

－ 2022년도 자치행정위원회 소관 －

# 행정사무감사 결과 보고

[ 2022. 11. 22. ~ 11. 30. ]



자치행정위원회

## 행정사무감사 결과보고서

### ■ 감사개요

- 감사기간 : 2022. 11. 22. ~ 11. 30. (9일간)
- 감사장소 : 자치행정위원회 회의실
- 감사반 편성

반 별	감 사 위 원	사 무 보 조	비 고
자치행정 위 원 회	○ 위원장 : 김지훈(국) ○ 위 원 : 이수련, 박은경, 한근수, 정현미, 김지훈(민), 원주영, 전해연	의사팀장 조공선 행정 7급 신상민 속 기 신정수	

- 감사부서
  - 전략기획관, 종합민원담당관, 홍보기획관, 법무담당관, 감사관
  - 행정기획실, 산업경제국, 평생학습원, 대외협력사무소
  - 외부읍, 진접읍, 화도읍, 진건읍, 호평동, 다산1동, 별내동, 금곡동, 오남읍 퇴계원읍,
  - 별내면, 수동면, 조안면, 평내동, 양정동, 다산2동, 남양주시공사
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 행정기획실장 외 77명

### ■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한  
경우(作為행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은  
경우(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정  
기관의 사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

## ■ 감사총평

- 우리 위원회에서는 행정사무감사 계획서에 따라 집행부에 요구한 245건의 감사자료를 토대로 「지방자치법」 제49조 및 「남양주시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 지난 11월 22일부터 11월 30일까지 9일간 자치행정위원회 소관부서에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 포괄적이고 심도 깊은 감사를 실시하였으며,
- 감사결과 시정요구 7건, 처리요구 107건, 건의요구 80건, 수범사례 15건 등 조치의견으로 총 194건을 지적하였습니다.
- 기타 자세한 내용은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서를 참고하여 주시기 바라며, 이상으로 자치행정위원회 소관 2022년도 행정사무감사 결과보고를 마치겠습니다.

## ■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

## 2022년도 행정사무감사결과 조치의견 현황

기 관 별	조 치 의 건				비 고 (수범)
	계	시정요구	처리요구	건의요구	
총 계	194	7	107	80	15
전략기획관	4		4		
종합민원담당관	3		2	1	1
홍보기획관	6		5	1	
법무담당관	5		4	1	
감사관	4		4		
행정기획실	37	1	14	22	
총무과	11		4	7	
기획예산과	5		4	1	
자치행정과	7		3	4	
교류협력과	3	1	1	1	
회계과	3		1	2	
재산관리과	6		1	5	
정보통신과	2			2	
산업경제국	30		12	18	1
기업지원과	11		5	6	
소상공인과	9		4	5	1
세정과	1		1		
도세관리과	2			2	
징수과	3			3	
위생과	4		2	2	
평생학습원	21	1	12	8	
평생학습과	7		4	3	
도서관정책과	9	1	4	4	
도서관운영과	5		4	1	
대외협력사무소	2		2		
읍·면·동	40	1	18	21	13
남양주도시공사	42	4	30	8	

# 행정사무감사결과 주요 지적사항

## <담당관>

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
전략 기획관	처리	<b>■전략기획관의 새로운 역할 정립 요청</b> - 시정 비전에 맞춰 명칭에 부합하는 미래 전략 로드맵 구상을 철저히 해주시기 바람 - 미래 전략과 기획을 위한 빅데이터 분석 필요	
	처리	<b>■고려대학교 협력사업에 대한 가시적 성과 도출</b> - 2021. 10월 협약 체결 이후 분과별로 실무협의체를 구성하고도 구체적인 사업계획이나 추진사항이 없는 사항이므로 가시적인 성과를 도출할 수 있도록 노력할 것. - 상급 병원 유치 사업 관련 고려대 측과 협상 시 우리시의 입장이 투영될 수 있도록 주도적이고 적극적인 업무 추진	
	처리	<b>■미래 비전을 위한 전략기획 용역 추진 철저</b> - 왕숙 도시첨단 산업단지 기업투자 제안IR 제작에 따른 자료 내용이 잘못되어 있음. - 전략기획을 위한 용역사업을 면밀히 점검하여 용역 결과를 통해 시정 비전을 구상하는데 구체적으로 활용할 수 있도록 개선하여야 함.	
	처리	<b>■빅데이터 분석 자료의 활용방안 강구</b> - 분석한 자료가 실제 부서 정책 수립 시 활용될 수 있도록 전 부서의 공유시스템을 만들고 필요 소관 부서가 활용할 수 있도록 사후관리를 철저히 할 것	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
종합 민원 담당관	건의	<b>■사회적 배려대상자를 위한 민원편의 서비스 운영 철저</b> - 소수의 약자를 배려하기 위한 좋은 취지를 살리고자 홍보를 철저히 하고 운영실적 향상을 위해 노력할 것.	
	처리	<b>■민원사무분장조정협의회 활성화 추진</b> - 부서 간 대립되거나 평풍민원 발생 시 신속한 사무분장 조정을 통해 민원처리가 빠르게 진행될 수 있도록 운영을 활성화 할 것.	
	처리	<b>■생활불편 민원처리시스템의 개선 방안 마련</b> - 시민들에게 최상의 민원해결 서비스를 제공할 수 있도록 생활불편 민원처리시스템 개선 및 활성화 방안 추진	
	수범	<b>■혼인신고 기념 포토존 운영 관련</b> - 적극적으로 홍보하여 사업이 활성화 될 수 있도록 장려 - 출생신고와 읍면동에도 확대 검토 추진	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
홍보 기획관	처리	<b>■시 정책을 제대로 홍보할 수 있는 자체 홍보 방안 마련</b> - 많은 예산을 들여 유명 홍보대사나 인플루언서를 초빙해 홍보영상을 촬영하는 것을 지양하고, - 공모전이나 재능있는 공무원 등을 활용, 자체 홍보방법에 대한 철저한 기획을 통해서 제작 예산을 절감하면서도 많은 시민들에게 홍보가 될 수 있도록 방안을 마련할 것.	
	처리	<b>■시 홈페이지에 월별 업무보고 게시 재개 요구</b> - 시정의 각종 업무계획이나 행사 등을 시민이 쉽게 알아볼 수 있게 월별 업무보고를 공유 재개 하여 예측 가능한 시정이 되도록 할 것.	
	처리	<b>■홈페이지 관리 철저</b> - 남양주시 홈페이지의 주기적 갱신 및 오탈자를 철저히 관리하여 시민들이 올바른 정보를 접할 수 있도록 업무처리에 만전을 기하기 바람	
	처리	<b>■소식지 제작 관련 예산 절감 요청</b> - 시정과 시민의 소식을 전달함에 있어 하나의 통합된 소식지를 제작, 발행하여 제작 예산을 절감할 수 있도록 할 것. - 시정 소식지의 모바일 전환도 소식지 제작업체가 총괄하도록 하여 불필요한 홍보예산 낭비를 방지하도록 할 것.	
	건의	<b>■홍보 효과에 대한 사후평가 실시</b> - 홍보예산 집행과 관련한 사후평가 방법을 활용하여 보다 효과적인 홍보방법을 모색하고 개선할 수 있도록 피드백을 철저히 할 것.	
	처리	<b>■경기시청자미디어센터 활용방안 마련</b> - 국가와 6:4 비율로 운영경비 재정부담을 하는 만큼, 시청자미디어센터의 활용도 개선방안을 모색하고 특히 우리시에 위치한 만큼, 우리 시민들의 이용률 제고를 위해 노력할 것. - 의회의 사전 의결을 요하는 운영비 출연 동의안에 대한 의회 보고와 사전 승인 사항을 철저히 숙지하여 예산 편성 절차에 위배되지 않도록 업무처리에 만전을 기할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
법무 담당관	처리	<b>■자문관 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자문실적 없이 자문수당이 지급되는 경우가 없도록 효용도가 저조한 분야는 정비하고, 자문관 운영을 활성화 할 수 있도록 할 것.</li> <li>- 정책자문관 업무는 정책적 분야를 관장하므로 기획예산과로 소관부서를 변경하는 것이 필요하고 소관 업무분장사항을 철저히 검토하여 건축 부분 등은 건축 관련 부서로 옮기는 방안을 마련할 것.</li> <li>- 정책 자문관 및 법률 자문관 운영 조례도 부서 변경 사항에 맞춰 추후 분리할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■소송 승소율 제고를 위한 송무 및 법무교육 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 담당자들이 관련 인허가 처분에 따라 송사에 휘말리지 않도록 관련 법규 교육을 강화하고, 실제 소송 수행에 따른 승소율 제고와 그에 따른 행정 신뢰도 회복을 위해 송무 교육을 철저히 실시할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■규제개혁과 적극행정의 분위기 조성을 위한 법무담당관의 관심과 노력 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 홈페이지에 규제현황이 2017년 이후로 갱신된 바가 없으므로 조치바람.</li> <li>- 적극행정위원회 운영 공백을 발생시키지 않고 위원회 운영 활성화를 위해 적극 노력할 것.</li> <li>- 규제가 많은 시의 각종 인허가 담당자 및 담당부서에서 적극행정을 통해 시민 편의성과 서비스 질을 향상할 수 있도록 적극행정 공무원에 대한 징계 면책과 소송 비용 지원과 관련된 시 자체적인 지침 마련을 검토할 것.</li> </ul>	



부서별	조치의견	주요지적사항	비고
법무 담당관	건의	<b>■남양주시 규제개혁위원회 운영 철저</b> - 위원회 위촉직 위원의 성비가 양성평등 하도록 구성 - 위원회 운영 실적이 저조하므로 이를 활성화하는 방안을 마련할 것.	
	처리	<b>■위원회 개최 실적 연도별 구분 작성 제출</b> - 감사자료 작성과 관련하여 위원회 실적은 오해가 없도록 연도별로 분리 표기하시기 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
감사관	처리	<b>■행정 효율성을 제고하는 실질적인 감사 구현</b> - 소모성 법정 다툼 보다는 기술감사를 통한 사업비용 절감 등 실질적으로 예산 절감이나 행정절차 개선에 도움이 되는 감사 본연의 업무에 충실히 하길 바랍.	
	처리	<b>■자치사무 감사에 대한 감사관의 내부 역량 강화</b> - 권한쟁의심판을 통해 이제는 도 감사에 수반되지 않는 자치사무에 대한 내부 감사 준비 철저 - 향후 늘어날 시 자체 감사를 강화하여 자율적인 내부통제 및 자정작용이 필요 - 경기도 감사실에 의해 침해받고 있는 정당한 우리시 감사 권한을 회복할 수 있도록 감사관의 역할 강조	
	처리	<b>■도시공사 직원 보도 관련 후속 감사 조치 촉구</b> - 언론 보도에까지 나온 사항이므로, 관련 의혹에 대한 직원들의 추가 피해가 발생하지 않도록 객관적이고 공정한 후속 감사 조치 필요	
	처리	<b>■조속한 특정감사를 통해 불필요한 억측 해소</b> - 언론 보도에 나오는 특정감사 결과 지연 의혹에 대해서 불필요한 오해나 우려가 발생하지 않도록 업무처리에 만전을 기해야 함.	

## <행정기획실>

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
총무과	처리	<b>■직원보호 및 청사방호 경비구역 관리·감독 철저</b> - 경비구역의 근무상황과 일지작성 여부를 주기적으로 확인하여 업무 현황이나 출결 관리 및 감독에 만전을 기하고, 자료 제출 시 사실관계 확인 철저	
	건의	<b>■시청사 외곽경비와 청사방호 업무의 일원화 건의</b> - 사업 시행 목적에 부합하도록 응급처치 및 경비, 직원보호 수행능력이 모두 가능한 자격요건으로 업무를 일원화 하는 방안을 검토	
	처리	<b>■시민의 날 운영 철저</b> - 시민의 날 기획이나 행사 일정, 장소 등을 사전에 철저히 구상하여 많은 시민이 끝까지 호응할 수 있도록 행사운영에 만전을 기하시기 바람 - 보다 다양한 공연 기획 및 실행 업체에 행사 추진 기회를 부여하여 진행하는 방안을 검토	
	건의	<b>■공무직 복무에 대한 관리 체계 개선 노력</b> - 같은 조직에서 일하는 직원으로서 정규직 공무원과 차이가 없도록 복무관리하고 상호 소통하고 원활한 관계를 유지하도록 할 것.	
	처리	<b>■남양주 시민대상 심사위원회 구성 및 운영 철저</b> - 심사위원회 구성은 특정 연령과 성비가 편중되는 일이 없도록 하고, 같은 시민 구성원으로서의 청년과 여성이 위원회에 들어올 수 있도록 검토할 것.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
총무과	건의	<b>■휴직 이탈자에 대한 원인 분석과 대응방안 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직의 인력 관리 차원에서 휴직자에 대한 원인 분석이 필요함.</li> <li>- 휴직자 발생 부서의 업무 강도나 조직 내 이슈를 파악하여 인력 이탈의 문제 개선점을 찾도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■공무원 후생복지 지원 사업의 조례 명시 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산이 집행되는 사업이므로 공무원 후생복지 중 지원 가능한 부분을 조례에 근거로 명확히 담아서 집행하도록 할 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■이태원 참사 분향소 운영 시 세심한 조문객 배려 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 향후 시에서 분향소 설치 시 조문객의 불편사항이 없도록 시민존중의 자세로 세심한 배려 필요</li> </ul>	
	건의	<b>■공무원 불친절 사례 근절을 위한 개선방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 민원대응 시 태도나 전화 응대 상 불필요한 오해나 불편사항이 발생하지 않도록 불친절 사전 개선방안을 마련할 것.</li> <li>- 민원 상담을 주로 하는 공무원들에 대한 고충 사항을 토대로 직원 사기 저하 예방을 위한 방안도 검토해볼 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■휴양 시설 관리 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원이 선호하지 않거나 이용률이 저조한 휴양시설에 대해서는 정비하는 것을 검토하고, 선호하는 시설을 확충할 수 있도록 할 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■승진 임용 시 직렬별 균형 있는 안배 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승진은 직원 사기 부분과 직결되므로, 특정 직렬이 소외감을 느끼지 않도록 직렬별 형평성 있는 승진인사가 이루어지도록 노력할 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
기획 예산과	처리	<b>■시 승인이 필요한 도시공사 사무 관리 감독 철저</b> - 시 승인이 필요한 도시공사 사무에 대한 총괄부서로서 관리 감독을 철저히 하여 중도 사업변경에 따른 불필요한 민원이 발생하지 않도록 할 것.	
	처리	<b>■주민참여예산 추진 시 주민의견 최대한 수렴</b> - 주민들이 직접 제안한 사항을 적극적으로 반영할 수 있도록 해야 함. - 반영되지 않은 사업은 제안자에게 사유를 정확히 제시하여 이해도를 제고해야 할 것. - 주민참여예산제도의 취지를 살리기 위해 의견 수렴 기간을 앞당길 것. - 주민참여 예산사업 선정 시 지역별 형평성 고려	
	처리	<b>■국도비 재원확보에 대한 시의회와의 지속적인 소통</b> - 국도비 재원확보를 위한 의회와의 간담회나 설명회를 주기적으로 개최할 것. - 사업 선정에 필요한 사항은 지역구 국회의원 및 지방의원과의 유기적인 정보공유와 협의를 통해 많은 재원을 확보할 수 있도록 할 것. - 특교세와 특조금 등의 사업 신청기간을 의회와 소통하여 신청 서류미비 등의 사유로 탈락되는 경우가 없도록 하기 바람.	
	처리	<b>■예산편성 시 관계규정과 사전 절차를 준수할 것.</b> - 공유재산관리계획 승인 등 의무 사전절차 이행 전에 부서에서 예산 편성요구가 올라오지 않도록 관계규정을 숙지하고 예산편성 업무에 만전을 기할 것	
	건의	<b>■시정 기획을 위한 특수 시책들의 지속적 추진 당부</b> - 강남 토론회나 4차 산업혁명위원회 등 시의 미래 비전과 방향을 기획하는 각종 시책과 위원회 활동은 그 본래 목적이나 취지가 유지될 수 있도록 노력할 것.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
자치 행정과	처리	<b>■원활한 이통장 선출을 위한 관련규정 및 절차개선</b> - 이통장 선출 관련 규칙은 개정 이후 지역별 민원과 주민의견 수렴을 통해 비효율적이거나 불합리한 사항을 개정할 필요가 있음. - 특히, 읍면동장에 집중 되어있는 이통장 선정 심사와 임명 권한을 배분할 필요가 있어 보임. - 심사 점수의 동점자 이후 임명 결정 시에는 보다 객관적인 기준 지표를 통해 연장자 순이나 거주기간 순으로 정하는 등 타 시군구의 사례를 비교 검토하여 규칙 개정애 반영 건의.	
	처리	<b>■기업유치를 위한 소관부서 일원화 조치</b> - 민선8기 공약에 맞는 남양주 슈퍼성장에 걸맞은 기업유치를 위해 구분이 불명확한 업무처리의 소관부서를 일원화하여 업무 효율성을 극대화 할 수 있도록 적절한 사무분장이 필요	
	처리	<b>■사회단체별 형평성 있는 예산 지원 요구</b> - 목적에 맞는 예산 편성 및 집행 요구	
	건의	<b>■거리 미화에 대한 체계적 시스템 구축</b> - 담배꽂초 수거함 설치 건의 - 거리 미화에 대한 체계적 교육과 장기적 시스템을 정책적으로 준비할 필요가 있으므로 부서 업무 이관 시에도 이와 같은 방안을 인계할 것.	
	건의	<b>■타 부서와의 협업을 위한 사무분장 조정 창구 필요</b> - 시책 추진 시 타 부서와의 긴밀한 협의가 시너지를 낼 수 있는 사업들이 많이 있으므로 사무분장을 관리하는 조직 부서에서 중간 연계 역할을 충실히 할 장치를 마련할 필요성이 있음.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
자치 행정과	건의	<b>■시민이 함께하는 의견 수렴 창구 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현답 토론회와 같이 시정을 아우르는 각종 정책 구상과 실현을 위한 시민 참여 소통과 의견 수렴 창구를 재개할 것.</li> <li>- 보조금 지원 시 교부대상자의 편의를 위해 다양한 은행을 이용하여 교부받을 수 있도록 할 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■북한이탈주민에 대한 적극적 지원 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 북한이탈주민지원 지역협의회의 내실있는 운영을 통해 이탈주민이 필요한 것을 실질적으로 지원할 수 있도록 하고, 국도비 보조금 예산 반납이 없도록 할 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
교류 협력과	건의	<b>■베트남 후에시 그리팅맨 설치사업 독려</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후에시와의 우호 협력을 통해 그리팅맨 설치와 관련된 후속절차가 조속히 진행될 수 있도록 독려</li> </ul>	
	시정	<b>■국제 교류 도시 정비 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포트리 자치구는 우리시에 대한 상호 협력 또는 상생 관계로서의 준비가 미흡한 측면이 있으므로, 자매결연 지속에 대해 면밀한 검토를 통해 관계 재정비가 필요함.</li> </ul>	
	처리	<b>■세계 지방정부연합회 업무 추진 미비</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 가입비와 연 회비에 많은 예산이 투입되었지만 비용 대비 효용성이 미진하여 연합회를 탈퇴하는 것에 대해 반면교사 필요</li> <li>- 향후 국내외 교류를 위한 각종 교류사업을 시작하기 전에 사전검토를 철저히 하여 예산낭비의 사례를 방지하고, 사업추진에 만전을 기할 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
회계과	처리	<b>■하자보증기간 내 보수공사의 예산 사용 금지</b> - 하자보증기간 내에 있는 공사 건의 보수공사를 시 예산을 들여 보수하는 일이 없어야 함. - 평내동 종합행정타운 주차장 바닥 도장공사의 경우 주차장 공사 자체가 하자보증기간 내에 있는 사항이면 이를 시 예산을 들여 보수하는 일이 없도록 해야 함.	
	건의	<b>■효율적인 자금관리를 통해 이자발생액 제고방안 마련</b> - 시중의 고금리를 반영하여 시의 잔여 보유 자금을 안정적인 자금운영 규정 범위 내에서 이자율이 높은 예금에 예치하여 이자발생액을 높이는 방안을 검토해 볼 것.	
	건의	<b>■관내기업 수의계약 활성화 방안 마련</b> - 시공 및 용역 수행 능력이 비슷한 관내 기업을 최대한 활용하여 시 세수를 확보하고, 지역 일자리 창출과 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있도록 할 것.	



부서별	조치의견	주요지적사항	비고
재산 관리과	건의	<b>■금곡양정 행정복지센터 복합개발 추진 철저</b> - 관리이관 받을 때 공동주택과 행정복지센터의 주차장 이용 부분에 대한 불필요한 민원 발생사항이 없도록 면밀한 사전 검토와 사업추진 필요	
	처리	<b>■불용 PC 내부 데이터 보안 관리 철저</b> - 공공기관에 있는 각종 개인정보가 유출되는 일이 없도록 하드, 메모리 데이터를 삭제 처리하고 처분해야 함. - 불용품 처분 전에 하드 및 메모리 카드 분리 보관 조치를 하고 각종 보안 데이터 삭제가 철저히 이루어질 수 있도록 조치하기 바람.	
	건의	<b>■다산2동 주민센터 확장 건의</b> - 인구 급증에 따라 다산 2동 주민센터 확장을 하기 위한 부지 매입 등 필요 절차 추진에 만전을 기하기 바람	
	건의	<b>■신청사 건립기금 운영 철저</b> - 막대한 예산이 드는 사업인 만큼 조속한 신청사 건립을 위하여 안정적인 건립기금 조성에 최선을 다할 것.	
	건의	<b>■등성이 숲 사업 추진 시 지역 주민 요구사항 반영</b> - 사업 계획 및 추진 시 지역 주민의견을 충분히 수렴하도록 할 것.	
	건의	<b>■시유지 활용도 제고를 위한 노력</b> - 공유재산 매각이나 용도폐지에 의한 시유지 불하로 세수 확보하기 보다는 체육시설이나 공원 등 시의 각종 조성 사업 부지로 활용할 수 있도록 검토 바람	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
정보통신과	건의	<b>■정보 통신 사업의 관내업체 활용도 증대 방안 마련</b> - 시공 및 용역 수행 능력이 비슷한 관내 기업을 최대한 활용하여 시 세수를 확보하고, 지역 일자리 창출과 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있도록 할 것.	
	건의	<b>■업무용 프로그램 구입 방법 개선 건의</b> - 업무용 프로그램(한글)의 이용 계약 불합리를 개선하도록 건의	

## <산업경제국>

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
기업 지원과	처리	<b>■기업유치를 위한 기업지원과의 역할 강조</b> - 기업유치 실적이 해마다 감소하고 있으므로, 기업유치를 위해 최선의 노력을 해야함. - 첨단 신도시 관련 각종 연구 용역 시 전문적인 업체를 통한 면밀한 검토 및 관심과 세부적인 과업지시를 통해 실질적인 성과물이 도출될 수 있도록 부서 차원의 진정한 관심과 역할이 필요함.	
	처리	<b>■디자인 개발지원 사업 홍보 철저</b> - 디자인 개발지원 사업에 대한 홍보가 부족하니 다양한 업체가 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 홍보를 철저히 해주시기 바람	
	건의	<b>■지식산업센터 입지선정의 적절성과 형평성 고려</b> - 지역별 형평성과 최적입지 등을 고려하여 지식산업센터를 안배 조성할 수 있도록 건의	
	처리	<b>■지식산업센터 입점 업종 제한에 대한 사전 검토 철저</b> - 지식산업센터 조성 시 시설 내 허용업종에 대해 관련부서와 함께 정확히 분석하여 제조와 도소매 등 특정업종 입주업체가 실제 분양 시 차후 제한당하는 혼선이 발생하지 않도록 업무 철저 - 한강 테라타워 지식산업 센터 분양에 따른 입주업체 민원사항은 향후 우리시의 기업유치에 긍정적인 효과가 될 수 있도록 부서 차원에서 적극적으로 처리하도록 할 것.	
	처리	<b>■중소기업 홍보영상 제작 사업 추진 철저</b> - 홍보영상 제작 결과물에 따른 철저한 피드백을 통해 합리적인 비용으로 적절한 사업을 펼칠 수 있도록 할 것. - 제작된 영상이 중소기업 홍보 및 기업유치에 실질적인 효과를 나타낼 수 있도록 책임감 있는 업무 추진 강조	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
기업 지원과	처리	<b>■덕소 페터널 사업 관련</b> - 사업 추진 시에는 부서의 소관사항 특성을 면밀히 검토하여 업무분장을 하도록 하고, - 맡은 부서는 사업추진이 지연되거나 편성예산이 반납되지 않도록 업무 철저	
	건의	<b>■퇴계원 국유재산 선도사업 추진 철저</b> - 주민 숙원사업인 만큼 조속한 사업추진과 함께 사업진행 과정을 지속적으로 홍보하고 주민과 정보를 공유할 수 있도록 할 것.	
	건의	<b>■지식산업센터 조성의 주도적 참여 방안 검토</b> - 향후 지식산업센터 조성 시 도시공사 등 우리시 공공기관이 주도적으로 산업단지 개발 사업에 참여할 수 있도록 검토	
	건의	<b>■기업환경 개선사업의 적정성 확보</b> - 기업지원과에서 내부적으로 지원 규정을 마련하여 형평성있고 실질적인 효과를 달성할 수 있는 개선사업을 추진해야 함.	
	건의	<b>■부서 소관 위원회 운영 철저</b> - 회의개최 수를 보면 관심도가 많이 부족한데 협의회를 통한 여성기업 지원에 대한 관심을 갖도록 하고, 저조한 실적을 활성화 할 수 있는 위원회 운영 개선점을 찾을 것. - 중소기업 육성기금 운용심의 위원회 운영을 통해 기금이 중소기업 유치 및 중소기업 지원에 유의미하게 사용될 수 있도록 기금관리 철저	
	건의	<b>■벤처 창업 지원 사업의 확장 건의</b> - 경북대 창업보육센터 같은 프로그램을 이석영 신흥상회에 도입할 수 있는지 검토할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
소상공인과	건의	<b>■필수 사업 위주의 전통시장 지원사업 추진</b> - 전통시장에 반드시 필요한 주차장 조성 등 시장 활성화에 실질적인 도움이 되는 사업을 우선적으로 검토 추진할 것.	
	처리	<b>■배달특급 사업 추진 철저</b> - 시중 배달앱보다 수수료가 적어 소상공인들에게 직접적인 도움이 되는 배달앱 홍보를 적극적으로 실시하여 시민 이용률을 제고할 것. - 실제 운영 시 배달시간이 오래 걸리므로, 소비자들이 공공배달 앱을 활용하기 위해서 시간 단축과 이용자 피드백 등 배달앱 사용 편의성을 제고하도록 할 것.	
	처리	<b>■착한가격업소 운영 활성화 방안 강구</b> - 착한가격업소 지정에 따라 가격 변동이나 위생 청결도 등에 다른 업소보다 더욱 큰 제한을 받게 되므로 적극적인 홍보를 통해서 업소에 실질적인 매출 등에 경제적인 도움이 될 수 있도록 할 것. - 시 공공청사에 점심시간 홍보하는 방법으로 착한가격업소에 대한 시민들의 인지 제고 및 운영 활성화를 위해 노력할 것. - 다른 시군구 사업과 조례를 벤치마킹하여 '착한가격업소의 날' 지정이라든가, 각종 대출금 규제 완화 등 착한가격업소 활성화를 위한 적극적인 노력을 실시할 것.	
	처리	<b>■담배소매인에 대한 피해 방지 대책 마련</b> - 청소년들의 신분증 위조 사례로 억울한 피해를 보고 있는 담배 소상공인에게 최신 바이오 인증이나 지문인식 판독기 지원 등 보다 체계적인 지원 방안을 마련할 것.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
소상공인과	건의	<b>■창업 지원과 교육 사업의 부서 일원화</b> - 각 부서별 창업 지원사업 및 모든 연령층별 창업 교육은 사업의 대상에 따라 각각의 부서로 흩어지지 않고 사업의 성격에 따라 담당부서를 일원화하길 바람.	
	건의	<b>■남양주사랑상품권의 안정적 운영 필요</b> - 상품권 이용의 인센티브를 임의 변경하여 불필요한 민원이 발생하지 않도록 안정적 운영과 계획 수립에 만전을 기할 것.	
	처리	<b>■전통시장 및 상점가, 골목상권 공동체 활성화 지원 사업의 내실화</b> - 상인회 지원 시에 매니저에게만 맡겨두지 말고 시의 적극적인 중간 점검과 사후 검토로 내실있게 운영될 수 있도록 할 것.	
	건의	<b>■지역경제 활성화를 위한 주도적인 특화거리 사업 마련 검토</b> - 지역경기 침체를 벗어나고자 부서의 적극적인 지역상권 활성화를 위한 각종 지원 사업 및 특성화 프로그램을 지속적으로 강구해야 함.	
	수범	<b>■남양주시 이웃사촌 상인회 지원 조례에 따른 사업 추진 수범</b> - 전국 최초 발의한 유의미한 조례로서 관련 사업이 지속적으로 잘 운영될 수 있도록 잘 운영해주시길 바람	
	건의	<b>■원산지 허위표시 집중점검 실시 철저</b> - 집중점검반의 철저한 점검으로 특히 많이 속이고 있는 배추김치나 돼지고기 등의 주요 식품 품목에 점검을 강화하여 시민들의 위생안전에 만전을 기할 것.	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
세정과	처리	<b>■지방세 미환급자에 대한 조속한 환급 처리</b> - 개발제한구역 토지 소유자에게 신도시 개발 계획에 따른 지가 상승분을 반영한 지방세 부과에 대해 과세유형 조정으로 인한 환급금이 조속히 지급될 수 있도록 하고, 유사 사례를 매뉴얼 화해서 재산세 부과 시 신중한 검토를 통해 불필요한 환급절차가 생기지 않도록 할 것.	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
도세 관리과	건의	<b>■취득세 신고 알리미 서비스의 지방자치단체 공유 확대 검토</b> - 지방세 납부 독려와 주민 편의성을 위해 검토할 것.	
	건의	<b>■법인 세무조사의 직접조사 범위 확대</b> - 현지 실지조사가 서면조사보다 세수 확보에 큰 효과가 있으므로 직접조사 확대 건의	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
징수과	건의	<b>■체납액 징수율 제고 방안 마련</b> - 그린벨트 이행강제금, 차량 과태료가 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 분할납부 등 체납징수의 시민 편의성 제고를 위한 각종 제도를 활용하여 체납액 소거에 만전을 기하기 바람. - 아울러, 징수과정에서 드러난 형편이 어려운 납세자의 세심한 보호도 필요함	
	건의	<b>■탄력적인 시금고 운영을 통한 이자수입 극대화</b> - 시중금리가 높은 상황에서는 우리시 세입재원에 대한 운용의 묘를 살려서 복수의 수납대행점 지정 등을 통해 보다 많은 이자수입이 발생할 수 있도록 검토 바람	
	건의	<b>■환급금 미지급에 대한 조속한 지급 처리</b> - 성실 납세자에 대한 상대적 불이익이 없도록 환급금 발생 시 조속히 이를 지급할 수 있도록 지속적 안내 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
위생과	처리	<b>■유통식품 및 위생용품 수거 검사 철저</b> - 언론에 문제 되었던 식자재 포장 같이 같은 문제가 발생되지 않도록 점검 및 예방 철저	
	건의	<b>■안심 온도계 도입 건의</b> - 유통기한이 소비기한으로 전환되는 것에 대한 대비책으로 우리 시민의 건강하고 안전한 식자재 유통과 음식 섭취를 위해 유제품 등 상하기 쉬운 음식에 안심 온도계 부착 사업 도입 검토	
	처리	<b>■집단 식중독 발생 예방 철저</b> - 집단 식중독 발생 예방을 위해 집단 급식소 점검 등 식품위생 안전을 위해 만전을 기할 것. - 식중독 취약시설 예찰활동에 최선을 다할 것.	
	건의	<b>■옥외영업 활동의 여건 보장</b> - 코로나로 경기침체가 심한 만큼 단속 위주가 아닌 선제적이고 유동적인 옥외영업 기준 완화 노력을 통해 지역 주민과 상생하고 지역경제를 활성화 하도록 할 것.	



## <평생학습원>

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
평생 학습과	처리	<b>■학습동대 프로그램 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다산서당에 표기된 프로그램 내용에 대한 주기적 갱신을 철저히 할 것.</li> <li>- 코로나로 침체된 학습동대 프로그램을 다시 활성화 시키고 학습매니저를 활용 프로그램 업그레이드를 통해 많은 주민들이 마을 안에서 질 높은 교육을 받을 수 있도록 노력 바람.</li> <li>- 수강생들의 학습권 존중을 위해 학습동대 강사를 시 행사에 임의적으로 초빙하여 강습 일정이 바뀌는 사례를 지양해야 함.</li> </ul>	
	건의	<b>■사회 취약계층을 위한 인생 다모작 사업 설계 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육이 바로 생계로 이어지는 사회 취약계층을 배려하는 차원에서 취업 관련 교육을 편리하게 수강하고, 학습 부대경비 등을 지원할 수 있도록 사업 계획 구상 시 이를 검토할 것.</li> <li>- 실질적인 취업이 이루어질 수 있도록 교육 내용의 내실을 다지고 그 결과를 의회와 공유할 것.</li> <li>- 인생 다모작과 폴리텍 대학 강좌가 연계되는 교육 프로그램 검토</li> </ul>	
	건의	<b>■인생 다모작의 연령대별 세심한 취업교육 구성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연령대별 세분화 된 취업교육 프로그램 구성을 통한 실질적인 취업 지원 필요.</li> </ul>	
	처리	<b>■민주시민 교육 운영위원회 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위원회 현황 갱신을 철저히 하고 행감자료 작성에 오탈자가 없도록 주의 바람</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
평생 학습과	처리	<b>■평생학습축제의 내실있는 운영 필요</b> - 평생학습축제는 연간 평생학습 성과 공유의 장을 마련하는 행사로서 특수상황에 대한 대비도 철저히 하여 추진 직전에 취소되는 일이 없도록 할 것. - 또한 평생학습 사업 중 인생다모작 사업의 성과와 후기도 공유할 수 있도록 할 것.	
	처리	<b>■평생학습도시의 적극적 사업추진</b> - 연 회비 400만원이 별도로 납부되는 만큼 부서의 적극적인 사업 참여와 추진이 필요함.	
	건의	<b>■도시인문학 도시산책의 내실있는 운영 건의</b> - 강사 섭외 시 남양주시 시정 비전과 목적에 부합하는 강사들로 구성하여 시민들에게 질 좋은 교육이나 강연을 접할 수 있도록 내실 있는 운영 건의	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
도서관 정책과	처리	<b>■호평도서관 관리 철저 및 리모델링 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립 공공도서관임을 시민들이 인지할 수 있도록 건물 외부에 사인물 설치 요망.</li> <li>- 방부목 등 건물 내·외관 시설물 관리가 안되어 시설이 매우 노후된 것처럼 보이므로 리모델링 사업에 반영하도록 할 것.</li> </ul>	
	시정	<b>■호평동 스마트도서관 운영 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당초 사업계획대로 추진하지 않고 임의 변경으로 국비를 반납하는 일은 지양해야 함.</li> <li>- 변경된 사업으로 신흥상회 내부로 들어간 스마트도서관의 이용률이 상대적으로 저조한 편임.</li> <li>- 당초 사업계획대로 도서관을 역 앞에 설치하여 시민들의 접근성을 제고하고 이용실적을 높일 수 있도록 할 것,</li> </ul>	
	처리	<b>■사업 축소 변경에 따른 국비 반납 사례 지양</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당초 리모델링 사업에서 노후 환경개선사업으로 변경하여 많은 국비를 반납하게 됨.</li> <li>- 사업 설계 단계부터 면밀히 사업성을 검토하여 수시 변경 또는 사업 축소가 발생되지 않도록 업무 추진에 철저를 기할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■도서관 운영위원회 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 운영의 업무공백이 생기지 않도록 위원회 구성 및 운영에 철저를 기하기 바람.</li> <li>- 운영위원회 활용을 통한 시민의견 수렴과 사업의 지속가능성을 검토하여 독서문화진흥 사업이 매년 지속적으로 추진될 수 있도록 할 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도서관 정책과	건의	<b>■노후화된 도서관 리모델링 사업의 형평성 추구</b> - 정약용도서관이나 이석영도서관 같이 조성이 잘된 시설을 벤치마킹하여 리모델링 사업 계획 구상 시 이를 반영하도록 하고 지역별 시민들이 모두 최상의 도서관행정 서비스를 향유할 수 있는 형평성 있는 사업 추진 필요	
	처리	<b>■이석영 뉴미디어 도서관 예산집행 철저</b> - 당초 예산편성 요구 시 의회에 보고한 사업목적과 계획이 변경되지 않도록 일관성 있는 사업추진 및 예산집행에 만전을 기할 것.	
	건의	<b>■공사 추진에 따른 계약 업무 처리 철저</b> - 공사 계획 시 설계 단계에서 세밀히 검토하여 통합발주 해야 할 공사가 분리되어 불필요한 수의계약이 발생하지 않도록 공사계약 업무 처리 시 주의할 것.	
	건의	<b>■호평 및 수동 작은도서관 확대 운영 검토</b> - 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 접근성 제고를 위해 운영시간 확장을 검토할 것.	
	건의	<b>■이석영 도서관 내 자산 활용방안 강구</b> - 도서관 내 고가의 자산인 그랜드 피아노 활용률이 매우 저조하여 방치하는 것은 예산낭비로 볼 수 있음. - 작은 음악회나 공연 등의 프로그램 발굴로 시민들이 자주, 쉽게 이용하고 체험할 수 있도록 활용도를 제고할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도서관 운영과	처리	<b>■시민을 위한 도서관 부대시설 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 각종 회의실 등 부대시설을 시민들이 쉽고 편하게 신청·이용할 수 있도록 대관 문턱을 낮추고 이용률 제고를 위한 방안을 마련할 것</li> <li>- 시민이 도서관 이용시 불편함이 없도록 회의실 방음 등 운영을 철저히 할 것.</li> <li>- 정약용도서관의 분리된 공간 구성에 맞게 에코피아라운지 활용을 계획할 것.</li> <li>- 레스토랑 자리였던 공간도 도서관 본래 역할과 기능에 충실하도록 주민 의견 수렴 후 활용할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■도서관 청사 시설물 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 도서관 청사의 전기시설 및 단자함 등의 시건장치 관리를 철저히 하여, 외부인들이 임의로 개방·조작하는 등의 안전사고 위험성을 차단해야 함</li> </ul>	
	처리	<b>■도서관 시설의 공유재산임대 업무 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 내부 시설물 설치에 따른 공유재산 임대 업무를 철저히 하여 수허가자가 공공시설물의 정확한 면적을 사용할 수 있도록 만전을 기할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■제적도서 매각에 따른 세외수입 처리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서 매각 대금은 지체없이 세외수입으로 여입하도록 할 것.</li> <li>- 도서관 제반 규정을 준수하여 이용가치를 상실한 장서의 효율적 관리를 위해 장서 재적 기준 마련</li> </ul>	
	건의	<b>■정보 취약계층을 위한 도서관 운영 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인, 다문화 가정 등 정보 취약계층이 자유로이 도서관을 이용하고 활용할 수 있도록 관련 서적 및 프로그램 운영을 활성화하기 바람.</li> </ul>	

## <대외협력사무소>

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
대외 협력 사무소	처리	<b>■조직 개폐 시 필요한 사전 절차 이행 철저</b> - 행정기구 설치 조례 상 존치하는 조직은 조례 개정 등 의회의 사전 절차를 이행하고 폐쇄하는 것이 바람직함.	
	처리	<b>■대외협력사무소 추진사업 인수인계 철저</b> - 사업의 연속성을 위해 기존 추진된 대외협력사무소 연계 사업의 업무가 지속될 수 있도록 사무의 인수인계 조치 철저	

## <읍·면·동>

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
읍면동 공통	처리	<b>■읍면동 현안사항 및 동향 사전 의회 보고 철저</b> - 읍면동의 주요 현안과제나 행사 등 지역 동향을 의회에 주기적으로 보고하고 상호 소통하도록 하여 지역 주요사항에 대한 정보가 공유되도록 할 것. - 행사일정을 공유함에 있어 누락되는 지역위원이 없도록 업무 추진에 만전을 기할 것.	
	처리	<b>■주민자치센터 프로그램의 효율적 운영 강조</b> - 사전 프로그램 수요조사 및 사후 성과 피드백을 통해 수강인원이 적고 운영 효율성이 낮은 프로그램은 정비를 하고, 주민들이 많이 원하는 강좌를 활성화 할 것.	
	시정	<b>■읍 청사 내 주차 관리시스템 운영 철저</b> - 내부감사 결과 공직자가 읍 청사 내 주차요금을 미납하고 무단으로 이용한 사항은 시정해야 함. - 직원 근무상황 및 복무관리를 철저히 하여 다시는 이런 일이 재발하지 않도록 조치할 것.	
	처리	<b>■청사 내 심장제세동기 운영 및 관리 철저</b> - 위급 시 시민 생명과 직결되는 만큼 시민 안전을 위해 응급상황에 활용할 수 있도록 작동여부의 주기적 점검 및 사용방법 교육을 통해 운영 관리를 철저히 할 것.	
	건의	<b>■시민 행정서비스 제고를 위한 직원 복리증진 제고</b> - 직원 업무분장과 근무여건을 참작하여 비상근무와 평시 일반근무가 계속 중복되지 않도록 하고 업무공백으로 인한 시민 행정서비스 질의 저하가 발생하지 않도록 세심한 자체 비상근무조 편성과 운영이 필요함.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
읍면동 공통	처리	<b>■생계형 체납자 복지 연계 검토 대상자 및 비대상자에 대한 체계적이고 지속적인 관리 필요</b> - 경기침체의 지속으로 인해 매년 징수과의 생계형 소액체납자 대상자에 대하여 지역 복지부서와 연계된 체계적이고 세심한 관리방안 필요 - 특히 복지부서에서 공적 지원 비대상자에 대한 선제적 발굴 및 금전적 지원 외 실질적으로 생활이 도움이 되는 후원물품 지원 등 비금전적 복지지원 방안 마련 - 주소지 미거주 및 연락두절 등으로 인한 복지지원 비대상자에 대한 적극적인 행정 대응 요구 - 전출로 인한 비대상자는 해당 전출 지역의 복지지원과와 연계하여 체계적인 관리 체계 필요	
	처리	<b>■읍면동 숙원사업 신속집행 요구</b> - 본예산 편성 사업 중 특히 숙원사업은 가급적 상반기 신속집행하는 것이 바람직하며 특히 잡초 제거는 봄·가을에 추진하는 것을 제안	
	처리	<b>■건설폐기물 배출에 따른 처리계획 신고업무 철저</b> - 건설폐기물 배출자 신고 및 미신고 배출자의 행정처분 등 폐기물 배출 처리업무 철저 - 폐기물 양이 5톤이 넘어 처리계획 신고를 요하는 데도 5톤 미만으로 처리되는 경우가 있으므로 주의	
	처리	<b>■행정사무감사 준비 철저</b> - 감사자료로 제출한 읍면동 별 각종 현안사업 추진사항에 대한 정확한 숙지를 통해 원활한 수감이 이루어지도록 행정사무감사 준비 철저 - 감사자료는 연도 내 월별 표기까지 작성 제출할 것.	
	건의	<b>■김장 봉사 활성화 및 수혜대상 확대 건의</b> - 해마다 주민 참여에 의해 자발적으로 실현되고 있는 김장 봉사를 주관하는 사회단체에 대한 지원 방안 검토 - 기존 김장 김치 수혜대상 외에도 조손 가정이나 복지사각지대 등 보다 많은 이웃들이 혜택을 볼 수 있도록 세심한 배려 당부	



부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
와부읍 도시건축	수범	<b>■교통신호 제어기 환경정비 사업</b> - 제어기 환경정비 사업은 수범사례로 향후 지역을 대변하는 상징성 있는 디자인으로 추진하는 방안도 검토할 것. - 전기 배전함도 사업을 추진할 수 있도록 검토	
	처리	<b>■이행강제금 부과 업무 철저</b> - 면밀한 사전검토를 통해 이행강제금이 오부과되지 않도록 관련 업무에 만전을 기하시기 바람.	
	처리	<b>■세외수입 부과에 따른 징수 독려 강조</b> - 납세태만 체납자에 대한 적극적인 독려를 통해 현년도 징수율을 제고할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
진접읍 생활자치	수범	<b>■진접읍 현장민원실 추진 수범</b> - 시민 편의를 위한 좋은 취지의 특수시책인 만큼 시민 이용률 제고를 위해 보다 많은 홍보가 필요함	
	건의	<b>■읍 청사 시설물 안전관리 철저</b> - 준공 이후 다시 보수공사를 실시하는 일이 없도록 하고 시민이 다치지 않도록 시설물의 안전관리에 유념할 것.	
	건의	<b>■시민을 위한 주민자치센터 헬스장 운영 시간 확대</b> - 시민들이 퇴근 시간 대에도 활용할 수 있도록 헬스장 운영시간 확장 건의	
	수범	<b>■체육회 인준 업무 추진 수범</b> - 체육동호인 전체가 상호 협의 하에 체육회로 인준한 것은 수범 사례임. - 향후에도 체육동호인 들이 체육회에 자유로이 의견개진 할 수 있도록 성실한 운영 당부	
	건의	<b>■진접 주민자치회 시범실시 운영 철저</b> - 시범실시로 선정된 만큼 향후 주민자치회 운영에 대해 타 읍면동의 수범사례가 될 수 있도록 정식 추진 대비 만반의 준비를 하도록 할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
진접읍 복지지원	처리	<b>■부서 내 직원의 대민 친절도 제고 방안 마련</b> - 타 읍면동과 부서에 비해 불친절 사항이 많이 보이므로, 재발하지 않도록 시민 불편사항을 선제적으로 대처할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
진접읍 도시건축	수범	<b>■불법 현수막 정비 수범</b> - 현수막 용역을 준 이후에도 담당부서 공무원이 의지와 관심을 갖고 sns를 통해 현수막 게시 정보를 공유하는 등 최선을 다하는 모습은 수범 사례	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
화도읍 생활자치	수범	<b>■민원실 야간 연장운영, 장난감 튼튼병원 운영 수범</b> - 시민 편의를 위한 행정서비스의 수범사례	
	처리	<b>■홈페이지 업데이트 갱신 철저</b> - 주민들에게 잘못된 정보가 전달되지 않도록 홈페이지 업데이트 갱신을 철저히 하기 바람	
	처리	<b>■읍 청사 및 청사 주변 시설물 관리 철저</b> - 시민이 이용하는 전기차 충전구역의 훼손된 시설물을 보수하도록 하고, 주민행사를 위한 야외무대도 전선관리 등 안전사고 예방을 위해 시설물 관리에 만전을 기하기 바람	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
화도읍 복지지원	처리	<b>■장애인 주차단속 과태료 부과 철저</b> - 주차단속에 따른 철저한 사전검토로 중복 부과 등 오부과로 인한 환급처리가 재발하지 않도록 업무 관리 철저	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
화도읍 산업환경	건의	<b>■숙원사업 신속집행 철저</b> - 본예산이나 1회 추경 때 편성된 숙원사업은 편성 요구 단계부터 철저한 사업계획을 통해 조속히 추진 요망	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
진건읍 도시건축	처리	<b>■각종 공유재산의 사용료 부과 철저</b> - 납부기간 이후 체납자에 대해 회계연도 내에 수납할 수 있도록 독려 조치 필요	
	수범	<b>■진건읍 생태계 교란식물 퇴치사업 수범</b> - 주민참여예산을 통해 주민들이 직접 참여하는 사업으로 지역환경을 정비한 것은 수범사례 - 읍 특화사업으로 매년 지속할 수 있도록 정규 예산 편성 검토	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
호평동 생활자치	수범	<b>■김장봉사 행사 추진 수범</b> - 관할지역 동장과 직원이 솔선수범 행사에 직접 참여하는 것은 모범사례 - 향후 다른 지역 행사도 적극적으로 추진 당부	
	수범	<b>■시 노인사 당구대회</b> - 지역 어르신들이 직접 참가하여 즐기는 프로그램을 구상한 것은 수범사례 - 어르신들이 지역행사에 참여할 수 있도록 기회의 장을 많이 열어주길 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
호평동 도시건축	처리	<b>■공유수면 사용료 부과 철저</b> - 정기분 부과 소홀에 따라 징수를 누락하는 일이 재발하지 않도록 해당 업무 철저 관리 - 공유수면 사용료의 적기 부과를 통해 연내 체납 독촉으로 징수율을 제고하도록 해야 함 - 부서 조직 운영의 묘를 살려 법적 의무 행정절차에 공백이 생기지 않도록 업무처리 시스템을 체계적으로 구축할 것.	
	건의	<b>■호평동 느티나무 보호수 유지관리 철저</b> - 호평동 관광자원이자 보호자원인 만큼 호평동에서 적극적인 관심을 가지고 느티나무 보호 관리 철저	
	건의	<b>■주민이 함께하는 지역사업 추진 적극 검토</b> - 호만천 주변 분포하는 생태계 교란식물의 주민참여형 제거 사업 적극 검토	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
다산1동 생활자치	건의	<b>■공공체육시설 주차 관리 철저</b> - 다산동 체육공원 1호 이용자들의 주차난이 가중되고 있으므로 이에 대한 대처방안을 마련할 것. - 무분별한 차량 주차를 예방하기 위해 차단기 설치를 검토할 것.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
다산동 도시건축	처리	<b>■지역 내 공사현장의 보행로 안전 관리 철저</b> - 공사장 인근의 인도 적치물을 적기 처리하여 주민들의 보행안전에 만전을 기할 것. - 특히 선형공원 인근의 환경미화가 잘 안되고 있으므로 부서간 협업 하에 도시 미관을 위해 환경정비에 최선을 다하도록 할 것.	
	수범	<b>■재사용의류 리폼사업 수범</b> - 기부된 의류 중 재사용 수요가 없는 의류에 대해 리폼사업을 추진하여 자원 재활용 및 지역주민의 리폼분야 전문가 양성을 주도한 것은 수범 사례	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
별내동 도시건축	처리	<b>■지역 특화사업 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 특화사업은 사전 계획단계부터 철저히 구상하여 사업성 검토를 선결한 후에 추진할 것.</li> <li>- 면밀한 사업계획과 스토리 텔링을 통해 지역 주민이 먼저 수긍하고, 이로 인해 상권 홍보 및 지역경제 활성화에 실질적인 도움이 되는 사업을 추진해야 함</li> <li>- 태릉갈비 특화거리로 예산을 들여 기 추진한 사업은 제대로 관리하기 바람</li> </ul>	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
금곡동 행정복지	건의	<b>■신청사 조성사업 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주차장이 행정복지센터와 행복주택 경계로 나뉘어 입주 주민과의 분쟁이 생기지 않도록 주의 바람</li> </ul>	

부서별	조치의견	주 요 지 적 사 항	비고
금곡동 도시건축	건의	<b>■어룡마을 회관 도로 확포장 사업 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민숙원사업 계획 시 개인 사유지를 침범하여 불필요한 민원을 발생시키지 않도록 주의</li> <li>- 공사 추진 시에는 지역 전체가 향유할 수 있는 수혜사업임을 토대로 적극적인 민원 설득을 통해 조속히 사업이 마무리 될 수 있도록 만전을 기할 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■조속한 구거정비 공사 사업 추진 당부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 필요 사업예산 편성 후에는 사업 추진에 박차를 가하여 공기가 지연되는 사례가 없도록 할 것.</li> </ul>	
	건의	<b>■석실로 인도 설치 사업 제안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 주민의 숙원인 만큼 동에서 관심을 갖고 사업이 조속히 추진될 수 있도록 할 것.</li> <li>- 이팝나무 가로수와 설치되는 인도가 융화되어 관광자원화 할 수 있도록 사업 추진 시 검토</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
퇴계원읍	건의	<b>■꽃묘 식재 사업 적기 추진 건의</b> - 꽃묘 식재사업은 추진 시기가 중요하므로 꽃의 생육과 개화시기를 참작하여 조속한 시기에 사업을 진행할 수 있도록 해주시기 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
수동면	건의	<b>■지역 주민을 위한 행정복지센터 활용방안 강구</b> - 별도의 지역 공공시설이나 주민 편의시설이 없는 지역일수록 공공청사에 주민 접근성을 제고해야 함 - 회의실과 주민자치센터 등의 개방시간 확대를 적극 검토할 것.	
	건의	<b>■재해 대비 취약지구 관리 철저</b> - 폭우에 하천 범람 등에 따른 인명사고가 발생하지 않도록 재해 취약지구 관리를 철저히 하여 안전사고를 예방할 것.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
조안면	건의	<b>■규제 완화를 위한 지역 의견 수렴 철저</b> - 상수원 보호구역 등 각종 규제로 묶여있는 지역주민들과의 지속적인 간담회를 통해 음식점 비율 확대와 주민지원 사업비 확충 등의 숙원을 상부기관에 건의할 수 있도록 할 것.설해 작업도 철저 준비	
	건의	<b>■동절기 대비 설해 대책 추진 철저</b> - 동절기를 대비하여 관할 구역 내 설해 대책 추진 철저	



부서별	조치의견	주요지적사항	비고
평내동	처리	<b>■청사 시설물 유지 관리 철저</b> - 주차장 시설은 근래에 준공된 것으로 공사상의 하자가 있는 경우 자체 예산 집행을 지양하고 시공업체의 하자보수를 통해 진행하도록 할 것. - 청사 시설물 증개축과 보수공사에 대해서는 동에서 관심을 갖고 주민 불편사항이 없도록 추진할 것.	
	수범	<b>■평내동 주민자치회 전국주민자치박람회 장려상</b> - 전국대회 장려상 수상 수범 사례 - 향후에도 지속적으로 타 읍면동에 모범이 되도록 적극적인 주민자치회 활동 장려	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
양정동	건의	<b>■주민에 대한 적극적인 행정적 지원 건의</b> - 신도시 개발로 이주하지 않고 남은 주민들에 대한 적극적인 민원처리와 소통 등 양정동 개발사업 직전까지 세심한 배려 당부	
	수범	<b>■양정 주민 BTS 운영 수범</b> - 주민참여 네트워크 운영을 통해 쓰레기 감축사업을 훌륭하게 마무리한 점 수범 사례 - 남은 주민들과의 공동체 활성화를 위해 지속적으로 사업 추진 하기 바람.	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
다산2동	건의	<b>■지역 환경미화원들의 안전 대책 마련</b> - 환경미화 분들의 가로 청소 시 교통사고 등의 대비를 위한 안전교육이 필요 - 환경정비 작업 중 위험한 곳은 차량이 대체를 하거나 각종 공사현장은 시공업체가 직접 정비할 수 있도록 조치할 것.	
	수범	<b>■황금산 천년지기 협약 추진 수범</b> - 동장을 비롯해 관내 사회단체 및 유관기관 아파트 입주자대표회의 등 42개의 단체장이 참여하여 황금산 환경을 보호하자는 협약을 추진하고 마을공동체를 활성화한 것은 수범사례	
	수범	<b>■꽃길 조성 사업 수범</b> - 황금산 우회도로 꽃길 조성 및 다산 지금로 꽃길 특화거리 조성 사업으로 주민 호응도를 제고하고 지역 내 환경정비 효과를 창출한 수범 사례	
	건의	<b>■황금산 운동기구 정비 철저</b> - 황금산 이용객이 많으므로 운동기구가 노후화되었거나 훼손된 것은 정비하기 바람	

## <남양주 도시공사>

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주 도시공사 감사실	처리	<b>■감사에 대한 사후조치 관리 체계 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설물 안전점검에 따른 도시공사 시설물의 지적사항과 후속조치를 점검·관리하는 사후조치 관리체계를 구축할 것.</li> <li>- 자체 감사에 따른 지적사항 통보에 그치지 않고 수감부서의 개선여부를 적극적으로 관리하여 동종의 지적사항이 재발하지 않도록 조치할 것.</li> <li>- 공사 설계에 대한 일상감사로 공사비용을 절감하도록 지적을 했음에도 반영하지 않는 부서나 아예 일상감사를 미이행하는 사업이 없도록 조치 결과 관리감독을 철저히 할 것.</li> </ul>	
	시정	<b>■채용비리 피해자 구제방안 마련 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년도 지적사항으로서 채용비리 피해자의 구제가 3년째 실시되지 않고 있음.</li> <li>- 지적 이후 세차례 내규 개정에도 채용비리 피해자에 대한 구체적이고 실질적인 구제방안이 나오지 않은 상황으로 반드시 시정조치 되어야 함.</li> </ul>	
	처리	<b>■업무추진비 부정 집행 관련 감사 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시공사 업무추진비 사용 실태 파악이 안되고 있으므로 업무추진비 집행에 대한 관리 감독을 위해 감사 추진 철저</li> <li>- 업무추진비 공개목록에는 추진대상 등이 상세 적시되어 공개 되도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■감사실 본연의 업무 추진을 위한 사무분장 조정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사실 소관의 이권경영관리, 통합경영공시, 정보공개, 사규 관리 등은 사무분장 조정을 통해 조속히 총괄 운영지원 부서로 업무를 이관하고 독립적인 감사업무 수행에 만전을 기할 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주 도시공사 감사실	처리	<b>■도시공사 사장으로서의 책임감 있는 공사 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시공사는 남양주시 지역균형개발 및 공공시설물의 효율적인 관리 등 공익 목적으로 설립된 지방공사로서 사기업과는 다른 남다른 책임의식으로 공사운영에 최선의 노력 필요</li> <li>- 조직의 수장에 걸맞은 애사심과 리더십 발휘를 통해 600명 이상의 조직을 진두지휘 하면서도 직원의 불만사항을 챙기고 폭언을 자제하는 세심한 인력 및 조직관리가 필요함.</li> <li>- 공사의 사장도 우리시를 대표한다는 마음가짐으로 항상 솔선수범하고 불필요한 부정적 언론보도나 의혹이 발생하지 않도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■연속성 있는 사업추진을 통한 업무공백 우려 종식</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시공사 사장으로서 업무공백 우려를 해소하기 위해 연속성있는 사업추진과 조직 운영 필요.</li> <li>- 기존 사업과 공사 운영에 관련된 행정사무감사 지적사항에 대해서는 도시공사 조직 전반을 쇄신한다는 생각으로 운영체계를 개선하는 노력이 절실히 필요함.</li> </ul>	
	처리	<b>■내부 평가급 분배보다는 사회공헌활동 지향</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부 주관 지방공기업 경영실적 평가에서 3년 연속 “다등급”을 받고 있는 실정으로, 자체 실적평가에 따른 평가급의 지속적인 내부 지급보다는 경영수익을 통한 공사 자체의 사회공헌활동을 충실히 시행하도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■공사의 자정작용 체계 확립을 위한 내부고발자 보호 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 고발자에 대한 철저한 보호를 통해 도시공사 조직 내부의 자율적 정화작용 체계가 확립되어야 하며, 인사 불이익 등 징벌성의 부당한 처분을 엄금해야 할 것.</li> <li>- 해당 소송 진행 결과는 별도로 의회에 보고</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
남양주 도시공사 시설복지 본부	처리	<b>■주차장 운영시간 외 입출차 요금 징수 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영시간 경과 이후 무인 주차장 차단기가 올라간 상태에서 출차하는 차량에 대한 요금 징수가 제대로 이루어지지 않음</li> <li>- 운영 시간 내에 입출차 하는 차량 외에도 요금미납 차량을 추적 인식하여 고지서를 부과해야 함.</li> </ul>	
	건의	<b>■유인 징수 시스템 도입 건의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잦은 주차 시스템 오류로 차단봉을 올려놓음으로 인해 만차 시 차가 내부에서 회차가 불가능할 정도로 병목현상이 발생함.</li> <li>- 무인주차기의 관리인력 부족으로 응대 불친절 등 주민 불편사항이 발생하고 있으므로 유인 징수 시스템 건의</li> </ul>	
	건의	<b>■주말(토요일) 공영주차장 무료개방 건의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 조례에 따라 시민들이 공휴일이라고 인식하는 토요일까지도 공영주차장의 무료개방 건의</li> </ul>	
	처리	<b>■시설물 안전점검 후속조치 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 아쿠와조이 지붕 테라스 사업이 있었음에도 구조정밀 안전진단 점검으로 시설물의 문제로 인한 임시 휴장을 하고 현재까지 개장이 미뤄지고 있으므로, 향후 동일사례가 반복하지 않도록 시설물 안전점검 후 사후조치에 각별한 관심 필요</li> </ul>	
	건의	<b>■지역 주민을 배려하는 공영주차장 운영 건의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광지 주변 공영주차장의 경우 지역 주민들이 많이 이용하는 평일은 주차요금을 징수하고 비교적 외지인이 많이 오는 일요일은 요금 징수를 하지 않고 있으므로,</li> <li>- 평일 주말 동일하게 징수하고, 중식이나 석식 때 등만 한시적 면제를 검토해볼 것.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
남양주 도시공사 시설복지 본부	처리	<b>■도시공사 정관 홈페이지 게시 철저</b> - 남양주도시공사 홈페이지에 시민 누구나 쉽게 찾아볼 수 있도록 도시공사 정관을 게시하고 주기적으로 갱신 관리할 것.	
	처리	<b>■재난안전팀 신설에 따른 시설물 안전점검 철저</b> - 도시공사 위탁관리 시설물에서 빈번하게 안전사고가 일어나고 있으므로 안전에 취약한 시설물을 사전 점검하여 사고를 미연에 방지하기 바람 - 안전점검 시에도 관련 규정을 준수하여 위험시설 점검에 따른 중대 사고가 발생하지 않도록 할 것	
	시정	<b>■도시공사 인사 채용의 투명성 확보</b> - 관련 법령과 인사 내규를 위반한 채용공고 시정. - 모집공고가 접수마감일을 도과하여 게시되는 일은 다시는 재발하여서는 안됨. - 공개모집 시에는 원서접수 시작일 이전에 필히 모집공고를 우선하여 능력있는 인재들에게 공평한 채용기회를 부여할 수 있도록 해야 함.	
	처리	<b>■코코몽 팜빌리지 휴관 중 시설관리 철저</b> - 코로나 이후 장기 휴관 중인 코코몽 팜빌리지의 시설 유지관리를 철저히 하되, 미운영 시에는 시설 개선공사를 지양하여 불필요한 예산집행이 없도록 해야 함.	
	처리	<b>■남양주 체육문화센터 환경정비 철저</b> - 가을철 낙엽청소를 하지 않으면 인라인 스케이트 이용 시 안전사고의 우려가 있으므로 조속히 정비 - 스틸 그레이팅 위에 그물망을 설치하여 배수로에 낙엽이 쌓이는 것을 사전 예방할 것. - 가로수 별목 후에는 실족 방지를 위해 안전장치를 하고 가로수 덮개 정비를 철저히 관리하여 안전사고 예방에 만전을 기할 것.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주 도시공사 시설복지 본부	건의	<b>■형평성 있는 요금 체계를 통한 시설 이용율 제고</b> - 약대울 풋살장에 비해 백봉 풋살장의 이용률이 떨어지는 것은 이용요금이 비싸기 때문으로 형평성 있게 요금을 조정하여 주민 이용률 제고 - 겨울철 활용도를 높이기 위해 가변형 실내구장 전환을 검토할 것.	
	건의	<b>■체육문화센터 운영시간 확대 검토</b> - 직장인들의 경우 평일 체육활동을 하기 힘든 여건으로 시민들을 위해 주말과 공휴일 및 저녁시간에도 체육문화센터를 운영하는 것이 바람직. - 휴일 운영이 힘들면 주말 교대인력 배치를 적극 검토하여 운영시간을 확장할 필요성이 있음.	
	처리	<b>■어린이비전센터 운영 및 홍보 철저</b> - 홈페이지에 어린이비전센터 내부 시설의 정확한 안내가 필요함 - 아이들을 위한 기획전과 전시는 긍정적인 효과가 있으므로 타 지역 주민들이 많이 찾을 수 있도록 홍보를 철저히 하도록 할 것.	
	처리	<b>■진접 편그라운드 운영 및 홍보 철저</b> - 편그라운드는 수혜대상이 청소년으로서 개관식부터 실제 이용까지 아이들과 청소년이 주인공이 되었으면 바람 - 아이들이 낙상하기 쉬운 계단 난간과 추락의 우려가 있는 옥상 난간 하부 석조물을 조치할 것. - 청소년들의 돌발행동이나 특수상황에 대처할 수 있도록 사각지대 없는 CCTV 설치 - 138억의 사업비를 들여 완성한 건물인 만큼 철저한 홍보로 청소년들이 자주 찾을 수 있도록 할 것.	
	처리	<b>■체육문화센터 야외공연장 유지관리 철저</b> - 야외공연장 시설이 노후화되어 이용률이 떨어지고 체육문화센터 미관을 저해하고 있으므로 시설 개보수를 통해 공연장 시설을 개선하기 바람	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
남양주 도시공사 시설복지 본부	처리	<b>■청소년 수련관 내부 시설관리 철저</b> - 수영장 이용 주민 편의를 위해 스포츠 매장의 조속한 입점 추진 - 방치된 각종 시설물이나 노후화된 장비 등은 정비하기 바람	
	건의	<b>■오남-진접 체육문화센터 수영장사 처우개선 요망</b> - 포스트 코로나로 수영강습이 정상화 되고 있는데 오남, 진접의 체육문화센터 강사 결원에 대한 대책 마련 필요. - 강사 처우개선을 통한 원활한 강사 수급으로 주민들의 수영강습에 차질이 없도록 조치할 것.	
	처리	<b>■역사 안전관리에 대한 체계적인 대응 시스템 구축</b> - 지하철 역사 내 안전사고 발생 시 즉각적인 대처가 일어날 수 있도록 안전사고 처리 매뉴얼을 마련하여 직원들이 신속하게 대응하도록 해야 함. - 역사 내 천장 패널 낙하나 스프링클러 고장 같은 일이 재발하여 인명사고가 발생하는 일이 없도록 시설물 하자 보수 및 역사 유지 보수를 철저히 할 것.	
	처리	<b>■체육문화센터 안전사고 예방교육 철저</b> - 센터별 안전사고 예방교육을 주기적으로 실시하고 시설물 안전관리 매뉴얼을 정비 및 숙지하여, 시민들의 센터 이용에 따른 안전사고 발생률 감소를 위해 만전을 기할 것.	
	처리	<b>■불필요한 예산 전용 사례 근절 노력</b> - 인건비나 종합부동산세 마련을 위한 재원은 사전에 충분히 예상 가능한 것이므로 철저한 예산 편성 검토를 통해 불필요한 예산 전용을 지양할 것.	
	건의	<b>■공영 주차장 관리 일원화 당부</b> - 남양주시의 공영 주차장을 관리하고 있는 도시공사에서 다시 이를 편의상 재위탁하는 것은 바람직하지 않으므로 주차장 관리 일원화를 위해 도시공사 직영으로 관리하도록 할 것.	



부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주 도시공사 시설복지 본부	처리	<b>■불필요한 중복공사 방지를 위한 철저한 사전검토 강조</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아쿠와조이 휴장과 관련, 기 보수공사 한 부분에 재차 보수공사를 하는 것은 기존 유지보수체계의 허점으로 보임.</li> <li>- 향후 도시공사 시설의 보수공사 추진 시에는 철저한 사전 점검과 면밀한 사업계획으로 근시일 내에 재차 중복공사를 하지 않도록 유지보수 업무에 만전을 기할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■도시공사 차량 운영 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 소유 차량의 철저한 관리를 통해 교통사고 등을 미연에 방지하도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■시청사 주차장 차량 출입구 개선 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청 주차요금 정산기에서 출차하는 차량과 의회 지하주차장에서 출차하는 차량이 사고날 위험이 있으므로, 차량 이동 동선을 정비하여 차량 간 접촉사고를 예방할 수 있도록 조치할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■진접 편그라운드 외벽 빛 반사 민원 조치</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물 외벽의 빛이 반사되어 주변 지역 주민들이 민원이 발생하고 있으므로 조치 방안 강구</li> </ul>	
	건의	<b>■정약용 편그라운드 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성공적인 사업으로 자리매김 할 수 있도록 관내 뿐만 아니라 타 시군구에서도 이용을 활성화 방안을 마련할 것.</li> <li>- 청소년들이 자주 접촉하게되는 내부시설물과 객실의 가구도 안전을 위해 견고한 제품으로 구성하길 바람</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
남양주 도시공사 개발사업 본부	처리	<b>■내실있는 도시공사 수익구조 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 대비 2021년도 당기 영업이익의 감소 사유는 공공운영비와 복리후생비의 지출 증가로 인해 영업이익이 감소된 사항으로</li> <li>- 도시공사로서 재무재표의 수익구조가 안정적으로 도출될 수 있도록 내실있는 공사 운영 필요</li> </ul>	
	처리	<b>■N49 사업성 분석 철저 및 의회 보고 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년도 기준 총 사업비용이 3천억 정도 소요되는 사업으로 현재 시점의 상승된 자재비 등 평당 공사비 증대와 금융 이자비용 상승이 우려되며, 부동산 분양시장의 경기침체 현황도 고려하는 등 경기 변동에 따른 사업수익의 면밀한 재검토가 필요함.</li> <li>- 사업수지의 분석 결과를 토대로 2023년 첫 임시회에서 시정업무계획보고 하도록 할 것.</li> </ul>	
	시정	<b>■정약용 편그라운드 사업 추진 소홀</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대규모 예산이 수반되는 사업은 최초 사업설계 시부터 면밀한 사전검토가 수반되어야 하며, 임의적인 사업변경으로 추가예산이 낭비되는 사례는 공사의 사업추진 방안에서 근절되어야 함.</li> <li>- 공공 건물을 신개축하는 경우, 기존 사용하던 집기류는 가급적 필요부서에 재활용하도록 하고, 무분별하게 폐기되는 일이 없도록 할 것.</li> </ul>	
	처리	<b>■왕숙2지구 공공주택지구 사업 관심도 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공주택지구 사업 시행사에 1% 지분참여가 이루어지고 있는 사항으로 우리 시 지역의 대규모 택지조성사업인 만큼 공사에서도 적극적인 관심을 가지고 사업 추진에 주도적 역할을 해야 함.</li> </ul>	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
남양주 도시공사 개발사업 본부	시정	<b>■양정역세권 사업 추진 소홀</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당초 양정역세권 개발에 있어 LH와 우리시 공동개발사업 공모 참가에 대한 매몰비용 문제로 민간사업자들과 법적 분쟁이 생기지 않도록 주의</li> <li>- 공모참가 및 사업 준비를 위한 각종 제반 비용이 매몰되었으므로 시민의 세금으로 조성된 재원을 낭비하는 일이 없도록 해야할 것.</li> <li>- 대규모 개발사업에 참여하기 위해서는 사전에 공사의 주도하에 관련 법규 저촉사항 점검 및 철저한 추진계획 수립으로 이와 같이 일이 재발하지 않도록 반성해야 함.</li> </ul>	
	처리	<b>■남양주 체육문화센터 본관 시설 유지보수 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남양주 체육문화센터 본관 내부시설이 많이 노후화되고 있으므로 유지보수에 각별히 유념</li> </ul>	
	처리	<b>■기술 자문위원 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술자문 모집공고 상 붙임파일에 전혀 다른 사항이 첨부된 것은 자문위원 운영과 홈페이지 관리에 소홀한 것으로 보이므로 즉시 조치하고 향후 재발하지 않도록 업무 철저</li> </ul>	
	처리	<b>■아이조아타운 업무 추진 소홀</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당 사업부지는 주변 토지가 사유지로 둘러싸여 공공시설이 입지하기 어려운 지역으로서,</li> <li>- 사업의 타당성을 면밀히 재검토해서 해당부지의 활용방안을 모색하여 호평·평내 지역의 다른 사업으로 환원하는 방법을 검토할 것.</li> </ul>	