 토대로 이석영 신흥상회 입주기업 지원 및 공간구성 관리

【 소상공인과 】

목 록

- ☐ 필수 사업 위주의 전통시장 지원사업 추진
- ☐ 배달특급 사업 추진 철저
- ☐ 착한가격업소 운영 활성화 방안 강구
- ☐ 담배소매인에 대한 피해 방지 대책 마련
- ☐ 창업 지원과 교육 사업의 부서 일원화
- ☐ 남양주사랑상품권의 안정적 운영 필요
- ☐ 전통시장 및 상점가, 골목상권 공동체 활성화
지원사업의 내실화
- ☐ 지역경제 활성화를 위한 주도적인 특화거리
사업 마련 검토
- ☐ 원산지 허위표시 집중점검 실시 철저

필수 사업 위주의 전통시장 지원사업 추진

☐ 지적사항

- 전통시장에 반드시 필요한 주차장 조성 등 시장 활성화에 실질적인 도움이 되는 사업을 우선적으로 검토 추진할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 조치 중

- 2022. 5. : 중소벤처기업부 전통시장 주차환경 개선사업 공모 신청을 위해 국·공유지 및 사유지 등 주차장 조성 가능 부지 물색
- 2023. 3. : 장현 전통시장 내 주차장 조성을 위해 상인회장, 주차장 설계업체, 담당부서 합동으로 민간 상가 주차장 활용방안 및 전통시장 인근에 주차장 설치 가능한 부지가 있는지 등을 전반적으로 검토

☐ 문제점 및 대책

☐ 문제점

- 전통시장 활성화를 위해서는 주차 문제가 해결되어야 하며 주차장은 전통시장으로의 접근성이 용이하고 일정 규모의 부지가 확보되어야 하나, 공영주차장 설치 부지 확보에 어려움이 있음

☐ 대책

- 전통시장 활성화를 위한 중장기 발전계획 수립 용역 시, 공영주차장 설치 방안도 하나의 과제로 선정 추진

☐ 향후계획

- 2023. 하반기 : 전통시장 활성화를 위한 중장기 발전계획 수립 용역
- 연중 : 공모사업 신청(중소벤처기업부, 경기도 등)

배달특급 사업 추진 철저

☐ 지적사항

- 시중 배달앱보다 수수료가 적어 소상공인들에게 직접적인 도움이 되는 배달앱 홍보를 적극적으로 실시하여 시민 이용률 제고
- 실제 운영 시 배달 시간이 오래 걸리므로 소비자들이 공공배달 앱을 활용하기 위해서 시간 단축과 이용자 피드백 등 배달앱 사용 편의성 제고

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023. 1. 12. : 상인회 간담회 개최 - 배달앱 불편사항 등 개선의견 수렴
- 2023. 1. 30. : 배달특급 활성화를 위한 정책건의 및 협의(→ 경기도, 경기도주식회사)
 - 고객 유지 및 소비자 유인책으로 “포인트 적립제” 도입 건의
- 2023. 2. : 우리시 홍보 매체(홈페이지, 블로그, SNS 등) 활용 온라인 홍보
- 2023. 3. : 배달특급 홍보물(생분해 배달 봉투) 제작·배포
 - 지역별 상점가 내 배달 요식업체 및 27개 상인회 홍보물 지원
 - 홍보용 배달 봉투 사용으로 소비자 인지도 제고 및 홍보 독려

☐ 문제점 및 대책

- 문제점
 - 민간 배달앱에 비해 시스템 편의성이 떨어지며 인지도가 낮아 이용률 저조
- 대 책
 - 이용률 제고를 위한 온·오프라인 홍보 지속
 - 만족도 조사 및 이용자 의견을 수렴하여 시스템 개선 사항 수시 건의

☐ 향후계획

- 지역별 상점가 방문 배달특급 현장 가맹 모집 시스템 사용 컨설팅 실시
- 행사·축제 참가 홍보 등 현장 홍보 집중 실시

착한가격업소 운영 활성화 방안 강구

☐ 지적사항

- 착한가격업소에 대한 홍보 강화를 통해 실질적인 지원이 될 수 있도록 노력

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2022. 12. : 착한가격업소 홍보책자 제작 및 배포
 - 착한가격업소 소개 : 약도, 메뉴 및 가격정보 안내 등
 - 종합민원실, 읍면동 민원실, 관내 상인회 27개소 홍보물 교부 배치
- 2023. 2. : 「남양주시 착한가격업소 지원에 관한 조례」 제정
 - 착한가격업소의 지원 및 관리에 필요한 사항을 제도적으로 규정하여 착한가격업소의 안정적인 육성·지원
- 2023. 2. : 착한가격업소 확대 지정 및 홈페이지 업데이트 추진
 - 착한가격업소 현황 : 총 28개소[신규 지정업소(4개소)]

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 남양주시 홍보 매체를 활용한 온라인 홍보 지속 추진
 - 착한가격업소 신청방법 및 선정기준, 착한가격업소 홈페이지 링크 안내
- 관광안내책자 내에 착한가격업소 홍보(문화관광과 협의 추진)
 - ※ 2023년 하반기 관광안내책자 제작 시 반영 예정

담배소매인에 대한 피해 방지 대책 마련

☐ 지적사항

- 청소년들의 신분증 위조 사례로 억울한 피해를 보고 있는 담배 소상공인에게 최신 바이오 인증이나 지문인식 판독기 지원 등 보다 체계적인 지원 방안 마련

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2020. 7. 1. : 「담배사업법 시행규칙」 개정
 - 신분증 위·변조, 도용으로 청소년인 사실을 인지하지 못했을 경우 영업 정지 처분 면제 조항 신설
- 2022. 12. : 담배판매 시 신분증 확인 절차 이행 안내 문자 발송(→ 담배소매인)
- 2023. 3. : 편의점(GS25, CU 등) 본사 차원에서 자체적으로 보급 중인 신분증 판별기 지원 확대 권고

☐ 문제점 및 대책

- 청소년 담배판매로 행정 처분된 사례는 담배판매 시 신분증을 확인하지 않은 경우로 담배소매인·구매자 모두 담배 구입 시 신분증 확인이 필수사항임을 안내 및 홍보

☐ 향후계획

- 담배소매인 지정 시 업주 대상으로 관련 법 규정 및 대응 요령 교육 실시
- 신분증 확인 과정이 원활하도록 매장 내 안내문 설치 등 방안 제시

창업 지원과 교육 사업의 부서 일원화

☐ 지적사항

- 각 부서별 창업 지원사업 및 창업 교육은 사업의 대상에 따라 각각의 부서로 흩어지지 않고 사업의 성격에 따라 담당부서 일원화 요망

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 창업 지원 및 교육 사업의 담당 부서 일원화 건의 공문 발송(→ 자치행정과)
※ 소상공인과-5149(2023. 3. 10.)호

☐ 문제점 및 대책

- 창업 지원 및 교육 사업 부서 일원화는 행정기구 개편과 연관된 사항으로 관련 조례 개정 필요

☐ 향후계획

- 해당없음

남양주사랑상품권의 안정적 운영 필요

☐ 지적사항

- 상품권 이용의 인센티브를 임의 변경하여 불필요한 민원이 발생하지 않도록 안정적 운영과 계획수립 요망

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023년 남양주사랑상품권 상시 10% 인센티브 지급 유지
 - 월 충전한도 : 명절(1월·9월) 50만원, 평달 30만원
- 2023년 예산편성 계획

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액				비 고
	합 계	국 비	도 비	시 비	
본예산	9,767	-	4,780	4,987	예비비(1,800) 포함
1회 추경	8,000	-	-	8,000	국 : 도 : 시 20 : 30 : 50
(추가확보)	(8,120)	(3,224) 확정	(4,896) 미확정	-	

☐ 문제점 및 대책

- 국도비 보조금 지원 축소로 인해 지자체 부담 증가

☐ 향후계획

- 추경 편성 등 추가 예산확보에 총력을 기울여 10% 인센티브 지속 지급 추진
- 남양주사랑상품권 활성화를 위한 홍보, 이벤트 등 적극 추진
 - 사용자 편의성 및 혜택 강화, 소상공인 수익성 강화 정책 추진

전통시장 및 상점가, 골목상권 공동체 활성화 지원사업의 내실화

☐ 지적사항

- 상인회 지원 시 매니저에게만 맡겨두지 말고 시의 적극적인 중간 점검과 사후 검토로 내실 있게 운영될 수 있도록 할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023. 1. : 상인회 대표(매니저 포함) 간담회 개최
 - 각종 지원사업 설명, 건의사항 청취 및 의견 교환
- 2023. 1. : 2022년 매니저 지원사업 정산
- 2023. 상반기 : 매니저 지원사업 대상 상인회(4개) 사업점검 및 현지 방문
 - 장현전통시장, 금곡홍유릉상점가, 금곡상점가, 덕소상점가
- 2023. 3. : 2023년 상인회 워크숍 추진
 - 마케팅 · 홍보 · 고객관리, 지원사업 추진현황 공유 및 애로사항 청취 등

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2023. 하반기 : 중소벤처기업부 및 경기도시장상권진흥원 지원사업 접수서류 사전 검토 및 공모 신청
- 2024. 1. : 2023년 매니저 지원사업 정산 및 정산결과 피드백 실시

지역경제 활성화를 위한 주도적인 특화거리 사업 마련 검토

☐ 지적사항

- 지역 경기침체를 벗어나고자 부서의 적극적인 지역 상권 활성화를 위한 각종 지원사업 및 특성화 프로그램을 지속적으로 강구 요망

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023. 2. 16. : 「남양주시 특화거리 지정 및 지원 조례」 제정
- 2023. 3. 20. : 남양주시 특화거리 심의위원회 구성 및 위촉
 - 당연직 2명, 위촉직 9명

☐ 문제점 및 대책

- 문제점
 - 특화거리 지정 후에도 지속적으로 특화거리로서의 기능을 유지할 수 있도록 신청단체의 지속적인 노력 및 주민(상인) 간 화합 필요
- 대책
 - 특화거리 지정 및 지원 후에도 지속적인 점검을 통해 지역경제 활성화 도모

☐ 향후계획

- 2023. 3. ~ 4. : 특화거리 지정 및 지원 세부 계획수립
- 2023. 5. ~ : 특화거리 지정 및 지정단체 지원

원산지 허위표시 집중점검 실시 철저

☐ 지적사항

- 주요 음식 품목의 원산지점검을 강화하여 시민들의 위생 안전 철저

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 농축수산물 원산지 표시 감시원 운영 : 농업기술과/농축산지원과
 - 인 원 : 감시원 6명
 - 점검시기 : 매주 2~3회 점검(연중)
 - 점검사항 : 원산지 미표시 및 거짓표시 위반 여부, 거래명세서(축산물) 보관 여부
 - 점검대상 업체 : 11,485개소
 - ※ 일반음식점 7,100 / 휴게음식점 2,276 / 집단급식소 529 / 식료품점 1,408 / 슈퍼마켓 172
- 명절 기간 물가 관리 종합상황실 운영
 - 운영기간 : 설 명절(1~2월), 추석 명절(9~10월)
 - 기 능 : 명절 성수 품목 집중관리 및 거래 질서 확립
 - (총괄반) 물가 조사 동향 파악, 가격표시제 점검
 - (농축수임산물반) 농축수임산물 수급 지원, 원산지 표시 점검
 - (위생점검반) 제조업소 및 판매업소 위생점검

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2023. 9. : 추석 명절 대비 물가 관리 종합상황실 운영
- 연중 : 원산지 표시에 관한 지도·점검 지속 추진

【 일자리정책과 】

목 록

- ☐ 취업박람회 추진실적 제고
- ☐ 근로자 노동교육 적극 추진
- ☐ 지역방역일자리사업 지속 추진
- ☐ 마을기업 등 사회적경제기업 창업희망자 지원
방안 강구
- ☐ 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 활성화

취업박람회 추진실적 제고

☐ 지적사항

- 채용박람회 채용인원 저조에 따른 실질적 구인·구직 활성화 대책 마련

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 관내 중·소기업을 위한 채용행사 활성화
 - 기업맞춤 채용행사 및 수시 소규모 채용행사 운영
- 권역별 행사 운영으로 구인기업 및 구직자 참여율 제고
- 인접 시 및 유관기관과 협업을 통한 채용박람회 확대 운영

☐ 문제점 및 대책

- 유관기관 및 자치단체별 행사 계획이 상이하여 공동 운영의 어려움이 있음
- 단독행사 개최 시 관외 기업 참여 유도로 일자리 확대 제공

☐ 향후계획

- 경기도일자리재단 및 인접 시 협의
- 맞춤형 채용행사 운영

구 분	운영횟수	개최장소	운영내용
합 계	6회		
대규모 채용박람회	1회 (하반기)	남양주체육문화센터 등	- 채용행사 (구인기업 25개사 현장면접) - 부대행사, 취업상담 등
중·소규모 채용행사	5회 (연중)	지식산업센터 행정복지센터 관내 구인기업 일자리카페 등	- 찾아가는 채용행사 - 상시 채용행사

근로자 노동교육 적극 추진

☐ 지적사항

- 노동교육지원사업이 실시되고 있지만 형식적인 교육에 그치고 있으므로 관내 소규모기업 노동교육을 적극 실시하여 산업재해예방에 최선을 다해주기를 바랍

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 노동안전지킴이 운영을 통한 산업재해 발생 우려 소규모 건설현장 및 제조업 현장 상시 점검 및 근로자 노동교육 실시
- 산업현장 안전의식 강화를 위한 산재예방 캠페인 등 홍보활동 추진

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 산업재해 발생 우려 산업현장 점검 및 교육 지속 실시
- 다양한 홍보활동을 통한 산업재해 예방 및 노동안전보건 문화 확산

일련번호	85
------	----

지역방역 일자리 사업 지속 추진

☐ 지적사항

- 코로나가 재확산되고 있으므로 사업 지속적으로 추진

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과 : 완료

- 행정안전부 주관 지역방역 일자리 사업이 2022년 5월 종료됨에 따라 지역방역에 필요한 인력을 공공근로사업에 반영
- 전 부서 수요조사를 통해 필요부서에 적절한 방역 인력배치

〈2023년 공공근로 사업유형별 선정결과〉

사업유형	사업 내용	사업량(개)	투입인원(명)
합 계		113	522
1 DB 구축	재정지원 일자리 사업 참여자 관리 및 업무지원 등	3	8
2 서비스 지원	지역사랑 상품권 활성화 사업 등	40	138
3 환경정화	아이스팩, 스티로폼 수거, 에코 플리스(무단투기 근절) 등	64	352
4 안전관리 및 기타	진건 테마쉼터 환경정비 및 주차관리	3	12
5 지역방역	REMEMBER 1910 공공 생활방역 지원, 다산아트홀 방역 지원, 놀이체험시설 방역지원	3	12

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 매년 공공근로사업 계획에 앞서 방역일자리 수요를 파악 후 지속 추진

마을기업 등 사회적경제기업 창업희망자 지원방안 강구

☐ 지적사항

- 마을기업 등 사회적경제기업 창업지원을 위해 도서관 등 지역 내 유휴공간을 적극 발굴·연계하여 교육 장소로 활용할 수 있도록 지원

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 사회적경제 창업희망자들을 지원하기 위하여 2018년부터 「찾아가는 사회적 경제 기초교육」 사업을 추진
 - 주민 편의에 따른 인접한 공간을 제공하여 교육 운영(공공기관·도서관 등 활용)

〈2022. 12. 2. ~ 2023. 3. 9. 공공기관·도서관 등 활용 내역〉

구분	일자	교육명	장소	비고
1	22. 12. 02.	사회적경제 운영 원리와 돌봄서비스	남양주 보훈요양원	요양보호사 등 19명
2	22. 12. 07.	사회적경제 이해 교육 1차 (지역 기반 돌봄)	진접도서관	진접·오남 이장단 14명
3	22. 12. 14.	사회적경제 이해 교육 2차 (지역 기반 공정여행)	진접도서관	진접·오남 이장단 10명
4	22. 12. 15.	사회적경제 이해 교육	위스데이 별내	시민 7명
5	22. 12. 21.	사회적경제 이해 교육 3차 (협동조합)	진접도서관	진접·오남 이장단 10명
6	23. 02. 28.	협동하는 사업 만들기와 사례	화도수동행정복지센터	민속오일장 상인 10명
7	23. 03. 09.	사회적경제 이해 교육	위스데이 별내	시민 9명

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 찾아가는 사회적경제 기초교육 연중 실시 및 적극 홍보
- 남양주시 사회적경제지원센터를 확대 이전하며, 대형 교육장 확보를 통해 정기적인 교육을 병행하는 등 사회적경제 교육에 대한 시민 접근성을 높이기 위한 맞춤형 교육 운영

지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 활성화

☐ 지적사항

- 모집인원이 저조했던 원인 파악을 통해 구직자 맞춤의 효율적인 홍보 방안 마련
- 사전수요 파악을 통한 지역일자리 맞춤사업 추진

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023년 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 계획 수립 시 사전수요 파악을 통해 지역의 특성과 수요를 반영한 사업제안서 제출 및 사업 승인

<2023년 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 현황>

사업명	세부사업명	조치내용
지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 (고용노동부 전국 일자리대상 인센티브 사업)	청년 1인 미디어 콘텐츠 창업 지원사업 (창업·창직 지원)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현재 6,400여 세대의 청년 행복주택을 비롯 지속해서 청년 아파트를 건립 예정인 남양주의 지역적 특색을 반영하여 청년층 수요가 많은 사업 선정 ▪ 관내 청년 행복주택, 청년창업센터 등을 통한 타겟팅 홍보와 취업전문 사이트 등을 통한 온라인 홍보 병행

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 수행기관과 협력하여 사업 내용 및 수요층에 적합한 효율적 홍보 추진
- 지역과 산업의 수요를 토대로 수립한 사업 계획의 원활한 추진

【 세정과 】

목 록

☐ 지방세 미환급자에 대한 조속한 환급 처리

지방세 미환급자에 대한 조속한 환급 처리

☐ 지적사항

- 지방세 미환급자에 대한 조속한 환급 처리
 - 개발제한구역 토지 소유자에게 신도시 개발 계획에 따른 지가 상승분을 반영한 지방세 부과에 대해, 과세유형 조정에 따른 환급금의 조속한 지급
 - 불필요한 환급절차가 생기지 않도록 유사 사례 매뉴얼화 할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2022. 9. : 재산세 감액 및 환급결의
- 2023. 1. : 재산세 환급금 지급 완료
- 2023. 2. : 팀 업무 매뉴얼 제작 시 토지수용 분리과세 내용 추가

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 지속적인 업무 연찬 및 교육을 통해 담당자 업무역량 제고
- 신속한 환급 처리를 통해 공정하고 신뢰받는 세무행정 구현

【 취득세과 】

목 록

- ☐ 취득세 신고 알리미 서비스의 지방자치단체
공유 확대 검토
- ☐ 법인 세무조사의 직접 조사 범위 확대

취득세 신고 알리미 서비스의 지방자치단체 공유 확대 검토

☐ 지적사항

- 지방세 납부 독려와 주민 편의성을 위해 지방자치단체 공유 검토

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 남양주시 적극행정 경진대회 “대상” 수상 보도자료 배포
- 적극 세무 행정 우수사례 경기도 30개 시·군에 공문 발송(공유)
 - 주요 기능 및 도입 효과 공유, 시스템 제안서 제공
 - 일부 시·군 2023년 하반기 벤치마킹 예정(포천시, 화성시)

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 2023년 하반기 벤치마킹 요청에 따른 설명 자료 등 준비
- 지속적인 프로그램 업데이트로 행정력 절감 및 납세자 편리성 개선

법인 세무조사의 직접 조사 범위 확대

☐ 지적사항

- 현지 실지조사가 서면조사보다 세수 확보에 큰 효과가 있으므로 직접조사 확대

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 2023년 법인 세무조사 대상 선정 : 총 154건
 - 2023. 2. 8. 지방세심의위원회 심의
- 2023년 법인 세무조사 대상 선정 기준
 - 평균 신축가액 150% 이하 신축 법인
 - 취득 유형별 과세표준 고액 순 : 매매 100억 이상, 신축 30억 이상 법인 등
- 2023년 직접 세무조사 법인 대상 증가(10건→15건)

구 분	증 감			2023			2022		
	합계	직접	서면	합계	직접	서면	합계	직접	서면
조사법인	4	5	-1	154	15	139	150	10	140

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 분기별 세무조사 추진실적 및 일정 관리 철저
 - 경기도 합동 조사 건과의 일정 조율을 통한 차질 없는 세무조사 추진
- 내실 있는 조사 추진
 - 취득세 외 지방소득세, 주민세, 재산세 등 시세에 대한 조사 실시
- 과소 신고 법인 세무조사 기간 내에 충분한 소명 기회 부여

【 징수과 】

목 록

- ☐ 체납액 징수율 제고 방안 마련
- ☐ 탄력적인 시금고 운영을 통한 이자수입 극대화
- ☐ 환급금 미지급에 대한 조속한 지급 처리

체납액 징수율 제고 방안 마련

□ 지적사항

- 그린벨트 이행강제금, 차량 과태료가 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 분할납부 등 체납징수의 시민 편의성 제고를 위한 각종 제도를 활용하여 체납액 징수율 제고 방안 마련
- 징수과정에서 드러난 형편이 어려운 납세자의 세심한 보호대책 강구

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 교통사업 특별회계 체납전담팀 신설을 통한 상습·고질 체납정리
 - 세외수입체납관리1팀(기존) : 일반회계 및 그린벨트 이행강제금 체납관리
 - 세외수입체납관리2팀(신설) : 교통사업(차량 과태료) 특별회계 체납관리
- 세외수입 체납처분 및 맞춤형 체납관리로 체납액 징수율 제고
 - 체납자별 담당공무원 지정으로 체납관리 및 책임징수제 운영
 - 그린벨트 이행강제금 등 고액체납자 매월 분할납부 유도 및 지속 독려
 - 부동산, 차량 및 예금, 급여, 공탁금, 전세권 등 기타채권 압류 등록
 - 고액·상습 체납자 명단공개 실시(대상 : 1천만원 이상 체납자)
 - 매월 체납안내문 및 분납(사전 신청자) 문자 발송
 - 관내 택지개발사업 대상지역 체납자 보상금 압류 및 추심
- 생계형 체납자에 대한 효율적 체납관리 및 지원방안 마련
 - 소상공인 및 영세사업자 등에 대하여는 분할납부 또는 체납처분 유예 검토
 - 체납징수 과정에서 생활형편이 어려워 징수가 불가능하다고 판단되는 생계형 체납자 등에 대하여는 신속한 정리보류(결손처분)를 실시하여 체납처분으로 인한 납세자의 불편 최소화 및 필요시 경제적 어려움을 극복할 수 있도록 긴급복지지원제도 등 체납자가 지원받을 수 있는 복지정책 안내

□ 문제점 및 대책

- 그린벨트 이행강제금은 가산금 규정이 없어 납기내 징수율은 20% 이내이며, 이행강제금에 대한 납부자들의 반감 또한 체납징수에 어려움으로 작용
- 국세, 지방세와 다르게 세외수입 채권은 경·공매시 배상 순위가 최하위권이며, 부동산 압류 후 공매를 진행하여도 체납처분의 실익이 없는 경우가 많음
- 자동차 주정차위반 등 차량관련 과태료(교통사업 특별회계)의 경우 대포차, 무단방치 차량, 환가가치가 없는 멸실차량 등에도 매년 지속적으로 과태료가 부과되고 있어 징수 불능한 체납액이 지속 증가
 - 상습 체납차량 1대가 반복적이고 고질적인 법규위반으로 다수의 체납을 발생시킴(차량관련 과태료 전담팀 필요성↑)

<대책 수립 및 추진>

- 관내 대규모 택지개발사업 시행시 신속히 보상금을 압류함으로써 고질적인 세외수입(그린벨트 이행강제금 등) 체납액 징수 및 압류 물건 확보
 - 왕숙1·2 및 양정지구 보상금 압류 추심을 통한 체납징수
 - 2021년~2022년 : 12,094백만원 징수 / 2023년: 2,468백만원 징수(추심) 예정
- 차량관련 과태료 전담팀을 신설하여 체납 일제정리 추진
 - 아파트 등 다중이용시설에 대한 홍보 강화로 자진납부 유도
 - 고질체납자 차량 번호판 영치, 신용정보 제공 등 행정조치
 - 대포차, 무단방치차량 등 징수 불능한 차량에 대한 공매 처분

□ 향후계획

- 고액·고질 체납자에 대한 지속적인 체납독려 및 강력한 체납처분 실시
- 생계형 체납자에 대한 신속한 정리보류(결손처분) 실시
 - 정리보류자 사후관리 : 분기별(주기적)로 재산취득·소득발생 여부 등 확인

탄력적인 시금고 운영을 통한 이자수입 극대화

☐ 지적사항

- 시중금리가 높은 상황에서는 우리시 세입재원에 대한 운용의 묘를 살려서 복수의 수납대행점 지정 등을 통해 보다 많은 이자수입이 발생할 수 있도록 검토 바람

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 시금고 및 수납대행점 지정 현황
 - 시금고 : NH농협은행 남양주시지부(공개경쟁, 단독참여, 금고지정위원회 심의)
 - 약정 기간 : 2021. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(4년)
 - 금고의 수 : 단수금고(일반회계, 특별회계, 기금)
 - 차기 시금고 단수, 복수 지정 방침(정수과-16813, 2020. 7. 14.)
 - 수납대행점 지정 현황(2023. 3월 기준)

합계	농협은행	농협(단위)	축협	우체국	새마을금고	은행
85	6	33	7	1	7	31

- 세입 재원에 대한 운용 계획
 - 자금지출 계획 및 금리변화 추이를 반영한 유휴자금을 정기예금으로 예치함으로써 이자수익 극대화 노력

☐ 향후계획

- 차기 시금고 지정 시 단수·복수 금고의 장, 단점 비교 분석 및 타·시군 금고 지정 현황을 파악하여 우리 시 상황을 종합적으로 면밀히 검토한 후 지정기준을 마련하겠음

환급금 미지급에 대한 조속한 지급 처리

☐ 지적사항

- 성실 납세자에 대한 상대적 불이익이 없도록 환급금 발생 시 조속히 이를 지급할 수 있도록 지속적 안내 필요

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

○ 미지급 환급금 신청 안내 및 홍보

- 매월 주민전산 연계 후 환급안내문 우편 발송
- 분기별 환급신청 안내 문자 (SMS) 발송
- ‘카카오톡 플러스 친구’를 통한 환급민원 수시 접수
- 시 홈페이지 및 단체장 회의 시 환급신청 안내 홍보 실시

○ 미지급 환급금에 대한 행정처리

- 자동차세 연납 신청 접수 시 환급계좌 등록 협조 요청(징수과-614, 2023.1.6.)
- 월초 체납 발생분에 대한 환급금 일괄 총당 작업 실시
- 환급총액 10만원 이하이며, 환급결정일로부터 6개월 경과된 건에 대하여 정기분 부과 시 직권 총당처리
- 소멸시효 경과 환급금 분기별 세입 처리

☐ 향후계획

- 환급금 미지급금의 조속한 지급을 위한 다양한 환급 신청 방법을 마련함과 동시에 적극적인 환급 신청 안내 및 홍보를 실시하여 성실 납세자의 재산권 보호에 기여하고자 함

【 위생과 】

목 록

- ☐ 유통식품 및 위생용품 수거검사 철저
- ☐ 안심 온도계 도입 건의
- ☐ 집단 식중독 발생 예방 철저
- ☐ 옥외영업 활동의 여건 보장

유통식품 및 위생용품 수거검사 철저

☐ 지적사항

- 언론에 문제 되었던 식자재 포장같이 같은 문제가 발생되지 않도록 점검 및 예방 철저

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 국민다소비 식품 등 유통제품 수거검사를 통한 부정불량식품 근절 및 식품 사고 예방

< 2023년 유통식품 수거 검사 실시 현황 >

수거내역	수거기간	수거품목	검사항목	검사결과
설 성수식품	23.1.	증류식 소주, 약주, 청주	메탄올, 알데히드, 보존료	적합
집단급식소 납품 농산물	23.2.	곡류, 두류	납, 카드뮴, 총아플라톡신	적합

- 식품제조가공업소 대상 생산실적보고 안내 공문 발송 시 「영업자준수사항」 안내
※ 유통기한(소비기한) 경과 제품을 제조·가공·조리에 사용하지 않도록 안내문 기발송(601개소)
- 위생용품 안전관리 구축 및 위생 수준 향상

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 위해 식품이 발생되지 않도록 다양한 유형의 식품 및 위생용품 수거·검사 실시
- 연간 수거검사 계획에 따라 위생용품(기저귀, 종이컵, 화장지 등) 검사 실시
- 식품의 제조·유통·소비 단계별 유통(소비)기한 준수 여부 점검 실시

안심 온도계 도입 건의

□ 지적사항

- 유통기한이 소비기한으로 전환되는 것에 대한 대비책으로 우리 시민의 건강하고 안전한 식자재 유통과 음식 섭취를 위해 유제품 등 상하기 쉬운 음식에 안심 온도계 부착 사업 도입 검토

□ 조치의견 : 건의요구

□ 조치결과(계획) : 완료

- 국내 업체 중 안심온도계 도입 업체 의견 조회 현황

업체	사용기간	사용품목	사용단계	비고
코레일유통 스토리웨이 2개소	2022.11.15. ~ 12.14. [한달간 시범운영]	냉장보관식품 중 김밥, 햄버거, 샌드위치 등 즉석섭취식품	매장 입고 후 개별제품부착	시범운영 결과 자동부착기사용이 어려워 인력 및 비용대비 효과가 미비하여 운영 종료
경기도청 동물방역위생과 축산물브랜드 (G마크)	2019. ~ 현재	학교급식 납품 축산물	제조단계 Box 부착	개별상품이 아닌 Box 단위의 부착으로 보관 및 유통단계의 온도유지에 효과적

□ 문제점 및 대책

- 제조업체 품목별로 제품이 다양하여 보관온도 및 보관시간 범주가 달라 일률적 적용에 어려움이 있음
- 안심온도계 표시 특성이 비가역적*이고, 고비용이며, 안심온도계 부착을 위한 인력 필요 등 안심온도계를 도입하기에는 비효율적이며 경제적으로 부담이 될 수 있음

* 이전상태에서 현재상태가 되었을 때 다시 이전상태로 돌아갈 수 없는 경우

집단 식중독 발생 예방 철저

☐ 지적사항

- 집단 식중독 발생 예방을 위해 집단급식소 점검 등 식품위생 안전을 위해 만전을 기할 것
- 식중독 취약시설 예찰활동에 최선을 다할 것

☐ 조치의견 : 처리요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 군부대 대상으로 식중독 예방을 위한 식중독 예방진단 컨설팅 완료
 - 기 간 : 2023. 2. 27.(월) ~ 3. 8.(수)
 - 대 상 : 제7276부대 예하 관내 8개 병영식당
- 2023년 식중독 발생 신속보고 모의훈련 실시 완료(경기도청 주관)
 - 훈련일시 : 2023. 2. 22.(수) 09:00 ~ 13:00(본훈련)
 - 참여기관 : 31개 시·군(구 및 출장소 포함)
 - 훈련내용 : 식중독 발생 상황을 식중독발생보고관리시스템에 신속히 등록 및 관계기관 담당자에게 전파

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- 학교·유치원 급식소 식중독 예방 합동점검 실시
 - 예정일시 : 2023. 3. ~ 9.(3월 내 110개소 실시 예정 / 60%)
 - 점검대상 : 관내 학교·유치원 급식소 182개소(학교 131개소, 유치원 51개소)
- 식중독 예방진단 컨설팅 실시
 - 집단급식소 및 위생취약 급식시설, 위생취약 음식점(소규모 영세업체 포함) 등을 대상으로 위생상태 및 오염가능성 여부 등을 사전진단하고 자율적 위생관리를 위한 맞춤형식중독 예방정보를 제공함으로써 식중독 발생 취약시설에 대한 식중독 예방
- 식중독 발생 현장대응 합동모의훈련 5월 중 실시 예정(서울지방식약청, 교육청, 보건소 등)

옥외영업 활동의 여건 보장

☐ 지적사항

- 코로나로 경기침체가 심한 만큼 단속 위주가 아닌 선제적이고 유동적인 옥외 영업 기준 완화 노력을 통해 지역 주민과 상생하고 지역경제를 활성화하도록 할 것

☐ 조치의견 : 건의요구

☐ 조치결과(계획) : 완료

- 『식품위생법』 개정에 따라 2021. 1. 1.부터 옥외영업장소 전 지역 허용
 - [당초] 관광특구 등 일부 장소 → [현재] 전 지역 확대
- 단속이 아닌 계도와 홍보 위주의 옥외영업 관리 실시
 - 현장점검 시 옥외영업 미신고 영업에 대해 현지 시정 및 계도 후 영업신고 안내
 - 신규 식품접객업 영업신고 시 옥외영업 신고사항 안내 및 홍보 자료 배부

☐ 문제점 및 대책

- 건축법, 도로법, 주차장법 등 타 법령 저촉에 따른 옥외영업 불가 장소 존재
- 옥외영업으로 인한 민원 다수 발생
 - 다수·반복 민원 발생 업소 대상 현장점검 중점 실시

☐ 향후계획

- 올바른 옥외영업 문화를 위한 옥외영업장 위생관리 및 시설기준, 안전관리 수칙 준수 적극 홍보

