

1. 종합민원담당관

| | |
|------|------------------|
| 주관부서 | 종합민원담당관 |
| 사업분류 | 정책 |
| 업무담당 | 통합민원팀 (☎8241) |

민원실 환경개선

(세출예산사업 명세서 페이지)

| | |
|--------|-------------|
| 정책사업 | 주민행정편의도모 |
| 단위사업 | 고객만족행정서비스제공 |
| 보조율(%) | 특교세 100% |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 9. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 사업량 : 민원실 환경개선
- 예산확보 실적 및 2023년 2회 추경

○ 총사업비 : 38,000천원

(단위 : 천원)

| 구분 | 2022년 이전 (최종예산) | 2023년 | | | 향후투자 | 비고 |
|----|--------------------|--------|-----|------|--------|----|
| | | 소계 | 본예산 | 1회추경 | | |
| 계 | 20,500 | 38,000 | 0 | 0 | 38,000 | 0 |
| 국비 | | | | | | |
| 도비 | | | | | | |
| 시비 | | | | | | |
| 기타 | 20,500 | 38,000 | | | 38,000 | |

※ 2022년 이전 : 2022년 2회추경 20,500천원

□ 사업의 필요성

- 민원담당공무원 보호를 위한 보호장비(웨어러블캠) 구입
- 신속·정확한 모바일 신분증 진위여부 확인

□ 사업비 산출내역

- 자산및물품취득비
 - 민원담당공무원 휴대용 보호장비(웨어러블캠) 구입 : 615천원 × 26개 ≙ 16,000천원
 - 모바일신분증 진위확인 전용단말기 구입 : 730천원 × 30개 ≙ 22,000천원

□ 그동안의 추진사항

- 2023. 5. 18. : 민원서비스 종합평가 가등급(장관상) 수상에 따른 특별교부세 교부 결정 ≙ 0.6억원
- 2023. 7. : 민원서비스 종합평가 우수기관 인센티브(특별교부세) 사용 계획 수립

□ 향후 추진계획

- 2023. 9. ~ 12. : 민원실 환경개선 물품 구입

□ 사전절차 이행사항

| | | | |
|---------|------------------|---------------|------|
| 법적근거 | 지방자치단체 예산편성 운영기준 | 중기지방재정계획반영여부 | 해당없음 |
| 투자심사결과 | 비대상 | 예산편성기준준수 | 준수 |
| 우선순위타당성 | 타당 | 공유재산관리계획 등 기타 | 해당없음 |

| | |
|------|------------------|
| 주관부서 | 종합민원담당관 |
| 사업분류 | 정책 |
| 업무담당 | 통합민원팀 (☎8241) |

민원담당공무원교육

(세출예산사업 명세서 페이지)

| | |
|--------|--------------|
| 정책사업 | 주민행정편의도모 |
| 단위사업 | 민원담당공무원역량강화 |
| 보조율(%) | 시비56% 특교세44% |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. ○ 총사업비 : 49,500천원
- 사업량 : 민원담당공무원 교육 및 힐링워크숍 운영
- 예산확보 실적 및 2023년 2회 추경

(단위 : 천원)

| 구분 | 2022년 이전 (최종예산) | 2023년 | | | 향후투자 | 비고 |
|----|--------------------|--------|--------|------|--------|----|
| | | 소계 | 본예산 | 1회추경 | | |
| 계 | 37,000 | 49,500 | 27,500 | 0 | 22,000 | 0 |
| 국비 | | | | | | |
| 도비 | | | | | | |
| 시비 | 27,000 | 27,500 | 27,500 | | | |
| 기타 | 10,000 | 22,000 | 0 | 0 | 22,000 | 0 |

※ 2022년 이전 : 2022년 본예산 27,000천원, 2022년 2회추경 10,000천원

□ 사업의 필요성

- 민원서비스 종합평가 유공 담당자 대상 힐링 워크숍 실시로 감정노동 스트레스 해소 및 업무 사기 진작

□ 사업비 산출내역

- 사무관리비
 - 민원서비스 종합평가 유공 담당자 「힐링 워크숍」 부대 경비 : 880천원 × 25명 = 22,000천원

□ 그동안의 추진사항

- 2023. 5. 18. : 민원서비스 종합평가 가등급(장관상) 수상에 따른 특별교부세 교부 결정 ☞ 0.6억원
- 2023. 7. : 민원서비스 종합평가 우수기관 인센티브(특별교부세) 사용 계획 수립

□ 향후 추진계획

- 2023. 10. ~ 11. : 민원서비스 종합평가 유공 담당자 「힐링 워크숍」 실시

□ 사전절차 이행사항

| | | | |
|---------|------------------|---------------|------|
| 법적근거 | 지방자치단체 예산편성 운영기준 | 중기지방재정계획반영여부 | 해당없음 |
| 투자심사결과 | 비대상 | 예산편성기준준수 | 준수 |
| 우선순위타당성 | 타당 | 공유재산관리계획 등 기타 | 해당없음 |

| | |
|------|-------------------|
| 주관부서 | 종합민원담당관 |
| 사업분류 | 정책 |
| 업무담당 | 바로처리1팀 (☎7304) |

생활불편민원(비법정도로 유지·관리 단가계약)[1권역]

(세출예산사업 명세서 페이지)

| | |
|--------|--------------|
| 정책사업 | 쾌적한 도시조성 |
| 단위사업 | 생활민원 바로처리 사업 |
| 보조율(%) | 시비 100% |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. ○ 총사업비 : 432,500천원
- 사업량 : 비법정도로 유지보수(1권역 : 진건읍, 퇴계원읍, 금곡동, 양정동)
- 예산확보 실적 및 2023년 2회 추경

(단위 : 천원)

| 구분 | 2022년 이전 (최종예산) | 2023년 | | | | 향후투자 | 비고 |
|----|--------------------|---------|---------|---------|---------|------|----|
| | | 소계 | 본예산 | 1회추경 | 2회추경 | | |
| 계 | 0 | 432,500 | 150,000 | 172,500 | 110,000 | | |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | | 432,500 | 150,000 | 172,500 | 110,000 | | |
| 기타 | | | | | | | |

□ 사업의 필요성

- 비법정도로의 불편민원 바로처리로 주민불편 해소 및 안전사고 사전 예방
- 시민에게 쾌적한 비법정도로 제공을 위해 비법정도로 상시 유지관리 필요
- '23. 1. 1.일자 비법정도로 전담 조직인 바로처리팀 신설 및 하반기 민원 처리를 위한 추가 예산 확보

□ 사업비 산출내역

- 시설비 : 110,000천원
 - 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[1권역] : 110,000천원 × 1회 = 110,000천원

□ 그동안의 추진사항

- 2023. 1. ~ 7. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[1권역 / 2차] 추진
 - 싱크홀, 그레이팅 파손, 포트홀 등 비법정도로 불편 민원 긴급 보수 실시

□ 향후 추진계획

- 2023. 9. : 2회 추경 예산 확보
- 2023. 9. ~ 12. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[1권역 / 3차분] 추진

□ 사전절차 이행사항

| | | | |
|---------|------|---------------|------|
| 법적근거 | 해당없음 | 중기지방재정계획반영여부 | 해당없음 |
| 투자심사결과 | 비대상 | 예산편성기준준수 | 준수 |
| 우선순위타당성 | 타당 | 공유재산관리계획 등 기타 | 해당없음 |

| | |
|------|------------------|
| 주관부서 | 종합민원담당관 |
| 사업분류 | 정책 |
| 업무담당 | 바로처리팀 (☎7304) |

생활불편민원(비법정도로 유지·관리 단가계약)[2권역]

(세출예산사업 명세서 페이지)

| | |
|--------|--------------|
| 정책사업 | 쾌적한 도시조성 |
| 단위사업 | 생활민원 바로처리 사업 |
| 보조율(%) | 시비 100% |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. ○ 총사업비 : 600,000천원
- 사업량 : 비법정도로 유지보수(2권역 : 화도읍, 수동면, 호평동, 평내동)
- 예산확보 실적 및 2023년 2회 추경

(단위 : 천원)

| 구분 | 2022년 이전 (최종예산) | 2023년 | | | | 향후투자 | 비고 |
|----|--------------------|---------|---------|---------|---------|------|----|
| | | 소계 | 본예산 | 1회추경 | 2회추경 | | |
| 계 | 0 | 600,000 | 300,000 | 170,000 | 130,000 | | |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | | 600,000 | 300,000 | 170,000 | 130,000 | | |
| 기타 | | | | | | | |

□ 사업의 필요성

- 비법정도로의 불편민원 바로처리로 주민불편 해소 및 안전사고 사전 예방
- 시민에게 쾌적한 비법정도로 제공을 위해 상시 유지관리 필요
- '23. 1. 1.일자 비법정도로 전담 조직인 바로처리팀 신설 및 하반기 민원 처리를 위한 추가 예산 확보

□ 사업비 산출내역

- 시설비 : 130,000천원
 - 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[2권역] : 130,000천원 × 1회 = 130,000천원

□ 그동안의 추진사항

- 2023. 1. ~ 7. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[2권역 / 3차] 추진
 - 싱크홀, 그레이팅 파손, 포트홀 등 비법정도로 불편 민원 긴급 보수 실시

□ 향후 추진계획

- 2023. 9. : 2회 추경 예산 확보
- 2023. 9. ~ 12. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[2권역 / 4차분] 추진

□ 사전절차 이행사항

| | | | |
|---------|------|---------------|------|
| 법적근거 | 해당없음 | 중기지방재정계획반영여부 | 해당없음 |
| 투자심사결과 | 비대상 | 예산편성기준준수 | 준수 |
| 우선순위타당성 | 타당 | 공유재산관리계획 등 기타 | 해당없음 |

| | |
|------|------------------|
| 주관부서 | 종합민원담당관 |
| 사업분류 | 정책 |
| 업무담당 | 바로처리팀 (☎7304) |

생활불편민원(비법정도로 유지·관리 단가계약)[4권역]

(세출예산사업 명세서 페이지)

| | |
|--------|--------------|
| 정책사업 | 쾌적한 도시조성 |
| 단위사업 | 생활민원 바로처리 사업 |
| 보조율(%) | 시비 100% |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. ○ 총사업비 : 605,000천원
- 사업량 : 비법정도로 유지보수(4권역 : 진접읍, 오남읍, 별내동, 별내면)
- 예산확보 실적 및 2023년 2회 추경

(단위 : 천원)

| 구분 | 2022년 이전 (최종예산) | 2023년 | | | | 향후투자 | 비고 |
|----|--------------------|---------|---------|---------|---------|------|----|
| | | 소계 | 본예산 | 1회추경 | 2회추경 | | |
| 계 | 0 | 605,000 | 250,000 | 225,000 | 130,000 | | |
| 국비 | | | | | | | |
| 도비 | | | | | | | |
| 시비 | | 605,000 | 250,000 | 225,000 | 130,000 | | |
| 기타 | | | | | | | |

□ 사업의 필요성

- 비법정도로의 불편민원 바로처리로 주민불편 해소 및 안전사고 사전 예방
- 시민에게 쾌적한 비법정도로 제공을 위해 상시 유지관리 필요
- '23. 1. 1.일자 비법정도로 전담 조직인 바로처리팀 신설 및 하반기 민원 처리를 위한 추가 예산 확보

□ 사업비 산출내역

- 시설비 : 130,000천원
 - 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[4권역] : 130,000천원 × 1회 = 130,000천원

□ 그동안의 추진사항

- 2023. 1. ~ 7. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[4권역 / 3차] 추진
 - 싱크홀, 그레이팅 파손, 포트홀 등 비법정도로 불편 민원 긴급 보수 실시

□ 향후 추진계획

- 2023. 9. : 2회 추경 예산 확보
- 2023. 9. ~ 12. : 비법정도로 응급복구(보수) 공사 단가계약[4권역 / 4차분] 추진

□ 사전절차 이행사항

| | | | |
|---------|------|---------------|------|
| 법적근거 | 해당없음 | 중기지방재정계획반영여부 | 해당없음 |
| 투자심사결과 | 비대상 | 예산편성기준준수 | 준수 |
| 우선순위타당성 | 타당 | 공유재산관리계획 등 기타 | 해당없음 |