

- 2025년도 자치행정위원회 소관 -

행정사무감사 결과 보고

[2025. 11. 24. ~ 12. 2.]



자치행정위원회

행정사무감사 결과보고서

■ 감사개요

- 감사기간 : 2025. 11. 24. ~ 12. 2. (9일간)
- 감사장소 : 자치행정위원회 회의실
- 감사반 편성

반 별	감 사 위 원	사 무 보 조	비 고
자치행정 위 원 회	○ 위원장 : 한근수 ○ 위 원 : 정현미, 이정애, 박은경 김동훈, 원주영	전문위원 조공선 행정 8급 천성우 속 기 신정수	

- 감사부서
 - 시민시장담당관, 시민안전관, 홍보담당관, 감사관, 민원담당관, 기획조정실, 재정경제국, 문화교육국, 외부읍, 진접읍, 화도읍, 진건읍, 호평동, 다산1동, 별내동, 금곡동, 오남읍, 퇴계원읍, 별내면, 수동면, 조안면, 평내동, 양정동, 다산2동, 남양주도시공사, 남양주시정연구원, 남양주문화재단
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 기획조정실장 외 79명

■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한 경우
(作為행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은 경우
(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정기관의 사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

■ 감사총평

- 우리 위원회에서는 행정사무감사 계획서에 따라 집행부에 요구한 324건의 감사자료를 토대로 「지방자치법」 제49조 및 「남양주시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 지난 11월 24일부터 12월 2일까지 9일간 자치행정위원회 소관부서에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 포괄적이 심도 깊은 감사를 실시하였으며,
- 감사결과 시정요구 19건, 처리요구 52건, 건의요구 200건, 수범사례 18건 등 조치의견으로 총 271건을 지적하였습니다.
- 기타 자세한 내용은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서를 참고하여 주시기 바라며, 이상으로 자치행정위원회 소관 2025년도 행정사무감사 결과보고를 마치겠습니다.

■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

2025년도 행정사무감사결과 조치의견 현황

기관별	조치 의견				비고 (수범)
	계	시정요구	처리요구	건의요구	
총 계	271	19	52	200	수범(18)
시민시장담당관	7	-	1	6	-
시민안전관	10	2	2	6	-
홍보담당관	12	-	-	12	-
감사관	4	-	1	3	-
민원담당관	3	-	-	3	수범(1)
기획조정실	44	1	10	33	수범(3)
행정지원과	10	1	4	5	-
정책기획과	10	-	2	8	수범(1)
의회법무과	6	-	2	4	수범(2)
인사과	9	-	1	8	-
예산과	6	-	1	5	-
정보통신과	3	-	-	3	-
재정경제국	39	1	6	32	수범(5)
지역경제과	7	-	1	6	수범(3)
일자리정책과	9	-	1	8	-
회계과	6	-	3	3	-
재산관리과	9	1	1	7	-
세정과	3	-	-	3	-
취득세과	-	-	-	-	수범(1)
징수과	2	-	-	2	수범(1)
위생과	3	-	-	3	-
문화교육국	60	3	17	40	수범(3)
문화예술과	12	1	4	7	-
미래교육과	6	-	1	5	-
청년정책과	8	1	3	4	-
문화관광과	9	1	1	7	수범(1)
체육과	13	-	3	10	-
도서관정책과	4	-	1	3	수범(1)
도서관운영과	8	-	4	4	수범(1)
읍·면·동	57	3	10	44	수범(4)
남양주도시공사	35	9	5	21	수범(2)

행정사무감사결과 주요 지적사항

▣ 담당관

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시민시장 담당관	건의	■ 시민제안제도 운영 실효성 제고 및 활성화 방안 마련 - 제안 건수 대비 채택률이 낮은 구조를 개선하기 위해 심사 기준 및 등급의 탄력적 조정 필요 - 시민제안제도의 취지·기준을 적극 홍보하여 부서가 응당 수행해야 할 업무가 제안으로 접수되지 않도록 운영 개선 - 채택된 제안의 실제 이행상황을 점검하고 부서별 추진 현황을 체계적으로 취합·공유할 수 있는 관리 시스템 구축	
	건의	■ 민원콜센터 서비스 질 향상을 위한 개선 필요 - 행정 첫 창구로서 정확한 안내와 전문성 강화 필요 - 부서 착오 연결 등 불편 해소를 위한 직무교육·업무 정보 최신화 필수 - 만족도조사를 실시하여 민원응대 체계 개선할 것	
	건의	■ 연속성·일관성 있는 행정 추진 - 수행할 업무와 이관할 업무 명확히 설정하여 시민 중심의 일관성 있는 행정 유지	
	처리	■ 시민제안제도 장애인 참여 확대 방안 마련 - 조례에 따른 장애인 시민의 제안을 위한 편의 제공 필요 - 장애인이 쉽게 의견을 제안할 수 있는 시스템을 마련하고, 내년에는 구체적인 개선안을 제출할 것	
	건의	■ 바로처리 시민참여단의 구성과 역할 개선 - 공개모집으로 열린 시민참여단이 되도록 하고, 정책제안이 아닌 모니터링 역할이 되도록 할 것	
	건의	■ 생활공감정책참여단 운영의 대표성·실효성 확보 - 남양주시 기여 정책 및 중앙부처 건의 건 등에 대한 내용을 공유하고, 참여단 구성 시 대표성을 고려한 공정한 지역안배와 참여단에 대한 교육·역량 강화 등 지원 방안 마련하여 제도운영의 실효성 제고할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시민시장 담당관	건의	<p>■ 명예시장제도 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 일정이 촉박하게 편성되어 있어 참여 참여자의 충분한 체험에 한계가 있음 - 이동 동선 최적화 등 운영 전반의 내실화 방안을 마련할 것 - 프로그램 내용을 사전에 공유하여 참여 학생 및 학교의 이해도와 참여도를 높일 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시민안전관	시정	■ 행정사무감사 제출자료의 정확성 및 신뢰성 제고 - 행정사무감사에 제출된 부정확한 자료는 감사의 본질을 저해하므로 즉각 개선 바람	
	처리	■ 단체보험 계약 기간 정비 및 회계연도 일치화 - 시민안전보험, 사회복지요원 단체보험 등 보험 적용 기간이 각기 달라 혼선 우려 - 예산 집행 연도와 보험 적용 기간이 일치하도록 보험 계약 기간을 매년 1.1~12.31로 통일하여 과년도 적용에 따른 혼선을 방지해야 함	
	처리	■ 수방자재 관리 체계 강화 - 읍면동의 수방자재·양수기 보유 현황을 정확히 파악하여 비상 시 즉시 활용 가능하도록 준비할 것 - 자재 관리 책임을 읍면동에만 맡기지 말고, 시민안전관이 주도하여 현황 및 작동 상태를 체계적으로 점검·관리 할 것	
	건의	■ 남양주시재해영향평가 대면심의 확대 및 관내 전문가 확보 - 행정 효율성뿐만 아니라 내실 있고 실효성 있는 심의를 위해 대면심을 확대하고 서면·대면 심의 기준을 명확히 확립할 것 - 위원 구성 시 관내 전문가를 적극 확보 바람	
	건의	■ 폭염저감시설 설치사업의 계약 방식 및 예산편성 체계 개선 필요 - 폭염저감시설(스마트 그늘막) 설치사업 계약 시 수의계약 뿐만 아니라 다양한 방법 검토 - 재난기금을 활용한 선제적 사업 예산 확보 필요 - 인구 규모, 연령대 등 지역 특성을 반영한 형평성 있는 설치 계획을 마련할 것	
시정	■ 중대재해안전 컨설팅 운영의 실효성 제고 필요 - 사업장 특성별 위험 요인 분석과 개선방안 도출 및 부서별 실질적인 관리·점검 체계 강화 필요 - 획일적인 평가 방식의 차별화 및 운영 개선 필요		

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시민안전관	건의	<p>■ 각종 안전사고 조치 관련 예산 집행 기준 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 긴급 안전조치 후 사유재산 복구 시 구상권 청구 등 명확한 원칙과 기준 마련할 것 - 유사 사건 발생 시 시민 안전과 예산 집행의 형평성을 고려하여 체계적인 대응 바람 	
	건의	<p>■ 중대재해 예방대책 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조례 제정에 따른 후속 이행 조치와 체계적인 중대재해 예방대책 수립 필요 - 우리 시 특성에 맞춘 강화된 중대재해 예방 방안을 마련하여 선도적 역할 수행할 것 	
	건의	<p>■ 안심골목길 조성 시 수요조사 철저 및 지역 간 형평성 확보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안심골목길 사업 대상 선정 시, 사유지 현황을 포함한 철저한 사전 조사 필요 - 지역 간 형평성을 고려하여 균형 있게 사업을 추진할 것 	
	건의	<p>■ 생활용수 확보 등 비상급수시설 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 낮은 생활용수 확보율로 재해 대비에 우려가 있으므로, 비상급수시설 관리와 생활용수 확보에 만전을 기할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
홍보담당관	건의	■ 홈페이지 기능 고도화 및 AI 플랫폼 강화 방안 - 홈페이지 관리 및 오류에 대한 선제적 점검·조치 필요 - 챗봇 등 AI 기술을 활용하여 콘텐츠 접근성을 개선하고, - 「내손에 남양주」 플랫폼의 양방향 소통 기능 도입을 검토 바람	
	건의	■ 남양주시 홍보대사 관리·운영 개선 필요 - 품위 유지·시 명예 보호 위한 향후 위촉 기준 및 관리 체계 재정립 필요 - 최근 홍보대사 해촉 사례의 재발 방지를 위한 철저한 관리·감독 강화 필요	
	건의	■ 수의계약 홍보업체 선정 시 공정성과 투명성 제고 노력 - 수의계약 시, 업체 특징점 등을 문서화한 포트폴리오 등 근거 자료를 수집하고, 업체 선정에 투명성 제고 바람	
	건의	■ 남양주시를 특정할 수 있는 대외용 홍보물품 개발 - 해외 교류 및 타 지자체와의 교류 시 남양주시를 연상시킬 수 있는 대외용 홍보물품 마련	
	건의	■ 홍보 관련 교육 및 지침 마련 필요 - 전 부서를 대상으로 한 홍보 관련 교육 및 명확한 지침 마련 할 것 - 지정계시대가 아닌 장소에 현수막을 게시하는 등의 규정 위반 사례가 발생하지 않도록, 시에서 먼저 관련 규정을 준수할 것을 당부함.	
	건의	■ 도시철도 노선을 활용한 시정 홍보 강화 - 8호선과 4호선은 남양주·서울·수도권을 연결하는 핵심 교통 노선임 - 많은 시민들이 이용하는 다중 이용 노선을 활용한 시정 홍보 전략을 적극 강화할 필요 있음	
	건의	■ 경기시청자미디어센터 운영 활성화 및 홍보 강화 방안 - 시청 홈페이지 등 다양한 채널을 활용하여 시민 참여 확대를 위한 효과적 홍보 전략 마련 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
홍보담당관	건의	■ 시정소식지 콘텐츠 선정 신중 및 특집호 모니터링 철저 - 시민 대상 정책 홍보와 시 홍보에 집중하고, 업체 홍보성 글로 오해를 살만한 콘텐츠는 지양하기 바람 - 특집호 배포·전달 관련 모니터링 철저	
	건의	■ SNS 홍보 효과성 제고 - SNS 매체별 타겟 분석을 통한 맞춤형 운영 전략 마련하여 활용성을 극대화하기 바람	
	건의	■ 대표시민시장 선정방식 재검토 필요 - 시민 누구나 대표시민시장으로 선정될 수 있도록 선정방식 재검토 필요	
	건의	■ 자유게시판에 대한 안내 답변 요청 - 자유게시판에 정책 및 민원에 대해 담당 부서에서 안내 답변 작성 등의 시민 친화적 접근 필요	
	건의	■ 남양주 미래비전 홍보영상 활용 활성화 - 미래비전 홍보영상 노출 확대 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
감사관	건의	<p>■ 갑질 예방·근절을 위한 실효성 있는 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인허가·민원 대응 등 시민을 상대하는 업무 전반에서 공직자의 우월적 지위를 이용한 갑질을 예방할 수 있도록 실효성 있는 교육·대책을 마련할 것 - 관련 교육, 안내 공문 등 사전 근절을 위한 구체적 실행 방안을 마련하기 바람 	
	처리	<p>■ 옴부즈만 운영 실적 및 권익구제 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원 처리 대부분 기각·각하로 시정 권고·조정 실적 부족 등 제도 취지 대비 실효성 상실 - 조례상 규정된 정례회의 운영 규정 미준수 지적 - 시민 권익 보호를 위한 현장 확인·의견 청취 강화 등의 제도 전반 개선 필요 	
	건의	<p>■ 시민감사관제도 전문가 적극 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청렴시민감사관, 특히 전문가 활용 방안 강구할 것 	
	건의	<p>■ 비위 및 일탈 공무원에 대한 명단 공개 범위 설정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미투, 갑질, 음주 등 공무원 비위 및 일탈에 대한 명단 공개범위 기준 마련 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
민원담당관	수범	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수요 야간 여권민원실 운영 수범 - 수요 야간 여권민원실 운영은 수범 사례임 - 공무원의 역할과 본분을 잊지 않고, 시민 편의를 최우선으로 하는 민원서비스가 지속적으로 제공되도록 당부 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원조정위원회의 전문성 강화 - 민원조정위원회의 내실 있는 운영을 위하여 분야별 전문위원 추가 구성 검토 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원처리담당자에 대한 보호 조치 철저 - 특이(악성)민원 관련 민원처리담당자 교육 등 보호 조치에 철저를 기할 것 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국민신문고 장기지연민원 발생 대책 마련 - 국민신문고 장기지연민원 발생 원인분석 및 재발 방지 대책 마련 필요 - 고령층·취약계층의 민원 접근성 제고 및 대책 강구 	

▣ 기획조정실

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
행정지원과	시정	<p>■ 마을공동체 사업 보조금 집행 및 정산관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마을공동체 사업의 지방보조금 관리에 있어 실적보고 지연, 정산 소홀, 회계연도 이월 사용 등 문제가 발생 - 지방보조금 사업의 정산 및 보고 절차를 철저히 관리할 것 - 회계 절차를 엄격히 준수하고, 2025년 사업 정산 시 관련 문제들이 개선될 수 있도록 조치 바람 	
	처리	<p>■ 행정구역 개편 연구 지연 해소 및 사전준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연구용역 장기 지연뿐 아니라, 유사 용역을 별도로 편성한 점은 부적절 - 시정연구원 등 내부 동력을 활용하고, 용역 지연 및 여론수렴 부족 등 사전 준비 미흡 사항을 보완하여 체계적으로 용역을 추진할 것 	
	처리	<p>■ 수다회 사업 취지를 살려 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현답토론회와 같은 모범사업의 장기 지속 및 일관된 사업추진 필요 	
	건의	<p>■ 시민의날 표창 운영 기준 정비 및 명칭 변경 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민의날 모범시민상(국회의원, 시의장상) 수여 시, 공적 심사 기준이 명확하지 않아 표창의 객관성 부족 - 수여 주체가 명확히 드러나도록 표창 명칭 변경을 검토 바람 	
	건의	<p>■ 시설현황 변경 확정 시 변경사항 함께 적시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마을공동회관 등 시설현황 변경이 확정된 경우, 기존 사항과 함께 변경될 내용과 사유도 작성하기 바람 	
	처리	<p>■ 평화통일교육위원회 회의 운영 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조례 기준에 미치지 못하는 회의 운영을 개선하여, 내실 있는 회의 운영 촉구 	
	건의	<p>■ 주민자치위원 역량강화사업 내실화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타지역 방문 등 외유성 활동 지양하고, 실질 역량 중심의 교육 등 내실 있는 프로그램 구상 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
행정지원과	건의	<p>■ 현수막 게시에 대한 해결책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 왜곡된 내용의 현수막 방치로 시민들 피해가 가중됨에 따라 관련 부서와 협의하여 현수막 게시에 관한 기준 및 해결책 마련할 것 	
	건의	<p>■ 난립하는 센터 용어에 대한 기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복합커뮤니티센터, 체육문화센터 등 시민들이 혼동하지 않도록 센터에 대한 용어 기준 마련 필요 	
	처리	<p>■ 단체보험 계약 기간 정비 및 회계연도 일치화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이통장 단체상해공제, 주민자치위원 상해보험 등 보험 적용 기간이 각기 달라 혼선 우려 - 보험 계약 기간을 매년 1.1.~12.31.로 통일하여 예산 집행 연도와 보험 적용 기간이 일치하도록 조정하여 과년도 적용에 따른 혼선을 방지 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
정책기획과	건의	■ 행정기구개편에 신중 기할 것 - 기능의 변함이 없는 단순 조직 명칭 변경 등 불필요한 개편 지양	
	수범	■ RISE사업 및 관련 MOU체결 수범, 전략과제 추진 철저 - 학계와의 MOU 체결, 전략과제 적극 발굴한 점 수범 - 전략과제들이 실제 사업, 기업 유치 등으로 이어질 수 있도록 추진에 철저를 기할 것	
	처리	■ 공약관리의 현실성 제고 및 관리카드 정비 필요 - 인재육성재단 출범과 관련하여 현실과 맞지 않는 공약이 여전히 관리되고 있음 - 실현 가능성이 낮은 공약은 관리카드를 수정하고, 공약 전반에 대한 체계적인 관리 바람 - 공약 이행현황에 따른 적절한 분류 기준 확립을 통한 신뢰성 제고 필요	
	건의	■ 인구정책사업 추진 활성화 - 청년 이사바·월세 지원, 두자녀 종량제봉투 지원 등 신규 사업 추진 준비 철저 당부 - 인구정책의 전 계층 포괄성을 고려해 대상확대 및 신규 과제 발굴을 검토 바람	
	건의	■ 공무원 제안제도의 성과 공유 필요 - 누적 채택된 우수 제안 사례를 책자로 제작(홈페이지 게시)하여 전 부서에 공유 제안	
	건의	■ 경기 동북부 친환경 수변 관광거점 조성 추진 - 수변 관광거점 조성을 위한 구체적인 관광콘텐츠 발굴 노력 당부	
	건의	■ 전략과제 선정 시 신중 - 맨발걷기사업 등 인기 사업 추진으로 인한 예산낭비 방지할 것	
	처리	■ 남양주시정연구원 연구인력 충원 및 적극적 연구과제 발굴 - 연구인력 충원 마무리하여 연구 진행에 어려움이 없도록 할 것 - 시민 수요, 시기, 정책 우선순위 등을 반영하여 적극적으로 연구과제 발굴 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
정책기획과	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정책자문관 제도 실효성 제고 및 수요기반 위촉 강화 - 정책자문 실적 감소에 따라, 정책 수요를 정확히 파악하여 자문관 제도의 실효성 제고 바람 - 신규 자문관 위촉 시 수요 분야를 면밀히 분석하여 적합한 인물 위촉 당부 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인구동향 보고서 활용 한계 및 전문가 분석 제안 - 인구동향 보고서의 활용 한계 지적 - 전문가 추가 분석 자료 제안 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시정연구원 연구결과 공개 및 정보 공유 강화 - 시정연구원 용역 결과를 시민들이 쉽게 열람할 수 있도록 홈페이지에 게시할 것 - 연구 결과는 시의회와도 적극적으로 공유하여 정책 연계 및 협력 강화 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
의회법무과	수범	■ 적극행정위원회 문제해결 수범사례 - 난제 해결을 위한 적극행정의 우수 수범사례	
	건의	■ 규제개혁 선제적 발굴 등 지속적인 노력 필요 - 상위법령 규제개선 건의 수용률 제고를 위한 개선 건의 과제 보완 노력 필요 - 개선 건의가 실질적인 성과로 도출될 수 있도록 만전을 기할 것 - 규제 애로사항 선제적 발굴 및 결과 도출을 위한 노력 필요	
	건의	■ 법률자문 및 고문변호사 경력자료 상세 작성 - 행감자료 제출 시, 대표성 있는 경력 자료 등 상세자료 작성 바람	
	건의	■ 불필요한 조례 일몰 노력 - 사업 폐지 등으로 인한 불필요 조례 일몰을 통해 시 조례 전반을 정비하고 관련하여 의회와 협력 바람	
	처리	■ 의회 대응 시 사실 기반 정보 제공 강화 - 임시회 포함, 모든 회의에서 의원들에게 정확한 사실을 전달하도록 철저한 자료 검증과 대응 당부	
	건의	■ 법률·법무 상담 만족도 조사 실효성 제고 - 상담 대비 만족도 조사 비율 매우 낮아 관리 미흡 - 정기적·체계적 조사 실시로 상담 품질 및 제도 운영 개선할 것	
	수범	■ 각종 소송 승소율 상승 수범사례 - 작년대비 소송의 승소율(6%) 상승 및 승소횟수 감소 - 교육 진행, 사례집 배포, 서포터즈 등 승소율 제고를 위한 노력의 결과로 사료됨	
	처리	■ 행감자료 관리·감독 및 최종본 검토 철저 - 최종본 제출 후에도 지속되는 잦은 자료 수정으로 신뢰도 저하 문제가 제기되므로 피감부서 자료 제출에 대한 관리·감독 및 검토를 철저히 할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
인사과	건의	■ 수의계약 사유 상세 작성 필요 - 용역 발주 현황 작성 시 수의계약 방법 및 사유 구체적으로 작성 요구	
	처리	■ 민간위탁 사무 관리카드 활용 및 관리 철저 당부 - 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙」에 따라 관리카드 서식이 마련되어 있으나, 실제 사용되지 않고 있음 - 부서에서 위탁 사무를 체계적으로 관리할 수 있도록 서식 활용을 포함한 철저한 관리 당부	
	건의	■ 저연차 공무원에 대한 지속적인 관심 필요 - 추진계획에 따른 저연차 프로그램 지속 시행 - 직장에 대한 동기 부여 등 지속적인 관심 당부	
	건의	■ 비정규직 고충 청취 및 처리 적극 추진 - 비정규직 고충 청취 및 고충처리 시스템 마련, 노무관리 컨설팅 활성화를 위한 홍보 등 부서의 적극적 노력 필요	
	건의	■ 장애인 의무고용 이행 및 비용 증가에 대한 종합적 검토 당부 - 장애인 의무고용 인원 및 관련 비용이 매년 증가하고 있어, 이에 대한 대응방안을 다각도로 검토 바람	
	건의	■ 휴양시설 이용 분석 및 효율적 운영 방안 모색 - 휴양시설의 연간 이용률 저조에 대한 성과 분석 필요 - 구좌 축소 및 계약 해지 등을 통한 효율적 운영 당부	
	건의	■ 육아휴직 인력 공백 대응 체계 강화 - 육아휴직자 증가에 따른 업무 공백 최소화 방안 마련 필요 - 휴직 예정자 사전 파악 및 대체인력 투입 계획을 체계적으로 구축할 것 - 직원이 부담 없이 휴직을 사용할 수 있도록 인력·예산 관리와 조직 문화 조성 바람	
	건의	■ 남양주시 공무원 권익보호 노력 - 공무원의 고용안정과 권익보호를 위해 생일특별휴가 적용 등 세부 안건에 대한 적극적 논의 바람	
	건의	■ 음주운전 대상 공무원 신분공개 관련 검토 - 음주운전 대상 공무원 신분공개 처리에 대한 부서차원의 검토 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
예산과	건의	■ 통합재정안정화기금의 계획적인 운영 필요 - 통합재정안정화기금의 일반회계로의 용자 상시화 문제로 재정 안정성 우려 - 기금 목적에 맞는 계획적인 운영 당부	
	건의	■ 한정된 재원의 효과적 활용 방안 검토 필요 - 낮은 재정자립도와 재정자주도 및 고령화로 복지예산 증가가 지속되는 상황에서, 행사·축제 등 중복성·소모성 예산은 축소하고 왕숙신도시 개발, 기업유치 등 미래 성장 기반 구축에 재원을 집중할 것 - 예산의 선택과 집중을 통한 효율적 운용 방안 검토 바람	
	건의	■ 특별조정교부금 사업 배치에 신중을 기할 것 - 특별조정교부금 사업 중 선심성, 불필요 사업 배치는 지양할 것을 당부함	
	건의	■ 출자·출연기관 예산 관리 감독 철저 - 출자·출연 기관에 대한 체계적 점검 당부	
	처리	■ 지방재정 공시 심의위원회 운영의 적법성 확보를 위한 조례 정비 - 상위 법령에 부합하도록 관련 조례를 개정하여 지방재정 공시 심의위원회의 운영을 적법하게 추진하길 당부	
	건의	■ 주민참여예산위원회에 청소년 등 사회적 약자 참여 확대 방안 검토 - 주민참여예산위원회에 청소년 및 사회적약자 계층이 참여할 수 있도록 제도적 방안을 마련하고, - 다양한 계층의 목소리가 예산에 반영될 수 있도록 검토 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
정보통신과	건의	■ 빅데이터 분석 결과 한계점 지적 및 활용도 제고 - 빅데이터 분석 결과를 전 부서에 공유하고, 상호 간 피드백을 통해 유용성 확인 - 빅데이터 분석 결과 한계점 지적 및 향후 시행착오 최소화 할 것	
	건의	■ 정보시스템 마비 사태 등을 대비한 대응책 마련 - 시 차원의 재해복구 및 자체 이중화 체계 강화, 오프라인 대체 절차 마련, 장애 상황에 대한 대응 모의훈련, 백업 서버 전환 등 사전 대처 방안 강구 바람	
	건의	■ 정보취약계층 지원사업의 연속성 확보 및 디지털 배움터 전환 준비 철저 당부 - 정보취약계층 대상 사업이 매년 변경되어 연속성이 부족함 - 2026년부터 국비 지원 사업인 '디지털 배움터'로 전환 예정인 만큼, 타 지자체 사례를 충분히 조사하여 내실 있는 사업 준비 바람	

▣ 재정경제국

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
지역경제과	건의	■ 배리어프리 키오스크 제도 시행 대비 홍보 강화 - 2026년 1월부터 시행되는 배리어프리 키오스크 강화사업과 관련해 소상공인의 피해가 발생하지 않도록 - 상위 법령 및 제도 변화에 대한 신속한 안내와 적극적인 홍보 추진 필요	
	수범	■ 남양주사랑상품권의 지역행사 활성화 수범사례 - 지역행사를 통한 남양주사랑상품권 활용하여 지역경제 활성화 - 남양주사랑상품권 및 지역행사 현수막을 활용한 적극 홍보 당부	
	건의	■ 담배소매인 지정·취소 관련 지도감독 철저 - 거리요건 관련 일관된 측정방식 및 합당한 기준 마련 필요 - 낮은 점검 실적을 지적하며, 현장 중심의 실효성 있는 점검 방안 강구 및 지도감독 철저	
	건의	■ 위원회 운영 활성화 방안 강구 - 지역경제과 소속 위원회 운영 활성화 방안, 운영 효율성 강화를 위한 위원회 통·폐합 방안을 강구하여 지역경제 현안 논의에 힘써주기 바람	
	건의	■ 상점가 빈 점포 실태파악을 통한 소상공인 지원사업 강화 - 빈 점포에 대한 실태조사를 강화하고, - 전통시장법에 따라 빈 점포를 활용한 지원 사업들을 검토하여 지역 특색을 살릴 방안 마련 바람	
	건의	■ 행정의 예측 가능성 제고 및 피해 방지 철저 - 공장신설승인신청불승인 처분 취소 소송의 사례처럼, 신청자가 예상치 못한 불이익을 받지 않도록 행정 절차 진행 과정에서 사전 안내와 유의 조치 강화 필요	
	수범	■ 소상공인 지원을 위한 규제 완화 및 적극행정 수범 - 대규모점포 지정으로 인한 개별 상가의 활성화 어려움 속에서 지역화폐 가맹 제한을 완화한 조치는 적극행정의 모범 사례임 - 향후에도 소상공인 지원을 위한 규제 완화와 적극적 행정 추진을 지속할 것을 당부	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
지역경제과	처리	<p>■ 예산 전용 최소화를 위한 업무 연찬 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 골목상권 시장매니저 지원사업 등 매년 반복되는 사업에 대해 과목 오펜성으로 인한 예산 전용 발생 - 유사 사례 재발 방지를 위해 철저한 업무 연찬과 정확한 예산 편성 당부 	
	수범	<p>■ 해외시장 개척사업 상담 및 지원 수범사례</p> <ul style="list-style-type: none"> - 올해 수출 상담 건수 및 해외시장 개척활동 우수 - 유관기관 연결 홈페이지 연계 및 적극적인 지원 수범 	
	건의	<p>■ 기업 경쟁력 강화 사업 활성화 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지식재산창출 지원사업, 국가기술거래플랫폼 지원사업 등 실적 저조 사업에 대한 사업 활성화 방안 모색, 원인 분석, 사전 기업 수요분석 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
일자리 정책과	건의	■ 노동단체 지원 시 단체간 균형있는 지원 필요 - 노동단체별 차등 없는 균형 지원 필요 - 노동단체와 소통을 통한 노동정책 추진 바람	
	건의	■ 인건비성 사업 국도비 보조금 소진 방안 강구 - 인건비성 국도비 사업비가 제때 소진될 수 있도록 노력하고, 이를 위해 패널티 적용 등 개선 방안을 강구할 것	
	건의	■ 일자리 지원 사업의 실효성 제고 및 채용 정보 연계 강화 방안 - 채용박람회 등 형식적인 행사에 그치지 않도록 참가자 정보 파악과 사후 취업관리 체계를 마련해 내실을 기하고 - 구인구직자 연령·특성·별 수요 분석과 맞춤형 매칭 기반을 강화할 것 - 구직자가 남양주 관련 채용 정보를 일자리센터에서 통합적으로 확인할 수 있도록 시스템을 개선할 것	
	건의	■ 비정규직 지원센터 홍보 개선 - 비정규직 노동자의 상담과 복지 편의를 위해 연계 기관 (경기북부비정규직 지원센터)의 홈페이지 노출 및 홍보 개선 필요	
	건의	■ 공공일자리 확대 및 취약계층 보호 방안 - 2025년 공공일자리 확대 계획과 달리 실제로는 전년 대비 감소 - 취약계층이 소외되지 않도록 공공 근로사업을 확대하고, 수의계약 등으로 인한 일자리 축소 방지를 위한 세심한 검토 바람	
	처리	■ 사회단체 보조금 관리 강화 필요 - 사회단체 보조금 지급 시 철저한 행정지도 및 관리감독을 통해 형평성과 투명성을 확보하고, 오해 소지가 없도록 체계적인 관리 강화 필요	
	건의	■ 산업재해 개선조치 미흡 - 개선지도 요구에 대한 불이행 사업장 관리 감독 미흡 - 반복 지적 사업장에 대한 추적 관리 체계 필요 - 안전문화 개선 및 예방문화 정착 노력 필요	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
일자리 정책과	건의	<p>■ 이동노동자쉼터 확대 방안 강구 및 지역 형평성 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 별내, 다산, 진접 등 이동노동자가 많은 도심권을 중심으로 이동노동자쉼터 신설. 확대 방안을 마련하고, 권역별 편중을 해소하기 바람 	
	건의	<p>■ 사회적경제조직 지원 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제조직의 순기능이 지속될 수 있도록 역량 강화 교육과 지원 사업을 지속적으로 확대하고, - 수의계약 및 사업 발주 시 다른 부서와 협업하여 사회적경제조직의 참여 기회 확대 방안 강구바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
회계과	건의	■ 계약심의위원회 구성 시 출석률·전문분야 고려 - 위원회 위촉 시 다양한 분야의 전문가 위촉 고려 - 출석률 저조 및 불성실한 위원은 재위촉시 검토	
	건의	■ 주민참여감독제 감독 인력풀 확대 등을 통한 감독 선정 및 집행 투명성 확보 - 주민참여감독 전문가 인력풀 확대 등을 통하여 특정인에게 다수의 감독 업무가 몰리는 등의 상황이 발생하지 않도록 할 것	
	처리	■ 지역상품 및 관급자재 우선구매 활성화 방안 - 관급자재를 포함한 지역 내 제품 사용을 전 부서에 안내하여 우선구매를 적극 유도하고, - 관내 중소기업 매출 증대와 세수 확보를 위해 지역상품과 자재 구매 활성화 바람	
	처리	■ 업무추진비 공개 기준 준수 및 회계 관리 체계 정비 - 「지방자치단체 회계관리에 관한 훈령」에 따라 업무추진비는 매 분기 종료 후 1개월 이내 홈페이지에 공개해야 하나, 다수 부서에서 규정 미준수 - 회계과는 공개 기준을 명확히 하고, 전 부서가 이를 준수할 수 있도록 관리 체계 정비 바람	
	건의	■ 수의계약에 관한 기준 확립 및 조례 제정 검토 - 수의계약에 관한 조례 제정 검토 필요 - 수의계약에 관한 기준을 명확히 하여 전 부서 교육 필요	
	처리	■ 수의계약 운영 기준 준수 및 회계업무 연찬 강화 - 관내 기업 참여 확대를 위해 설정한 수의계약 제한 횟수 초과 및 배제업체와의 계약 등 기준 위반 사례가 발생하여, - 계약 집행 시 관련 기준과 절차를 철저히 준수하고, 회계 담당자 대상 업무 연찬을 강화하여 재발을 방지할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
재산관리과	건의	■ 금곡양정 행정복지센터 수익시설 운영 효율화 방안 검토 - 금곡 청사 공사비 일부를 임대비로 정산 중이나, 다수의 공실로 인해 임대수익 확보에 어려움 발생 - 공사비 일시납과 임대수익 납부 방식 중 유리한 방안을 면밀히 검토하여 세수 낭비가 없도록 최적의 대안 마련을 당부	
	건의	■ 신청사 건립 준비 철저 - 기금 적립 및 주민의견 설문조사 등 건립을 위한 사전 준비 및 지연 방지를 위한 단계적 위험 분석 검토 철저 - 신청사 건립시 실제 수요를 반영한 충분한 주차대수 확보 방안 마련 바람 - 신청사 건립과 행정구역 개편 병행 추진 검토	
	시정	■ 반복되는 설계·업무 착오로 인한 예산 증액 시정 - 수동복지회관은 내역서 누락, 기존 설비 미확인 등 업무 착오로 인해 예산이 증액되었고, - 시청사 별관동 사무환경 개선공사는 물량 누락에 따른 예산 증액된 사례가 있음. - 향후 설계단계부터 내역서를 면밀히 검토해 예산 낭비 사례가 재발하지 않도록 철저한 사업 검토 바람	
	건의	■ 공유재산관리 절차 이행 철저 - 절차상의 문제(공유재산 관리계획 미수립 및 의회 의결 절차 미실시 등)로 인한 재산상 손해가 발생하지 않도록 경각심을 가지고 공무 집행할 것	
	건의	■ 본청사 광장 사용 규정 마련 및 관리 철저 - 시청사 앞 광장 사용에 대한 세부 규정 마련 - 불특정 다수에게 무분별 이용되지 않도록 철저히 관리 할 것	
	건의	■ 전기차 충전소 지상 이전 관련 검토 촉구 - 지하 설치된 전기차 충전소 지상 이전에 대한 검토 요구 - 전기차 충전소 화재 예방 당부	
	처리	■ 공유재산 사용료 면제 동의안 절차 및 규정 정비 필요 - 2025년 출자·출연기관 공유재산 사용료 면제 동의안 처리 시 명확한 규정 없이 절차가 진행됨 - 향후 공유재산 관리 시 관련 근거를 명확히 마련하고, 적법한 절차에 따라 진행되도록 정비 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
재산관리과	건의	■ 청2부지 주민을 위한 계획 수립 강구 - 현재 임시 버스차고지로 사용중인 청2부지의 전환계획 수립 및 활용방안 강구	
	건의	■ GB지역 재산 매입 등 재산 취득 및 관리 신중 - 남양주시 보유 미활용 · 장기 방치 공공부지 현황에 대한 전반적 관리 필요하며, 재산 매입(GB지역 등)과 관리에 신중과 철저를 기하기 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
세정과	건의	■ 지방세 징수율 제고를 위한 적극 대응 필요 - 최근 남양주시 지방세 수입이 타 지자체 대비 큰 폭으로 감소하고, 체납액은 증가하고 있어, - 현장 중심 징수 독려, 체납 관리 강화 등 징수율 제고를 위한 적극적인 노력을 당부	
	건의	■ 소송(담배소비세 관련) 장기화 대비 체계적 대응 및 후속 조치 철저 이행 - 소송 결과(기각 판결 등)에 따른 후속 과세 조치를 신속하고 체계적으로 진행 바람 - 납세 의무자들에게 충분한 설명과 안내를 제공하여 행정 갈등이 발생하지 않도록 지혜롭게 대처 바람	
	건의	■ 법인세 세수확보 우수사례 공유 및 유출 방지 대책 마련 - 2024~2025년 기획조사를 통한 법인소득세 확보는 우수사례로 평가됨 - 세수 기반 강화를 위해 전담 인력 보강을 검토하고, - 왕숙산단 기업의 관내 법인설립 유도, 모델하우스 관내 유치 등 세수 유출 방지 대책을 부서 간 협력하여 추진할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
취득세과	수범	<p>■ 인구정책 반영한 감면 정책 수범</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다자녀차량취득세 감면, 부동산 관련 출산양육 감면 등 국가 인구정책에 부합하여 제도 활성화한 점 감사 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
징수과	건의	<p>■ 고액체납자 전담관리 강화 및 징수율 제고 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기동팀 편성을 통한 전담관리로 체납징수 실적이 전년 대비 증가한 점은 긍정적이며, - 향후에도 징수율 향상을 위한 적극적인 징수 활동과 체계적인 관리 강화 당부 	
	건의	<p>■ 모바일(카카오톡) 전자고지 서비스 신뢰성 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예산절감 및 징수효율 높이는 우수 사업 - 적극적인 홍보를 통한 신뢰성 강화 노력 필요 	
	수범	<p>■ 고령자를 위한 찾아가는 지방세 환급 시스템 수범사례</p> <ul style="list-style-type: none"> - 환급안내문 수령이 어려운 65세 이상 고령자를 위한 수범 사례로서 방문 안내 및 신청접수 특수시책 지속적으로 추진 요청 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
위생과	건의	<p>■ 어린이 식생활 안전지수 향상을 위한 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 식약처가 3년 주기로 실시하는 '어린이 식생활 안전지수' 평가에서 우리 시는 하위권에 머무르고 있음 - 어린이 및 사회복지 급식관리지원센터와 협력하여, - 안전관리 수준 개선을 위한 로드맵 마련 및 체계적인 개선 노력을 당부 	
	건의	<p>■ 집단급식소의 점검 계획 수립 및 규정 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 집단급식소의 정기적 점검 계획수립 및 규정 마련 필요 - 위생감시원 교육을 통한 철저한 점검 및 관리감독 철저 	
	건의	<p>■ 식중독 예방체계 강화 및 재발 방지 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 철저한 원인분석 및 재발 방지 대책 마련 - 식중독 예방체계 강화 및 협조체계 구축 철저 - 위생취약시설 위생점검 강화 	

■ 문화교육국

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화예술과	건의	<p>■ 권역별(왕숙·진접·별내) 공연장 건립 계획 재검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공연장 조성 계획은 경제성, 운영의 효율성, 지역 균형 등을 종합적으로 고려해 전면 재검토 필요 - 필요 시 통합·축소 등 과감한 조정을 통한 사업의 효율성을 제고하고, 사업 리스크 분석 및 지연 대응 전략을 사전에 마련할 것 - 관련 절차 진행 시 의회와의 충분한 소통을 당부 	
	건의	<p>■ 다산정약용문화제 지속 발전을 위한 성과분석 및 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매년 반복되는 주차·교통문제와 먹거리·휴게공간 등 기본 편의시설 부족에 대한 개선 방안 강구 - 자원봉사자 및 관련 업체 교육·독려를 통한 행사 운영 서비스 품질 강화 - 만족도 조사 결과를 기반으로 성과와 문제점에 대한 철저한 분석 및 개선 필요 - 추진위원회 역할 강화와 홍보 확대를 통한 대표축제로서의 위상 제고 당부 	
	처리	<p>■ 정약용 로봇경진대회 운영 연계성 강화 및 결과보고 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문화제 사전행사로서 연계 부족과 결과보고 미제출은 부적절 - 신규 프로그램은 행사 연계성을 고려한 점진적 도입 필요하며, 향후 보고 체계 및 사전 준비 철저 당부 	
	시정	<p>■ 지역문화진흥 기본 및 시행계획 수립 용역 결과 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역의 과업지시서에 따른 최종 결과가 만족스럽지 못하며, 형식적인 용역이 아닌 향후 방향성 제시 등이 포함된 실질적이고 구체적인 계획 필요 	
	건의	<p>■ 사업 유치 전 꼼꼼한 업무협의 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - '오르빗 리멤버' 사업처럼 단기간 전시로 끝나지 않도록, 향후 사업 진행 시 초기 단계부터 철저히 업무 협의를 거쳐 전시가 지속될 수 있도록 관리할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화예술과	건의	■ 시립박물관 수장고 확보를 위한 대책 마련 - 수장고 공간 부족에 대응해 단기·중기·장기 대책을 마련하고, 조성 계획 시 관련 부서 협의 철저히 할 것	
	건의	■ 남양주시립합창단 처우 개선 필요 - 연습공간 등 근무 환경 개선과 건강보험, 퇴직금 등 기본 근로조건 보상체계 마련 필요 - 상임 전환 여부 등 제도적 개선에 대해 충분한 공론화 및 협의 절차를 거쳐 단계적으로 추진 검토 바람	
	처리	■ 다산아트홀 시즌북 제작 시기 조정 및 홍보 효과 제고 - 기획공연 시즌북 제작 시기가 하반기로 늦어져 홍보 효과 저하 및 예산 낭비 우려 - 제작 및 배포 시기를 앞당겨 실효성 있는 홍보 추진 당부	
	건의	■ 우리시 창작 작품 보존 및 활용방안 모색 - 뮤지컬 <크크와 낙낙> 창작물 사장되지 않도록 하고, 우리시가 창작한 문화예술작품 자료 보존할 것	
	건의	■ 행사·축제 예산의 효율적 운용 및 성과관리 강화 - 행사·축제 예산에 대한 전반적인 검토 필요 - 사전 계획과 사후 결과보고 분석을 통해 예산 낭비를 방지하고, 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 운영 당부	
	처리	■ 문화예술진흥기금 및 위원회 구성 통한 추진체계 마련 - 문화예술진흥 조례에 따른 기금 조성 및 위원회 구성 미흡해 추진체계 부재 - 조속한 위원회 구성과 중장기 문화예술 로드맵 마련 당부	
	처리	■ 남양주문화재단 채용 홍보 및 홈페이지 정비 강화 - 직원 채용 시 관련 규정을 준수하고, 향후 남양주시 홈페이지 및 일자리센터와 연계하여 구인공고 진행 바람 - 문화재단 홈페이지 조속히 정비하여 채용 및 사업 홍보 강화 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
미래교육과	건의	■ 장학기금 운용 효율화 및 지원 강화 - 선발 기준과 절차의 객관성과 공정성을 강화하도록 할 것 - 장학금 지원 대상 확대와 기금 효율적 운용으로 혜택 극대화하도록 할 것	
	처리	■ 휴면북 라이브러리 활성화 방안 마련 - 휴면북 다산서당 등록을 확대하고 시민이 원하는 휴면북을 쉽게 찾고 이용할 수 있도록 접근성을 개선 바람 - 적극적인 홍보와 기관 연계 등을 통해 참여와 이용 활성화 유도 당부	
	건의	■ 자율적 운영 가능 사업은 지자체 예산으로 지원 자제 - 자체적으로 운영 가능한 사업은 지자체 예산 지원을 최소화하여 불필요한 예산 낭비를 방지할 것 - 사업 예산 투입의 정당성 재검토 요청	
	건의	■ 진로박람회 운영 시간 조정 통한 청소년 참여 확대 - 진로박람회는 유익한 사업인 만큼, 방과 후 시간대에도 사전 신청 없이 청소년들이 자유롭게 참여할 수 있도록 운영 시간을 조정하고 접근성을 개선 바람	
	건의	■ 학습등대 활성화를 위한 프로그램 차별화 및 홍보 강화 - 평생학습센터와 차별화된 기능으로 학습등대 운영을 내실화하고, 홍보를 강화하여 인지도 제고 - 아동·청소년 및 노년층 대상 프로그램과 신규 학습등대 발굴을 통해 참여 활성화 당부	
	건의	■ 소관 위원회 운영 내실화 필요 - 심의·자문 기능이 제대로 작동하지 않는 위원회는 개선 필요 - 위원의 중복 위촉을 지양하고, 위원회 목적과 취지에 맞게 운영하도록 권고	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
청년정책과	건의	■ 청소년시설의 지역별 균형 강화 - 찾아가는 편그라운드 등 최소 대안을 활용하여 동부권 등 청소년 시설 부족 지역에 대한 방안 마련 - 편그라운드, 청소년 상담센터 등 기존 시설 활용과 신규 조성 병행하고 예산 투입 시 기존 시설 리모델링보다 실질적 필요 우선 고려	
	건의	■ 청년사업 연령 기준 정비 및 안내체계 개선 - 청년 관련 사업마다 적용 연령이 달라 혼선을 초래하고 있어, 국도비 포함한 기준을 정확히 확인 후 안내 필요 - 홈페이지를 정비하여 청년들이 사업 정보를 편리하게 확인하고 활용할 수 있도록 개선 당부	
	처리	■ 수동면 청소년시설 실시 변경에 따른 공사비 과다 증액 - 최초 산출 예산과 공정 관리, 비용 산정 등을 철저히 검토하여 과도한 예산 증액 방지할 것	
	처리	■ 청소년수련시설 지도점검 프로세스 정비 필요 - 청소년수련관 외 편그라운드 등 위탁시설에 대해 체계적인 점검이 이뤄지도록 연간 일정에 맞춘 정기적 지도 점검 프로세스 마련할 것	
	처리	■ 청소년시설 기타사업수익 회계 처리의 정확성 강화 - 자판기·현장결제 수익의 과목 오류 등의 문제가 확인된 만큼 월별 정산 및 검토 체계 강화로 회계 처리의 정확성 제고 바람	
	시정	■ 소관 위원회 운영 관리·운영 철저 - 개최 실적 없는 위원회 운영 실적 개선 및 체계적 관리 필요 - 위원들의 현 소속, 지역 등 확인하여 실제 활동 가능 여부 확인 필요	
	건의	■ 청년 창업스토어 업체 관리 필요 - 창업스토어 업체 매출, 주 종목 등을 확인하여 관리에 힘쓸 것	
	건의	■ 아쿠와조이 생존수영 안전 운영 - 아이들의 안전을 유념하여 생존수영 사업 운영할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화관광과	건의	<p>■ 야간 관광 활성화 및 지속적인 추진 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상권과 연계하고 지역별 특색을 살린 야간 관광지 개발 - 관광종합계획 수립 시 실제 관광사업 및 축제 등에 반영될 수 있도록 지속적으로 추진될 수 있도록 할 것 	
	건의	<p>■ 정약용 브랜드사업 및 위원회 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다산정약용브랜드위원회 운영 내실화 및 평가지표 마련을 통해, 위원회 논의가 단순 아이디어 제시에서 그치지 않고 실질적 성과로 이어지도록 노력 바람 	
	건의	<p>■ 정약용 선생 영정 공유 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정약용 선생 영정 제작 사업은 만족스럽게 진행되었으며, 필요 시 다른 시군과 공유하여 브랜드 가치를 높일 것 	
	건의	<p>■ 지역 전체와 연계한 몽골문화촌 사업 추진 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용역 결과에서 선호도가 높았던 글램핑카페 등과 같이 캠핑의 기능을 강화하여 캠핑 관련 명소로 육성할 것 - 캠핑사업의 경우 향후 추진 시 수동면 전체 캠핑장과 연계 검토 	
	건의	<p>■ 전수관 설치를 위한 시의 적극적인 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전수관 설치에 대한 시의 적극적인 행정 필요 - 부지확보, 공모준비 등 체계적인 계획 검토 - 궁집을 전승 장소로 활용하는 방안 모색 	
	처리	<p>■ 몽골문화촌 리모델링 공사 및 전시물 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - LED 전광판 설치 등 계약 변경 시 당초 계획의 적합성을 충분히 검토하고, 공사 설계 및 예산 사용이 합리적으로 이루어지도록 신중하게 검토 바람 - 전시물의 역사적·재산적 가치를 평가하고, 단계적 개방 시 시민에게 전시가 적절히 제공될 수 있도록 체계적으로 관리하도록 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
문화관광과	건의	<p>■ 공집 효율적 관리 체계 구축 및 활용 방안 모색</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공집 개방으로 인한 훼손 방지와 장기적 보존을 위해 관리 방안을 마련하고, 지속적 접근성을 유지할 수 있도록 효과적인 관리 체계를 구축하도록 바람 - 공집을 활용하여 다양한 전시·체험 프로그램 등을 운영 방안 검토 - 화재 안전관리를 위한 현 공용주차장 전기충전 시설 지상 설치 검토 	
	시정	<p>■ 능내역사문화공원 위탁관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현 위탁업체의 능내역 관리 미흡을 지적하며, 재위탁 시 경쟁방식으로 공정한 운영 필요 - 능내역사문화공원 위탁관리 및 관리·감독 철저 	
	건의	<p>■ 정약용 생가 및 공집 등 자연재해 대비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 겨울 습설 등 자연재해에 대비해 문화유산 내 나무 가지 치기 등 대비 철저 	
	수범	<p>■ 공공브랜드상 대상 수상 수범</p> <ul style="list-style-type: none"> - '다산정약용브랜드'의 도시브랜드상 수여 축하하며 노고에 감사 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
체육과	처리	■ 공사 계획집행 관리 철저 - 당초 계획과 설계에서 예측 가능한 산출 오류나 단순 오가누락으로 인한 불필요한 설계변경이 발생하지 않도록 사전 검토와 관리 체계를 강화	
	건의	■ 오남읍 축구장 건설건 재검토 및 추진 방안 마련 - 경기도 투자심사 재검토 판정 유감이며, 사업 진행 가능토록 사업 재검토하고 시민, 의원등과 적극적으로 소통할 것	
	건의	■ 공공 체육시설 설계·운영 개선 필요 - 특정 종목 중심으로 편중된 설계로 공공성 저하 우려가 있어, 시민 모두가 이용할 수 있는 다목적 체육 환경 조성할 것 - 잦은 설계 변경으로 인한 예산 증액 문제 개선할 것	
	건의	■ 체육회 산하 종목단체장 선거 관련 - 체육회 산하 종목단체 내 분쟁 발생 시 체육회와 당사자 간 중재 역할을 적극 수행할 것	
	건의	■ 생활체육 종목 활성화 지원 사업의 종목간 형평성 검토 - 생활체육 종목별 지원금 배분 시, 특정 종목에 편중을 지양하고 형평성 확보를 위한 관리·감독 강화 필요.	
	건의	■ 체육진흥기금 효율적 운용 방안 마련 - 체육진흥기금이 본래의 용도에 맞게 다양한 사업에 균형적으로 활용될 수 있도록 운용 및 관리 철저	
	건의	■ 다산복합커뮤니티센터 사업 관리 강화 - 다산복합커뮤니티센터 사업 추진이 더디지 않도록 GH공사와의 협의를 통해 사업 로드맵을 마련하고, 기부 채납 시설의 설계 단계부터 GH와 협의하여 철저한 관리 바람	
	처리	■ 체육시설 내 불필요한 적치 시설 전수조사 - 안전사고 위험 및 잔디 훼손 우려가 있는 운동장 내 불필요한 골대 등 시설물에 대해 시급히 전수조사를 실시하여 개선 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
체육과	건의	■ 배드민턴장 예약 독점 문제 해결 및 이용 형평성 확보 - 일부 배드민턴장의 특정한 독점 예약 민원에 대해 전수 조사를 실시하고, 시설 관리부서와의 협의를 통한 해결책 마련 바람	
	건의	■ 벨리댄스협회의 체육회 등록 및 갈등 조정 지원 - 벨리댄스협회의 체육회 등록 정상화를 위한 내부 갈등 조정역할 지원 당부	
	건의	■ 스포츠강좌 이용권 및 장애인스포츠강좌 이용권 사업 활성화 방안 강구 - 저소득층 유청소년 스포츠강좌 이용권 지원 사업 활성화 될 수 있도록 홍보 등을 통한 방안 마련 바람	
	건의	■ 장애인체육회 임원진의 의회와의 소통 필요 - 예산 사용 등 장애인체육회 관리와 소통에 어려움이 있으므로 장애인체육회 임원진의 의회와의 소통 기회를 마련할 것	
	처리	■ 생활체육지도자 배치 결원 발생 대책 마련 및 장애인 생활체육지도자 복리후생 지원 - 반복되는 생활체육지도자 결원으로 시민 불편이 발생하므로 채용공고 등을 통한 조속한 충원 진행하기 바람, 처우 개선 등에 만전을 기하기 바람 - 상대적으로 열악한 장애인생활체육지도자들의 복리후생 지원 등 처우개선에 각별히 신경써주기 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
도서관 정책과	건의	■ 도서관 폐기 도서 기부 제도 마련 필요 - 국민권익위 권고에 따라, 폐기 예정 도서 중 활용 가능한 도서를 필요한 시민에게 기부할 수 있도록 제도적 기반을 조속히 마련할 것	
	수범	■ 도서관 리모델링 수범사례 - 금곡푸른꿈작은도서관은 방문하고 싶은 도서관으로, 평내도서관은 적은 예산으로 만족도 높은 도서관으로 조성한 리모델링 수범사례임	
	처리	■ 민간위탁사무의 물품 관리 철저 및 지도·점검 강화 - 노트북 미회수 사례 재발 방지를 위해, 위탁기관 사무 물품의 내구연한 및 신규 교체 여부와 관계없이 기존 자산에 대한 회수 및 지도·점검을 강화할 것	
	건의	■ 어린이아쿠아도서관 건립 추진 철저 - 실시설계 완료 및 필지 매입 등 착공을 위한 준비 철저히 할 것 - 미식관광 플랫폼 공간 조성에 대해 주민들이 오해하지 않도록 착공 전 주민설명회 실시 당부	
	건의	■ 도서관 SNS 홍보 강화 및 콘텐츠 다양화 필요 - 도서관 인스타그램 등 SNS를 활용해 청년·청소년층이 공감할 수 있는 콘텐츠 다양화 및 적극적인 홍보 활동 추진 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도서관 운영과	건의	■ 특성화도서관 특화주제 유연한 운영 방안 강구 - 특화주제 프로그램의 참여율을 개선 위해 2순위 주제를 지정하여 교차 운영하는 유연한 운영 방안 강구 바람 - 특성화 예산과 행사 운영비를 형평성 있게 객관적으로 배분하도록 바람 - 특성화 프로그램의 성과 판단을 위해 성과지표·만족도 조사 등 평가 시스템을 구축 바람	
	건의	■ 내 생애 첫 도서관 서비스 보건소와 연계 검토 - 내 생애 첫 도서관 서비스의 활성화를 위해 보건소와 연계하는 방안 검토	
	건의	■ 도서관 연장 운영에 따른 예산의 안정적 편성 필요 - 도서관 연장 운영은 국비 지원을 받고 있는데, 도서관 야간 연장 운영이 상시화된 만큼 지방자치단체 예산 편성 구조로 개편되어야 함을 상부에 제안할 것	
	처리	■ 정약용도서관 대관 증가에 따른 열람공간 확보 방안 마련 - 대관 이용 증가로 열람공간 부족이 발생하지 않도록 운영 시간·공간 활용 조정 방안 마련 - 열람석 장기 점유 등 이용 질서 저해 사례 방지를 위해 현장 관리와 이용 안내를 강화할 것	
	처리	■ 정약용도서관 지역화폐 사용 현황 점검 - 행정사무감사 지적사항(정약용도서관 지역화폐 사용 건)의 조치 완료 보고 내용과 현재 실제 운영 상황을 재점검 하여, 관련 정보를 정확하게 현행화할 것.	
	처리	■ 도서관 홈페이지 이용편의 개선을 위한 팝업창 글씨 크기 조정 - 시민들이 도서관 홈페이지 이용 시 불편함이 없도록, 팝업창 내 글씨 크기를 적절히 조정하여 시민들의 정보 접근성 및 가독성을 개선하도록 조치 바람.	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
도서관 운영과	처리	<p>■ 도서관 운영 기준 명확화로 불필요한 소송 방지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정소송 패소 사례의 재발 방지를 위해 도서관 운영 기준을 마련하고 공공성·공익성 판단 기준을 명확히 적용 바람 - 명확하지 않은 기준으로 인한 불필요한 소송과 그로 인한 예산 낭비가 재발하지 않도록 운영에 신중을 기할 것 	
	수범	<p>■ 대만 타오위엔도서관과의 MOU 추진 수범</p> <ul style="list-style-type: none"> - MOU 추진에 만전을 기하도록 할 것 - 대만 방문을 통해 우리 시 자료 잘 배치되도록 할 것 	
	건의	<p>■ 정약용도서관 친환경 설비 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 태양광에너지 패널 고장, 화재, 업체 관리 등에 대한 시스템을 파악하여 만약의 경우에 대비 바라며, 도서관 입구에 설치된 현황 패널 데이터를 홈페이지에 게시하여 시민들이 에너지 현황을 파악할 수 있도록 개선 바람 	

■ 행정복지센터

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
공통 사항	건의	■ 주민참여감독제 전문가 활용 방안 강구 - 이장 위주의 감독 위촉 방식 지양하고 사업의 특성 및 분야에 따른 전문가를 활용할 것	
	건의	■ 소송 최소화 및 대비 철저 - 시민과의 소송 발생을 최소화하고, 소송이 불가피할 경우 법령 해석, 현장 판단 등을 사전에 면밀히 검토하여 분쟁으로 이어지지 않도록 할 것	
	시정	■ 불법광고물 정비 용역 관리 강화 및 표준서식 마련 - 용역업체의 업무 전반에 대한 지도·점검을 강화하고, 하도급 방지를 위한 업무일지 및 폐기물 처리 내역 관리 철저 당부 - 읍면동 전체에 적용할 수 있도록 불법광고물 정비 관련 표준계약서, 업무일지 등 서류를 통일된 서식으로 마련하여 체계적 관리 필요	
	처리	■ 마을회관·경로당 건립 시 입지 및 설계단계 검토 강화 - 노유자시설로 활용 예정인 마을회관과 경로당은 입지 조건 및 건축 기준을 설계단계부터 철저히 검토하고, - 경로당은 단층 설계로 진행하여, 엘리베이터 설치 등 추가 예산이 발생하지 않도록 할 것	
	처리	■ 의회 회의 시 사실 기반의 정확한 답변 - 행정사무감사 및 임시회 등 의회 회기 시, 사실에 부합하는 정확하고 일관된 답변을 통해 신뢰도를 확보할 것	
	처리	■ 기간제근로자 근태 관리 강화 - 기간제근로자의 업무태만으로 인한 시민 불편 방지를 위해 근태 관리 및 업무 수행에 대한 지도·점검을 철저히 할 것	
	건의	■ 쓰레기 분리배출 홍보물 제작 방식 개선 - 분리배출 홍보 사업은 긍정적이나, 동일 내용을 달력·부채로 제작한 예산 집행은 비효율적으로, - 활용도 높은 달력 중심의 제작·배포를 검토 바람 - 전체 읍면동도 분리배출 홍보를 적극 추진 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
공통 사항	건의	<p>■ 농지취득자격증명 발급·관리 철저 및 원칙 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 농지취득자격증명 발급 및 민원 처리 시 법적 기준을 철저히 준수하고, 면적·사용목적 등 요건 미비로 인한 취하·오발급 례가 발생하지 않도록 주의할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
와부읍 생활자치	건의	<p>■ 주1회 민원실 야간운영 등 민원 대응 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 와부읍 인구 증가에 따른 민원 수요를 대비하여 화요일 민원실 야간 연장 운영으로 민원 처리에 기여하고 있으며 - 향후에도 민원서비스 제공에 더욱 만전을 기할 것 	
	건의	<p>■ 공공시설 사전 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공체육시설 주변 제초 작업 지연에 따른 민원 등이 접수되기 전에 사전 점검 및 제초작업을 철저히 시행하여 불필요한 민원 발생을 예방하도록 준비할 것. 	
	처리	<p>■ 체육시설 예약 독점 방지 및 시민 이용 접근성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특정 단체 구성원의 예약 독점으로 일반 시민 이용이 제한되는 민원이 다수 발생하여, - 공정한 예약 운영과 시민 접근성 향상을 위한 개선 방안 검토 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
와부읍 복지지원	건의	<p>■ 경로당 현대화 사업의 형평성 있는 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시급성에 따라 우선순위는 달라질 수 있으나, 특정 경로당에 매년 중복 지원되는 것은 바람직하지 않음 - 수혜가 고르게 돌아갈 수 있도록 형평성을 고려한 사업 추진 당부 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
와부읍 도시건축	건의	<p>■ 생활민원처리 단가계약 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생활민원처리 단가계약을 추진할 때 민원 처리에 지장이 없도록 체계적으로 관리·감독할 것 	
	건의	<p>■ 건축허가 후 준공허가 미승인 사례의 구제 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원인의 재산상 불이익을 최소화할 수 있도록 법령 해석, 관련 부처 협의, 제도 개선 등 다각적 구제 방안을 적극적으로 검토할 것 	
	건의	<p>■ 동물장묘업 관련 주민 불편사항 해소 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동물장묘업 소송 패소 후 행정절차 이행 및 주민들과의 소통을 통한 불편사항 조치 마련 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
진접읍 생활자치	건의	<p>■ 생활체육시설 점검 및 유지관리 철저 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 생활체육시설에 대한 정기 점검 및 유지관리 강화바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
진접읍 복지지원	건의	■ 복지민원 담당자 업무 과중 해소 및 지원 필요 - 복지민원 담당자의 민원 처리 건수가 많아 업무 과중 현상이 지속되고 있으며, - 담당자의 고충 완화를 위한 제도 개선과 힐링 프로그램 확대 운영 당부	
	건의	■ 장애인전용 주차구역 단속 실적을 월별 작성 - 향후 행정사무감사 자료 작성 시, 장애인전용 주차구역 단속 및 과태료 부과 실적의 징수율을 월별로 정리하여 가독성을 높일 것	
	건의	■ 경로당 양곡 지원사업 인원별 차등 배포 및 행정 조력 당부 - 경로당 규모와 관계없이 양곡이 지원되는 점 개선하여야 하며, 인원을 고려한 차등 배포 필요 - 경로당 집행내역 수기 기입에 대한 어려움 있으므로 읍 차원의 행정적 조력 부탁	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
진접읍 도시건축	건의	■ 집중호우 등 재난에 신속한 대응 및 예방 철저 - 집중호우 피해에 신속히 대응한 점을 높이 평가하며, 향후 재난 발생 시 사각지대가 발생하지 않도록 예방 및 대비를 철저히 할 것	
	건의	■ 세외수입 징수 관리 철저 - 징수율이 낮은 이행강제금·하수도법 위반 과태료 등 세외수입에 대해 독촉, 분할 납부 등 적절한 조치를 통해 징수에 만전을 기할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
화도읍 생활자치	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민간위탁 의회 동의 절차 준수 및 의회와 소통 강화 - 민간위탁 사업 추진 시의회 동의 절차 위반 사례가 발생하지 않도록 철저히 관리하고, 의회와의 사전 협의 및 소통 강화를 당부 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
화도읍 복지지원	수범	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신들을 위한 다양한 사업 진행 수범사례 - 정보화 교육, 스마트플러그 사업 등 어르신들을 위한 다양한 사업 진행 - 사각지대 없이 필요로 하는 분들에게 고루 사업이 진행될 수 있도록 철저히 진행할 것 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소외계층 지원 사업 대상자 적극 발굴 - 소외계층 사업 운영 시 인구 관련 빅데이터 활용하되, 사회보장협약체 등을 활용해 데이터 범위 외에 있는 계층을 적극 발굴하고 물질적, 정신적 영역에서 도움을 주기 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
화도읍 도시건축	시정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수의계약 배제업체 계약 사례 시정 및 재발 방지 필요 - 2024년 수의계약 배제기간 중 해당 업체와 계약이 이뤄진 것은 시정사항으로, - 사업부서와 계약부서 모두 관련 규정을 명확히 숙지하고, 동일 사례가 반복되지 않도록 업무연찬 및 관리체계를 개선할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
진건읍 도시건축	처리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 세외수입 징수율 관리 강화 - 2024년 세외수입 징수율이 2023년 대비 현저히 감소하여, 징수율 회복을 위한 적극적인 징수 노력과 체계적인 관리 당부 	
	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상생발전협의회 지속 발전 지원 - 기존 주민들의 의견을 반영하기 위해 만들어진 상생발전협의회가 원도심과 신도시간 균형발전하는데 가교 역할을 하는 협의회가 될 수 있도록 지원에 힘쓸 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
호평동 생활자치	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민자치회와의 소통으로 주민자치센터 운영 효율성 제고 - 주민자치센터 운영 시 주민자치회와의 소통 필요하며 관련한 행정적 협조 부탁 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
호평동 도시건축	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도로 및 하천(공유수면) 점용료 부과 업무 철저 - 점용료 부과 시 과오납이 재발하지 않도록 꼼꼼히 확인하고 정확하게 부과할 것 - 감사 지적사항을 반영하여 점용료 부과에 누락이 없도록 담당자의 업무 연찬과 인수인계를 철저히 할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
다산1동 생활자치	처리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 체육시설 안전점검 및 방치 시설물 조속 처리 - 다산동 축구장 내 방치된 축구골대로 인한 안전사고 예방을 위해 유지관리 점검을 강화하고 조속히 정비할 것 - 장기간 사용 중단 중인 족구장도 신속히 정비하여 시민들이 빠르게 이용할 수 있도록 할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
별내동 생활자치	건의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 파크골프장 운영시간(하계) 탄력 조정 검토 - 동호인 증가 및 이용자 연령층 등 현실 여건을 고려하여 하계 기간 파크골프장 사용 시간을 유동적으로 조정할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
별내동 도시건축	수범	■ 불암산 불법건축물 철거 행정 대집행 수범 - 수십 년 이어온 불암산 불법건축물 문제 해결에 발 벗고 나서 해결한 노고에 감사드립니다	
	건의	■ 지속 제기되는 주차문제 해결을 위한 방안 강구 - 상가 밀집 지구에 끊임없이 이어지는 주차 민원 해결을 위해 시민과 소통하여 부서 차원의 방안을 강구 바람	
	건의	■ 불암산 불법점거 행정대집행 후 사후 관리 강화 - 행정대집행을 통해 철거된 구역이 시민에게 안전하게 개방될 수 있도록 지속적인 관리 당부 - 계곡과 연계된 둘레길, 별내역 등지 안내표시·이정표 설치를 통해 시민 접근성을 높이고, 적극적인 홍보 및 이용 유도 방안 마련 당부	
	건의	■ 갈비특화거리 경관 개선 사업 완성도 제고 - 갈비특화거리 내 콘크리트 노출 등 미관을 해치는 요소가 있어 개선 필요 - 진행 중인 조명 개선 사업에도 경관 요소를 세심히 반영하여 특화거리의 완성도를 높일 것	
	처리	■ 별내 이마트 인근 인도 적치물 단속 및 안전관리 강화 - 이마트 인근 도로에 물건이 쌓여 있어 보행 안전 위협 및 주민 민원 지속 발생 - 인도 내 적치물에 대한 단속을 강화하고, 안전사고가 발생하지 않도록 철저히 관리할 것	
처리	■ 별내동 쓰레기 불법투기 민원 대응 및 환경정비 강화 - 별내동 일대 쓰레기 불법투기 관련 민원이 지속적으로 발생하고 있어 - 주민이 체감할 수 있는 깨끗한 환경 조성을 위해 단속 및 정비 강화할 것		

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
금곡동 도시건축	수범	<p>■ 유휴 공간의 재탄생 수범사례</p> <ul style="list-style-type: none"> - 유휴공간을 임시주차장과 마을 쉼터로 조성하여 주민 생활환경 개선 및 편의시설 제공 우수 	
	건의	<p>■ 비법정도로 정비 이관에 따른 사각지대 방지 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비법정도로 정비 업무가 읍면동으로 이관된 만큼, 행정 구역별 관리·감독을 철저히 하여 사각지대가 발생하지 않도록 할 것 	

□ 읍면동

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
오남읍	건의	<p>■ 생활민원처리공사 단가계약 방식 적정성 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생활민원처리공사 단가계약을 연 3차례로 나누어 진행한 사유가 불명확하므로, 구체적 사유를 명확히 파악하고 계약 방식의 적정성을 검토할 것 	
	건의	<p>■ 주민자치센터 운영 갈등 관련 행정적 중재 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주민자치센터 지원 프로그램 진행 시 진행담당자, 주민과의 갈등이 발생하므로, 적극적인 행정적 중재 바람 	
	건의	<p>■ 기후변화 대비 대응책 마련 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화로 인한 국지성 폭우 등에 대한 대응책을 마련하고 안전에 만전을 기하도록 당부 	
	수범	<p>■ 과태료 미수납자 조치에 대한 원칙 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 옥외광고물등관리법 위반과태료 미수납자에 대한 차량 압류 등 원칙적인 진행 절차 우수 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
퇴계원읍	건의	<p>■ 다목적회관 대관 관련 조율 역할 당부</p> <p>- 다목적회관 대관 관련 퇴계원산대놀이와 주민 간 문제 발생하지 않도록 중간 조율 역할 당부</p>	
	건의	<p>■ 퇴계원읍 청사 정화조 폐쇄</p> <p>- 분류식화정비사업에서 누락된 청사 정화조는 악취·하수 역류 우려가 있어, 정화조 폐쇄 및 환경개선 바람</p>	
	건의	<p>■ 위반과태료 미수납건에 대한 원칙 처리 당부</p> <p>- 23년 미수납 건에 대해 납부독촉 이후의 처리 현황(압류 및 징수와 이관 등)을 명확히 재확인하여 정상적으로 처리 되도록 조치할 것.</p>	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
별내면	건의	<p>■ 마을회관·경로당 신규 추진 및 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마을회관·경로당 신규 조성 추진 시, 용도에 맞게 도시 건축과와 사전 협의 후 진행 바람 - 청학12리 마을회관 운영상 문제점 확인 및 민원 처리 필요 	
	처리	<p>■ 청학12리 인근 쌈지공원 관리 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 쌈지공원으로 조성되었으나 현재 불법주차로 인해 민원이 발생하고 있으므로, 불법주차의 근본적 해소 방안 마련 바람 - 또한, 인근 교각 하부 제초 및 환경정비 요청 	
	건의	<p>■ 용암리 도로 정비 및 주민 불편 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용암2리 비루개길 관련 민원 다수 발생하고 있으므로, 도시계획도로 지정 검토하여 교통 불편 해소바람 - 용암1리 마을회관 진입도로 협소 문제는 장기 민원이므로, 인도교 설치 검토 등 주민 안전 중심으로 검토 바람 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
수동면	건의	<p>■ 수동면 골프장 분쟁 중재 역할 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수동면 골프장 분쟁 관련 주민과의 협의에서 현황 파악하고 면 차원의 중재 역할 해줄 것 	
	건의	<p>■ 수동면 관차 추가 지원 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관차부족으로 인한 직원의 자차 이용 실태 파악 및 관차 추가 지원, 스마트링크 운영 고민 바람 	
	건의	<p>■ 민원 처리 개선 및 교육 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 차량 및 인원 부족 문제가 있으나, - 민원의 신속한 처리와 해결을 위한 직원 교육 강화바람 	
	건의	<p>■ 물맑음수목원 관광객 맞이 준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 물맑음수목원이 올해 웰니스 관광지로 선정된 만큼 방문객 대비를 위해 주민 관심과 홍보계획 등 준비를 철저히 할 것. 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
조안면	건의	<p>■ 복지 대상자 현황 자료의 세심한 확인 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지 대상자 증가 시 각별히 신경쓸 것 - 통계자료 오류로 인한 자료의 세심한 점검 요망 	
	건의	<p>■ 마을방송국의 성공적 정착을 위한 관리 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시작 단계인 '조안애(愛) 마을방송국'이 주민 거점 공간으로 자리잡을 수 있도록, 다른 읍면동 마을방송국 사례를 벤치마킹하고 연계하여 세심히 관리 및 지원 바람 	
	건의	<p>■ 한강법 폐지 및 중첩규제 개선 관련 주민들과의 소통 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한강법 폐지 관련 헌법소원 각하에 유감을 표하며, 주민 동향 파악하고 토론회 등을 통한 주민 공감대를 형성할 것 	
	건의	<p>■ 조안면 청사 이전 . 건립 진행 촉구 및 안전관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청사 노후에도 임시방편식 보수만 진행되고 있으므로, 청사 이전 및 건립이 신속하게 추진될 수 있도록 주민 의견 등을 모아주기 바람, 현 청사 사용 시 안전에 만전을 기할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
평내동	시정	■ 불법광고물(현수막) 정비 철저 - 도로변 사회단체의 현수막 게시에 법적 근거가 없음을 명확히 인지하고, - 특정 정당색채나 오인 소지가 있는 불법현수막 등을 철저히 점검하고 신속히 정비 할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
양정동	건의	■ 주민센터 청사 이전 준비 및 임시청사 운영 철저 - 주민센터 청사 이전에 따른 임시청사 조성 시, 주민들의 편의와 안정적 이용을 위해 세심하게 준비하고 철저히 관리할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
다산2동	처리	■ 주민자치센터 대관료 운영 원칙 준수 - 주민자치센터 대관료를 원칙과 기준에 맞게 일관성 있게 운영하고 철저히 관리할 것	
	건의	■ 주민자치센터 증축 및 이전 관련 주민 소통 당부 - 주민자치센터 증축이나 이전 계획과 관련하여 주민들의 불만이나 오해가 발생하지 않도록 추진 상황과 향후 계획을 주민과 지속적으로 소통할 것	

■ 남양주도시공사

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
감사안전실	처리	■ 안전사고 빈번 발생 건에 대한 대책 마련 철저 - 매년 반복 발생하는 사고에 대해서는 유형별·장소별 사고 분석 및 대응책 마련 철저히 할 것 - 사고에 대해 고객과실로 돌리지 말고, 객관적 기준을 마련 할 것 - 처리 지연 건에 대해서는 시민들에게 지연 사유 등 안내할 것	
	시정	■ 산업재해 예방, 재발방지 대책 마련 및 실효성 강화 - 2인1조, 보호구 착용 등 기본 안전수칙을 매뉴얼에 따라 철저히 준수할 것 - 안전관리·보고체계 정비와 재발방지 교육을 강화해 현장 체감 안전을 확보하고, - 신규 안전사업은 실효성 점검 후 필요 시 조정·개선할 것	
	건의	■ 시설물 안전점검에 전기차 충전시설 추가 요청 - 시설물 안전점검 추진 시 전기차 충전시설 화재 대응 점검 절차를 추가할 것 - 지하에 설치된 충전시설 지상으로 이전하는 계획 검토하고 대안을 마련할 것	
	처리	■ 분리발주 근절 및 계약 절차 투명성 강화 - 2023~2025년 종합감사에서 지적된 공사·용역 분리발주(쪼개기 계약) 관행을 개선하고, 전 부서 대상 교육을 강화할 것 - 분리발주 등을 통한 임의 수의계약 진행 관련하여 엄중 조치 및 재발 방지를 위한 징계 수위 조정 등 노력 바람	
	시정	■ 도시공사 내부 비위 및 감사 처분 개선 - 근무여건, 성비위, 아동이용시설 직원 욕설 등 문제에 대한 처분이 경미하고, 시민 눈높이에 맞지 않는 처분임 - 대민업무 특성을 고려한 책임 강화 및 재발 방지 대책 마련 바람	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
감사안전실	시정	<p>■ 복무 관련 실비 지급 부적정 시정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출장 실비, 수당 등 관리 허술 지적건이 무려 219건에 달하며, 이에 따른 지급 오류도 다수이므로 직원들의 복무 및 실비 지급 관리에 만전을 기하기 바람 	
	건의	<p>■ 개인형 이동장치 등 다양화된 음주운전의 형태에 대한 기관차원의 대응 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 음주운전의 형태가 다양해지고, 의회에서 개인형 이동장치 관련 조례건까지 발의된 상황에서 관련한 전동킥보드 음주운전 사례 발생 - 개인형이동장치 탑승 시 음주운전에 관한 규범을 철저히 지킬 것을 교육하고 관련 대책 마련할 것 	
	건의	<p>■ 감사안전실 위엄 회복 및 시외의 직원 음주운전 정보 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감사안전실의 추락한 위엄을 다시 찾을 방안 모색하고 근무기강 점검바라며, 향후 도시공사의 직원 음주운전 정보를 시와 필히 공유하여 잘못된 채용, 인사 등이 이루어지지 않도록 사전 방지 바람 - 음주운전 감사 불응 시 더 엄격한 처벌을 할 수 있도록 징계 조치 검토 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
경영기획실	처리	■ 공사·용역 분리발주 관행 개선 - 2023~2025년 종합감사에서 '분리발주'가 반복 지적되어, 수의계약을 위한 '쪼개기 계약' 관행 개선이 시급함. - 전 부서 대상 분리발주 금지 교육을 강화하고, 실질적인 제도 개선과 후속 조치 이행 바람	
	건의	■ 관내 업체 우선계약 확대 - 관내 기업 우선 활용을 강화하고, 계약 확대를 통해 지역 산업 및 세수 기반 강화에 기여할 것	
	건의	■ 민원 처리 기준 공개 및 서비스 개선 - 민원 처리 일수와 절차를 업무편람 기준에 따라 시민에게 공개하여, - 민원인 편의성과 행정 서비스의 질 개선 바람	
	처리	■ 정산반환금 반복 발생 개선 및 신규시설 예산 수립 철저 - 정산반환금 반복 발생에 대한 개선 요구 및 향후 신규 시설 예산 수립 철저	
	건의	■ 청소년지도사 근로여건 개선 및 합리적인 인사발령 체계 마련 - 주말근무, 야근 등에 대한 초과근무수당을 현실화하고, 보상 휴가제 실효성 확보 대책 마련할 것 - 인사발령 통보 체계를 표준화하여 급작스러운 인사 이동을 지양할 것 - 청소년지도사 및 기간제 근로자들을 위한 공감대 형성 워크숍 진행할 것 - 시차출퇴근 등 유연한 근무 활용 반영할 것	
	건의	■ 행정사무감사 지적사항 조치결과 첨부 - 전년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 추가할 것 - 전년도와 당해연도를 반영한 감사기한을 준수하여 기본 행정사무감사 자료에 충실히 작성할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
경영기획실	시정	■ 인사평가·채용 공정성 강화 - 인사평점 기준 불명확 및 징계자 감점 미적용 등 형평성 문제를 보완하고, 채용 시 필수 자격요건 누락 방지를 위한 관리 체계를 구축할 것 - 인사채용 전반의 공정성 확보를 위한 개선 대책 마련 바람	
	시정	■ 수의계약 관리 강화 - 수의계약 불가 사항에 대한 사업부서의 부적정 계약 사례 및 업무 오류가 반복되고 있어, 총괄부서에서 계약 재검토를 통해 재발을 방지하길 바람	
	건의	■ 업무전산화에 따른 업무 효율 향상 및 인력 재배치 추진 - AI 등 전산화를 통한 업무시간 단축 효과를 인력 및 업무 재배치와 연계하여 경영혁신으로 이어가도록 적극 추진할 것	
	수범	■ ESG 경영 실천 수범사례 - ESCO 사업을 통한 에너지 절감 노력이 우수함 - 우리동네주차장, 지역사회 책임경영 등 ESG 활동 사업 적극 추진할 것	
	건의	■ 고충위원회 보안관리 철저 - 고충위원회 위원 및 직원 고충 관련 결재라인에 있는 인원에 대한 보안이 미흡하므로, 보안관리에 철저를 기하고 보안각서를 작성하는 등 매뉴얼 만들어 체계 마련할 것	
	건의	■ 관리자 만족도조사 실시 - 약 800여명의 직원을 상대로 관리자 만족도 조사 실시하여 투명하고 공정한 조직문화 형성할 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
개발사업실	건의	■ 외부읍 사유지 개발사업 주민 의견 반영 요청 - 덕소지역 특성을 반영하여 원도심 주민들의 공감대를 형성할 수 있도록 용역 진행 및 계획 구상을 철저히 할 것	
	건의	■ 별내 노인복지관 준공 관리 철저 - 서부지역 핵심 시설인 별내 노인복지관이 공기 지연 없이 기한 내 준공될 수 있도록 관리를 당부함	
	건의	■ 센트럴 N49 공사 및 운영 관리 개선 필요 - 대규모 공사에 따른 민원 증가에 대한 대응을 철저히 준비할 것 - 모델하우스 임대 및 인력 운영 최소화를 통해 비용을 절감하길 당부	
	건의	■ 왕숙2지구 신규 수익사업 발굴 구체성 확보 - 왕숙지구 수익용지 확보를 위한 노력 및 협상에 구체성 필요 - 국회의원들과 접촉하는 등 사업 구상, 자리 선점 등 사업 추진에 철저를 기하기 바람	
	건의	■ 양정역세권 지분 참여 추진 필요 - 지분참여(1%)를 위한 유관기관 협력 및 업무 추진을 강화할 것 - 사업 참여 시 취득세 등 문제가 발생하지 않도록 사전 검토와 준비를 철저히 할 것	
	건의	■ 남양주체육문화센터 개발을 위한 사전 준비 철저 - 남양주체육문화센터 개발을 위한 규제 해제 및 계획수립 등 사전 준비 당부	
	건의	■ 도시공사 추진사업의 다방면 모델 구상 요청 - 주택사업 외 도시공사가 추진할 수 있는 사업 모델을 다방면으로 구상해 볼 것	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시설본부	시정	<p>■ 별내동 국공장 주차장 조성 예산 낭비 우려</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공원을 훼손해 주차장을 조성하고, 기존 주차장 부지에 다시 공원을 설치하는 것은 예산 낭비임 - 향후 사업 검토 및 설계 시 예산 효율성과 공간 활용 등을 면밀히 검토하길 바람 	
	시정	<p>■ 어린이 비전센터 시설 관리 및 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시건장치 관리 미흡 등 시설 전반에 대한 점검을 강화하고, 횡단보도 단차로 인한 유모차·휠체어 이동 불편 사항을 조속히 개선 바람 - 이용요금 감면 규정 미적용 및 조례와 현장 불일치 사항을 점검하여 시정하고, 감면서류 유효기간 등을 이용자 편의 중심으로 개선 바람 	
	건의	<p>■ 공유재산 무상사용 및 감면기준 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무상사용 및 감면시설에 대한 기준을 철저히 할 것 - 임대 관련해서 수의계약보다는 경쟁입찰을 통해 공평하게 진행할 것 - 편의점, 전기차 충전, 무인민원발급기 등 대부분 산정 기준 마련할 것 - 수의계약 체결 시 장기 계약을 지양하고, 운영 평가를 통한 계약 기준(연장·재계약)을 마련할 것 	
	건의	<p>■ 시설 사고 관련 통합·표준화된 모니터링 시스템 도입 촉구 및 보험 신속 처리 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 별내커뮤니티센터 등 사고가 반복되는 시설에 대한 안전 관리 매뉴얼, 점검주기 체크 필요 - 사고 예방을 위한 통합·표준화된 모니터링 시스템 도입 바람, 피해자를 위한 보험처리에 신속성 기하기 바람 	
	건의	<p>■ 편그라운드 운영시간 및 탄력 운영 기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 편그라운드 간 운영 기준을 마련하여 일원화할 것 - 오전 운영시간은 완화(늦추기), 저녁 운영시간은 연장 등 탄력 운영 및 종합점검 검토할 것 	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
시설본부	건의	<p>■ 역사 주변 환경·안전 관리 및 이용 편의 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출입구 주변 자전거 거치대 및 환경 정비를 강화하고, - 별내역 이마트 입구 에스컬레이터 정비와 계단 손잡이 설치 등 안전 점검하여 시설 개선바람 	
	시정	<p>■ 사용수익 임대 계약 관리 부적정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시설 임대 재계약 과정에서의 지연, 계약일 소급 처리 문제, 임대 계약서의 면적 등 재산 표시 누락 사항은 조속히 개선할 것 - 전반적인 사용수익 임대 계약 관리 체계 전반을 강화하여 유사 사례 재발 방지 바람 	
	처리	<p>■ 대민 서비스 및 민원 대응 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민 접점 부서에서 발생한 불친절·폭언·신체 접촉 등은 매우 중대한 문제로, - 해당 민원 사실관계를 철저히 조사하여 재발 방지 대책을 마련할 것 	
	수범	<p>■ 백봉멀티스포츠센터의 운영 관리 수범사례</p> <ul style="list-style-type: none"> - 백봉멀티 스포츠센터의 실적 우수 및 적극 운영 수범 - 분기별 간담회 운영은 이용자에게 신뢰감을 쌓아주는 우수 활동으로 지속 운영 바람 	
	시정	<p>■ 화도푸른물센터 공유재산 미등록 전기차 충전시설 시정 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공유재산 미등록·미신고한 화도푸른물센터 전기차 충전 시설 설치 질책하며, 공공시설의 사적 활용을 강하게 비판하는 바임. 즉시 시정할 것 	