

시민과 소통하는 의회
시민과 함께하는 의회

기간 : 2025. 11. 24. ~ 12. 2.

행정사무감사 결과보고서



남 양 주 시 의 회
도 시 교 통 위 원 회

- 2025년도 도시교통위원회 소관 -

행정사무감사 결과보고서

■ 감사개요

- 감사기간 : 2025. 11. 24. ~ 12. 2.(9일간)
- 감사장소 : 도시교통위원회 회의실
- 감사반 편성
 - 감사위원(의원) : 위원장 박경원 등 8명
[김지훈(민), 이상기, 김지훈(국), 김영실, 이수련, 김상수, 이진환]
 - 사무보조(직원) : 전문위원 서진원 등 3명
(행정8급 김준혁, 속기사 강미라)
- 감사부서 : 도시국, 교통국, 미래도시추진단
농업기술센터, 상하수도관리센터, 도로관리사업소
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 도시국장 등 31명
- 민간인 증인 및 참고인 출석 : 해당 없음

■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한 경우
(作為행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은 경우
(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정 기관의 사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

■ 감사총평(주요 지적사항)

- 지난 11월 24일부터 12월 2일까지 9일간 도시교통위원회 소관에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 행정사무 감사를 실시하였으며, 감사 결과 시정요구 11건, 처리요구 17건, 건의요구 199건으로 총 227건을 지적하고 수범사례 7건을 제시하였음.

■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

[별첨]

행정사무감사결과 조치의견 현황

기관별	조치의견				수범사례	비고
	계	시정요구	처리요구	건의요구		
총계	227	11	17	199	(7)	
도시국	65	6	5	54	(2)	
도시정책과	17	2	2	13		
도시개발과	4			4	(1)	
주택과	11		2	9		
건축과	13	2	1	10	(1)	
건축관리과	11	2		9		
토지정보과	3			3		
부동산관리과	6			6		
교통국	58	2	4	52	(1)	
교통정책과	18	1	3	14		
대중교통과	12			12		
주차관리과	9	1		8		
자동차관리과	7			7		
도로건설과	12		1	11	(1)	
미래도시추진단	28	1	2	25	(2)	
미래도시과	9	1	1	7	(1)	
전략산업과	7			7		
기반조성과	7		1	6		
도시재생과	5			5	(1)	
농업기술센터	21	-	1	20	-	
농생명정책과	10		1	9		
농업기술과	6			6		
농축산지원과	5			5		
상하수도관리센터	24	1	1	22	-	
사업운영과	6		1	5		
수도과	9	1		8		
하수처리과	9			9		
도로관리사업소	31	1	4	26	(2)	
관리운영과	8	1		7		
도로관리과	15		4	11	(1)	
도로시설관리과	8			8	(1)	

행정사무감사 주요 지적사항

❖ 도시국

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
도시정책과	처리	■ 장기미집행 도시계획시설 해제 관련 대응 철저 - 패소한 건에 대하여 항소시 필요성을 강조하여 준비 철저히 할 것 - 장기미집행 도시계획시설이 많이 발생되지 않도록 용역 기간 등 시기 적절성을 명확히 판단하여 대응할 것	
	건의	■ 개발제한구역 해제를 위한 지구단위계획 현실화 - 현황 기반의 합리적 기준을 마련하여 현실적 기준을 반영한 지구단위계획 수립 필요 - 지구단위계획 수립 시 인구·교통 등 기초조사와 지구별 세부 분석 및 계획 방향 설정 기준 마련 필요	
	처리	■ 조치 결과 작성 시 실제 이행 여부를 기준으로 한 상세한 작성 필요	
	건의	■ 노후주택 관련 통합 상담 컨설팅 제도 마련 - 지구단위 계획, 재정비 촉진지구 등 노후주택 관련하여 도시정책과와 도시재생과에 관련 업무분장이 나뉘져 있는 부분에 대해 통합적으로 민원을 받을 수 있는 상담창구 마련	
	건의	■ 도시계획위원회 심의 신속화 요청 - 심의 관련 주기가 길어 신속한 처리에 어려움이 있으므로 비대면 또는 수시 개최 등 효율적인 방법을 고려할 것	
	건의	■ 도시개발 심의 건수 증가에 따른 질적 저하 예방 요구 - 재심의 사례 분석을 통해 심의의 질을 높이고, 행정예측이 불가능한 조건부 수용을 최소화되도록 사전 검토를 바람	

도시정책과	건의	<p>■ 2030 남양주도시기본계획 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용도지역 변경이 수반되는 만큼 난개발을 방지할 수 있도록 최선의 노력을 할 것 - 도시계획시설 결정 시 사유재산 침해를 고려하여 신중하게 검토 요구 	
	건의	<p>■ 장기미집행 도시계획시설 부지 활용 방안 모색</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부지만 확보되고 미집행하고 있는 사례가 많으므로 주차관리과와 협조해서 우리동네주차장으로 활용하는 등 사업 관련 활용방안 강구 	
	건의	<p>■ 도시관리계획 단계 시설 중복결정 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법정 절차로 수개월이 소요되므로 공원과 주차장 등 복합시설을 사전에 중복결정하여 절차를 간소화 	
	시정	<p>■ 장기미집행 도시계획시설 현황 자료 세분화 및 재정 확보 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지정일, 사업별, 개발제한구역 해제에 따른 미집행 등 현황 자료의 해제 유형별 세분화 필요 - 법령상 가능한 국비 지원을 받는 등 재정 확보 방안을 강구할 것 	
	건의	<p>■ 월문 영상문화관광단지 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특정 개인이나 사업자에게 부당한 특혜가 발생하지 않도록 공공성과 투명성을 최우선 가치로 관리감독을 철저히 하고 시민에게 실질적인 문화·관광 혜택이 돌아가도록 살피줄 것을 당부 	
	건의	<p>■ 용역 운영 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다수의 계획 및 용역이 동시다발적으로 진행되어 일정 충돌 및 지연이 발생할 위험이 있으므로 부서 간 긴밀한 협력 필요 - 용역 발주 전·후 관련 부서와 일정 조율 검토 	

도시정책과	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위원회 심의 과정에서 주민 요청사항이 정확하게 전달되어 검토할 수 있도록 적극적 대응 체계 마련 	
	시정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 판매시설 면적 제한 제도 개선 및 소상공인 상권보호 대책 마련 요구 - 조례 취지 훼손 방지를 위해 타 지자체 사례 검토 및 도시계획조례 제정, 내부 지침 등 제도개선을 적극 검토할 것 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2030년 남양주 도시관리계획(재정비) 수립 추진 - 도시관리계획 재정비 과정에서 용도지역을 잘못 하락 시킨 사례 여부 확인, 동일 사례 방지 촉구 - 도시계획 도로 등 미정비 된 개별사업에 대해 사업 진척 상황 점검 및 관련 부서와 적극적으로 협의 당부 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 업무 관련 지침 및 시행령 개정에 따른 업무 반영 철저 및 행정사무감사 자료 표기 정확성 제고 - 개발제한구역 해제 및 해제취락 기반시설 정비용역 관련 지침과 시행령 개정에 따른 업무 반영 철저 - 감사자료 기입시 추진 상황 등 표기 정확성 제고 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건축 등 인허가 시 현행 지침 상 완화해서 적용할 수 있는 방안 모색 	
도시개발과	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개발행위허가 불법 처리 과정의 형평성·안정성 강화 - 위반에 대한 원상복구가 이루어지지 않았음에도 추진 허가가 이루어지고 있으므로 부실시공 가능성과 절차대로 허가 받은 사람과의 형평성을 고려하여 제한적으로 조치 요구 	

도시개발과	수범사례	<p>■ 개발행위허가 지연을 해결하기 위한 시민 컨설팅 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24년도 행정사무감사 지적사항으로 언급된 개발행위 업무처리 시간 최소화 및 과도한 보안 요구 지양에 대한 대응방안으로 적절한 것으로 보임 	
	건의	<p>■ 개발행위 신속 처리를 위한 시민 컨설팅 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 심의위원회 관련 협의 등 타부서와의 협업을 통한 컨설팅 개선 방안 마련 - 문자 서비스 제공 등 서비스가 안정적으로 제공될 수 있도록 지속적인 관리와 홍보 유지 - 통합인허가지원 시스템 부작용 검토 후 효율적 도입 	
	건의	<p>■ 성장관리계획 재수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시관리계획과 성장관리계획의 상호 영향을 고려하여 예산의 낭비와 사업의 지연을 사전에 방지할 수 있도록 도시정책과와 협업체계 구축이 필요 	
	건의	<p>■ 조례 및 계획 변경 안내를 통한 100일 이상 개발행위 지연 안건 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조례 및 도시계획 변경에 따른 사항을 사전에 안내하여 개발행위의 지연을 예방하는 등 노력을 당부 	
주택과	건의	<p>■ 장애인 주택지원사업 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지원 선정대상을 명확히 하고 장애인 생활 불편에 실질적인 도움을 주고 있는지 점검하여 예산이 꼭 필요한 곳에 활용 되도록 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 공동주택 보수지원사업 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - 승강기는 안전과 직결되는만큼 교체 시기가 도래된 아파트 단지에 대하여 선제적으로 홍보할 수 있도록 조치 	
	건의	<p>■ 지역주택조합설립인가취소 거부처분 소송 사례 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시의 재량행위가 인정된 드문 사례인 만큼 직권취소 요건과 민원 영향 등을 검토하여 타부서와 공유 	

주택과	건의	<p>■ 2035년 공동주택 리모델링 기본계획 수립 용역 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 남양주시의 정주여건을 고려하여 시민들이 실질적인 혜택을 받을 수 있도록 철저한 연구용역을 준비할 것 	
	처리	<p>■ 소규모 공동주택에 대한 보수지원사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특히 소규모인 공동주택에 대한 안전성 문제가 최근 대두되는 만큼 보수지원사업 방법 강구 	
	건의	<p>■ 주거복지 사업 및 주거복지센터의 효율적 운영 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관과의 협업과 정기 간담회 등 협력체계를 강화하고 인력 부족 문제를 해결하여 내실있게 운영하도록 노력할 것 	
	건의	<p>■ 정약용 도시 브랜드 이미지 공동주택 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 빔라이트의 활용보다 통일된 홍보물 및 상징물을 활용한 다른 방안을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 주택 수급 전망 및 공급계획 체계화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주택 수요·공급에 대한 분석과 미래 전망 계획의 체계적 수립 필요 - LH 등 사업시행자와 협의가 중요한 만큼 협의와 관련된 자료 제출 요망 	
	처리	<p>■ 공동주택 품질향상을 위한 품질검수 실시 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 검수 결과, 지적사항, 개선조치 등 핵심 내역의 부재로 내실 있는 행정사무감사 자료 제출 필요 - 투명하고 실효성 있는 검수체계 구축 요구 	

주택과	건의	<p>■ 지역주택조합 사업의 안정적 추진을 위한 시 차원의 지원 필요</p> <p>- 시공사 갈등, 민원 등으로 추진이 어려운 사업으로 관련 문제를 해소하고 사업추진을 돕기 위한 지원 및 관리 방안 마련</p>	
	건의	<p>■ 주거복지센터 사업 대상자 선정기준 명확화</p> <p>- 선정기준 및 우선순위를 명확화하여 적절한 지원이 이루어지도록 당부</p>	
건축과	수범사례	<p>■ 찾아가는 건축인허가 컨설팅 매니저 운영</p> <p>- 행정 인허가 간소화로 시민 편익을 확대하였으며 지속적인 확대 운영 추진 검토</p>	
	건의	<p>■ 민원조정위원회를 활용한 행정력과 예산 낭비 방지</p> <p>- 위원회 절차와 조례에 따라 처리할 경우 행정심판과 소송없이 행정력과 예산을 절약할 수 있으므로 적극 활용</p>	
	건의	<p>■ 건축위원회 심의에 주차장 관련 기준을 철저히 확인</p> <p>- 교통부서와 긴밀히 협력하여 회차공간 및 차로폭 등 주차장 여건 개선을 위한 효율적인 주차장 계획 방안 마련</p>	
	건의	<p>■ 훼손지 복구사업 대상지와 3기 신도시 사업 구역이 중복되어 발생할 수 있는 문제에 대한 대응 방안 마련</p>	
	건의	<p>■ 별내동 특별계획구역 관리 철저</p> <p>- 지구단위계획상 오피스텔 허용 용도가 부재하여 관련 민원 증가함에 따라 이마트 주차장 부지와 연계하여 사업이 원활하고 신속하게 진행될 수 있도록 사전 준비 및 검토체계가 필요</p>	

건축과	건의	■ 빛반사 관련 민원 효율적 처리 방안 마련 - 법적 규제가 미비하여 처리가 어려운 반복 민원을 효율적으로 처리할 수 있는 방안을 마련해 업무 담당자의 피로감을 낮추도록 개선 요구	
	시정	■ 훼손지 정비사업 공동 추진 사례 대책 마련 - 훼손지 정비사업 공동 추진자의 불이행으로 인한 준공 지연 문제 해결 방안 마련	
	건의	■ 농촌체류형 쉼터 - 개발제한 구역 내 농촌체류형 쉼터 운영이 가능하도록 규제 개선을 적극적으로 시행하고, 관련 인허가 처리 절차를 신속하고 유연하게 진행할 것	
	건의	■ 훼손지 정비사업의 기부채납 이행 방안 강구 - 개발제한구역 내 훼손지 정비사업의 기부채납이 준공 단계까지 미이행 된 사례가 많은 만큼 사업의 본 취지를 살릴 수 있는 신속 진행 방안 마련	
	건의	■ 대형 건축물 지하 배수·우수 처리 기준 및 집중호우 대비 요구 - 대형 건축물의 우수가 지하로 유입되어 오수관로 폭발 및 역류 문제가 타 시군에서 발생함에 따라 향후 신도시 인허가 단계에서 이를 해결할 수 있는 분리 등 설계 가이드 라인을 마련할 것	
	건의	■ 대형·주민밀접 건축물 인허가의 사전통보 제도화 - 시민의 안전 및 생활과 직결되는 문제가 반복적으로 발생하는 인허가를 의회에 사전보고, 주민에 안내하는 등 사전통보 제도화 요청	

건축과	건의	<p>■ 건축허가 처리기간 지연 원인 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인허가 지역의 주변 불법사항 검토 등 법적 필요 범위를 초과하는 검토 관행 개선 및 의제협의 부서 처리 지연 원인 분석과 개선 필요 	
	시정	<p>■ 공개공지 인센티브 제공 후 사후관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공개공지를 통해 인센티브를 받은 건축물이 실제로는 공공성이 훼손되어 있는 사례가 빈번하므로 페널티 등 실효성 있는 사후관리 체계 마련 	
	처리	<p>■ 판매시설 면적 제한 제도 개선 및 소상공인 상권보호 대책 마련 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 통로 연결 등으로 하나의 시설처럼 운영되는 경우 면적 합산 규정 및 제한 기준 마련이 필요 - 타 부서와 협업을 통한 조례 개정 및 모니터링 등 필요 	
건축관리과	건의	<p>■ 개발제한구역 주민지원사업 특별회계 설치 운영 조례 적극 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고령자를 위한 보건·의료·문화 등 편익시설 사업의 제도적 근거가 마련된 만큼 효율적으로 운영할 것 	
	건의	<p>■ 남양주시 공동주택 종합계획 수립 시 현장 상황을 반영하여 실효성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공동주택 및 건축물 안전과 직결되는 만큼 층간소음, 유지보수 등 현실적이고 구체적인 세부계획 제시 	
	시정	<p>■ 건축물 관리계획서 제출 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건축물 관리계획서가 수립되지 않은 건축물이 다수 존재하므로 정확한 현황 파악 및 실질적 관리체계 강화 필요 	

건축관리과	건의	<p>■ 행정사무감사 조치결과 작성 명확화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개발제한구역 제도개선 건의와 보조사업 지원 등 건의에 그치고 완료되지 않은 사항에 대하여 조치 중으로 정확하게 기재할 것 	
	건의	<p>■ 개발제한구역 생활비용 보조사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상자에 대한 체계적 조사 및 데이터 정비 - 읍·면·동과의 협업을 통한 적극적·맞춤형 홍보 강화 	
	건의	<p>■ 투명한 집합건축물 관리 문화를 위한 실태파악 및 실효성 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 집합건축물 관리인 선임 신고의 실태파악이 제대로 되어 있지 않으므로 개선을 통해 실효성 있는 사업 추진이 이루어지도록 당부 	
	건의	<p>■ 공동주택 침수방지시설 지원 사업 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민 안전과 직결되는 만큼 조례 필요한 공동주택에서 신청할 수 있도록 홍보를 강화할 것 	
	건의	<p>■ 국·도비 예산을 활용한 사업 적극 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국·도비를 활용한 사업에 대하여 철저히 준비하여 예산 반납이 없도록 준비하여야 하며, 국·도비 관련 행정사무감사 지적 내용을 관련 부서에 공유할 것 	
	건의	<p>■ 개발제한구역 주민지원사업 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개발제한구역특별회계를 활용하여 추진하는 사업은 개발제한구역의 주민들에게 혜택이 돌아가야 하므로 합리성과 타당성을 면밀히 검토하여 우선순위와 적절성을 확보한 후 진행할 것 	
	시정	<p>■ 공개공지 등을 설치한 건축물 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건축조례에 따라 시민이 자유롭게 이용할 수 있는 공공적 공간이라는 취지를 고려하여 위법 여부에 대한 정기점검 또는 실태조사 필요 - 읍·면·동과의 협업을 통한 공개공지 관리 강화 요청 	
	건의	<p>■ 시민감시단 운영의 활성화 및 교육·소통 강화 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 소집·교육·소통의 장 마련 등 활성화 방안 마련 	

토지정보과	건의	<p>■ 지적재조사측량 후 면적 변동과 조정금 산정 관련 민원 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 면적 변동으로 인한 조정금과 현실가격과의 차이로 인한 민원이 다수 발생하므로 지속적인 관심과 대응 당부 	
	건의	<p>■ 지적 불부합지 정비사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지적 불부합지 정비사업의 추진 속도 제고 및 장기계획 마련 요청 - 지적 불부합으로 인한 주민 불편 해소 및 민원 대응 강화 요청 	
	건의	<p>■ 행정소송 대응 관련 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보상금 소송 관련 추가 점유한 부분에 대하여 관련 부서와 협의하여 대응하고 향후 유사사례 재발방지를 위해 노력할 것 	
부동산 관리과	건의	<p>■ 공인중개사 표시광고 위반 대책 마련 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중개대상물 표시 광고 위반이 지속적으로 발생함에 따라 기존의 교육만으로 문제해소가 어려운 것으로 보이므로 실효성 있는 대책 마련이 필요 	
	건의	<p>■ 토지거래허가구역 관리계획 수립 및 공시지가 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 거래신고서 및 공시지가, 중개사 관리 등 시민 생활과 밀접한 관계가 있는 부분을 면밀히 검토하여 불편함이 없도록 요구 	
	건의	<p>■ 스마트 주소정보시설 기반 행정서비스 플랫폼 구축 사업 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트 주소정보시설 QR코드의 민감도의 문제로 발생하는 원치 않는 연동을 개선하고 위급상황에 활용도가 높은 기능을 적극적으로 홍보할 것 	

부동산 관리과	건의	<p>■ 부동산중개업소 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부동산중개업소의 과태료 부과가 빈번하므로 교육 이외의 해결방안 강구 - 외국인 토지거래에 대한 지속적인 관리 감독을 통해 허가목적에 위배되지 않도록 관리 	
	건의	<p>■ 개별공시지가 투명성 확보 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개별공시지가 관련 표준지 적정성 검증 체계를 내실화하고 공시지가 결정 관련 주민 의견 청취 및 민원 대응 등 노력 필요 	
	건의	<p>■ 저소득층 부동산중개보수 지원사업 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업의 홍보 부족으로 주민들이 제대로 활용하지 못하고 체감도 낮은 만큼, 대상자들이 충분히 인지하고 이용할 수 있도록 조치 	

❖ 교통국

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
교통정책과	건의	■ 진접선 배차간격 개선 - 시민들의 편익 증진을 위해 운행횟수를 늘릴 수 있는 방안을 강구하여 배차간격을 최대한 줄일 수 있도록 노력할 것	
	처리	■ 진접 차량기지 건설에 따른 민원 해결 - 진접 차량기지 건설에 따라 발생한 주민들의 피해에 대해 아직 해결되지 않은 민원에 대해 주민 불편이 없도록 최선을 다할 것	
	건의	■ 철도망 확충을 위한 전략과 재정 고려 - 시 재정 부담과 철도 운영비를 고려하여 우선순위와 추진 가능성, 향후 대응방안을 구체적으로 반영 요청	
	시정	■ 철도망 확충 전략 수립 용역 철저 및 적극적인 대응 요구 - 용역 관련하여 시비로 진행한 사업 결과를 의회에 보고해야 할 필요성이 있음 - 5차 국가철도망구축계획 편입 관련하여 단순 절차적인 노력에 그치고 있으므로 국회의원 간담회 등 적극적인 노력이 필요	
	건의	■ 9호선 연장 타당성 조사에 대한 대응 요구 - 진건지구 경유 사전타당성 조사에 따른 사업 지연과 재정 부담 속 노선 효율성도 중요하지만 선교통후입주 실현을 위한 적시 개통이 중요함을 항상 인지하고 대응할 것	
	건의	■ 식송마을 인근 주재소 설치공사 관리 - 주재소 설치로 대형 차량이 반입되는 등 주민 불편이 수반되므로 세심한 현장 관리 및 안전대책을 수립할 것	

교통정책과	건의	<p>■ 8호선 추가 연장사업 실현</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8호선 추가 연장은 지역사회의 요구가 매우 높은 사안으로 예비타당성 조사 통과를 위한 대외협력과 대응 전략 강화 등 부서의 적극적인 노력 촉구 	
	건의	<p>■ 국가철도망 구축계획 사업 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가철도사업 추진 과정에서 운영비나 사업비가 우리 시 부담으로 전가되지 않도록 원칙을 유지할 것 - 9호선 사업이 지연되지 않도록 지속적으로 모니터링 하며 지연 부분에 대한 지속적인 협의와 건의 등 노력 	
	건의	<p>■ 마석역 GTX-B 환승센터 개발시 교통연계 고려</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마석역에 증가하게 될 이용수요와 혼잡도, 대중교통 연계와 접근 동선 등 여러 여건을 종합적으로 고려하여 교통정체가 발생하지 않도록 노력할 것 	
	처리	<p>■ 별내역 8호선 에스컬레이터 관련 대응방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 에스컬레이터 고장 기간 및 원인, 조치 사항을 정확히 파악하여 해결할 수 있는 체계 필요 - 시민들의 이용량이 가장 많은 출구 쪽 에스컬레이터가 전무하며, 구조 검토 결과 설치 가능성이 있으므로 적극 대응 요청 	
	건의	<p>■ 안전시설 확충을 위한 보호구역 지정 관련 적극적 행정 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어린이·노인·장애인 보호구역 지정 관련 현행 일반적 지정 시설 이외에 필요성이 있는 장애인보호작업장 등 필요 시설 실태를 능동적으로 파악 - 교통약자와 유동인구의 이동이 많은 장소가 경직된 기준으로 인해 설치가 불가능한 경우가 많으므로 추가 심의 등 신속한 심의방법과 개선 방안을 찾아볼 것 	
	건의	<p>■ 조안면사무소 앞 회전교차로 설치 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회전교차로 최소 폭 미확보로 처리가 지연 되어 관계 부서와 협의가 필요한 상황으로 관련 안건이 접수될 경우 신속한 검토 요청 	

교통정책과	건의	<p>■ 적색잔여시간표시기를 다양한 지역에 설치 고려</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현행 기준에 의해서만 설치되는 적색잔여시간표시기를 노인들이 많이 거주하는지역 또는 사고다발지역에 추가 설치하는 것을 고려 	
	처리	<p>■ 진접47번 국도 평면교차로 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직진, 우회전차량 동시 차선으로 인해 발생하는 교통문제에 대한 개선 방안 검토 	
	건의	<p>■ 65세 이상 고령운전자 면허 반납 관련 사업 보강</p> <ul style="list-style-type: none"> - 반납으로 인한 효과를 증명할 수 있는 데이터 확보와 대체 교통수단에 대한 방안을 검토하여 사업의 내실을 강화할 것 	
	건의	<p>■ 국도6호선과 금곡교차로 교통 개선 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복잡하게 형성되어 교통정체를 유발하는 도로와 관련 국토교통부에 의견을 적극적으로 개진하여 개선할 수 있도록 할 것 	
	건의	<p>■ GTX-B 민원 관련 주민의 피해 최소화 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보상 지연, 공사 소음, 교통 혼잡 등의 사유로 발생할 수 있는 민원을 적극적으로 대응하여 사업진행 	
건의	<p>■ 알뜰 BIT 버스정류소 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비용이 적고 효율적인 알뜰 BIT 버스정류소 설치를 검토하여 정보접근성을 포함한 대중교통의 효율성 제고 		

대중교통과	건의	<p>■ 진접·별내선 수요 예측 정확성 제고 및 재정 적자 해소를 위한 수익사업 공간 활용 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진접선 운영 등 철도 운영에 있어 수익 예측을 정확하게 하고 적자를 줄이기 위한 수익시설 등을 고려하는 등 재정의 내실화를 위해 노력할 것 	
	건의	<p>■ 별내지역 버스노선 조정을 통한 효과 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48, 48-1번 노선은 별내 주민 이용 실태 대비 운영 대수가 불균형한 상태로 개선이 필요 - 별내면 주민 수요가 높은 1-8번 노선의 별내 정차에 대한 의정부시와의 재협의 등 적극적 대응 요청 	
	건의	<p>■ 대중교통 무정차통과 해결</p> <ul style="list-style-type: none"> - 버스승강장 환경개선, 신규장비 채용 등 무정차통과로 인해 발생하는 민원 해결 노력 - 무정차통과 신고에 어려움이 있는 시민들이 있을 수 있으므로 민원데이터 이외의 선제적인 대응체계를 마련할 것 	
	건의	<p>■ 58-3번 버스 노선 개선 검토 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 와부·조안 지역 주민들이 배차 지연, 기존 노선 폐지 등 대중교통을 이용하여 2청사 등 남양주 중심지에 접근할 수 있는 방법이 매우 부족하므로 개선 방안을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 용역 기초 설계 과정의 준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역 진행 중 설계변경을 통한 금액 증액이 빈번하게 발생하고 있으므로 기본 설계 단계에서 준비를 철저히 하여 동일사례가 발생하지 않도록 주의 	
	건의	<p>■ DRT(똑버스) 도입 재검토 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 청학리~별내역 구간이 제한적으로 경유되어 주민 편익이 매우 낮은 상태로 타 시군의 버스 관련 우수사례를 검토하여 우리 시에 반영할 수 있도록 노력할 것 	

대중교통과	건의	<p>■ 어르신 교통비 사업 지속 운영</p> <p>- 도·시군 매칭사업으로 도와 지속적으로 협의하여 지원이 멈추지 않도록 긴밀하게 협업할 것</p>	
	건의	<p>■ 9311번 공항버스 관련 운수사업자와 협의</p> <p>- 현행 공항버스 노선에 기존 정류장에 '대기 승객이 있을 시 정차' 운영이 가능하도록 운수사업자와 협의 필요</p>	
	건의	<p>■ 행복택시 운영지역 확대 검토</p> <p>- 개발제한구역은 고령층 비중이 높고 운전면허 반납이 증가하는 등 교통 취약성이 매우 높으며 대중교통 등 관련 인프라가 미비한 지역에는 추가적인 혜택이 필요하므로 사업간 이를 적극적으로 고려하고 지원 요청</p>	
	건의	<p>■ 출퇴근 시간대 과밀 노선에 대한 자료 확보 및 실질적 대책 마련</p> <p>- 특정 노선의 혼잡도를 데이터 기반으로 사전에 파악하여 증차 협의, 정류장 및 노선 운영 최적화 등 실질적 효과를 낼 수 있는 대책을 지속적으로 검토 요청</p>	
	건의	<p>■ 시내버스 공공관리제의 철저한 관리</p> <p>- 노선 변경 및 증차, 예산 효율성에 대하여 면밀히 살펴 시민들의 대중교통 불편이 없도록 추진현황과 문제점, 개선 과정을 지속적으로 관리할 것</p>	
	건의	<p>■ 1155번 버스의 서울시 노선 폐지 및 단축 가능성에 따른 대비</p> <p>- 서울시의 노선조정에 따라 우리시가 불편함을 겪지 않도록 선제적인 대응방안을 마련해놓을 것</p>	

주차관리과	건의	<p>■ 주차난 해소를 위한 장기 계획 수립 및 실질적 개선 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차장 수급 실태조사용역의 과업설정시 주차난을 실질적으로 해소할 수 있는 요인들을 반영하여 효율적으로 활용할 수 있도록 구상할 것 	
	건의	<p>■ 기존 공영주차장 운영 효율성 증대 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공영주차장 지역별 이용 편차가 크므로 이용률이 낮은 주차장은 요금제 개편, 상권 연계 할인 등 운영 구조를 개편하여 효율적으로 운영할 수 있는 방안을 강구할 것 	
	건의	<p>■ 우리동네 주차장 지속 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가성비가 좋은 사업으로 지속적으로 추진할 것 - 우리동네주차장 관련 신청 수요가 늘어날 수 있도록 추가적 혜택 검토 	
	건의	<p>■ 주정차위반 단속 관련 기타 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의견진술시 기타 부득이한 사유에 해당되는 내용 상세 기재 필요 - 주차구역 미인지로 인한 단속에 대한 해결방안 또는 수용 지침 마련 	
	시정	<p>■ 군도·시도 8호선(차산~삼봉) 개통 구간 불법주차 계도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 차산리 공장 및 창고 밀집 구간의 불법주차가 지속적으로 발생하므로 인근 주민 대상 현장 계도 강화 및 안내조치를 통해 안전 확보 	
	건의	<p>■ 다산역·9호선 역사 환승주차장 사업추진 시 선제적·철저 계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차난 발생을 미연에 방지하기 위해 부지확보, 민간 투자 활용 검토 등 종합적인 계획 수립 필요 	

주차관리과	건의	<p>■ 지역별 특성에 맞는 우리동네주차장 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차장 설치에 제한이 되는 지역이 많은 곳은 주변 가능 공간과 연계하는 등 지역별 유연한 대응을 통해 주차장을 마련하고 특히 식당가 등 필요성이 높은 지역은 우선적으로 고려할 것 	
	건의	<p>■ 주차 인허가 관련 내부 협조 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차난이 예상되는 사업의 경우 관련부서와 인허가 업무의 협의를 요구한 전년도 지적사항이 원활하게 이루어지지 않고 있으므로 개선이 필요 	
	건의	<p>■ 대형차고지를 비롯한 대형차가 합법적으로 주차할 수 있는 전용 공간 마련</p>	
자동차관리과	건의	<p>■ 자가용 화물차의 불법 유상운송 단속</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법 유상운송의 안전사고와 범죄 위험이 높으므로 관계기관 협조를 통해 단속하여 근절할 것 	
	건의	<p>■ 개인형 이동장치 견인제도 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체 뿐만 아니라 이용자도 과태료 부과에 관한 사항이 있으므로 사전 계도 및 홍보를 체계적으로 진행할 것 	
	건의	<p>■ 자동차번호판 특정번호 부정취득 관련 유의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타 시군에서 특수번호를 공무원과 거래하는 등 사례가 발생하고 있으므로 번호판 배정 절차와 시스템을 점검하여 동일 사안이 발생하지 않도록 유의 	
	건의	<p>■ 개인형 이동장치 이용 관련 교육 및 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고 예방을 위한 적극적인 교육 홍보 및 경찰 협조 체계 강화 필요 	
	건의	<p>■ 불법 자동차 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경찰서, 교통안전공단과 협력해 단속을 확대하여 실효성 있는 관리 감독 요구 	

자동차 관리과	건의	<p>■ 화물자동차 공영차고지 지역적 분배</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 공영차고지의 위치가 특정 지역에 편향되어 있어 지역적인 분배가 필요 	
	건의	<p>■ 전기차 정기교육 지속적 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전기차에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있으므로 관련 사업을 지속적이고 확대적으로 운영할 것 	
도로건설과	건의	<p>■ 다수 민자도로 동시 추진에 따른 초기 검토 전문성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민자도로 사업 관련 전문성을 보완할 수 있는 전담 인력 채용 등 초기 검토 역량을 강화하여 사업에 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 중부연결고속도로 관련 시민 의견 반영 및 지속적 검토</p>	
	처리	<p>■ 중말교차로, 철마교차로 도로 확장 용역 재개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 도로의 유동량이 많고 주변 경제활동이 활발하게 이루어지고 있으므로 용역 중지가 빠르게 재개 될 수 있도록 당부 	
	건의	<p>■ 별내면사무소 앞 도로확장공사 재개 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특별교부금을 받아 진행하는 사업임에도 불구하고 행정적 절차의 지연으로 사업비가 증가하는 등 문제가 발생하므로 절차 병행 추진, 기간 단축 계획 수립, 지연 원인 분석 등 개선 조치할 것 	
	건의	<p>■ 국지도 86호선 도로건설 추진 및 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일부 교통 불편이 여전히 존재하므로 제6차 국지도계획에 들어갈 수 있도록 행정적 지원 	
	수범사례	<p>■ 팔당리 앞술막 마을 진입도로 확장 공사 우수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예산 부족으로 인한 공사 지연과 관련하여 국토관리청과 협의하여 사업비 일부를 시공사에 부담하게 함으로써 시의 예산 부담을 줄이는데 기여하였음 	

도로건설과	건의	<p>■ 진접 지역 도로개설사업 진행 촉구</p> <p>- 경제성과 수혜성 이외에도 생활과 직결된 도로 건설에도 비중을 두어 신속히 진행할 수 있도록 요구</p>	
	건의	<p>■ 국지도 86호선(와부~화도) 개량사업의 조속한 반영 및 추진</p> <p>- 부서 차원의 지속적 대응과 협의가 필요하며 위험구간 해소를 위해 국토부·경기도와 긴밀하게 협의할 것</p>	
	건의	<p>■ 조안면 연세중학교 주변도로 개설사업 진행</p> <p>- 국도와의 진출입로 협의 등 절차 미비로 중단된 사항으로 협의의 조속한 마무리와 실질적 착공 준비 요청</p>	
	건의	<p>■ 도로개설공사 설계시 면밀한 검토 요구</p> <p>- 시도 9호선 공사와 같이 불가피한 설계변경의 범위를 벗어난 급격히 증가하는 용역기간과 같은 사례가 없도록 사전에 면밀하게 검토할 것</p>	
	건의	<p>■ 별내~중계 광역도로(터널) 사업 관련</p> <p>- 지역 정체성을 고려하여 불암터널, 별내터널 등 남양주 기반 명칭을 제안할 것</p> <p>- 앞으로의 운영과 사업비 분담 등 협의를 효율적으로 할 수 있도록 선제적 대책을 마련할 것</p>	
	건의	<p>■ 시도 6호선, 시도 23호선 확장공사 안전 검토</p> <p>- 학교 부근 도로 확장 공사는 안전이 무엇보다 중요하므로 공사 중 안전을 최우선으로 고려함을 물론 마무리까지 지속적인 점검을 당부</p>	
	건의	<p>■ 가곡초 가양초 통학로 확장공사의 안전하고 조속한 추진</p> <p>- 통학로 사업인 만큼 안전사고에 대비하고 학생들의 안전한 교통 환경을 위한 빠른 사업 추진 당부</p>	

❖ 미래도시추진단

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
미래도시과	수범사례	<p>■ 내각대교 관련 주민안전 및 소통 강화 우수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진접2지구 광역교통개선대책 내각대교 관련하여 핵심현안을 종합적으로 점검하고 간담회 등 주민들과 소통하려는 노력을 보여준 것에 대해 감사 	
	건의	<p>■ 왕숙신도시 개발제한구역 훼손지 복구사업 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민 공람 없이 결정한 사항으로 공원 조성을 위해 삭고개 등 집단취락을 포함시키는 것은 과도한 면이 있으므로 국토부 및 LH에 주민 목소리를 반영하여 제척될 수 있도록 노력 	
	건의	<p>■ 남양주도시공사 사업 참여를 위한 전략적 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 양정역세권 개발제한구역해제 관련 남양주시의 참여를 위해 동일한 방식으로 접근하기보다는 거시적인 전략으로 면밀하고 체계적으로 접근할 것 	
	처리	<p>■ 내각대교 확장 관련 주민들과의 소통 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민들이 지역 내 사업에 대한 사전정보를 정확하게 파악하지 못해 많은 민원이 발생하므로 향후 사업 진행시 주민들과의 사전소통을 강화할 것 	
	건의	<p>■ 광역교통개선대책 지연 관련 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업의 지연으로 '선교통 후입주'의 어려움이 많아지고 있으므로 목표를 달성할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것 	
	시정	<p>■ 기업이전단지 관내 기업 재정착 지원 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 선이주 후철거의 미이행, 높은 조성원가 등으로 재정착에 어려움이 있으므로 조성원가 인하, 매각용지 확대 등 실질적인 조정방안을 검토하여 관내 기업의 재정착을 적극적으로 지원할 것 	

미래도시과	건의	<p>■ 내각 IC 관련 조속한 해결 방안 수립 및 협의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의정부국토관리사업소와 협의가 가능하도록 기술적인 대안을 조속히 마련하여 내각 IC 신설에 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 왕숙신도시와 원도심의 연계 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 진건지구와 사능역 간 교량, 도로망 등 물리적 연결 대책을 마련하는 등 원도심 생활권과 신도시 생활권을 연결하기 위한 노력 당부 - LH관련 협의하는데 있어서 강력하게 대응하여 시의 이익이 침해받지 않도록 노력할 것 	
	건의	<p>■ 퇴계원 군부대 이전 관련 검토 및 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기부대양여방식은 군부대의 자산 평가가 어려움이 있으므로 특성을 고려하여 공정한 가치 산정을 위해 자산 평가를 위해 노력할 것 - 군부대 이전으로 발생할 수 있는 경제적 효과를 충분히 고려하고, 주민의 의견을 충분히 반영할 것 	
	건의	<p>■ 진관산업단지 신도시 추가편입에 따른 선제적 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산업단지 주변 주거단지의 유입으로 향후 다수의 민원이 발생할 것으로 예측할 수 있으므로 사전 대책 마련 촉구 	
전략산업과	건의	<p>■ 기업 유치에 대한 근본적 분석 및 실질적 정책 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기업이 실질적으로 원하는 복합적 요인을 정확히 분석하여 근거 기반의 실질적 기업 유치 전략을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 다양한 산업 분야의 앵커 기업 유치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 앵커 기업 등 도시와 연계되어 일자리를 창출할 수 있는 산업들이 많이 들어올 수 있도록 유치에 노력할 것 	

전략산업과	건의	<p>■ 미래전략산업 발굴육성 용역 관련 전략 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소재·부품·장비 및 스타트업 중심의 특화전략에서는 충분한 성장 가능성이 있으므로 명확한 포지셔닝 전략 마련이 필요함 - 기업 정착에 필수적인 세제·물류 등 행정적 지원을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 반도체 팹리스 산업 유치 관련 주변 동향 파악</p> <ul style="list-style-type: none"> - 단독 유치의 현실성이 부족할 경우를 대비하여 주변 지역의 산업 동향을 파악하여 연계형 발전 전략을 선제적으로 모색할 것 	
	건의	<p>■ 왕숙 기업 입주 관련 도로폐쇄 사항 주민 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대중교통 노선 우회 등 주민불편사항 있을 수 있으므로 홍보에 집중할 것 	
	건의	<p>■ 지역 내 인재 활용을 통한 왕숙첨단산업단지 협력체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관내 대학교와 지속적으로 협력하여 관내 인력이 취업하고 창업할 수 있는 선순환 지역 산업 생태계를 구축할 것을 당부 	
	건의	<p>■ 첨단산업 위주 정책의 농업 등 기존산업에 대한 부작용 고려</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 구상 시 산업·주거·녹지의 균형을 충분히 반영하여 균형발전이 이루어지도록 노력 	
기반조성과	건의	<p>■ 공공의료원관련 신속 추진 및 주민체감 서비스 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - BTL 방식 예타면제, 주변 의료망 연계와 특화 진료 제공 등 적극적인 행정 촉구 	

기반조성과	건의	<p>■ 공공기여금 관리 및 활용 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공기여금을 주민들이 필요로 하고 공공기여도가 큰 사업에 적절하게 활용하도록 당부 	
	건의	<p>■ 별내동 특별계획구역 용도변경</p> <ul style="list-style-type: none"> - 별내 특별계획구역 용도변경 관련 주민제안과 입주 일정을 충분히 고려하여야 하며, 입주 전 용도변경이 이루어지도록 노력 	
	건의	<p>■ 블록형 단독주택(화도, 진접) 사업 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업 지연이 지속됨에 따라 세대수 완화 등 실효 있는 규제 완화가 필요하므로 적극적 조치 요청 	
	건의	<p>■ 별내지구 특별계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기부채납 관련 품질확보와 시설물 인수인계를 최종 단계까지 철저히 할 수 있도록 주문 	
	건의	<p>■ 불법광고 방지사업 지속 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 업소 및 상인들의 만족도를 분석하여 성과중심 관리로 철저하게 운영할 것 	
	처리	<p>■ 별내 특별계획 구역 내 기부채납 건물 용도 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 별내역 환승센터 관련 기부채납 건물 용도 설정시 시민들을 위한 공간이라는 취지를 반드시 지키고 주민 동의 없는 임의 용도 변경이 발생하지 않도록 투명한 행정처리와 시민의견 반영 요구 	
도시재생과	건의	<p>■ 금곡동 도시재생사업 어울림센터 착공 신속 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간이 상당히 오래됐음에도 진행이 늦어지고 있으므로 빠른 착수와 진행 촉구 	

도시재생과	수범	<p>■ 중촌마을 국가시범지구 선정</p> <p>- 선정을 위해 노력한 부서의 역할을 높게 평가하며, 향후 주민설명회, 이주대책 등 세입자 보호계획 원도심을 아우르는 실질적인 정주여건 향상을 위해 노력</p>	
	건의	<p>■ 덕소삼패 IC 연결도로 사업의 형평성과 투명성 제고</p> <p>- 특정 재개발 구역으로 인한 현황도로 단절 대체 명목으로 막대한 시비를 투입한 부분은 특정 구역 이익 중심 사업과 분담 비율 불명확성으로 오해가 발생할 수 있으므로 향후 재발 방지를 요구</p>	
	건의	<p>■ 화도도시재생 뉴딜사업 관련 지역 경제 활성화 촉진</p> <p>- 지역의 활력과 균형발전을 이끌어내는 프로젝트인 만큼 지역업체와 지역주민에게 돌아가는 경제적 효과를 충분히 고려할 것</p>	
	건의	<p>■ 지역 여건 변화와 데이터를 고려한 도시재생 전략 변경</p> <p>- 도시재생 전략계획 수립 이후 지역의 여건이 크게 변화함에 따라 이를 반영한 재검토가 필요하므로 변경 내용 및 분석 결과를 위원회에 공유할 것</p> <p>- 원도심의 공실률, 청년 및 노령층 데이터 등을 활용하여 실질적인 내실화를 위해 노력할 것</p>	
	건의	<p>■ 용역 중지 및 변경 사항에 대한 즉각적인 안내 체계 마련</p> <p>- 2030 남양주시 도시주거환경정비기본계획 용역 중지 및 변경사항 등은 의회에 즉시 보고하고 주민 설명 과정에서 동일한 정보가 투명하게 공유될 수 있는 체계를 마련해야 함</p>	

❖ 농업기술센터

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
농생명 정책과	건의	■ 기부채납 농지의 최적활용 및 관리방안 마련 - 토질이 불량한 토지를 체계적으로 분석하여 기부채납 토지가 시의 중요한 자산인만큼 시민과 농업인들에게 도움이 되도록 전략적인 방안 마련할 것	
	건의	■ 신규·청년·귀농 농업인 지원체계 정비 - 신규농업인 교육 관련 기존 휴먼복 제도를 이용하여 멘토-멘티 제도를 활용하는 등 체계적인 교육과 실질적 지원 정책을 강화할 것	
	건의	■ 농업 경쟁력 강화 노력 - 신도시 개발에 따른 농지 감소로 농업경쟁력이 감소하고 있으므로 경쟁력 강화와 농업인의 복지·사기 증진을 위한 방안을 마련할 것	
	처리	■ 치유농업 협의회 구성 요청 - 조례로 협의회 설치 근거가 마련됐음에도 구성 및 논의가 이루어지지 않고 있으므로 구성 및 관련 프로그램, 육성계획 등 즉각적이고 구체적인 추진을 요청	
	건의	■ 도시농업 운영 다각화 - 지역별 도시농업 계획을 수립하고 학교, 아파트 단지 등 다양한 기관과 생활권 연계 프로그램을 마련하여 실적 기반의 운영 체계를 마련할 것	
	건의	■ 농업 특산품 기금 활용을 위한 조건 완화 검토 - 사업 예산이 전액 반납되는 등 농지 최소면적 기준이 과도하게 제한되어 활용이 어려우므로 기금 활용 확대 방안 및 조건 완화 검토	
	건의	■ 농어민 기회소득 운영 철저 - 농업인 기회소득 지원 지급 실태를 철저히 관리하고 적격성 및 만족도 평가 등 전반적인 운영 철저	

농생명 정책과	건의	<p>■ 청년농 정책 기반 강화 및 단계별 지원체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 권역별 청년농의 실태 조사를 통한 자료를 확보하고 청년, 신규농업인들에 대한 맞춤형 패키지(교육, 기술 지도, 판로 구축) 등 체계적인 지원 제도 마련 	
	건의	<p>■ 농업 기반시설(용수·배수) 정비체계 구축을 위한 실태 조사 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 권역별·지형별 농업 기반시설 실태조사를 실시하고 정비계획을 체계화할 것 	
	건의	<p>■ 도시농업 교육프로그램 운영 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근 2년간 도시농업교육프로그램 교육 대상자가 중복 되므로 대상지 확대를 통해 대상자가 중복되지 않도록 계획할 것 - 도시농업의 장점을 활용한 다양한 프로그램 개발을 통해 시민 커뮤니티를 형성할 것 	
농업기술과	건의	<p>■ 해충 방지 사업 준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시설재배지 총채벌레 등 해충을 방지하기 위해 사업 준비를 철저히 하여 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 스마트 농업 기술 보급 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청년 뿐만 아니라 일반 농업인에게도 실질적인 도움을 줄 수 있도록 스마트 농업 기술 보급 체계를 점검하고 확대할 것 	
	건의	<p>■ 고속 분무기(SS기) 장비 지원 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농가가 가장 필요로 하는 장비인 만큼 지원 대수 확대 방안을 검토할 것 	
	건의	<p>■ 유기질 비료 지원 사업 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근 2년간 농가 수가 유사함에도 집행액의 편차가 과도하게 발생하므로 원인 분석 후 객관적 수요 기반의 예산을 편성할 것 	

농업기술과	건의	<p>■ 농업기술대전 관련 피드백 수용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 남양주시 농업기술대전 설문조사 관련 홍보의 부족함, 반려동물 부스 미설치 등 의견이 있으므로 향후 사업 진행시 참고할 것 	
	건의	<p>■ 화훼농가 감소에 따른 대응 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 화훼농가 인구가 최근에 감소하고 있으므로 정원문화 박람회와 연계 등 이에 대한 효과적인 대응 방안을 구상할 것 	
농축산 지원과	건의	<p>■ 농업기계 운반서비스 효율화 및 지속 가능성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도로 상황에 따른 어려움과 농번기 수요 증가에 따른 예약 증가 등 요인에 대한 대응 방안을 사전에 마련하고 원활한 서비스 제공을 위한 만반의 준비를 갖출 것 	
	건의	<p>■ 농업기계 임대사업 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농기계관리를 철저히하고 기계 조작이 어렵거나 미숙한 여성, 고령자에게는 장비 이용 교육을 더욱 철저히 할 수 있도록 할 것 - 기종 다양화 및 권역별 임대 접근성 확충을 위한 다양한 방법 모색 	
	건의	<p>■ 반려동물 교육·등록 활성화 체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 반려동물이 증가함에 따라 체계적인 교육과 등록 활성화 프로그램 확대가 필요 	
	건의	<p>■ 길고양이 증성화 수술 입찰 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업무효율성 및 경쟁선정을 위해 기존 공동도급 방식에서 권역별 방식으로 나누어 추진하는 방안 검토 	
	건의	<p>■ 가축재해보험 홍보 및 지원방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 택지개발과 무허가 축사 단속 강화로 축산 농가가 줄어들고 있는 상황에 맞춰 새로운 개선 방안을 마련하고 홍보할 것 	

❖ 상하수도관리센터

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
사업운영과	건의	<p>■ 상하수도 요금 감면 사업 개선</p> <p>- 상하수도 요금 감면 혜택 신청률이 낮으므로 내손에 남양주, 남양주톡톡 등 실질적 홍보수단을 강화하고, 다자녀 관련 감면 범위를 3자녀에서 2자녀로 확대 검토</p>	
	건의	<p>■ 하수처리업무 담당자 근무여건 개선</p> <p>- 현장 위험업무가 존재하는 담당자에게 중단된 장려수당 외 별도의 인센티브 또는 수당 지급이 가능한지 재검토 건의</p>	
	건의	<p>■ 지방공기업 평가 등급 상향 방안 마련</p> <p>- 공기업평가 등급이 전년도와 동일하게 낮은 편에 속하므로 경영계획 수립 등 개선을 위해 노력할 것</p>	
	건의	<p>■ 방치공 관리 철저</p> <p>- 방치공이 지하수 오염 및 싱크홀의 원인될 수 있으므로 합리적인 지반관리체계를 구축하여 관리에 철저할 것</p>	
	처리	<p>■ 단수 및 압류 전 현장 확인 절차 강화</p> <p>- 생계곤란 등 불가피한 체납 가구가 존재하므로 문자와 예고문 통보만으로 바로 이행되는 일이 없도록 사전 방문 확인 절차를 강화할 것 불가피한 상황에만 할 수 있도록 당부</p>	
	건의	<p>■ 지하수관리체계 개선</p> <p>- 지하수 보조관측망 운영관련 권역별 파악을 통해 필요하다면 증가 계획 세울 것</p>	

수도과	건의	<p>■ 화도정수장 확장을 통한 안정적 수도 공급</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 정수장 설치보다 기존 시설의 확장이 주민불편을 초래할 가능성이 있으므로 다각적인 검토로 합리적인 사업진행 요청 	
	건의	<p>■ 신송능배수지 공사 관련 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신송능배수지 공사가 핵심 사업임에도 불구하고 관련 내용이 누락되었으므로 향후 자료 공유 및 사업 진행에 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 국비 지원 확보를 위한 노력 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수도법 제75조에 따라 수도사업은 국가보조가 가능하므로 사업 추진 시 국비확보를 적극적으로 요청할 것 	
	건의	<p>■ 수도 복구 안내 시스템 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실질적인 복구 시간과 복구 안내 문자의 시간차가 발생하는 경우가 많으므로 노후관로 파손 및 누수 등에 대한 복구 안내 시스템을 개선할 것 	
	시정	<p>■ 2035 수도정비기본계획 용역 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대규모 개발과 연동되는 중장기 핵심 계획이므로 의회에 추진 경과 및 주요 결정 사항을 보고할 것 - 해당 용역 내용에 상수원보호구역 지정 해제 관련 사항을 반드시 포함하여 보호구역 제외의 타당성을 확보할 것 	
	건의	<p>■ 별내 지역 상수도 공급능력 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인구증가에 따른 상수도 공급 능력 및 배수지 저장 능력 전반을 재점검하여 안정적인 수도 공급 체계 마련 	
	건의	<p>■ 수돗물 비상대응 체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타 지자체 단수 및 수질사고 사례를 고려할 때 수돗물 공급중단 등 비상상황을 가정한 대비체계를 마련할 것 	

수도과	건의	<p>■ 노후관 파열 시 이물질 유입 방지 및 사후조치 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 말단지역 정체수로 인한 이물질 유입 민원이 반복되므로 공사 시 오염물질이 들어가지 않도록 만전을 기해야하며 단수로 피해입은 시민들을 대상으로 보상 내용을 적극적으로 안내·홍보할 것 	
	건의	<p>■ 남양주시 수도정비기본계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수도정비기본계획 변경에 따른 안정적인 물 공급을 위해 국가 시책에 따른 사항은 국·도비지원을 검토하는 등 자원 확보를 위해 노력할 것 	
하수처리과	건의	<p>■ 수도 요금 누진제의 불합리성 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 누진제도가 실질적인 사용량에 따른 반영이 필요하므로 조정 등 현실화 할 수 있는 방법 검토 	
	건의	<p>■ 진건푸른물센터 개선 사업 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업이 지연에 의한 피해가 시민의 생활에 직결되므로 계획에 따라 차질없게 진행되도록 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 차집관로 육상화 사업 협약 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신도시 차집관로 육상화 사업 등 내 관련 사업에 대하여 하수도법과 하수도사용조례의 원인자부담 원칙에 기반하여 시의 재정부담이 최소화되도록 협의에 철저히 임할 것 	
	건의	<p>■ 하수도 정비 기본계획 내 소규모 하수처리장 폐쇄 내용 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대형 처리장과의 운영비용 차이와 대규모 처리장 연계를 고려하여 하수도 정비 기본계획에 해당 내용을 반영 	
	건의	<p>■ 진중하수처리장을 활용한 지역주민 인센티브 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상수원관리규칙에서 규정하고 있는 방류수질 관련 지역주민이 용도변경 및 바닥면적 관련 인센티브를 받을 수 있도록 노력할 것 	

하수처리과	건의	<p>■ 화도 분뇨처리시설 신속 이전</p> <p>- 지역주민의 생활환경 개선 및 해당부지 시민편의 시설화를 위해 신속한 행정처리를 통한 이전 및 부지 활용계획 구체화 당부</p>	
	건의	<p>■ 별내 공공하수처리시설 증설 관련</p> <p>- 사업 초기 물량 파악을 정확히 하여 추후 증설 등 조치가 무분별하게 발생하지 않도록 노력할 것</p>	
	건의	<p>■ 하수정비계획 수립 및 대응 방안 마련</p> <p>- 고질적으로 민원이 발생하는 지역과 침수가 자주되는 지역 등 데이터를 기반으로 관련 부서와 협의하여 정비 기본계획 외 연간 정비계획과 대응방안을 마련할 것</p>	
	건의	<p>■ 오수관 역류 원인(우수·오수 오접 등) 개선</p> <p>- 집중호우 발생 시 대형건축물 다수의 오접으로 오수관이 역류하는 등 문제가 발생하고 있으므로 향후 신도시 개발 및 건축 인허가단계에서 우수·우수 분리 기준을 적극 반영해 동일 사례 재발을 방지</p>	

❖ 도로관리사업소

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
관리운영과	건의	■ 소송 제기 타당성 및 예산 대비 효율성 재검토 - 시민 대상 소송인만큼 소 제기 기준 및 사전 타당성 검토 절차를 강화하여 면밀하게 검토하고 진행할 것	
	건의	■ 소송 진행 관련 재발 방지 노력 - 선 준공 등 행정절차로 인해 발생하는 소송의 유사 사례가 재발되지 않도록 준공검사 전 사전확인을 철저히 하고 적절한 행정처리에 만전을 기할 것	
	시정	■ 소송 현황 데이터 부재로 체계적 관리 필요 - 소송의 유형별, 승패율, 비용 등 상세 내역이 자료에 미반영 되어있으므로 데이터화하여 행감자료에 포함할 것	
	건의	■ 지하안전관리 철저 - 지반침하 취약구간 및 노후 관로를 사전에 면밀히 정비하여 침하가 발생하지 않도록 지반탐사 용역을 충실히 시행하여 선제적으로 노력할 것	
	건의	■ 효율적인 업무를 위한 부서간 소통 강화 - 도로관리의 문제로 소송이 발생하는 사례가 있으므로 관리부서와 소통을 강화하여 업무의 효율성을 높일 것	
	건의	■ 지하안전관리 인력 보강 및 데이터 공유 - 지표투과레이더 관련 업무 담당자가 한 명으로 시 전반의 사무를 관리하기에는 어려움이 있어보이므로 전문인력 등 추가인력 충원에 노력할 것 - 용역 결과물인 지하위험 정보는 시민 안전과 직결되는 만큼 공개하여 전문가 그룹과의 공동 활용 체계를 마련할 것	

관리운영과	건의	<p>■ 토지사용승낙서 관리 및 활용체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 표준화 이후 토지사용승낙서 관련 데이터를 지속적으로 수집하여 데이터베이스화하고 활용할 것 	
	건의	<p>■ 공동구협의회 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3기 신도시 기반시설의 안전을 위해 실무협의회 개최 등 운영 실태를 면밀히 점검하여 형식적 기구로 전락하지 않도록 할 것 	
도로관리과	건의	<p>■ 도로 중앙분리대 파손에 따른 안전성 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관내 도로 중앙분리대의 반복적 파손과 보수지연으로 2차 사고 위험이 높으므로, 내구성 강화 제품 도입과 신속한 보수체계 등 근본적 관리 대책을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 자전거 운영위원회 활성화 및 자전거 도로 안전성 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위원회가 실질적인 역할을 수행할 수 있도록 운영할 것을 당부하며 내리막·상습침수·옹벽붕괴 등 위험성이 있는 자전거 도로에 대한 안전 대책 마련 요청 	
	건의	<p>■ 중앙분리대 분리형 설치방식 제안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사고 발생 시 2차 사고 방지와 유지보수 효율성 측면에서 분리형이 일체형보다 유리하다고 판단되므로 신규 설치 및 보수 시 분리형 도입을 검토 	
	건의	<p>■ 상습침수구역 데이터화 및 선제 대응체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이상기후로 인한 집중호우가 빈번하므로 상습침수구역 데이터화를 통해 선제적으로 대응할 것 	
	건의	<p>■ 준공도로의 신속한 관리이전 등 도로 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타 부서에서 이관되는 도로는 합동점검을 통해 보완사항을 신속히 정리하여 적기에 인수 및 관리할 수 있도록 만전을 기할 것 	

도로관리과	건의	<p>■ 교통약자 보행환경 실태조사 데이터 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교통약자를 위한 교차로 개선 사업 실태조사 데이터를 신도시 조성에 활용하여 기존 취약점을 반영, 교통약자 보행환경을 체계적으로 구성하여 향후 미비한 부분이 발생하지 않도록 할 것 	
	건의	<p>■ 준공 후 관리 이전 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도로 및 시설물인수인계 시 인수 전 철저한 사전 점검을 통해 불합리한 부분 최소화 할 수 있도록 노력 	
	수범사례	<p>■ 보도·측구 정비 등 시민 체감형 적극행정 우수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민 안전과 보행 불편 해소를 위한 적극행정으로 노후 측구 정비, 우수 흐름 개선, 위험구간 단차 보정 등 생활 민원을 신속히 처리하여 시민 만족도가 크게 향상됨 	
	처리	<p>■ 차도와 인도의 경계표시 미비에 따른 보행안전 대책 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024년 행정사무감사에서 차도와 인도 경계의 명확화를 요청했음에도 구분이 불명확하고 표지의 발광 성능이 미흡하므로 보행 안전대책을 다시 마련하여 재이행할 것 	
	건의	<p>■ 도로점용 구간 인도 파손 시 유지보수 책임 명확화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도로점용한 진입로가 인도를 거쳐서 들어가야 하는 경우 인도 파손 위험이 있으므로 점용자 유지보수 의무에 따른 책임사항을 명확히 고지할 것 	
	처리	<p>■ 폐보도블록 재활용 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보도 정비 공사 잔여블록 중 상태가 양호한 보도블록은 단순 폐기보다는 재활용할 수 있는 방안을 마련할 것 	

도로관리과	처리	<p>■ 어린이보호구역 횡단보도 도색 기준 준수 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시행규칙 개정 이후 보호구역 횡단보도는 황색 도색이 원칙이므로 시인성 확보를 위해 기준 적용을 철저히 할 것 	
	건의	<p>■ 조안면사무소 앞 유턴구간 교통혼잡 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정체가 극심한 구역으로 관련부서와 협의하여 원형 교차로 등 구조개선 방안을 조속히 마련할 것 	
	건의	<p>■ 학교 통학로 보행 안전조성 사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육지원청과 긴밀히 협의하여 원활한 사업진행 당부 	
	건의	<p>■ 부평리 능내마을 수해예방사업 수리 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수해피해를 받은 지역인 만큼 용역 결과를 반영하여 설계를 보완하고 안전에 각별히 유의하여 진행할 것 	
	처리	<p>■ 하천정비사업 설계 및 홍수안전 검토 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> - 착공 후 수해, 공사 중지 과정에서 초기 설계 당시 홍수 안전 검토의 미흡한 부분이 있는 것으로 판단되며, 교량 관련 수해문제가 발생할 수 있으므로 대응방안 마련할 것 	
도로시설 관리과	건의	<p>■ 노점단속용역의 실효성 있는 대안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원 반복 지역 중심의 '숨바꼭질 단속'이 지속되고 있으므로 비효율적인 반복적 계도에서 벗어나 CCTV기반 모니터링, 용역비 절감 등 효율적인 개선 방안이 필요 	
	건의	<p>■ 도로구조물 안전점검 자료 보완</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제출 자료가 안전등급 및 점검결과가 누락되어 법정 관리주기 준수 여부 등 안전 관련 실태파악이 불가하므로 향후 행감자료에 반드시 포함할 것 	

도로시설 관리과	건의	<p>■ 과적차량 증가에 따른 도로시설 보호 및 단속 체계 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 과적차량 증가가 유지보수 비용의 증가로 이어지므로 위반 패턴 분석 및 자동계측시스템 도입 등 경제성과 효과성을 고려한 단속체계를 검토하고 경찰서, 경기도, 국토관리사업소 등 유관기관과 협업할 것 	
	수범사례	<p>■ 제설제 조기 구매를 통한 예산 절감 우수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시 예산 절감을 위한 적극행정으로 시기적절하게 수급과 보관을 원활하게 하여 제설작업에 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 비법정도로 설해 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제설차량을 적절하게 배분하여 비법정도로에 대한 제설 작업도 잘 이루어질 수 있도록 하고, 열선 설치의 효과 및 비용, 만족도를 고려하여 확대를 검토할 것 	
	건의	<p>■ 타 기관 관리 도로시설물 보수체계 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관내 타 기관에서 관리하는 시설물 보수 과정 전반에 대하여 효율성과 신속성을 높일 수 있는 체계적 개선 방안 마련 요청 	
	건의	<p>■ 설해취약구간 DB 구축 및 우선대응체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경찰에서 보유하고 있는 사고다발지점 정보와 경사도·노면 상태 등 데이터를 통합한 우선 대응 구간 체계 마련이 필요하며, 데이터 기반의 제설을 통한 선제 대응체계를 강화할 것 - 마을안길 등 대비가 어려운 도로에 대한 대응을 보완하기 위해 각 읍면동 협력을 강화할 것 	
	건의	<p>■ 3기 신도시 중심에 설해전진기지 설치 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3기 신도시 설해에 신속 대응이 가능한 거점에 설해전진기지를 설치할 것을 검토할 것 	
	건의	<p>■ 가로등 보안등 설치 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가로·보안등이 주민 안전과 생활권 보호에 필수적인 인프라이므로 설치 계획을 면밀히 세우고 예산을 효율적으로 활용하여 업무에 만전을 기할 것 	